

Behandlere med avtale med det offentlige

Deres ref.:

Vår ref.:

24/13841-1

Saksbehandler:

Anne Cecilie Holter-Sørensen

Dato:

19.04.2024

Informasjon om gjeldende regelverk for pasientbetaling

Helsedirektoratet har over tid informert om gjeldende regler for pasientbetaling, men får fortsatt henvendelser fra pasienter, media og tilsynsmyndigheter om at helsepersonell krever uhjemlet egenbetaling av pasientene. Helsedirektoratet ser derfor behov for å presisere reglene for pasientbetaling på nytt.

Pasienter skal ikke betale noe annet enn fastsatte egenandeler/egenbetalinger når de skal til lege eller andre behandlere i den offentlige helsetjenesten.

Som en konsekvens av dette har ikke behandlere adgang til å pålegge pasienten andre utgifter enn hva som følger av gjeldende regelverk.

De ulike stønadsforskriftene regulerer hvilke egenandeler og hvilken egenbetaling behandlerne kan kreve, eksempelvis regulerer folketrygdloven § 5-4 med tilhørende forskrift dette for leger.

Et eksempel på ulovlig egenbetaling er gebyr på bruk av SMS eller Internett i kommunikasjonen med behandleren.

Det er ikke hjemmel for å kreve pasientbetaling for mottak og/eller behandling av henvendelser som nevnt ovenfor (eller tilsvarende). Det er uten rettslig betydning om det er behandler selv eller en tredjepart som behandler har inngått avtale med, som mottar betalingen.

Alle former for timebestilling skal være gratis, enten bestillingen for eksempel skjer på Helsenorge, telefon eller SMS.

Behandleren skal kunne motta timebestilling på telefon og elektronisk. Med elektronisk menes her SMS og annen type kommunikasjon via Internett. Telefonhenvendelser skal også kunne besvares innenfor åpningstiden.

Vennlig hilsen

Steinar Mathisen e.f.
avdelingsdirektør

Helsedirektoratet

Avdeling for helserefusjoner

Anne Cecilie Holter-Sørensen

Postboks 220 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4 • Tlf.: (+47) 47 47 20 20

Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helsedirektoratet.no

Anne Cecilie Holter-Sørensen
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk

Kopi:

DEN NORSKE LEGEFORENING;KS-KOMMUNESEKTORENS ORGANISASJON