

Planlegging av personellressurser

Sjekkliste for enhetsledere

Ida Waal Rømuld, seniorrådgiver



Formål

- Planlegge personellressurser på virksomhetsnivå under Covid-19 pandemien
- En støtte til ledere på virksomhetsnivå



1

Vurder behov og prioritere tjenester som skal tilbys

Formål:

Oversikt over forventet utvikling, og råd for prioritering og organisering av pasientbehandling. Vurdere hva dette vil kreve av kapasitet og kompetanse.

Refleksjonsspørsmål:

- Har vi satt oss inn i anbefalinger for hvordan vi kan prioritere tjenestene som tilbys?
- Har vi tilrettelagt for å tilby tjenester via alternative arbeidsmetoder?

2

Skaff oversikt over tilgjengelig arbeidskapasitet og kompetanse

Formål:

Vurdere eksisterende kapasitet og kompetanse opp mot forventet utvikling og behov.

Refleksjonsspørsmål:

- I hvilken grad har vi en oppdatert oversikt over av eksisterende personell?
- I hvilken grad har vi oppdatert oversikt over kompetansen de ansatte besitter?
- I hvilken grad har våre ansatte rett kompetanse til å gjennomføre arbeidsoppgavene på en forsvarlig måte?
- I hvilken grad har vi nok personell til å dekke forventet pågang?

3

Planlegg, iverksett og følg opp handlingsplan

Formål:

Definere planer for hvordan best bruke kapasitet og kompetanse basert på kartlegging i steg en og to, samt følge opp og evaluer regelmessig.

Refleksjonsspørsmål:

- I hvilken grad har vi planer for å sikre ressurser ut i fra funn i del og to?
- I hvilken grad har vi systemer for å regelmessig vurdere planer?
- I hvilken grad følger vi råd og anbefalinger fra myndighetene og kommunen?

Steg 3: Iver Iverksette og gjennomføre planer knyttet til personellressurser

	Ikke relevant	Vurderer å gjennomføre	Allerede gjennomført	Fulgt opp/evaluert
I hvilken grad følger vi råd og anbefalinger fra myndighetene og kommunen?				
Følg Helsedirektoratets beslutninger og anbefalinger knyttet til <u>Legevakt</u>				

Steg 2: Skaffe oversikt over mulig tilgjengelig arbeidskapasitet og kompetanse

	Ikke relevant	Vurderer å gjennomføre	Allerede gjennomført	Fulgt opp/evaluert
I hvilken grad har vi en oppdatert oversikt over eksisterende personell?				
Sikre at vi har oversikt over eget personell, også dem som er i karantene inkludert lengden				

Steg 1: Vurdere behov og prioritere tjenester som skal tilbys

	Ikke relevant	Vurderer å gjennomføre	Allerede gjennomført	Fulgt opp/evaluert
I hvilken grad har vi satt oss inn i behov og anbefalinger for hvordan prioritere og organisere tjenestene som tilbys?				
Få oversikt over anbefalinger og råd for prioritering av helsetjenester: <ul style="list-style-type: none"> Se Koronavirus - beslutninger og anbefalinger fra Helsedirektoratet knyttet til kapasitet og prioritering i helsetjenesten under covid-19-pandemien, spesielt kapittel 2. Prioritering av helsehjelp, samt kapittel 6. Kommunale helse og omsorgstjenester. Se tema side Råd om prioritering i helsetjenesten. Se råd fra Helsedirektoratet om pandemiplanlegging i kommunen under kap. 1. pandemiplanlegging i kommune. 				
Vurder behov for bistand knyttet til vanskelige beslutninger ved prioriteringer. <ul style="list-style-type: none"> Se etikkveileder utarbeidet av KS her. Se veiledningsmaterieill vedrørende etikk knyttet til covid-19 her. Kanskje kan det være nyttig å søk råd og samarbeid med Klinisk etisk komite (KEK) ved lokalsykehuset. 				
I hvilken grad har vi tilrettelagt for å tilby tjenester via alternative arbeidsmetoder?				
Vurder å legge om driften til å i større grad bruke videokonsultasjon, e-konsultasjon. <ul style="list-style-type: none"> Se beslutninger og anbefalinger fra Helsedirektoratet kapittel 6 Kommunehelsetjenesten og tannhelsetjenesten «Ved bruk av e-konsultasjon bør legen, sammen med pasient og hjelpepersonell, vurdere hvilken type pasientkontakt som gir best ivaretagelse». Se Nasjonalt velferdsteknologiprogram sin kvikk-guide til innføring av videokonsultasjon. Inkluder også erfaringer fra kommunene. Sørg for at de ansatte har kompetansen og det tekniske utstyret som kreves, samt nødvendige tilganger i journalsystem. 				
Vurder digital hjemmeoppfølging av smittede og andre risikogrupper, <ul style="list-style-type: none"> Se veileder koronavirus beslutninger og anbefalinger, kapittel 6.5 Oppfølging hjemme av pasienter med covid-19 Se hvordan Larvik kommune bruker digital oppfølging. 				
Tenk gjennom hvilke tjenester ansatte som er i karantene kan utføre.				
Vurder å etablere en egen prøvetakingsstasjon på en ekstern lokasjon. <ul style="list-style-type: none"> Se Helsedirektoratets råd om etablering av egne mottak for influensasyke. Se hvordan Stavanger kommune har etablert en luftveislegevakt her. Se hvordan Oslo kommune har etablert syv ulike feberpoliklinikker her. 				
Legg til rette for at antatt smittede pasienter kan kontakte prøvetakingsstasjonen direkte (uten å kontakte fastlegen først). <ul style="list-style-type: none"> Se hvordan Bergen kommune har løst det her. 				
Vurder å ta i bruk selvprøvetaking for pasienter , se veileder her .				

Hvordan bruke sjekklisten?

- Ta utgangspunkt i forventet utvikling og anbefalinger for organisering av pasientbehandling i en pandemi.
- Vurder hvilken type kapasitet og kompetanse dette vil kreve hos dere.
- Analyser eksisterende arbeidskapasitet og kompetanse opp mot identifisert behov, legg planer ut i fra dette.
- Følg opp planene regelmessig, særlig ved endring i utfordringsbildet - Juster etter behov.
- Loggfør beslutningene!



Hvor?

«Koronaveilederen»: kapittel 2. Kapasitet og prioritering i helsetjenesten

[Forsiden](#) / [Beredskap og krisehåndtering](#)

TEMA

Covid-19 (koronavirus)

Temaside om covid-19 (koronavirus) med anbefalinger og informasjonsmateriell for helsepersonell og andre offentlige aktører.

[Koronavirus – beslutninger og anbefalinger](#) →

Veileder med anbefalinger, beslutninger, råd og opplæringsressurser fra Helsedirektoratet.

[Hjemmekontor og arbeidsplasser \(covid-19\)](#) →

Veilederen er utgitt av Helsedirektoratet. Faglig innhold er levert av Folkehelseinstituttet.

[Smittevern for idrett \(covid-19\)](#) →

Veilederen er utgitt av Helsedirektoratet. Faglig innhold er levert av Folkehelseinstituttet og Helsedirektoratet.

[Smittevern i kollektivtransport, cruise og luftfart](#) →

Veilederne er utgitt av Helsedirektoratet. Faglig innhold er levert av Folkehelseinstituttet.

[Smittevern i virksomheter og helsevirksomheter med én-til-én kontakt](#) →

Veilederne er utgitt av Helsedirektoratet. Faglig innhold er levert av Folkehelseinstituttet.

[Smittevern for barnehager og skoler \(covid-19\)](#) →

Veilederne er utgitt av Helsedirektoratet. Faglig innhold er levert av Folkehelseinstituttet og Utdanningsdirektoratet.