



DET KONGELIGE  
HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENT

Ålesund kommune  
postboks 1521  
6025 ÅLESUND

Deres ref

Vår ref

Dato

17/818-

06.03.2017

**Til henvendelse om klageinstans - ny kommunal forskrift om tildeling av sykehjemsplass eller tilsvarende bolig**

Vi viser til e-post av 15. februar og 12. mars i år. Vi beklager sent svar.

Kommunen ber i sin henvendelse om en avklaring av hvilke klageregler som gjelder etter lovendring om rett til opphold i sykehjem eller tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester – kriterier og ventelister, jf. Prop. 99 L (2015-2016). Kommunen spør spesifikt om klage på selv boligtildelingen skal gå til Fylkesmannen eller om kommunen fortsatt kan sende klager på tildeling til kommunal klagenemd.

Retten til opphold i sykehjem eller tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester følger etter lovendringen av pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 e. Presisering av dagens rett til slikt opphold følger av bestemmelsens første ledd, mens retten til å stå på venteliste i påvente av langtidsopphold følger av andre ledd. Første ledd ble satt i kraft 1. juli 2016. Andre ledd skal etter planen settes i kraft 1. juli 2017. Kommunale forskrifter må være vedtatt slik at de senest kan tre i kraft fra dette tidspunkt.

Klageregler er omtalt i Prop. 99 L (2015-2016) kapittel 8. Som det fremgår der er det ikke foreslått egne klagebestemmelser knyttet til lovendringen. Det er vist til klageretten i pasient- og brukerrettighetsloven § 7-2. Her fremgår det at pasient eller bruker eller dennes representant som mener at bestemmelsene i blant annet lovens kapittel 2 er brutt, kan klage til Fylkesmannen. Etter disse reglene kan pasient eller bruker som mener at retten til nødvendige

helse- og omsorgstjenester ikke er oppfylt klage til Fylkesmannen. Videre fremgår det at avslag fra kommunen på søknad om sykehjemsplass eller opphold i tilsvarende bolig kan påklages etter de samme regler. I tillegg kan en pasient eller bruker, etter de samme reglene, klage på vedtak om at vedkommende ikke fyller kommunens kriterier for langtidsopphold i sykehjem eller tilsvarende bolig. Dette vil i realiteten være en klage på at pasienten eller brukeren ikke settes på venteliste, fordi vedkommende vurderes ikke å oppfylle kommunens kriterier.

Kommunens tildeling av bolig, herunder omsorgsbolig, er i utgangspunktet ikke en helse- og omsorgstjeneste. Reglene om klage på helse- og omsorgstjenester i pasient- og brukerrettighetsloven gjelder derfor som hovedregel ikke for klage på avslag på slik bolig. Tildeling av omsorgsbolig kan imidlertid i mange tilfeller være så sammenvevd med, og en forutsetning for, å kunne yte nødvendige helse- og omsorgstjenester, slik at tildelingen av tjenester og bolig av praktiske grunner må ses under ett. Der klageren for eksempel mener at et avslag på omsorgsbolig i seg selv er et brudd på retten til nødvendige tjenester etter pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 a andre ledd, fordi han eller hun mener at tjenester i omsorgsbolig er det eneste som vil gi et forsvarlig tilbud, vil Fylkesmannen være klageinstans. På samme måte må Fylkesmannen i en klage på avslag på søknad om opphold i sykehjem eller tilsvarende bolig særlig tilrettelagt for heldøgns tjenester foreta en helhetlig helse- og omsorgsfaglig vurdering av om opphold i sykehjem eller tilsvarende bolig er det eneste tilbudet som kan sikre pasienten eller brukeren nødvendige og forsvarlige tjenester.

Med vennlig hilsen

Elisabeth Salvesen (e.f.)  
avdelingsdirektør

Hanne Ramstad Jensen  
seniorrådgiver

*Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer.*

Kopi:  
Statens helsetilsyn  
Helsedirektoratet  
Landets fylkesmenn