

Dato: 30.11.2016
Saksnr.: 16/37097-2

NOTAT

Fra: Avdeling norsk pasientregister
Saksbehandler: Stian Thoresen Aspenes
Ansvarlig: Stein Olav Gystad, avdelingsdirektør

Notat om mapping av koder knyttet til planlagte episoder i NPR-melding versjon 53

NPR-melding er Norsk pasientregister (NPR) sitt standardiserte meldingsformat som skal brukes til oversendelse av rapporteringspliktige opplysninger fra norsk spesialisthelsetjeneste (jamfør Norsk pasientregisterforskriften §§ 2-1 og 2-2). NPR-melding versjon 53 er offentliggjort på Helsedirektoratets nettsider: <https://helsedirektoratet.no/norsk-pasientregister-npr/registrere-og-rapportere-data-til-npr#npr-melding>.

Fra versjon 53 (gjeldende rapporteringskrav fra 1.1.2017) av NPR-melding skal det innrapporteres opplysninger om planlagte episoder i en ny klasse i meldinga. Klassen gir helsemyndighetene de nødvendige muligheter for å følge med på ivaretagelsen av pasientrettigheter, omfanget av ikke møtt i spesialisthelsetjenesten samt gi tettere oppfølging av pasientforløpene. RHF har gitt innspill til den nye klassen med planlagte episoder. En planlagt episode er en planlagt poliklinisk kontakt eller innleggelse (dag- eller døgnopphold) som skal foregå i fremtiden. Det vises til kapittel 2.7.5. *Planlagt episode* i versjon 53.1.1 av NPR-melding for en detaljert beskrivelse.

Det er en målsetning at rapporteringskravet til NPR skal forenkles. Klassen med planlagte episoder vil i noen situasjoner imidlertid inneholde informasjon som også finnes andre steder i NPR-melding. I balansegangen mellom å sikre en nødvendig informasjonsflyt til RHF og andre helsemyndigheter og en avgrensning i rapporteringskravet til NPR, blir det i en overgangsperiode dessverre slik. Når klassen med planlagte episoder er av tilfredsstillende kvalitet og kompletthet vil NPR kunne fjerne eldre klasser og attributter fra meldinga.

Dette dokumentet er ment å avhjelpe systemleverandører og innrapporterende enheter til å mappe opp felter/koder som henger sammen for å unngå dobbeltregistrering og mismatch. Dokumentet blir publisert på nett og distribuert til systemleverandører i spesialisthelsetjenesten.

VEILEDER TIL INNRAPPORTERING AV PLANLAGTE EPISODER OG INFORMASJON OM VARSLING AV HELFO VED FRISTBRUDD

Denne teksten inneholder praktisk informasjon om mapping mellom den nye klassen og andre elementer i NPR-melding og, og noen få case som skal gi bedre forståelse av hvordan det er planlagt at innrapporteringen skal foregå.

Når pasienten har rett til nødvendig helsehjelp er innfrielse av frist sentralt. NPR skal holde oversikt over hvilke fristbrudd som varsles til Helfo. Mappingen tilknyttet de nødvendige justeringer for dette er også omtalt her.

Mapping og aktuelle kvalitetstester hos NPR

- Hvis en episode har gyldig *innDatoTid* og *omsorgsniva* ≤ 3 og *innmateHast* ≥ 4, så skal det være innrapportert minst en planlagt episode.
- Hvis *ventetidSluttKode*=2 (Pasienten ønsker ikke helsehjelp), så er *lukkPlanlagtEpisode*='KP01' (Kansellert, pasienten ønsker ikke helsehjelp), og omvendt.
- Hvis *ventetidSluttKode*=3 (Pasienten er henvist til et annet sykehus/institusjon (unntatt fritt behandlingsvalg)), så *lukkPlanlagtEpisode*= [flere muligheter, se påfølgende kulepunkter]
 - 'KP21' (Kansellert, pasientansvar overført til annen enhet via raskere tilbake-ordningen), eller
 - 'KP22' (Kansellert, pasienten mottar helsehjelp ved annen enhet rekvirert av Helfo), eller
 - 'KP22' (Kansellert, pasienten skal motta helsehjelp i utlandet), eller
 - 'KP29' (Kansellert, pasientansvar overført til annen enhet, medisinsk årsak), eller
 - 'KS01' (Kansellert, pasientansvar overført til annen enhet, administrativ årsak).
- Hvis *ventetidSluttKode*=4 (Pasienten har valgt annet sykehus/institusjon), så må passende *lukkPlanlagtEpisode* velges.
- Hvis *ventetidSluttKode*=5 (Pasienten mottar helsehjelp ved annet sykehus/institusjon rekvirert av Helfo), så *lukkPlanlagtEpisode*='KP22' (Kansellert, pasienten mottar helsehjelp ved annen enhet rekvirert av Helfo), og omvendt.
- Hvis *ventetidSluttKode*=6 (Pasienten har valgt annet sykehus/institusjon (FBV-enhet). Fritt behandlingsvalg), så *lukkPlanlagtEpisode*='KP20' (Kansellert, pasientansvar overført til annen enhet via Fritt behandlingsvalg), og omvendt.
- Hvis *ventetidSluttKode*=9 (Annen årsak til ventetid slutt/helsehjelp uaktuelt), så må passende *lukkPlanlagtEpisode* velges.
- Hvis *ventetidSluttKode*=2, 3, 4, 5, 6 eller 9, så settes *lukkDatoPlanlagtEpisode* lik *ventetidSluttDato*.
- Hvis *utsettKode*=1 (Institusjonen/sykehuset har bestemt utsettelsen av kapasitetsgrunner), så *lukkPlanlagtEpisode*='FS01' (Flyttet/utsatt, enhet har bestemt flytting av episoden på grunn av ressursituasjonen).
- Hvis *utsettKode*=3 (Medisinske årsaker hos pasienten til utsettelsen), så *lukkPlanlagtEpisode*='FP02' (Flyttet/utsatt, medisinsk årsak hos pasient).
- Hvis *utsettKode*=4 (Oppstart av helsehjelp er utsatt grunnet manglende kapasitet ved påfølgende behandlingssted), så *lukkPlanlagtEpisode*='FS20' (Flyttet/utsatt, oppstart av helsehjelp er endret grunnet kapasitetssituasjonen ved påfølgende enhet).
- Hvis *utsettKode*=5 (Pasienten har takket nei til tilbud om helsehjelp ved annet behandlingssted), så *varslingsHelfo*=3 (Helfo skal ikke varsles i følge avtale med pasient). I disse tilfellene må avtalen dokumenteres hos behandler.

- Hvis *utsettKode*=21 (Pasienten har ikke møtt opp), så enten *lukkPlanlagtEpisode*='FP10' (Flyttet/utsatt, pasienten har ikke møtt opp og ikke gitt beskjed) eller *lukkPlanlagtEpisode*='KP10' (Kansellert, pasienten har ikke møtt opp og ikke gitt beskjed). Se nærmere forklaring av kodene.
- Hvis *utsettKode*=22 (Pasienten har selv bestemt utsettelsen av velferdsgrunner), så *lukkPlanlagtEpisode*='FP01' (Flyttet/utsatt, pasienten har bestemt flytting av time av velferdsgrunner).
- Hvis gyldig *utsettKode* (1, 3, 4, 5, 21, 22) er valgt, så settes *lukkDatoPlanlagtEpisode* lik *utsettDato*.
- Hvis *lukkPlanlagtEpisode*='AA10' (Helsehjelpsepisode påbegynt), så settes *episodeID* i klassen *PlanlagtEpisode* lik *episodeID* fra klassen *episode*.
- Koden til *omsorgsniva* i klassen *PlanlagtEpisode* hentes fra *omsnivahenv*.

Eksempler på registreringspraksis

De følgende eksemplene (case) illustrerer hvordan planlagte episoder er tenkt utfylt i spesialisthelsetjenesten. Det forutsettes at registrering og innrapportering i andre klasser, f.eks. Henvisning, Henvisningsperiode, Utsettelse, Episode, Tidspunkt og Kontakt er godt kjent, og beskrives derfor ikke i detalj.

Alle eksemplene har følgende innledning: *Pasient Kari Nordmann har den 1. februar blitt henvist fra fastlegen sin for Helseproblem1. Henvisningen sendes til Lokalsykehus1.*

Case 1: Frist innenfor 4 måneder

Lokalsykehus1 mottar henvisningen den 2. februar. Vurderingsfristen til sykehuset er 10 dager. Dette forstås som tiden fra henvisning er mottatt og til Kari får svar. Lokalsykehus1 vurderer henvisningen ferdig den 7. februar 2016 kl 14:43, og sender svar per post umiddelbart etterpå. Karis henvisning angir at hun har en avklart tilstand og Lokalsykehus1 vurderer at Kari har rett til nødvendig helsehjelp. Lokalsykehus1 vurderer at fristen for å gi helsehjelp er 1. mai 2016. Fristen er juridisk bindende for sykehuset, og siden det er mindre enn 4 måneder til fristen går ut skal Kari få vite når hun har time. Kari settes opp til en poliklinisk time klokken 08.00 den 1. april ved Lokalsykehus1.

- Opplysninger som skal inn i klassene Henvisning og Henvisningsperiode registreres hos Lokalsykehus1.
- Når det settes opp en time lages det en ny planlagt episode med:
 - en unik *planlagtID*.
 - *opprPlanlEpisodeDatoTid* settes lik '2016-02-07T14:43:00'.
 - *omsorgsniva* settes lik 3.
 - *typeTidPlanlagtEpi* settes lik 3.
 - *planlagtDatoTid* settes lik '2016-04-01T08:00:00'.
 - *varsletDato* settes lik '2016-02-07'.

Case 1-1: Enkelt forløp, en planlagt poliklinisk kontakt

Kari møter opp til timen som planlagt.

- Opplysninger som skal inn i klassene Henvisning og Episode registreres hos Lokalsykehus1.
- For den planlagte episoden registreres det nå:
 - *episodeID* hentes fra episoden.
 - *lukkPlanlagtEpisode* settes lik 'AA10' (Helsehjelpsepisode påbegynt).
 - *lukkDatoPlanlagtEpisode* hentes fra *innDatoTid* for episoden.

Case 1-2: Videre oppfølging, flere episoder i et pasientforløp inklusive en utsettelse

Kari møter opp til timen som planlagt.

- Opplysninger som skal inn i klassene Henvisning og Episode registreres hos Lokalsykehus1.
- For den planlagte episoden registreres det nå:
 - *episodeID* hentes fra episoden.
 - *lukkPlanlagtEpisode* settes lik 'AA10' (Helsehjelpsepisode påbegynt).
 - *lukkDatoPlanlagtEpisode* hentes fra *innDatoTid* for episoden.

Lokalsykehus1 vurderer i den første timen (1. april 2016, klokken 08:00-09:00) at Kari trenger et lengre oppfølgingsregime med flere polikliniske kontakter. Det settes i første omgang opp tre polikliniske kontakter omtrent hver annen uke for Kari ved Lokalsykehus1; 15. april 2016 klokken 10:30, 29. april 2016 klokken 12:15, og 14. mai 2016 klokken 08:00.

- Opplysninger som skal inn i klassen Episode registreres hos Lokalsykehus1 for alle episoder.
- Det lages en ny planlagt episode for episode 2:
 - en unik *planlagtID*.
 - *opprPlanEpisodeDatoTid* settes lik '2016-04-01T08:53:00'.
 - *omsorgsniva* settes lik 3.
 - *typeTidPlanlagtEpi* settes lik 3.
 - *planlagtDatoTid* settes lik '2016-04-15T10:30:00'.
 - *varsletDato* settes lik '2016-04-01'.
- Det lages en ny planlagt episode for episode 3:
 - en unik *planlagtID*.
 - *opprPlanEpisodeDatoTid* settes lik '2016-04-01T08:54:00'.
 - *omsorgsniva* settes lik 3.
 - *typeTidPlanlagtEpi* settes lik 3.
 - *planlagtDatoTid* settes lik '2016-04-29T12:15:00'.
 - *varsletDato* settes lik '2016-04-01'.
- Det lages en ny planlagt episode for episode 4:
 - en unik *planlagtID*.
 - *opprPlanEpisodeDatoTid* settes lik '2016-04-01T08:55:00'.
 - *omsorgsniva* settes lik 3.
 - *typeTidPlanlagtEpi* settes lik 3.
 - *planlagtDatoTid* settes lik '2016-05-14T08:00:00'.
 - *varsletDato* settes lik '2016-04-01'.

Kari møter opp til de tre timene som planlagt.

- Opplysninger for hver episode registreres hos Lokalsykehus1.
- Hver av de tre planlagte episodene registreres med:
 - *episodeID* hentes fra episoden.
 - *lukkPlanlagtEpisode* settes lik 'AA10' (Helsehjelpsepisode påbegynt).
 - *lukkDatoPlanlagtEpisode* hentes fra *innDatoTid* for episoden.

Den 14. mai klokken 08:58 settes det opp en time 5 for Kari ved Lokalsykehus1; 28. mai 2016 klokken 15:30.

- Det lages en ny planlagt episode for episode 5:
 - en unik *planlagtID*.
 - *opprPlanEpisodeDatoTid* settes lik '2016-05-14T08:58:00'.
 - *omsorgsniva* settes lik 3.
 - *typeTidPlanlagtEpi* settes lik 3.
 - *planlagtDatoTid* settes lik '2016-05-28T15:30:00'.
 - *varsletDato* settes lik '2016-05-14'.

Kari ringer til Lokalsykehus1 klokken 09:01 den 27. mai 2016 og sier at hun er syk og må utsette timen. Hun får per telefon beskjed om ny time den 6. juni 2016 klokken 08:30.

- Den åpne planlagte episoden lukkes:
 - *lukkPlanlagtEpisode* settes lik 'FP02' (Flyttet/utsatt, medisinsk årsak hos pasient).
 - *lukkDatoPlanlagtEpisode* er ikke obligatorisk i versjon 53 av NPR-melding, men ønskes fylt inn og rapportert til NPR hvis informasjonen finnes i systemet.
- Det opprettes en ny planlagt episode for episode 5:
 - en unik *planlagtID*.
 - *opprPlanEpisodeDatoTid* settes lik '2016-05-27T09:01:00'.
 - *omsorgsniva* settes lik 3.
 - *typeTidPlanlagtEpi* settes lik 3.
 - *planlagtDatoTid* settes lik '2016-06-06T08:30:00'.
 - *varsletDato* settes lik '2016-05-27'.

Kari møter opp til timen. Mot slutten av timen vurderer Lokalsykehus1 at de ønsker å se Kari igjen om ca ett år.

- Det lages en ny planlagt episode for episode 6:
 - en unik *planlagtID*.
 - *opprPlanEpisodeDatoTid* settes lik '2016-05-14T08:29:00'.
 - *omsorgsniva* settes lik 3.
 - *typeTidPlanlagtEpi* settes lik 1.
 - *varsletDato* settes lik '2016-05-14'.

Klokken 14:48 den 26. april 2017 finner Lokalsykehus1 at de ønsker å sette Kari opp på en time klokken 14:45 den 13. mai 2017. Hun varsles på SMS en uke før timen.

- Den åpne planlagte episoden lukkes:
 - *lukkPlanlagtEpisode* settes lik 'AA00' (Har fått eksakt tidspunkt for oppmøte).
 - *lukkDatoPlanlagtEpisode* er ikke obligatorisk i versjon 53 av NPR-melding, men ønskes fylt inn og rapportert til NPR hvis informasjonen finnes i systemet.
- Det opprettes en ny planlagt episode:
 - en unik *planlagtID*.
 - *opprPlanEpisodeDatoTid* settes lik '2017-04-26T14:48:00'.
 - *omsorgsniva* settes lik 3.
 - *typeTidPlanlagtEpi* settes lik 3.
 - *planlagtDatoTid* settes lik '2017-05-13T14:45:00'.
 - *varsletDato* settes lik '2017-05-06'.

Kari møter opp til timen som planlagt.

- Opplysninger som skal inn i klassen Episode registreres hos Lokalsykehus1.
- For den planlagte episoden registreres det nå:
 - *episodeID* hentes fra episoden.
 - *lukkPlanlagtEpisode* settes lik 'AA10' (Helsehjelpsepisode påbegynt).
 - *lukkDatoPlanlagtEpisode* hentes fra *innDatoTid* for episoden.

Case 1-3: Pasienten utsetter timen en gang og kansellerer deretter

Den 23. februar 2016 varsler Kari Lokalsykehus1 om at hun ønsker å utsette timen på grunn av en reise. Lokalsykehus1 finner i løpet av samtalen (klokken 13:21) en ny time klokken 14:15 den 15. april 2016 og varsler fra muntlig om dette, samt SMS til pasienten to uker og en uke før timen.

- Opplysninger som skal inn i klassene Henvisning og Utsettelse registreres hos Lokalsykehus1.
- Den åpne planlagte episoden lukkes:
 - *lukkPlanlagtEpisode* settes lik 'FP01' (Flyttet/utsatt, pasienten har bestemt flytting av time av velferdsgrunner).

- *lukkDatoPlanlagtEpisode* hentes fra *utsettDato* fra Utsettelse-klassen.
- Det opprettes en ny planlagt episode:
 - en unik *planlagtID*.
 - *opprPlanlEpisodeDatoTid* settes lik '2016-02-23T13:21:00'.
 - *omsorgsniva* settes lik 3.
 - *typeTidPlanlagtEpi* settes lik 3.
 - *planlagtDatoTid* settes lik '2016-04-15T14:15:00'.
 - *varsletDato* settes lik '2016-02-23' (merk at kun første varslingstidspunkt innrapporteres).

Den 13. april 2016 varsler Kari Lokalsykehus1 om at hun er rammet av annen sykdom som forhindrer henne i å ta timen. Timen må utsettes på ubestemt tid. Lokalsykehus1 vurderer og varsler at pasienten må henvises på ny når annen sykdom er avklart.

- Opplysninger som skal inn i klassene Henvisning, Henvisningsperiode og Episode registreres hos Lokalsykehus1.
- For den planlagte episoden registreres det nå:
 - *lukkPlanlagtEpisode* settes lik 'KP99' (Kansellert, annen årsak hos pasient).
 - *lukkDatoPlanlagtEpisode* hentes fra *ventetidSluttDato* for henvisningen.

Case 1-4: Planlagt poliklinisk kontakt når pasient er innlagt

Den 30. mars 2016 blir Kari akutt syk og innlagt på Lokalsykehus1. På kvelden 31. mars 2016 blir det klart for Lokalsykehus1 at situasjonen er såpass under kontroll at Kari kan gjennomføre den polikliniske kontakten morgenen etter som planlagt. Lokalsykehus1 hjelper Kari til den planlagte polikliniske timen.

- Opplysninger som skal inn i klassene Henvisning og Episode registreres hos Lokalsykehus1.
- For den planlagte episoden registreres det nå:
 - *episodeID* hentes fra episoden for den polikliniske kontakten.
 - *lukkPlanlagtEpisode* settes lik 'AA10' (Helsehjelpsepisode påbegynt).
 - *lukkDatoPlanlagtEpisode* hentes fra *innDatoTid* for den polikliniske kontakten.

Polikliniske kontakter som gjennomføres som helsehjelpselementer i forbindelse med den akutte innleggelsen trenger ikke nødvendigvis å innrapporteres med planlagte episoder.

Case 2: Frist over 4 måneder

Lokalsykehus1 mottar henvisningen den 2. februar. Vurderingstiden til sykehuset er 10 dager. Dette forstås som tiden fra henvisning er mottatt og til Kari får svar. Lokalsykehus1 vurderer henvisningen ferdig den 7. februar 2016 kl 14:43, og sender svar per post umiddelbart etterpå. Karis henvisning angir at hun har en avklart tilstand og Lokalsykehus1 vurderer at Kari har rett til nødvendig helsehjelp. Lokalsykehus1 vurderer at fristen for å gi helsehjelp er 1. desember 2016. Fristen er juridisk bindende for sykehuset, men siden det er mer enn 4 måneder til fristen går er sykehuset kun forpliktet til å angi en uke Kari får time. Lokalsykehus1 planlegger at Kari skal få en poliklinisk time ved sykehuset i uke 40 (i.e. mellom 3. og 9. oktober 2016).

- Opplysninger som skal inn i klassene Henvisning og Henvisningsperiode registreres hos Lokalsykehus1.
- Når det settes opp en time lages det en ny planlagt episode med:
 - en unik *planlagtID*.
 - *opprPlanlEpisodeDatoTid* settes lik '2016-02-07T14:43:00'.
 - *omsorgsniva* settes lik 3.
 - *typeTidPlanlagtEpi* settes lik 1.
 - *planlagtUke* settes lik '2016-W40'.
 - *varsletDato* settes lik '2016-02-07'.

Den 23. august 2016 klokken 9:42 finner Lokalsykehus1 at Kari kan få timen sin klokken 09:30 den 8. september 2016. Kari varsles per SMS nøyaktig henholdsvis to (25.8.2016) og en (1.9.2016) uke før timen.

- Opplysninger som skal inn i klassene Henvisning og Episode registreres hos Lokalsykehus1.
- Den åpne planlagte episoden lukkes:
 - *lukkPlanlagtEpisode* settes lik 'AA00' (Har fått eksakt tidspunkt for oppmøte).
 - *lukkDatoPlanlagtEpisode* er ikke obligatorisk i versjon 53 av NPR-melding, men ønskes fylt inn og rapportert til NPR hvis informasjonen finnes i systemet.
- Det opprettes en ny planlagt episoden:
 - en unik *planlagtID*.
 - *opprPlanEpisodeDatoTid* settes lik '2016-05-23T09:42:00'.
 - *omsorgsniva* settes lik 3.
 - *typeTidPlanlagtEpi* settes lik 3.
 - *planlagtDatoTid* settes lik '2016-09-08T09:30:00'.
 - *varsletDato* settes lik '2016-08-25'.

Case 2-1: En planlagt poliklinisk kontakt

Kari møter opp til timen som planlagt.

- Opplysninger som skal inn i klassene Henvisning og Episode registreres hos Lokalsykehus1.
- For den planlagte episoden registreres det nå:
 - *episodeID* hentes fra episoden.
 - *lukkPlanlagtEpisode* settes lik 'AA10' (Helsehjelpsepisode påbegynt).
 - *lukkDatoPlanlagtEpisode* hentes fra *innDatoTid* for episoden.

Case 2-2: Skjult fristbrudd

Den 26. august 2016 klokken 12:43 varsler Kari Lokalsykehus1 at hun skal på et utenlandsopphold akkurat når hun har fått time, og ønsker at den utsettes. Hun får per telefon beskjed om ny time den 10. oktober 2016 klokken 11:00.

- Den åpne planlagte episoden lukkes:
 - *lukkPlanlagtEpisode* settes lik 'FP01' (Flyttet/utsatt, pasient har selv bestemt flytting av time av velferdsgrunner).
 - *lukkDatoPlanlagtEpisode* hentes fra *utsettDato*.
- Det opprettes en ny planlagt episoden:
 - en unik *planlagtID*.
 - *opprPlanEpisodeDatoTid* settes lik '2016-08-26T12:43:00'.
 - *omsorgsniva* settes lik 3.
 - *typeTidPlanlagtEpi* settes lik 3.
 - *planlagtDatoTid* settes lik '2016-10-10T11:00:00'.
 - *varsletDato* settes lik '2016-08-26'.

Den 8. oktober 2016 varsles Kari per brev om at Lokalsykehus1 har vært i en arbeidskonflikt med personellet på den aktuelle poliklinikken og at de ikke har kapasitet til å gjennomføre den planlagte episoden. Hun gis en tentativ time i uke 47 (i.e. 21.11.2016-27.11.2016).

- Opplysninger som skal inn i klassene Henvisning og Henvisningsperiode registreres hos Lokalsykehus1.
- Den åpne planlagte episoden lukkes:
 - *lukkPlanlagtEpisode* settes lik 'FS01' (Flyttet/utsatt, enhet har bestemt flytting av episoden på grunn av ressursituasjonen).
 - *lukkDatoPlanlagtEpisode* hentes fra *utsettDato*.
- Når det settes opp en time lages det en ny planlagt episode med:

- en unik *planlagtID*.
- *opprPlanEpisodeDatoTid* settes lik '2016-02-07T14:43:00'.
- *omsorgsniva* settes lik 3.
- *typeTidPlanlagtEpi* settes lik 1.
- *planlagtUke* settes lik '2016-W47'.
- *varsletDato* settes lik '2016-10-08'.

Den 21. november 2016 ringer Lokalsykehus1 til Kari for å varsle om at time først kan settes opp klokken 08:30 den 8. desember 2016. Selv om Kari, på et tidligere tidspunkt, har utsatt timen av velferdsgrunner, vurderer Lokalsykehus1 at det vil være et fristbrudd hvis hun ikke behandles innen fristen (1. desember 2016). Dette medfører at Lokalsykehus1 vurderer at de må varsle Helfo om fristbruddet med mindre Kari samtykker til at dette ikke er nødvendig (i.e. hun tar i mot den foreslåtte timen og fristbruddet varsles ikke til Helfo). Kari takker ja til den foreslåtte timen og sier også at det ikke er nødvendig å varsle Helfo om fristbruddet. Lokalsykehus1 sørger for at dette dokumenteres på en riktig og ryddig måte i deres systemer, f.eks. hvis tilsyn.

- Lokalsykehus1 registrerer nødvendige opplysninger i klassene Henvisning, Henvisningsperiode, Utsettelse, Episode og Kontakt.
- Den åpne planlagte episoden lukkes:
 - *lukkPlanlagtEpisode* settes lik 'AA00' (Har fått eksakt tidspunkt for oppmøte).
 - *lukkDatoPlanlagtEpisode* er ikke obligatorisk i versjon 53 av NPR-melding, men ønskes fylt inn og rapportert til NPR hvis informasjonen finnes i systemet.
- Det opprettes en ny planlagt episode med:
 - en unik *planlagtID*.
 - *opprPlanEpisodeDatoTid* settes lik '2016-11-21T15:47:00'.
 - *omsorgsniva* settes lik 3.
 - *typeTidPlanlagtEpi* settes lik 1.
 - *planlagtDatoTid* settes lik '2016-12-08T08:30:00'.
 - *varsletDato* settes lik '2016-11-21'.

Kari møter til timen 8. desember 2016 som planlagt.

- Den åpne planlagte episoden lukkes:
 - *episodeID* hentes fra episoden.
 - *lukkPlanlagtEpisode* settes lik 'AA10' (Helsehjelpsepisode påbegynt).
 - *lukkDatoPlanlagtEpisode* hentes fra *innDatoTid* for episoden.

Case 2-3: Fritt behandlingsvalg

Kari diskuterer frist og svar fra sykehuset med sin fastlege. I samråd med fastlege bestemmer hun seg for å finne alternativt behandlingssted innenfor Fritt behandlingsvalg. Hun kontakter Annetsykehus2 som kan tilby henne helsehjelp raskere og innen frist. Annetsykehus2 gir Kari time klokken 10:00 den 3. april 2016. Den 10. mars 2016 ringer Kari Lokalsykehus1 for å be om at henvisningen sendes til Annetsykehus2.

- Opplysninger som skal inn i klassen Henvisning og Henvisningsperiode registreres hos Lokalsykehus1.
- Den åpne planlagte episoden lukkes hos Lokalsykehus1:
 - *lukkPlanlagtEpisode* settes lik 'KP20' (Kansellert, pasientansvar overført til annen enhet via fritt behandlingsvalg).
 - *lukkDatoPlanlagtEpisode* hentes fra *ventetidSluttDato* (skal være 10. mars 2016).

Annetsykehus2 mottar henvisningen 13. mars 2016, oppretter umiddelbart en time for Kari og sender samme dag brev om time klokken 10.00 den 3. april 2016.

- Opplysninger som skal inn i klassen Henvisning og Henvisningsperiode registreres hos Annetsykehus2.

- Det opprettes en planlagt episode hos Annetsykehus2:
 - en unik *planlagtID*.
 - *opprPlanEpisodeDatoTid* settes lik '2016-03-13T09:16:00'.
 - *omsorgsniva* settes lik 3.
 - *typeTidPlanlagtEpi* settes lik 3.
 - *planlagtDatoTid* settes lik '2016-04-03T10:00:00'.
 - *varsletDato* settes lik '2016-03-13'.

Kari møter opp til timen hos Annetsykehus2 som planlagt.

- Opplysninger som skal inn i klassene Henvising og Episode registreres hos Annetsykehus2.
- For den planlagte episoden registreres det nå:
 - *episodeID* hentes fra episoden.
 - *lukkPlanlagtEpisode* settes lik 'AA10' (Helsehjelpsepisode påbegynt).
 - *lukkDatoPlanlagtEpisode* hentes fra *innDatoTid* for episoden.