

Landets fylkesmenn

Deres ref.:
Vår ref.: 21/227-1
Saksbehandler: Martin Wikören Mogstad
Dato: 04.01.2021

Liste over mulige tiltak for kommuner med bemanningsutfordringer

Innføring av obligatorisk testing ved innreise vil for mange kommuner bety økt personellbehov på grunn av økt testing og smittesporing. HelseDirektoratet har stor forståelse for at dette bidrar til økt press i en allerede utfordrende situasjon, og ønsker å gjøre aktuelle tiltak/løsninger så lett tilgjengelig som mulig.

Testing av innreisende bør gjennomføres ved grensepassering, men dersom dette av kapasitetshensyn, eller andre forhold, ikke er mulig, plikter de reisende å teste seg i hjemkommunen/oppholdskommunen innen 24 timer etter innreise. Kommunene skal tilrettelegge slik at reisende har mulighet til å etterfølge kravet til testing.

Helsetjenester til gravide, barn og unge bør opprettholde normal drift under koronapandemien slik at tiltaksbyrden for barn og unge blir så lav som mulig.

Under følger en punktliste over tiltak som kan iverksettes ved personellbehov/bemanningsutfordringer:

Mulige lokale ressurser:

- Synkronisere oppgaver på tvers av kommuner, tiltak og støtte mellom kommunene når det er stor slitasje i enkelte kommuner (Statsforvalter (FM), Fylkesberedskapsråd).
- Engasjere andre bransjer (eks. vektertjeneste og andre) som kan avhjelpe på kommunale oppgaver (logistikk, testing, registrering, oppfølging). Helsepersonelloven regulerer muligheten til å benytte medhjelpere og krav til forsvarlighet, se [her](#). Personell som er i tjeneste under medhjelperbestemmelsen må få nødvendig opplæring, veiledning og supervisjon.
- Kontakte lokalt NAV-kontor (har oversikt over ledig/permittert personell, også helsepersonell, f.eks. kabinpersonale, hotellansatte). Kontaktinfo: [Kontakt oss \(nav.no\)](#)
- Dersom kommunen har avtale med bemanningsselskap, ta kontakt for oversikt over ledig personell.
- Statsforvalter (Fylkesmenn). Har oversikt, og er koordinerende instans.
- Frivillige organisasjoner som f.eks.:
 - Røde kors: [Røde Kors startside - Røde Kors \(rodekors.no\)](#)
 - Norsk folkehjelp: [Norsk Folkehjelp | Kontakt oss](#)
 - Norske Kvinners Sanitetsforening:
https://sanitetskvinnene.no/lokalforening?field_county_target_id=All
- Eget personellregister, eller personer som har meldt seg til kommunen.

Nasjonale ressurser:

- Nasjonalt innsatspersonell: Personell som er sjekket ut av et bemanningsselskap og har gjennomgått teoretisk TISK-opplæring. Per nå ca. 40stk tilgjengelig. Vi oppfordrer kommuner til å ta i bruk denne ressursen. Ta kontakt med bemanningsselskapet her: [Kommuner med akutt bemanningsbehov kan få hjelp til testing og smittesporing - HelseDirektoratet](#)

HelseDirektoratet

Avdeling personell og godkjenning

Martin Wikören Mogstad

Postboks 220 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20

Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helsedirektoratet.no

- www.nasjonalthelsepersonell.no: Personell som oppgir at de har ledig kapasitet, men ikke er kvalitetssikret. Kommunene kan få brukertilgang og kan selv rekruttere direkte fra registeret. Mer info her: [Brukertilgang til register for reservepersonell \(nasjonalthelsepersonell.no\) - Helsedirektoratet](#)

Regionale ressurser:

- Helsefellesskapene – der de er opprettet – bidrar med planlegging og samordning
- Sivilforsvaret. Har materiell og personell, og kan bidra i en overgangsfase. Bistandsanmodning fra kommunen rettes direkte til Sivilforsvaret i ditt distrikt. Kontaktinformasjon: [Ditt distrikt | Sivilforsvaret. Husk at vanlige forutsetninger for bruk av Sivilforsvaret fremdeles gjelder. Se veileder her.](#)

For ytterligere spørsmål om personell, ta kontakt på nasjonalthelsepersonell@helsedir.no, eller til følgende personer:

Martin Wikören Mogstad – +47 941 52 058, epost: Martin.Wikoren.Mogstad@helsedir.no

Randi Moen Forfang – +47 934 51 626, epost: randi.forfang@helsedir.no

Vennlig hilsen

Sissel Husøy e.f.
direktør

Randi Moen Forfang
avdelingsdirektør