

# Opplæring og rutiner

Kommuner

20.01.22

# Viktig

- Kommunen har et selvstendig ansvar ifm denne tjenesten for å sikre at bare rette person får utlevert sertifikat
- Søk/oppslag og utskrift av koronasertifikat skal bare utføres etter anmodning fra innehaver av koronasertifikatet, mens innehaver er fysisk tilstede
- Kommuneansatte har taushetsplikt om det de får vite om den enkelte ifm utskrift av sertifikat
- Kommuneansatte skal bekrefte at legitimasjon er kontrollert før søk og utlevering av sertifikat.

# Førstegangs innlogging

## Web-applikasjon

# Opprette bruker

Før web-applikasjon "utskrift av Koronasertifikat" kan benyttes må du søke om tilgang. Etterfølgende lysbilder viser fremgangsmåten visuelt.

Gå til <https://ikkedigitaleinnbyggere-koronasertifikat.fhi.no/forside>

1. Logg på med Bank-ID
2. Finn pseudonym
3. Send pseudonym på epost til din administrator
4. Det tar noen timer før du får tilgang
5. Ved neste pålogging bruker du Bank-ID for pålogging

Pseudonymet inneholder ingen identifiserbar informasjon om deg. I etterkant av disse stegene vil brukeren opprettes i løsningen

Velg ID-porten

Fhi.Koronasertifikat.IkkeDigitaleInnbyggere

**VELG ELEKTRONISK ID**



**ID-PORTEN**

Logg inn med ID-porten



**BUYPASS**

Logg inn med Buypass



**COMMFIDES MED JAVA**

Logg inn med Commfides med java



**COMMFIDES UTEN JAVA**

Logg inn med Commfides uten java



**HELSE MIDT**

Logg inn med Helse Midt



**HELSE SØR-ØST**

Logg inn med Helse Sør-Øst

**T E S T**

**TEST IDP**






Logg inn med Test IDP



Velg  
Foretrukket e-ID og logg inn

HELSE NORGE

VELG ELEKTRONISK ID

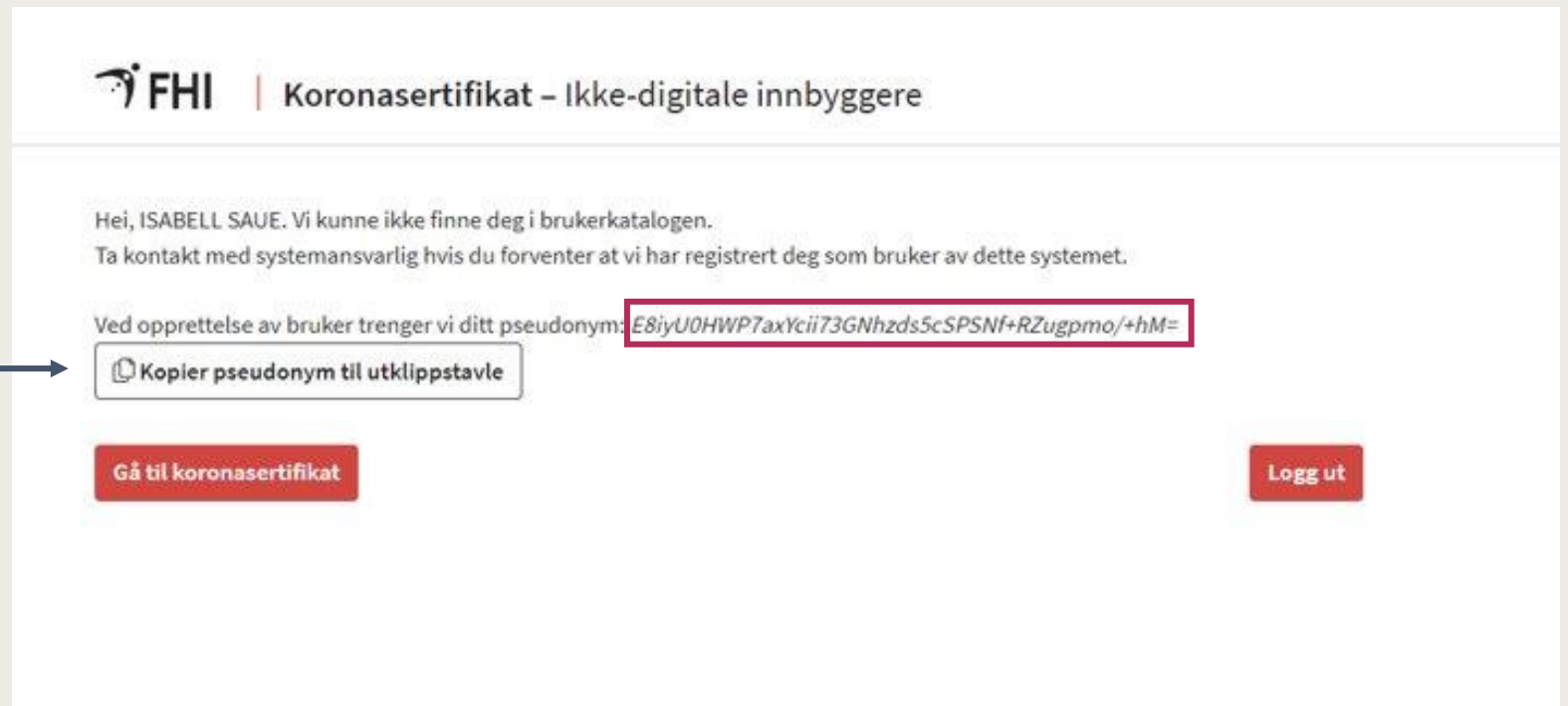
|   |  |
|---|--|
|    | <b>BANKID</b><br>Med koder fra banken din                    |
|    | <b>BANKID PÅ MOBIL</b><br>Med sikker legitimasjon på mobil   |
|    | <b>BUYPASS ID PÅ SMARTKORT</b><br>Med smartkort og kortleser |
|   | <b>BUYPASS ID I MOBIL</b><br>Med passord/SMS eller mobilapp  |
|  | <b>COMMFIDES</b><br>Med USB-pinne eller smartkort            |

[Slik skaffer du deg elektronisk ID](#)

## Du må være tilknyttet norsk helsenett når du bruker løsningen

Kopier pseudonym og send det på e-post til koordinator av løsningen i din kommune

Hvis du jobber innenfor sikker sone er det ikke sikkert at kopieringsknappen fungerer. Da må du skrive ned pseudonymet og sende til koordinator. Vær oppmerksom på forskjell mellom store og små bokstaver.



FHI | Koronasertifikat - Ikke-digitale innbyggere

Hei, ISABELL SAUE. Vi kunne ikke finne deg i brukerkatalogen.  
Ta kontakt med systemansvarlig hvis du forventer at vi har registrert deg som bruker av dette systemet.

Ved opprettelse av bruker trenger vi ditt pseudonym: **E8iyU0HWP7axYcii73GNhzds5cSPSNf+RZugpmo/+hM=**

[Kopier pseudonym til utklippstavle](#)

[Gå til koronasertifikat](#) [Logg ut](#)

### **BARE FOR KOORDINATOR:**

Koordinator har ansvar for gi og slette tilganger til medarbeidere ut fra tjenstlig behov. Koordinator må også følge stegene for første gangs innlogging.

**Se egen opplæring for koordinator fra side 13**

**Web-applikasjon**  
Brukerveiledning



Viktig: Les personvernerklæringen



## Søk/oppslag og utskrift av koronasertifikat skal bare utføres etter anmodning fra innbygger

Det er en fane for oppslag og utskrift av koronasertifikat til personer med fødselsnummer eller d-nummer og en fane for felles hjelpenummer

- Koronasertifikat = fødselsnummer og d-nummer
- Koronasertifikat FHN = felles hjelpenummer

FHI | Koronasertifikat - Ikke-digitale innbyggere

Forside Profil Personvernerklæring Koronasertifikat Koronasertifikat FHN

## Koronasertifikat for ikke-digitale brukere

FHN

Hent/søk

Logg ut

## Søk/oppslag og utskrift av koronasertifikat skal bare utføres etter anmodning fra innehaver av koronasertifikat, mens innehaver er fysisk tilstede

- Informer om at du vil få innsyn i helsedata knyttet til korona og innehaverens innsynsrett. Personvernerklæring som beskriver dette og kontaktinformasjon til FHI skrives automatisk ut sammen med tilgjengelige koronasertifikat
- Be om gyldig ID (pass, førerkort, nasjonalt ID-kort)

### Utskrift av koronasertifikat basert på vaksine eller gjennomgått sykdom

- Utskrift forutsetter at vaksinene er registrert i SYSVAK
- Skriv inn innehaverens ID-nummer i applikasjonen og trykk "Hent/søk" for å gå videre
- Trykk hent/søk

### Utskrift av koronasertifikat basert på test

- Utskrift forutsetter at det er tatt hurtigtest eller PCR-test av sertifikatinnehaver og at resultatet er registrert elektronisk i MSIS Labdatabase.
- Be om gyldig ID (pass, førerkort, nasjonalt ID-kort)
- Skriv inn innehaverens ID-nummer i applikasjonen og trykk "Hent/søk" for å gå videre



FHI | Koronasertifikat – Ikke-digitale innbyggere

Forside Profil Personvernerklæring Koronasertifikat Koronasertifikat FHN

## Koronasertifikat for ikke-digitale brukere

FHN

Hent/søk

Logg ut

Ved oppslag skal du bekrefte at du har kontrollert ID og at oppslag gjøres på vegne av innehaveren av koronasertifikatet.

- Kontroller navn og ID-nummer mot ID
- Innehaver skal være fysisk tilstede og anmode om utskrift

Når du har bekreftet dette ved å huke av i boksen kan du trykker «sjekk om personen har gyldig sertifikat»

**Jeg bekrefter at koronasertifikat hentes på vegne av riktig innbygger**

**Sjekk om person har gyldig sertifikat**

Start på nytt

**Logg ut**

## Innehaver har gyldig sertifikat

- Klikk "sjekk om denne personen har gyldig sertifikat“
- Trykk "print ut sertifikat"
- Overlever sertifikatet og personvernerklæringen til innehaver. Kontroller om nødvendig ID igjen før utlevering
  - Personvernerklæringen skrives automatisk ut sammen med koronasertifikatet

 | Koronasertifikat – Ikke-digitale innbyggere

[Forside](#) [Profil](#) [Personvernerklæring](#) [Koronasertifikat](#) [Koronasertifikat FHN](#)

### Koronasertifikat for ikke-digitale brukere

FHN

80014813148

Navn

RULLE OVER

Fødselsdag

10.3.1921

Personen har et gyldig sertifikat

-  Har nasjonalt koronasertifikat : ✓
-  Har immunitetssertifikat (EU) : ✗
-  Har test sertifikat : ✓

[Print ut sertifikat](#)

[Start på nytt](#)

## Innehaver har ikke gyldig sertifikat

- Klikk "sjekk om denne personen har gyldig sertifikat"
- Dersom innehaver ikke har gyldig sertifikat vil dette fremkomme
  - For sertifikater basert på test må testresultatet være registrert i MSIS Labdatabase for at sertifikatet skal være tilgjengelig. Forsikre deg om at personen har tatt test og at dette er registrert.
  - For sertifikater basert på vaksine må vaksinene være registrert i SYSVAK for at sertifikatet skal være tilgjengelig.

FHI | Koronasertifikat – Ikke-digitale innbyggere

Forside Profil Personvernerklæring Koronasertifikat **Koronasertifikat FHN**

### Koronasertifikat for ikke-digitale brukere

FHN

80014418141

Navn

KAPTEIN SABELTANN

Fødselsdag

7.6.1970

Personen har ikke et gyldig sertifikat tilgjengelig for nedlastning

Start på nytt

Logg ut

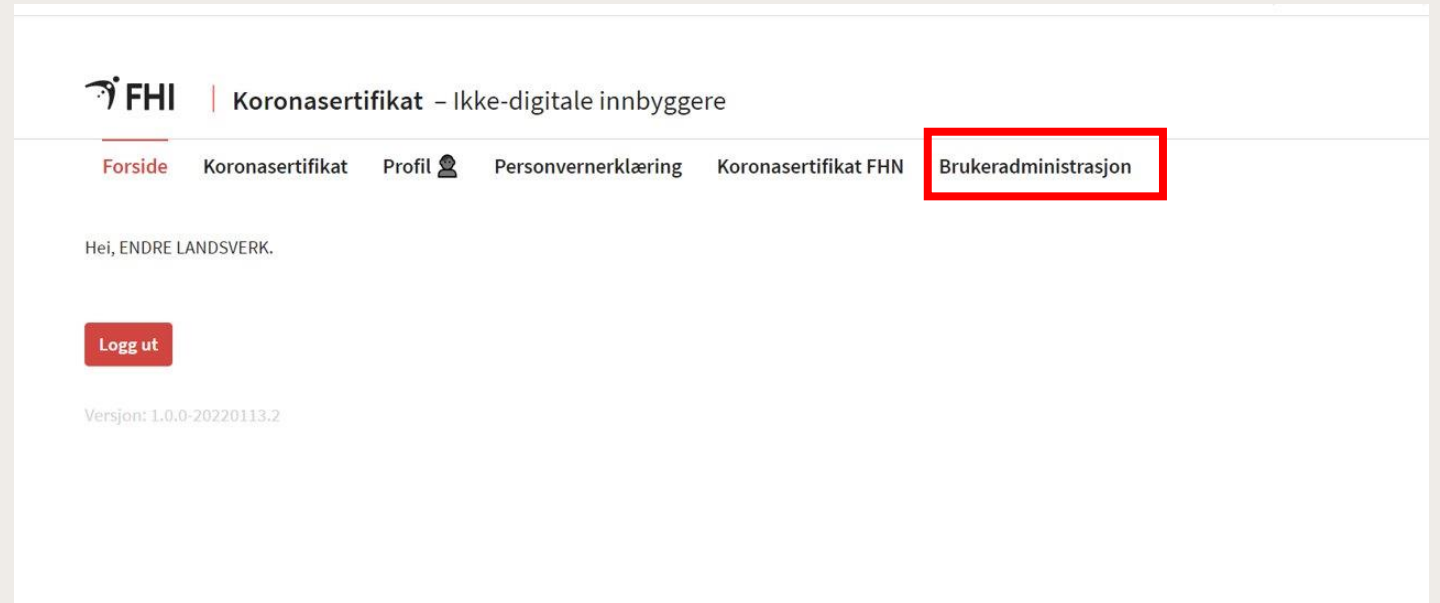
**For koordinator**  
Brukerveiledning

Koordinator må følge stegene for første gangs innlogging og sende navn, pseudonym og signert bekreftelse på rollen som koordinator til [tilgang-koronasertifikat-ikkedigitaleinnbyggere@fhi.no](mailto:tilgang-koronasertifikat-ikkedigitaleinnbyggere@fhi.no).

Opplys om hvilken kommune du representerer, kommunens organisasjonsnummer og at du skal ha rollen som koordinator

Når du har fått tilgang og rollen som koordinator kan du begynne å legge inn medarbeidere som skal ha tilgang:

Trykk på brukeradministrasjon



The screenshot shows the FHI user interface for 'Koronasertifikat - Ikke-digitale innbyggere'. The navigation menu includes 'Forside', 'Koronasertifikat', 'Profil', 'Personvernerklæring', 'Koronasertifikat FHN', and 'Brukeradministrasjon'. The 'Brukeradministrasjon' item is highlighted with a red box. Below the navigation menu, the user is greeted with 'Hei, ENDRE LANDSVERK.' and there is a 'Logg ut' button. The version number 'Versjon: 1.0.0-20220113.2' is displayed at the bottom.

## Organisasjoner for Brukeradministrasjon

På denne siden kan du legge til og endre Brukere for organisasjoner

| # | Navn:    | Org Nr:   | Aktiv: | Vaksineregistering<br>Fhn: | Koronasertifikat<br>FnrDnr: | Koronasertifikat<br>Fhn: |                                     |
|---|----------|-----------|--------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 1 | Kommunen | 987654321 | ✓      |                            | ✓                           | ✓                        | <input type="button" value="Velg"/> |

[Logg ut](#)

Trykk «velg» bak din organisasjon  
(du vil bare se og ha tilgang til din  
egen kommune)



## Organisasjoner for Brukeradministrasjon

På denne siden kan du legge til og endre Brukere for organisasjoner

| # | Navn:    | Org Nr:   | Aktiv: | Vaksineregistering<br>Fhn: | Koronasertifikat<br>FnrDnr: | Koronasertifikat<br>Fhn: |             |
|---|----------|-----------|--------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------|
| 1 | Kommunen | 987654321 | ✓      |                            | ✓                           | ✓                        | <b>Velg</b> |

## Brukere for Kommunen

| #  | Fornavn | Etternavn | IdentPseudonym                               | Koordinator | Vaksineregistering<br>Fhn | Koronasertifikat<br>FnrDnr | Koronasertifikat<br>Fhn | Aktiv | Slett Bruker | Endre<br>Bruker |
|----|---------|-----------|--|-------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|-------|--------------|-----------------|
| 27 | Endre   | Landsverk | yJeJ1cBF643IEZ9gApRwwm26lYfGGWX/7wixSoPCpDk= | ✓           |                           | ✓                          | ✓                       | ✓     | <b>Slett</b> | <b>Endre</b>    |

**Legg til bruker**

**Logg ut**

Du vil se at du som koordinator ligger som en av brukerne i din kommune. Pass på at du ikke sletter din egen tilgang. Hvis du skulle gjøre det tar du kontakt med oss på [tilgang-koronasertifikat-ikkedigitaleinnbyggere@fhi.no](mailto:tilgang-koronasertifikat-ikkedigitaleinnbyggere@fhi.no).

Trykk «legg til bruker»

Skriv inn fornavn, etternavn og pseudonym på medarbeider som skal ha tilgang til løsningen.

Huk av for de **2 nederste** boksene

- koronasertifikat FnDnr
- koronasertifikat Fhn

Trykk «legg til bruker»

Vær oppmerksom på følgende

- Brukerens navn skrives inn slik det vises i løsningen når brukeren får sitt pseudonym
- Ved doble etternavn uten bindestrek skrives det første etternavnet inn sammen med fornavnet
- pseudonymet er sensitiv for store og små bokstaver.

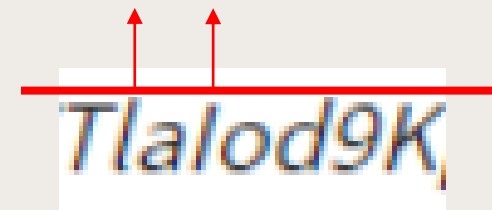
Vær særlig oppmerksom på liten L og stor i, de er svært like. Liten L har en liten hale og er litt lengre enn stor i. Se eksempel:

The screenshot shows the FHI Koronasertifikat web application interface. The page title is 'Koronasertifikat - Ikke-digitale innbyggere'. The navigation menu includes 'Forside', 'Koronasertifikat', 'Profil', 'Personvernerklæring', 'Koronasertifikat FHN', and 'Brukeradministrasjon'. The main content area is titled 'Kommunen' and contains a registration form with the following fields and options:

- Fornavn: Stian Pål
- Etternavn: Stangeland
- IdentPseudonym: rICVla0fsPP/g+WGUsoorLo//w4xHY7S9Rr4f92kbt0=
- Vaksineregistering Fhn:
- Koronasertifikat FnrDnr:
- Koronasertifikat Fhn:

A red button labeled 'Legg til bruker' is located at the bottom of the form.


Liten L    Stor i



Ny bruker er nå lagt til å vil ha tilgang til løsningen neste gang hen logger inn.

For å legge til flere brukere må du trykke på krysset i den grønne boksen og trykke «brukeradministrasjon» på nytt.

**FHI** | Koronasertifikat – Ikke-digitale innbyggere

Forside Koronasertifikat Profil  Personvernerklæring Koronasertifikat FHN **Brukeradministrasjon**

### Kommunen

Fornavn  
Stian Pål

Etternavn  
Stangeland

IdentPseudonym  
rICVla0fsPP/g+WGUsoorLo//w4xHY7S9Rr4f92kbt0=

Vaksineregistering Fhn

Koronasertifikat FnrDnr

Koronasertifikat Fhn

[Legg til bruker](#)

✓ Bruker: Stian Pål Stangeland  
opprettet med id: 28  
Bruker Lagt til: ✕

Forside Koronasertifikat Profil Personvernerklæring Koronasertifikat FHN Brukeradministrasjon

### Organisasjoner for Brukeradministrasjon

På denne siden kan du legge til og endre Brukere for organisasjoner

| # | Navn:    | Org Nr:   | Aktiv: | Vaksineregistering Fhn: | Koronasertifikat FnrDnr: | Koronasertifikat Fhn: |      |
|---|----------|-----------|--------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|------|
| 1 | Kommunen | 987654321 | ✓      |                         | ✓                        | ✓                     | Velg |

### Brukere for Kommunen

| #  | Fornavn | Etternavn | IdentPseudonym                               | Koordinator | Vaksineregistering Fhn | Koronasertifikat FnrDnr | Koronasertifikat Fhn | Aktiv | Slett Bruker | Endre Bruker |
|----|---------|-----------|--|-------------|------------------------|-------------------------|----------------------|-------|--------------|--------------|
| 27 | Endre   | Landsverk | yJeJ1cBF643iEZ9gApRwwm26IYfGGWX/7wixSoPCpDk= | ✓           |                        | ✓                       | ✓                    | ✓     | Slett        | Endre        |

Legg til bruker

Logg ut

Hvis bruker ikke kommer inn i løsningen etter at du har gitt tilgang kontrollerer du om navn og pseudonym er riktig skrevet inn. Trykk brukeradministrasjon, velg din organisasjon og trykk «Endre» ved siden av brukerens navn.

Kontroller at alle data stemmer.

Hvis problemene vedvarer etter at du har kontrollert navnet og pseudonymet kan du sende brukerens navn og pseudonym til [tilgang-koronasertifikat-ikkedigitaleinnbyggere@fhi.no](mailto:tilgang-koronasertifikat-ikkedigitaleinnbyggere@fhi.no) for bistand.

## **BRUKERSTØTTE**

Web-applikasjon

**Ved feil på løsningen tar du kontakt på**

[tilgang-koronasertifikat-ikkedigitaleinnbyggere@fhi.no](mailto:tilgang-koronasertifikat-ikkedigitaleinnbyggere@fhi.no)