

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no

Levert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013



Kvinne 66 – kodet med atferdsskårer

Målatferd: Redusere alkoholforbruket

1. Sykepleieren: Men det ser ut som det er bra nå. **(Ukodet)**

Pasienten: Ja, nei, det går fort over dette her.

2. Sykepleieren: Gjør det vondt? **(Ukodet)**

Pasienten: Ja, litt så...

3. Sykepleieren: Litt så. **(Ukodet)**

Pasienten: ..., men det er sånn, det hører jo med.

4. Sykepleieren: Men du er sterk og frisk, så det kommer til å ordne seg, og så det tar jo litt tid. **(Ukodet)**

Pasienten: Ja da, jeg tror det går fint jeg, det er ikke noe brudd hvert fall, bare et kraftig slag.

5. Sykepleieren: Du. Det var en annen ting også som jeg skulle snakke med deg om i dag. **(Informasjon)**

Pasienten: Hm.

6. Sykepleieren: Legen din, tok kontakt med meg, og han sa at han hadde snakket med deg om det også; at da dette uhellet skjedde så hadde du drukket litt og da hadde han tatt noen blodprøver av deg som viser at leveren din er litt belastet. **(Informasjon)** Er det ok om vi bruker bittelite grann tid på det? **(MI+)**

Pasienten: Ja. Det kan vi godt gjøre.

7. Sykepleieren: Det kan vi gjøre. Det var du forberedt på. **(Kompleks refleksjon)**

Pasienten: Ja.

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no

Levert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013



8. Sykepleieren: Ok. Kan ikke du bare begynne med å fortelle hvordan er, altså alkohol og deg? **(Lukket spørsmål)**

Pasienten: Alkohol og meg? Nei jeg tror ikke jeg drikker mer sånn enn hva andre gjør egentlig. Jeg hygger meg med vin, kanskje en øl av og til men tror ikke det er noe mer enn det andre drikker.

9. Sykepleieren: Hygger deg med alkohol og tenker at det er sånn omtrent som vanlig. **(Enkel refleksjon)**

Pasienten: Ja, ja, koser meg med det.

10. Sykepleieren: Koser deg. **(Enkel refleksjon)**

Pasienten: Sitter mye aleine og det er jo en god, det er jo litt selskap i det å sitte med et glass vin og da.

11. Sykepleieren: Litt selskap. **(Enkel refleksjon)** Kan jeg få spørre, hva liker du med det? Hva er det som er bra? **(Åpent spørsmål)**

Pasienten: Ja, Jeg slapper litt av.

12. Sykepleieren: Selskap, slapper av. **(Enkel refleksjon)**

Pasienten: Jeg gjør det.

13. Sykepleieren: Mhm.

Pasienten: Jeg vet ikke helt jeg. Det er ikke så lett å snakke om det.

14. Sykepleieren: Det er ikke det enkleste å snakke om, også særlig for du vet ikke helt hva jeg tenker om det heller. **(MI+)**

Pasienten: Nei.

15. Sykepleieren: Men du sier at det du syns det er vanlig for deg, det hører med i ditt liv, du bruker det litt som selskap, litt som nytelse og litt som å slappe av med og det er ok for deg. **(Kompleks refleksjon)**

Pasienten: Ja, altså før mannen min døde, han døde for seks år siden er det vel nå, så hadde vi, vi tok gjerne et glass vin til maten og et glass litt utover kvelden, men etter at han døde så ble det liksom så stille og det ble tomt og vanskelig.

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no

Levert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013



16. Sykepleieren: Så det som før var en sosial greie til mat har blitt litt mer ensomt.
(Kompleks refleksjon)

Pasienten: Ja, det er rart med det men når man blir aleine sånn, så forsvinner ofte venner og så jeg har vel kanskje drukket litt mer enn vi gjorde den gangen.

17. Sykepleieren: Så gode ting; smak, får tiden til å gå, og lindrer ensomhet litt. Og kanskje litt mer nå enn det var før i tiden og det er ikke du helt sikker på hva du syns om. **(Kompleks refleksjon)**

Pasienten: Nei... det er... For det som skjer er jo det at hvis jeg drikker, hvis jeg drikker et glass og to glass og tar det tredje glasset så er det veldig fort at jeg tømmer hele flasken.

18. Sykepleieren: Så på det tredje glasset så skjer det noe, så kan det skje noe da, som gjør at det blir mer enn du er glad for. **(Kompleks refleksjon)**

Pasienten: Ja. Men jeg tror likevel at jeg har kontroll altså.

19. Sykepleieren: Det skjer ikke så ofte. **(Kompleks refleksjon)**

Pasienten: Nei, ikke så veldig ofte hvert fall.

20. Sykepleieren: Hvis vi ser det fra den siden da. Hva er det med din bruk av alkohol nå for tiden som du ikke er helt fornøyd med, som ikke du er glad for. **(Åpent spørsmål)**

Pasienten: Jeg har fått litt reaksjoner fra noen venninner som har kommet å ymtet litt...

21. Sykepleieren: Det er noen som ymter om dette. **(Enkel refleksjon)** Hva tenker de på? **(Åpent spørsmål)**

Pasienten: Nei det kan være sånn, det har vært noen som har ringt meg og spurt meg om jeg vil komme en tur også har jeg sagt at jeg kan ikke kjøre for eksempel, jeg har tatt et glass vin eller... ja...

22. Sykepleieren: ... også er det litt tidlig på dagen også... Så noen der som tenker litt på dette og det... **(Ukodet)**

Pasienten: Ja og da er det liksom; har du drukket vin nå?! Og da har jeg sittet ute på terrassen og kost meg og det er sol og...

23. Sykepleieren: Men du kan få noen stikk av dette, hvor du kjenner selv også at du ikke er helt fornøyd med den. **(Kompleks refleksjon)**

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no

Levert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013



Pasienten: Ja det er vel sånn det er.

24. Sykepleieren: Hva mer? (Åpent spørsmål)

Pasienten: Nei også er det, det som er sårt det er at familien min, jeg har barn også har jeg barnebarn.

25. Sykepleieren: Barn og barnebarn. (Enkel refleksjon)

Pasienten: Og jeg vil veldig gjerne være mer bestemor enn det de lar meg få lov til å være. Og det er noe som jeg kjenner veldig sårt på nå.

26. Sykepleieren: De lar deg ikke få være så mye bestemor? (Lukket spørsmål)

Pasienten: Nei.

27. Sykepleieren: Hva handler det om? (Åpent spørsmål)

Pasienten: Nei, jeg hadde liksom sett for meg at jeg skal være barnevakt og at jeg skal ha dem på besøk...

28. Sykepleieren: Mhm.

Pasienten: Så hjemme i stuen så har jeg en sånn liten krok med barnebord og barnemøbler som de kan være på også har de en liten kjøkkenkrok der. Vært å kjøpt masse sånt utstyr til dem som...

29. Sykepleieren: Lekekomfyre og det hele til barnebarna. (Enkel refleksjon)

Pasienten: Ja tallerkener og kopper og glass og bestikk til dem...

30. Sykepleieren: Også får ikke de komme. (Kompleks refleksjon)

Pasienten: Nei. Men det står nå der da...

31. Sykepleieren: Og dette har også noe å gjøre med... (Ukodet)

Pasienten: Dette har noe å gjøre med at de ikke har lyst til å komme til meg... Fordi de har sett at jeg har drukket litt mer enn det jeg skulle når de har vært der.

32. Sykepleieren: Så de tror at du drikker på en måte som i verste fall kunne... være uheldig. (Kompleks refleksjon)

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no

Levert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013



Pasienten: Mhm, og er det litt, det var veldig dumt, men jeg var barnevakt, også kommer foreldrene hjem...

33. Sykepleieren: Du var barnevakt hos dem. **(Enkel refleksjon)**

Pasienten: Ja... også kommer foreldrene hjem og da hadde jeg sovnet på sofaen, og da er begge barna oppe. Det ble veldig dumt da...

34. Sykepleieren: ...det ble veldig dumt. **(Enkel refleksjon)** Når jeg spør deg om negative sider av alkohol i ditt liv nå. Så har det vært noen episoder som du ikke kan leve med, og en mistenksomhet som gjør at du ikke får være sammen med barnebarna sånn som du skulle ønske deg. Store saker. **(Kompleks refleksjon)**

Pasienten: Mhm, for svigerdatteren min da, hun er en veldig bestemt dame og det var hun som fant meg på sofaen da, med disse barna som løp rundt. Og hun sier det at jeg får ikke lov å være barnevakt for hun kan ikke stole på meg.

35. Sykepleieren: Det absolutt sånn at det... **(Ukodet)**

Pasienten: Så det syns jeg er veldig vanskelig...

36. Sykepleieren: Det blir ensomheten enda større av. **(Kompleks refleksjon)**

Pasienten: Mhm, når familien liksom blir borte for deg i tillegg så...

37. Sykepleieren: Så det at du ser at det kan bli litt mye noen ganger. Det er et eller annet der med det tredje glasset og det som skjer etter det er ikke du glad for. Informasjonen fra legen om at kroppen din kanskje er litt sliten på grunn av dette. **(Kompleks refleksjon)**

Pasienten: Ja det har jeg ikke fått vite før nå da...

38. Sykepleieren: Det har ikke du fått vite før nå. Så den er ny. **(Enkel refleksjon)**

Pasienten: Jeg har ikke kjent noe til det.

39. Sykepleieren: Nei. Vet du, leveren, man kjenner den ikke. Så det er det bare blodprøvene som kjenner... og ikke du. **(Informasjon)** Også disse store sakene på at noen ganger har du drukket på en måte som faktisk går ut over mulighetene dine til å være sammen med barnebarna. **(Kompleks refleksjon)**

Pasienten: Ja, det er vel det som er det vanskeligste syns jeg.

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no

Levert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013



40. Sykepleieren: Det er absolutt det vanskeligste. **(Kompleks refleksjon)** Er det noe annet som du har tenkt på som har bekymret deg? **(Lukket spørsmål)**

Pasienten: Nei, ikke noe sånn spesielt.

41. Sykepleieren: Så når du ser på det sånn, vi sitter og snakker og du forklarer hvordan det er for deg. Er det noen gode sider. Noen gode sider som er ordentlig gode sider. Som handler om lunsj og hvitvin og få tiden til å gå, og å hygge seg. Noen gode sider som mer er sånn som får tristhet og ensomhet til å komme litt i bakgrunnen, også er det noen dårlige siden som ikke du har noe særlig sterkt forhold til: blodprøvene til legen. Litt sånn på venninnene som du er litt usikker på, ja, ja, ja. Også denne her store saken. **(Kompleks refleksjon)**

Pasienten: Også har jeg, jeg har tryna et par ganger på at jeg har ringt litt sent til disse venninnene, jeg har et par venninner som er single og da er det ikke alltid at jeg har sett på klokken...

42. Sykepleieren: Så når du er ensom og sitter hjemme og er lei deg også blir du sint også ringer du. **(Kompleks refleksjon)**

Pasienten: Ja, jeg behøver ikke være sint heller, men det kan hende at jeg bare ringer for å slå av en prat også spør de om jeg har drukket også sier jeg nei.

43. Sykepleieren: Også sier du nei. **(Enkel refleksjon)**

Pasienten: Også sier de, jammen du snøvler jo, og det, jeg hører ikke det, men...

44. Sykepleieren: Men når vi tenker på det etterpå så... **(Ukodet)**

Pasienten:... så har jeg vel kanskje gjort det da siden...

45. Sykepleieren: Mhm, også blir de ikke noe glad for det. **(Kompleks refleksjon)** Du, når du ser det her mot hverandre, de gode tingene, nytelsen, avslapningen, få tiden til å gå sakene. De dårlige tingene, kanskje noe med at du snubler eller faller, kanskje noe med leveren din og i alle fall noe i de sosiale sammenhengene dine. Hva tenker du? **(Åpent spørsmål)**

Pasienten: Jeg vil veldig gjerne ha kontakt med barnebarna mine og familien min...

46. Sykepleieren: Mhm, du vil gjerne ha en bedre kontakt med dem, enn sånn som det er nå. **(Kompleks refleksjon)**

Pasienten: Mhm, og venninner også, vil jeg gjerne ha kontakt med.

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no

Levert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013



47. Sykepleieren: Mhm. Fortell litt om hva det betyr for deg. **(Åpent spørsmål)**

Pasienten: Venninner er noe man har hele livet, bør ha hvertfall...

48. Sykepleieren: Mhm.

Pasienten: Og når man blir skilt eller enke, sånn som jeg er blitt nå da, så er det fort at de som er par de glemmer deg i grunnen.

49. Sykepleieren: Du blir litt glemt når du bare er deg selv. **(Enkel refleksjon)**

Pasienten: Ja, du blir litt utelatt fra det gode selskap når du er aleine veldig ofte.

50. Sykepleieren: Ja også kommer reaksjonene den her på alkoholbruken din og forsterker det. **(Kompleks refleksjon)**

Pasienten: Ja fordi at, når de skal ha, hva er det de heter for noe da, har du en god venninne så behøver du ikke noe spill.

51. Sykepleieren: Akkurat. **(Ukodet)**

Pasienten: Og det er noe med det også at, jeg får jo tilbakemeldinger.

52. Sykepleieren: Du får tilbakemeldinger. **(Enkel refleksjon)**

Pasienten: På at ikke de aksepterer... og at de er bekymret for meg på en måte.

53. Sykepleieren: Kan jeg få spørre deg, hva tenker du om å gjøre forandringer på dette? Etter at mannen din døde så har det liksom litt gradvis forandret seg og det har skjedd noen veldig uheldige ting. Hva tenker du om... **(Åpent spørsmål)**

Pasienten: Jeg har ikke lyst å bli helt avholds heller da.

54. Sykepleieren: Nei. **(Ukodet)**

Pasienten: Jeg synes det er veldig hyggelig det der å kunne sitte ute å ta et glass øl og ta et glass vin og...

55. Sykepleieren: Så å slå helt over på det, det blir å gå for langt, og det har ikke du lyst til og du er ikke sikker på om du trenger det heller. **(Kompleks refleksjon)**

Pasienten: Nei, jeg tror ikke det, jeg tror ikke jeg trenger det altså.

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no

Levert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013



56. Sykepleieren: Hva tenker du om å gjøre forandringer? **(Åpent spørsmål)**

Pasienten: Jeg har liksom en sånn regel for meg selv nå som er at jeg ikke begynner før klokken 12, det er kanskje litt tidlig.

57. Sykepleieren: Mhm, så det å lage regler er en måte å holde det under kontroll på. Og det går an å snakke om de reglene. **(Kompleks refleksjon)**

Pasienten: Ja.

58. Sykepleieren: Men tilbake til spørsmålet mitt, jeg presser deg nå... **(Ukodet)**

Pasienten: Mhm.

59. Sykepleieren: Sånn er det, sånn har det blitt, gode og dårlige sider, hva tenker du om å gjøre forandringer på dette nå? **(Åpent spørsmål)**

Pasienten: Jeg hører jo at du spør om jeg kan slutte å drikke. Men...

60. Sykepleieren: Det ville jo være en stor forandring. Det ville jo være en kjempestor forandring. **(Kompleks refleksjon)**

Pasienten: Ja, men jeg ikke så sikker på om jeg klarer å... jeg har klart å slutte å røyke da.

61. Sykepleieren: Du har klart å slutte å røyke. **(Enkel refleksjon)**

Pasienten: Men det er liksom noe annet.

62. Sykepleieren: Det er absolutt noe annet, også ligner det. **(Kompleks refleksjon)**
Hva tenker du at de... når var det du sluttet å røyke? **(Lukket spørsmål)**

Pasienten: For et halvt år siden.

63. Sykepleieren: Et halvt år siden. **(Enkel refleksjon)**

Pasienten: Ja.

64. Sykepleieren: Så nå, midt i det livet du har nå, så sluttet du å røyke. **(Kompleks refleksjon)**

Pasienten: Ja!

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no

Levert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013



65. Sykepleieren: Fantastisk! (MI+)

Pasienten: Jeg ble syk også kom jeg på sykehus og da var det en lege som så veldig på meg og spurte om hvor mye jeg røykte også sa han at hvis jeg skulle bli frisk så måtte jeg slutte å røyke, nå.

66. Sykepleieren: Så da også skjedde det noe dramatisk, også et sånt trykk i trynet også bestemte du deg faktisk for å gjøre noe med dette, og i det tilfellet å slutte. (MI+)

Pasienten: Ja, ja det er riktig.

67. Sykepleieren: Den styrken som du brukte der er det noe av det du kunne ha nytte av nå, hvis du skulle vurdere å gjøre forandringer på vindrikkingen. (MI +)

Pasienten: Jeg vet jo at jeg kan.

68. Sykepleieren: Du vet at du kan. (Enkel refleksjon)

Pasienten: Jeg tror ikke jeg klarer det aleine...

69. Sykepleieren: Ok, så sånn som du ser det i ditt liv så er det å slutte å drikke vin nesten en større oppgave enn å slutt å røyke og du tenker at du trenger støtte til det. (Kompleks refleksjon)

Pasienten: Ja, for det er, det der med vin det er liksom noe sånt sosialt "kan du ikke komme hjem til meg å ta et glass vin på terrassen".

70. Sykepleieren: Ja, så du er redd for å miste det sosiale også. (Kompleks refleksjon)

Pasienten: Også har jeg sånn deilig utsikt også sitter vi der om kvelden, også har jeg sånn varmelampe i taket også sitter vi ute lenge...

71. Sykepleieren: Vet du hva, det finnes noe, et råd som jeg kanskje har til deg om dette, har du lyst til å høre? (MI+)

Pasienten: Mhm...

72. Sykepleieren: Mhm, jeg har en kollega, en kollega av oss i hjemmetjenesten som har rådgiverutdanning og hun jobber med folk som har livsproblemer av forskjellige typer og snakker med dem om hvordan de vil gjøre forandringer hvis de har funnet ut at de vil gjøre forandringer. Folk som er ulykkelige av forskjellige grunner og har lyst til å gjøre noe med det. Så en ting jeg kunne gjøre var å sette deg i kontakt med henne. (Informasjon) Hva tenker du om det? (Åpent spørsmål)

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no

Levert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013



Pasienten: Mhm, ja...

73. Sykepleieren: Du tenker kanskje at det kunne vært ok. **(Kompleks refleksjon)**
Fortell!?

Pasienten: Jo jeg tror det kan være fint for jeg trenger jeg tror at jeg trenger hvert fall litt støtte. Jeg klarer ikke, jeg vet ikke helt hvordan jeg skal, liksom, skal angripe det.

74. Sykepleieren: Så da er det sånn at etter din man døde så har det blitt mer vindriking... *(Mhm)*... og det har blitt noen negative saker, noen mindre og noen ganske store. **(Enkel refleksjon)**

Pasienten: Ja det er litt sånn forskjellig, bare det der å gå på Vinmonopolet har jo vært en liten sånn bøyg noen ganger...

75. Sykepleieren: At du synes du ofte går på Vinmonopolet. **(Kompleks refleksjon)**

Pasienten: Ja at det ble jo sånn at de kjente meg igjen...

76. Sykepleieren: Akkurat. **(Ukodet)**

Pasienten: Så da måtte jeg dra litt andre steder og handle der. Så jeg begynte med sånne halv flasker. Det var sånn greit til middag og et lite glass etterpå. Da hadde jeg, da hadde jeg hvert fall kontroll.

77. Sykepleieren: Det er bedre kontroll på... små enheter. **(Enkel refleksjon)**

Pasienten: Ja, for da viste jeg hvor mye jeg hadde drukket... Men så ble det så mye glass.

78. Sykepleieren: Ikke bare må du på Vinmonopolet, men du må i returboxen hele tiden med alle de der flaskene som klinker og klanker i vesken din. **(Kompleks refleksjon)**

Pasienten: Ja det skal på en måte bæres ned og ut og kastes og sånt også. Men så begynte jeg å kjøpe kartonger og da mistet jeg også litt mer oversikten over hvor mye jeg drakk.

79. Sykepleieren: Så har dette utviklet seg også har det ført til konsekvenser, du tenker nå at du har lyst til å gjøre noe med det. Er usikker på hvor drastisk det må være, om det er en sånn 100 prosent eller om det finnes andre mellomløsninger. Du vet at du kan ikke gjøre det aleine og du er ikke fremmed ved tanken på at kan være nyttig for deg å snakke med noen om det. **(Kompleks refleksjon)**

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no

Levert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013



Pasienten: Nei da, jeg kan godt snakke med noen om det.

80. Sykepleieren: Du kan godt snakke med noen om det, og denne her rådgiver kollegaen min som jeg beskrev er en sånn person som du kunne tenke deg å snakke med. **(Kompleks refleksjon)**

Pasienten: Er hun på min alder eller?

81. Sykepleieren: Hun er nok betydelig yngre enn deg. **(Informasjon)**

Pasienten: Ja mhm...

82. Sykepleieren: Også har hun erfaring med å snakke med mennesker som er litt ulykkelige og har lyst til å få til forandringer. **(Informasjon)**

Pasienten: Ok.

83. Sykepleieren: Skal vi si det sånn? **(Lukket spørsmål)**

Pasienten: Mhm...

84. Sykepleieren: Jeg kontakter henne... (Mhm) ... hun ringer til deg, avtaler et tidspunkt også kommer jeg hit tilbake til deg en gang til også bare sjekker jeg hvordan det har gått da. **(Informasjon)**

85. Sykepleieren: Er det ok? **(Lukket spørsmål)**

Pasienten: Ja.

86. Sykepleieren: Fint! **(Ukodet)**