

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no

Lvert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013



Kodings skjema for behandlerens skåre i Motiverende samtale (MITI, 3.1.1)

Samtale: **Mann 21, Stian**

Segment kodet (min): **8,57 (NB; fra 4 - 12,57 min)**

Kodingsdato: **juni 2013**

Koder: **MI-analyse**

Målatferd: **Følge opp NAV-tiltak**

Global skåre

		Skala					Skåre
Motiverende samtales holdningssett (spirit)	Lokke frem	1 Lav	2	3	4	5 Høy	4
	Samarbeid	1 Lav	2	3	4	5 Høy	4
	Autonomi	1 Lav	2	3	4	5 Høy	4
Retning /Styring	Fokus	1 Lav	2	3	4	5 Høy	5
Empati	Anstrenger seg for å forstå	1 Lav	2	3	4	5 Høy	4

Skåre av atferds frekvens

Variabelnavn		Skåre
Gi informasjon	F.eks. Tilbakemelding, forklare, gi informasjon	3
MI forenlige uttalelser (MI+)	F.eks. Be om tillatelse, bekrefte, understreke klientens kontroll, støtte	4
MI uforenlige uttalelser (MI-)	F.eks. Gi råd uten å be om tillatelse, konfrontere, styre, argumenterende	0
Totalt antall MI+ og MI- uttalelser		4
Spørsmål (undergrupperes)	Lukket spørsmål	1
	Åpne spørsmål	9
Totalt antall spørsmål		10
Refleksjoner (undergrupperes)	Enkle	2
	Kompleks	12
Totalt antall refleksjoner		14

Indeks (referanseverdi i parentes):

$\frac{\text{Enkle} + \text{Komplekse refleksjoner}}{\text{lukket} + \text{åpne spørsmål}} = (\geq 1,0)$ $\frac{\text{Åpne spørsmål}}{\text{lukket} + \text{åpne spørsmål}} = (\geq 0,50)$ Global middelvei ($\geq 3,5$)

$\frac{\text{Komplekse refleksjoner}}{\text{Enkle} + \text{Komplekse refleksjoner}} = (\geq 0,40)$ $\frac{\text{Forenlige MI+}}{\text{Forenlige} + \text{uforenlige}} = (\geq 0,90)$

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no

Lvert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013



SKÅRINGSRESULTATER

Kategori	Grenseverdi Begynnende ferdigheter	Grenseverdi MI Kompetanse	Skåre, innsendt samtale
Global skåre: MI Holdningssett	≥ 3,5	≥ 4	4
Forholdet mellom refleksjoner/spørsmål	1	2	1,4
Prosentandel åpne spørsmål	50 %	70 %	90 %
Prosentandel komplekse refleksjoner	40 %	50 %	86 %
Global skåre: Empati			4
Global skåre: Styring/retning i samtalen			5

Kommentarer:

NB. De første 4 minutter av samtalen er utelatt fra skåringen og tilbakemeldingen fordi de 4 første minuttene demonstrerer motsatt praksis ("bad practice") av MI, med konfrontasjon og beskyldninger der saksbehandler handler på sin korreksjonsrefleks. Fra og med 4 minutter demonstreres hvordan en rådgiver kan håndtere motstand på en MI-konsistent måte, og MITI-skåringen baserer seg på dette segmentet, og kommentarene under baserer seg på denne del av samtalen.

Empati: Rådgiver demonstrerer forståelse av klientens perspektiv og gjør gjentatte og effektive forsøk på å forstå klientens synspunkt ved bruk av flere komplekse refleksjoner og åpne spørsmål.

Lokke Fram: Rådgiver forholder seg aksepterende til klientens egne grunner for endring. Han følger opp endringsnakk ved åpne spørsmål og refleksjoner. Rådgiver søker også aktivt å utforske klientens egne ideer ved åpne spørsmål og hjelper ham således å snakke seg inn i endringsnakk. Et eksempel på dette er når rådgiver spør: "Hvis du løfter blikket nå, hvor går veien videre? Hva tenker du?" Rådgiver er aktiv i samtalen og presenterer en god del informasjon og forslag som gjør at han snakker mer enn klienten, og på den måten kanskje mister muligheter til å lokke frem enda flere av klientens egne ideer.

Samarbeid: Rådgiver fremmer samarbeid slik at klientens egne ideer får påvirke samtalen. Han følger pasienten og ruller med motstanden som oppstår. Han ber om lov fra klienten før han presenterer løsningsalternativer og forslag og sjekker også ut klientens tanker om disse, noe som er god MI-praksis. Rådgiver avbryter ved noen tilfeller klienten og fremstår som noe dominerende i samtalen. Han kunne oppnådd enda høyere skåre på samarbeid dersom han eksplisitt identifiserte klienten som eksperten.

Styring / retning: Rådgiver utøver innflytelse på samtalen og forsømmer generelt ikke muligheten

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no

Leverert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013



til å styre klienten mot det å følge opp tiltaket. Tydelig fokus.

Autonomistøttende: Rådgiver forholder seg aksepterende og oppmuntrende til klientens autonomi. Han anstrenger seg for å hjelpe klienten å identifisere valgmuligheter i forhold til å følge opp tiltaket. Rådgiver kan oppnå enda høyere skåre på autonomi ved å eksplisitt anerkjenne klientens selvbestemmelsesrett og utforske klientens valgmulighetene i større grad.