

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklippene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklippene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no

Lvert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013



Kodings skjema for behandlerens skårer i Motiverende samtale (MITI, 3.1.1)

Samtale: **Kvinne 30, Berit** Segment kodet (min): **19**

Kodingsdato: **juni 2013** Koder: **MI-analyse**

Målatferd: **Demonstrasjon av tre stiler i rådgivning - Målatferd er ikke definert.**

Global skåre

		Skala					Skåre
Motiverende samtales holdningssett (spirit)	Lokke frem (ikke skåret)	1 Lav	2	3	4	5 Høy	-
	Samarbeid	1 Lav	2	3	4	5 Høy	4
	Autonomi	1 Lav	2	3	4	5 Høy	4
Retning /Styring	Fokus	1 Lav	2	3	4	5 Høy	1
Empati	Anstrenger seg for å forstå	1 Lav	2	3	4	5 Høy	5

Skåre av atferds frekvens

Variabelnavn		Skåre
Gi informasjon	F.eks. Tilbakemelding, forklare, gi informasjon	5
MI forenlige uttalelser (MI+)	F.eks. Be om tillatelse, bekrefte, understreke klientens kontroll, støtte	5
MI uforenlige uttalelser (MI-)	F.eks. Gi råd uten å be om tillatelse, konfrontere, styre, argumenterende	1
Totalt antall MI+ og MI- uttalelser		6
Spørsmål (undergrupperes)	Lukket spørsmål	7
	Åpne spørsmål	5
Totalt antall spørsmål		12
Refleksjoner (undergrupperes)	Enkle	11
	Kompleks	20
Totalt antall refleksjoner		31

Indeks (referanseverdi i parentes):

$\frac{\text{Enkle + Komplekse refleksjoner}}{\text{lukket + åpne spørsmål}} = (\geq 1,0)$ $\frac{\text{Åpne spørsmål}}{\text{lukket + åpne spørsmål}} = (\geq 0,50)$ Global middelverdi $(\geq 3,5)$

$\frac{\text{Komplekse refleksjoner}}{\text{Enkle + Komplekse refleksjoner}} = (\geq 0,40)$ $\frac{\text{Forenlige MI+}}{\text{Forenlige+uforenlige}} = (\geq 0,90)$

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no

Lvert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013



SKÅRINGSRESULTATER

Kategori	Grenseverdi Begynnende ferdigheter	Grenseverdi MI Kompetanse	Skåre, innsendt samtale
Global skåre: MI Holdningssett	≥ 3,5	≥ 4	-
Forholdet mellom refleksjoner/spørsmål	1	2	2,58
Prosentandel åpne spørsmål	50 %	70 %	42 %
Prosentandel komplekse refleksjoner	40 %	50 %	65 %
Global skåre: Empati			5
Global skåre: Styring/retning i samtalen			1

Kommentarer

NB. Dette er en MI samtale hvor pasienten er henvist til oppfølging i kommunal psykiatritjeneste og hvor rådgiver demonstrerer tre ulike stiler: følge, guide og styre. Rådgiveren hadde ikke et eksplisitt fokus i forhold til en spesifikk endring, det var ikke noen målatferd i samtalen. Uten en klar målatferd i denne samtalen, er det ikke mulig å evaluere eller kommentere på avgjørende elementer i Motiverende samtale (for eksempel rådgiverens evne til å bygge motivasjon for et spesifikt mål).

Av den grunn er Global skåre på Styring/retning av samtalen satt til tallverdien 1. Global skåre på Lokke fram er ikke satt og utregning av MI holdningssett er ikke gjennomført.

Empati: Rådgiver uttrykker interesse for klientens perspektiv og situasjon, og kommuniserer forståelse for klientens synspunkter utover det klienten sier i samtalen ved blant annet å benytte seg av mange relevante komplekse refleksjoner. Følgende uttalelser fra rådgiver; "Du opplever at det er få som forstår deg", "Det er ubehagelig for deg" og "Du har lyst til å komme deg videre du" demonstrerer dette.

Samarbeid: Rådgiver fremmer godt samarbeid og maktdeling i samtalen. Samtalen struktureres ved hjelp av strategier for å fremme klientens delaktighet. Rådgiver er i god "MI ånd" spørrende til klienten i forhold til bruk av strategier: "Er det greit at vi ser litt nærmere på det sammen? Jeg pleier å bruke av og til, rett og slett skrive det på et ark, for å få litt sånn oversikt. Er det i orden?". Videre oppmuntrer hun klientens delaktighet: "Du opplever kanskje at noen av temaene er viktigere enn andre, og at her og nå så er det noe som presser seg frem." Rådgiveren gir også råd i samtalen, og i samband med det spør hun om det er greit og klargjør at det er klientens valg å følge rådet eller ikke. Det som drar ned skåringen i forhold til global skåre på samarbeid, er at hun på slutten av samtalen presser frem en handling uten å gi noe alternativ til valg for klienten: "Skal vi rett og slett bare prøve eller? At du ringer mens vi sitter her?"

Styring / retning: Denne samtalen har ikke en tydelig målatferd. Av den grunn, er det ikke mulig å

MI-analyse

Kompetansesenter rus - region vest, Bergen
(Helsedirektoratet er oppdragsgiver for kompetansesenterets virksomhet)
Stiftelsen Bergensklinikkene
Vestre Torggt.11, 5015 Bergen

E-post: post@bergensklinikkene.no Telefon: +4755908600 Hjemmeside: www.korusbergen.no



Lvert til Kompetansesenter rus - region øst: juli 2013

bedømme om rådgiver styrer intervensjonen mot målatferd eller ikke. Det er ikke mulig å evaluere eller kommentere elementer av hva som savnes av motiverende rådgivning i forhold til retning/styring. Dette var en interaksjon der klienten var usikker på hva som var viktig å gjøre i hennes situasjon. Hun hadde behov for å få hjelp med å sortere.

Autonomistøttende: Rådgiver forholder seg aksepterende og oppmuntrende til klientens autonomi. Valgmuligheter som blir påpekt i samtalen handler om gjennomføring av samtalen, samarbeidet og om klienten vil ha et råd eller ikke. Uttalelser som *"Klart det er ditt valg, dette er jo bare et råd, men det er sånn jeg, ja, tenker litt om den her situasjonen"*, er et godt eksempel på at rådgiver gir klienten selvbestemmelsesrett og kontroll i forhold til et gitt råd. På slutten av samtalen blir rådgiver noe ivrig og tilbyr handlingsalternativer uten å ha fått klientens tillatelse.