

Landets kommuner

Deres ref.:
Vår ref.: 20/42149-8
Saksbehandler: Martin Wikören Mogstad
Dato: 01.12.2020

Kommuner med akutt bemanningsbehov kan få bistand fra nasjonalt innsatspersonell

Helsedirektoratet har mottatt meldinger om at det er vanskelig å rekruttere personell fra www.nasjonalthelsepersonell.no. Vi har derfor identifisert personell fra registeret som er umiddelbart tilgjengelig for kommuner med akutt bemanningsbehov. Det er nå mulig for kommuner å anmode om personellbistand.

Innsatspersonellet er intervjuet av et bemanningsbyrå, og har gjennomført teoretisk opplæring i testing, smittesporing og bruk av smittevernutstyr.

For å få tilgang til innsatspersonell, må kommunen sende vedlagte anmodningsskjema til følgende adresse: beredskap.care@randstad. Fylkesmannen, som regional samordningsmyndighet, må stå i kopi på anmodningen (se vedlagte liste med e-postadresser). Kommunen blir selv arbeidsgiver og må bære lønns-, oppholds- og reisekostnader.

Hva må kommunen gjøre først?

Med nasjonalt innsatsteam ønsker Helsedirektoratet å tilby bistand i akutte situasjoner hvor det er mangel på personell. Kommunen bør i første omgang forsøke å løse bemanningssituasjonen lokalt ved å gå fra deltid til heltidsstillinger, omdisponere personell, samarbeide med nærliggende kommuner og fylkesmannen eller få bistand fra NAV til å rekruttere personell. Når man har forsøkt dette, men fremdeles har mangel på personell, kan man sende anmodning om innsatspersonell.

Vi ønsker også å minne om at det er mulig å benytte ikke-autorisert personell, eller autorisert personell innenfor andre fagretninger, til TISK-oppgaver gjennom medhjelperbestemmelsen i helsepersonelloven. Et eksempel på medhjelpere er frivillige organisasjoner. Vi oppfordrer kommunene til å lage samarbeidsavtaler med frivillige organisasjoner utenom krise, dersom dette ikke allerede er gjort, slik at disse kan benyttes ved akutt behov.

Kompetanseheving

Helsedirektoratet arbeider også med å få utviklet et e-læringskurs i smittesporing for kommunens ordinære personell. Kurset ferdigstilles i midten av desember, og blir tilgjengelig på Kompetansebroen. En standardisert opplæring i smittesporing kan være en hjelp i rekrutteringen av nytt personell og bidra til en felles forståelse av hva som kreves av en smittesporer. Etter å ha fullført e-læringskurset og kunnskapstesten, skal aktuelt personell kunne gjennomføre smittesporing i henhold til nasjonale anbefalinger og etablerte protokoller. Det vil likevel være nødvendig med en lokal opplæring. Det ligger mange andre opplæringsressurser på [Helsedirektoratets koronaveileder](#)

Helsedirektoratet

Avdeling personell og godkjenning

Martin Wikören Mogstad

Postboks 220 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20

Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helsedirektoratet.no

Vi håper disse tiltakene vil gjøre personell mer tilgjengelig og bidra i det viktige arbeidet som kommunene gjør for å holde pandemien under kontroll. Ved spørsmål, ta kontakt på nasjonalhelsepersonell@helsedir.no.

Vennlig hilsen

Sissel Husøy e.f.
direktør

Randi Moen Forfang
avdelingsdirektør