

Apotekforeningen  
Postboks 5070 Majorstuen  
0301 OSLO

Deres ref.:  
Vår ref.: 20/8080-3  
Saksbehandler: Ingvild Grendstad  
Dato: 09.06.2020

*Dette er en kopi. Originalbrevet er sendt til mottakerne i listen nederst.*

---

### **Forlengelse av midlertidig unntak fra krav om kundesignatur i forbindelse med Covid-19**

På bakgrunn av pågående smitteverntiltak for å forebygge nye smittetilfeller har HelseDirektoratet besluttet å videreføre unntak fra krav om kundesignatur definert i punkt 6 i oppgjørsavtalene mellom Helfo og apotek og Helfo og bandasjist frem til 31.12.2020 med mulighet for forlengelse etter ny vurdering.

Se vedlagte brev av 12. mars 2020 for nærmere informasjon om opprinnelig unntak fra kravet om kundesignatur.

Vennlig hilsen

Steinar Mathisen e.f.  
avdelingsdirektør

Ingvild Grendstad  
seniorrådgiver

*Dokumentet er godkjent elektronisk*

Kopi:

Kontaktperson

---

Apotekforeningen  
Apotekforeningen  
BNU

Maren Krogh

Markus Løveid

#### **HelseDirektoratet**

Avdeling helserefusjoner

Ingvild Grendstad, tlf.: +4791303575

Postboks 220 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20

Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helseDirektoratet.no

<b>Mottaker</b>	<b>Kontaktperson</b>	<b>Adresse</b>	<b>Post</b>
Helfo - Helseøkonomiforvaltningen		Postboks 2414	3104 TØNSBERG

Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.

Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.

Deres ref.:

Vår ref.:

Saksbehandler:

Dato:

20/8080-1

Ingvild Grendstad

12.03.2020

### Midlertidig unntak fra krav om kundesignatur i forbindelse med Covid-19

På bakgrunn av en henvendelse fra Apotekforeningen angående smitterisiko med bruk av signaturplate og signeringspenn, har HelseDirektoratet besluttet å innføre midlertidig unntak fra krav til kundesignatur definert i punkt 6 i oppgjørsavtalen mellom Helfo og apotek. Tilsvarende unntak fra krav til kundesignatur er også besluttet innført hos bandasjister, jf. pkt. 6 i oppgjørsavtalen mellom Helfo og bandasjist.

Teknisk sett kan apotek og bandasjister sende oppgjørskrav til Helfo uten kundens signatur. Det finnes et kodeverk for slike unntak i e-resept, og vi vil informere Apotekforeningen og bandasjistforretningen om at apotek og bandasjister rutinemessig kan benytte koden "kunden ikke i stand til å signere" ved ekspedering og innsending av oppgjør.

HelseDirektoratet gir med umiddelbar virkning, unntak fra kravet til kundesignatur frem til 1. mai 2020 med mulighet til forlengelse etter ny vurdering.

Vennlig hilsen

Sissel Husøy e.f.  
direktør

Ingvild Grendstad  
seniorrådgiver

*Dokumentet er godkjent elektronisk*

Kopi:

Kontaktperson

---

Apotekforeningen  
Apotekforeningen

Maren Krogh

**HelseDirektoratet**

Avdeling helserefusjoner

Ingvild Grendstad, tlf.: +4791303575

Postboks Vitaminveien 4, 0483 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20

Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helseDirektoratet.no



<b>Mottaker</b>	<b>Kontaktperson</b>	<b>Adresse</b>	<b>Post</b>
Helfo - Helseøkonomiforvaltningen		Postboks 2414	3104 TØNSBERG