

# Koronasertifikat over disk

Kommuner

20.01.2022

# Alternativer

## Koronasertifikat

### Helsenorge.no - digital tilgang

- Tilgang til koronasertifikat basert på vaksine, gjennomgått sykdom og test
- Forutsetter fødselsnummer eller d-nummer og tilgang til e-ID på nivå 4
- Fullmakt kan gis slik at andre kan hente ut sertifikat på vegne av innehaver.

### Helfo – Utskrift per post

- Tilbyr koronasertifikat basert på vaksine og gjennomgått sykdom
- Bistår personer med fødselsnummer, d-nummer eller nasjonalt hjelpenummer
- Har tilgang til å etter-registrere vaksiner satt i Norge for personer uten norsk ID-nummer
- Ansvar for utskrift til særlige grupper som barn under barnevernets omsorg og personer på adressekode 6 og 7

### Kommuner – Utskrift over disk

- Skal tilby koronasertifikat basert på test til personer de tester i kommunen
- Kan tilby koronasertifikat basert på vaksine og gjennomgått sykdom. Kan også tilby koronasertifikat basert på test, der testen er utført av andre helseaktører
- Bistår personer med fødselsnummer, d-nummer eller nasjonalt hjelpenummer

### Private aktører - Utskrift over disk

- Tilbyr koronasertifikat basert på test
- Bistår personer med nasjonalt hjelpenummer
- Forutsetter at test gjennomføres hos aktør før utskrift

# Bruksområde

- Kommunen vil få tilgang til web-applikasjonen som muliggjør oppslag og utskrift av koronasertifikat basert på gjennomført test, vaksiner og gjennomgått sykdom.
- Oppslaget gjøres via web-applikasjonen på fødselsnummer, d-nummer eller felles hjelpenummer
- Ved bruk av felles hjelpenummer må man enten gjenbruke det felles hjelpenummeret personen fikk ved innreiseregistreringen ved innreise til Norge eller opprette et nytt felles hjelpenummer for å registrere resultatet. Dette kan gjøres gjennom hurtigtestportalen (Sykehuspartnerløsningen)

# Kommunens ansvar

- Kommunen har et selvstendig ansvar ifm denne tjenesten for å sikre at bare rette person får utlevert sertifikat
- Søk/oppslag og utskrift av koronasertifikat skal bare utføres etter anmodning fra innbygger, mens innbygger er fysisk tilstede
- Kommuneansatte har taushetsplikt om det de får vite om den enkelte ifm utskrift av sertifikat
- Kommuneansatte skal bekrefte at legitimasjon er kontrollert før søk og utlevering av sertifikat.

# Prosess

## **Utskrift baser på test**

- Personen identifiserer seg med gyldig ID
- Saksbehandler/helsepersonell gjennomfører hurtigtest eller PCR-test
- Saksbehandler registrerer resultatet digitalt i MSIS Labdatabase på fødselsnummer, d-nummer eller felles hjelpenummer
- Saksbehandler gjør oppslag på ID-nummeret i web-applikasjonen
- Saksbehandler kontrollerer opplysninger mot ID
- Koronasertifikat skrives ut og leveres innehaver av koronasertifikatet

## **Utskrift basert på vaksine**

- Personen identifiserer seg med gyldig ID
- Personens ID-nummer søker opp i web-applikasjonen
- Saksbehandler kontrollerer opplysninger mot ID
- Tilgjengelige koronasertifikat skrives ut og utleveres innehaver av koronasertifikatet

# Forutsetninger

## **For at applikasjonen skal fungere må følgende være på plass**

- Bruksvilkår som godkjennes elektronisk i løsningen.
- En koordinator med ansvar for løsningen i kommunen
- Tilknytning til helsenettet – web-applikasjonen ligger på norsk helsenett
- BankID eller annen ID på sikkerhetsnivå 4 for den enkelte saksbehandler
- Tilgang til printer (obs i forhold til skyløsning og tilgangsstyring på printere)

## **Brukeradministrasjon**

- Et kontaktpunkt/koordinator for brukeradministrasjon.
- Koordinator er ansvarlig for legge til brukere som skal ha tilgang og ta bort brukere som ikke lenger har tjenstlig behov for løsningen
- Kommunen har ansvar for opplæring av egne brukere.
- FHI vil utarbeide opplæringsmateriale som kan benyttes fritt og kan bistå i opplæring eller spørsmål

## **Feil og brukerstøtte**

- Feil på løsningen meldes Norsk helsenett kundesenter

# Veien videre

## Arbeidsprosesser i kommunen

- ROS, DPIA for den tjenesten kommunen utfører
- Kommunikasjon til innbyggere og besøkende
- Avklare sted for utskrift, åpningstider m.m.
- Utnevne koordinator for løsningen
- Opplæring av saksbehandlere
  
- Koordinator signerer bekreftelse på at de er tildelt rollen.
- Koordinator logger seg på løsningen og finner sitt pseudonym
- **Signert bekreftelse, pseudonym** og kommunes **organisasjonsnummer** på epost til [tilgang-koronasertifikat-ikkedigitaleinnbyggere@fhi.no](mailto:tilgang-koronasertifikat-ikkedigitaleinnbyggere@fhi.no)

# Løsning for utskrift av koronasertifikat

<https://ikkedigitaleinnbyggere-koronasertifikat.fhi.no/forside>

Man må være på Norsk helsenett for å få tilgang til løsningen