

Mottakers navn vil bli flettet inn ved ekspedering.
Evt. kontaktpersons navn vil også bli flettet inn her.

Deres ref.:
Vår ref.: 20/8080-1
Saksbehandler: Ingvild Grendstad
Dato: 12.03.2020

Her kommer forklarende tekst til evt. kopimottaker(e)

Midlertidig unntak fra krav om kundesignatur i forbindelse med Covid-19

På bakgrunn av en henvendelse fra Apotekforeningen angående smitterisiko med bruk av signaturplate og signeringspenn, har HelseDirektoratet besluttet å innføre midlertidig unntak fra krav til kundesignatur definert i punkt 6 i oppgjørsavtalen mellom Helfo og apotek. Tilsvarende unntak fra krav til kundesignatur er også besluttet innført hos bandasjister, jf. pkt. 6 i oppgjørsavtalen mellom Helfo og bandasjist.

Teknisk sett kan apotek og bandasjister sende oppgjørskrav til Helfo uten kundens signatur. Det finnes et kodeverk for slike unntak i e-resept, og vi vil informere Apotekforeningen og bandasjistforretningen om at apotek og bandasjister rutinemessig kan benytte koden "kunden ikke i stand til å signere" ved ekspedering og innsending av oppgjør.

HelseDirektoratet gir med umiddelbar virkning, unntak fra kravet til kundesignatur frem til 1. mai 2020 med mulighet til forlengelse etter ny vurdering.

Vennlig hilsen

Sissel Husøy e.f.
direktør

Ingvild Grendstad
seniorrådgiver

Her kommer godkjenningsteksten [når dokumentet er godkjent, og blir ekspedert](#)

Kopi:

Kontaktperson

Mottaker	Kontaktperson	Adresse	Post
Helfo - Helseøkonomiforvaltningen		Postboks 2414	3104 TØNSBERG