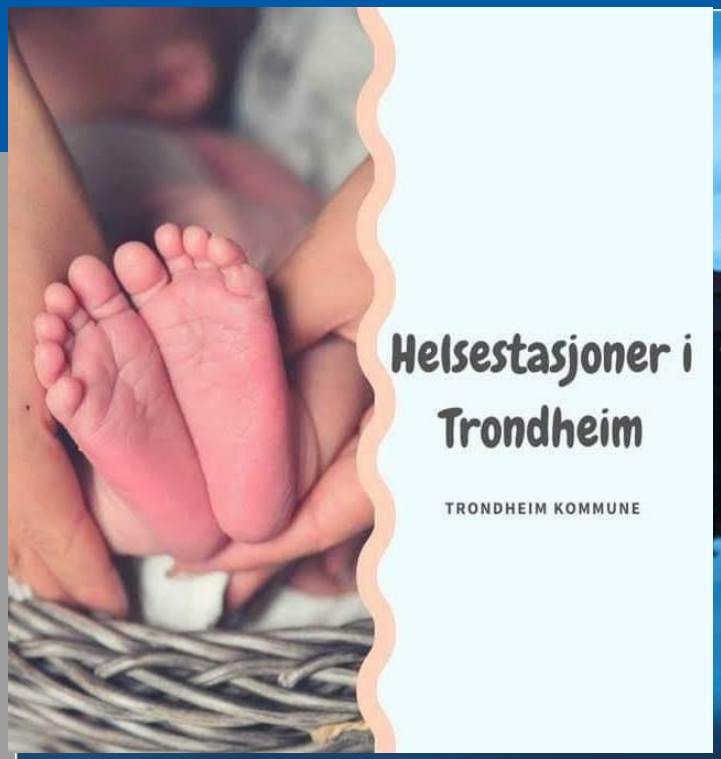
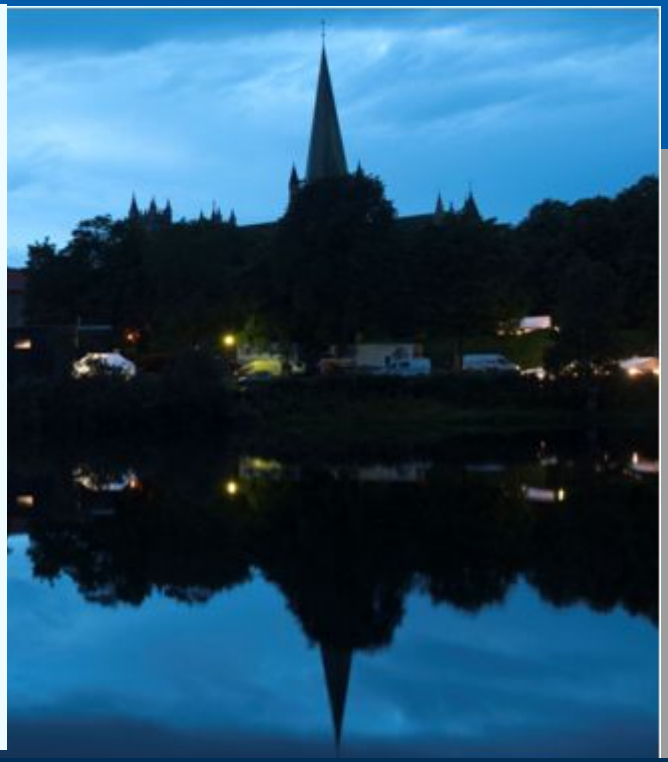
TRONDHEIM KOMMUNE

Erfaringer fra helsestasjoner i Trondheim kommune - 4 bydeler, 9 helsestasjoner





Avdelingsleder helsestasjon Berit Bjerkhoel og webansvarlig helsesykepleier Ann-Magrit Lona

Foto: Carl Erik Eriksson

Informasjon ut til alle ansatte i helsestasjon

→ Trygge ansatte
→ Unngå usikkerhet
→ Tydelig ledelse

Formål: Hvordan skulle vi drifte en helsestasjon i tråd med smittevernregler samtidig med å ha en faglig forsvarlig drift?

Helsestasjonsdrift under koronapandemien i Trondheim kommune

Informasjon til ansatte på helsestasjon om beslutninger som tas byomfattende for hvordan ivareta drift. Hver bydel har i tillegg egen beredskapsplan

Her kan du se hva som er nytt på nettsiden: endringslogg (nedtrekkspil til høyre)

Jordmortjenesten

Her er informasjon spesielt rettet mot jordmødre

Helse 0-5

Her samles informasjon om drift til helsesykepleiere og sekretærer på helsestasjon 0-5

Legehjørnet

Her samles det informasjon og retningslinjer til leger

Beslutninger som er tatt

På denne siden finner du mer om beslutninger tatt av ledelsen i TK som berører helsestasjonstjenesten

Smittevernrutiner

På denne siden vil du finne informasjon om smitteverntiltak og informasjon om testing, isolasjon og karanten for helseperonell

Hjemmekontor/digitale løsninger

Her finner du informasjon og praktiske løsninger for hjemmekontor og informasjon om digitale løsninger for kommunikasjon

Lenker til informasjon fra offentlige steder (ulike språk) og informasjon rettet mot barn og unge

Her samles informasjon fra offentlige myndigheter. Også på ulike språk! Her finner du også artikler om hvordan snakke med barn om korona og om foreldreliv under koronapandemien

Informasjon fra samarbeidspartnere

Her samles informasjon vi får fra aktuelle samarbeidspartnere, BUP, fastelger, SOH etc

sites.google.com/u/0/d/1oGherypLZq2M3ALy__EGYxKHXPjx6Od0/p/.../previ...

Informasjonskanaler ut til familier

- **Hjemmesider** til helsestasjonene
- **Facebookside**
- **Informasjonsfilm** om helsestasjonsdrift - tekstet på flere språk.
- **Minoritetsspråklige:** fikk tilsendt en SMS fra sin helsesykepleier med informasjon om korona på sitt språk fra Fhi.

FILM::https://www.trondheim.kommune.no/globalassets/10-bilder-og-filer/03-bft/felles-bft/informasjonsbrosjyrer-helsestasjon/helsestasjon-4-5-innlegg-1.mp4

Falkenborg helsestasjon

Innhold

Informasjon om helsestasjonstilbudet under koronautbruddet

Åpningstider

Tjenester

Parkering

Hjemmebesøk og timebestilling

Ammeveiledning

Barselgrupper

Nyttige informasjonsbrosjyrer

Ansatte ved Falkenborg

Kontaktinfo

Kontakt Falkenborg helsestasjon

Telefon: 48055100

Finn ansatt og se kart

Informasjon om helsestasjonstilbudet under koronautbruddet

Her er en informasjonsfilm fra en helsesykepleier om helsestasjonsdrift under koronapandemien.

Mai-20: Vi arbeider for en normalisering av driften så lang det er mulig ut fra smittevernhensyn. Helsedirektoratet har lagt føringer for helsestasjonsdrift under koronautbruddet. Gravide, nyfødte, barnevaksiner og de med spesielle behov for oppfølging har høy prioritet. Det er svært viktig at vi vaksinerer under koronautbruddet, dette for å unngå at andre sykdommer skal blusse opp.

Helsestasjonen skal være en trygg plass å komme og vi har stort fokus på hygiene og kommer til å holde noe avstand der det er mulig. Vi har planlagt driften slik at dere slipper å vente mange

Nyttige informasjonsbrosjyrer

- Nyttig for hjemmebesøket
- Utvikling
- Samspill
- Tannhelse
- Amming/ernæring/kosthold
- Vaksinasjon
- Søvn
- Ulykkesforebygging og sikkerhet i hjemmet
- Ulike foreldrebrosjyrer kulde, reise, sykdom, tørr hud, sol sa mliv mm
- 4-ukers gruppe
- 4-måneders gruppe
- 8 måneders gruppe
- Engelsk informasjon (noen brosjyrer er også på andre språk)
- Nyttige lenker for småbarnsforeldre

https://www.trondheim.kommune.no/tema/helse-og-omsorg/helsetjenester/helsestasjon/falkenborg-helsestasjon/

RoS analyse

enne risikovurderingen skal se på utfordringene, finne ut hvor og hvilke prc

Risikoelementer/Usikkerheter	Initiell risiko	Vurdert
For helsestasjon		
Avlyste timer / barn i risiko	16	02.04.2(
Fremmedspråklige	12	02.04.2(
Høy smitterisiko	16	02.04.2(
Opphopning av konsultasjoner senere	9	29.03.2(
Ressursteam	6	02.04.2(
Samhandling med andre	16	02.04.2(
Skoler og bhg åpner	6	15.04.2(
For jordmortjenesten		
Hjemmebesøk	9	01.04.2(
Ivaretakelse av konsultasjoner	12	01.04.2(
Smittede gravide	3	01.04.2(

Endringer i drift, 16. mars

- Grupper ble avlyst (finne nye løsninger)
- 2 og 4 år utsatt (etter gjennomgang av journal)
- Istedenfor avlysninger ble enkelte konsultasjoner omgjort til telefon/videokonsultasjoner - 6, 10 og 18 mnd hspl og 6 mnd lege.
- Alle som har et behov for *ekstra oppfølging* har fysiske konsultasjoner!!
- Nyopprettet Kommunal ammestasjon opprettholdes. Rask og kyndig hjelp. Tidligere utskriving. Ivaretakelse i en sårbar tid.

Fra 18.mai…, forts smittevern!

- Vi justerer driften i tråd med nye anbefalinger. 4 uker, 4 mnd og 8 mnd **grupper** avlyses med et alternativt tilbud. Erstattes med filmer laget av helsesykepleiere og fysioterapeuter - samme innhold.
- Vi opprettholder **videokonsultasjon** på utvalgte konsultasjoner (friske barn som det ikke er knyttet bekymring til) - 6 mnd, 18 mnd, 2 år - Inn fysisk på indikasjon. - Språkkartlegging på indikasjon. > 6 mnd og 2 år - vekstmåling hos lege.
- Noen helsestasjoner får nå en **"venteroms-vert"**. Denne bistår med å sjekke at de som kommer er friske, passer på at de holder avstand, og spriter overflater > kan rekrutteres fra mange arenaer !!!
- **Utsatte kons.** 2 og 4 år og legekonsultasjoner > får hjelp av vikarer, skolehelsespl, skoleleger

Smitteverntiltak

- **Vi har fulgt retningslinjer rundt smittevern fra h-dir og fhi.**

- **Hjemmekontor**: For å minske antall personer på helsestasjon, delte de største helsestasjonene staben i to, der halve hadde hjemmekontor. Alle ansatte fikk PC med tilgang til journalsystem hjemmefra. De på hjemmekontor/ karantene fikk dermed bidratt.

- **Rutiner:** I samarbeid med kommuneoverlege ble det laget tre viktige rutiner for drift.
    - Utlån av spedbarnsvekt (til familier som ikke kan møte)
    - Rutine for gjennomføring av konsultasjoner
    - Rutine ved mistenkt eller bekreftet smitte med Covid-19 på helsestasjon

- **Bare friske får komme. Informasjon om dette i digital timeinnkalling og spørsmål ved ankomst.**

I tillegg

- ❑ Alle ansatte har fått tildelt e-læring i smittevern
- ❑ Alle ansatte har fått arbeidsantrekk

Hva har vært viktig for oss

- ★ Samlet informasjonsside til ansatte fra første dag - drift og fag
- ★ Økt ressurs til web-ansvarlig helsesykepleier - info ut kontinuerlig
- ★ Tilgang på fagprogram/journalsystem for de i karantene/hjemmekontor - bærbar pc til alle.
- ★ Byomfattende samarbeid, sammen om beslutninger
- ★ Støtte fra ledelse på å unngå omdisponering av personell

- ★ Ansatte med positiv innstilling.