

Deres ref.:
Vår ref.: 20/8031-1
Saksbehandler: Hedda Refsum Schultz
Dato: 11.03.2020

Her kommer forklarende tekst til evt. kopimottaker(e)

Korona: Be om bistand fra frivillig sektor og sørg for gode hygienetiltak på kollektivtransport

Bruk av frivillige

Helsedirektoratet har hatt møte med Norges Røde Kors, Norsk Folkehjelp og Norske kvinners sanitetsforening om å bistå kommunene og helsetjenesten i arbeidet med koronautbruddet.

Kommunens ledelse oppfordres til å kontakte de aktuelle frivillige organisasjonene for å få oversikt over tilgjengelige ressurser og hvilke oppgaver de kan påta seg lokalt.

De frivillige organisasjonene kan etter avtale med kommunen bistå med bl.a. følgende:

- Til personer i hjemmeisolasjon eller hjemmekarantene:
 - Innkjøp/distribusjon av mat
 - Innkjøp/distribusjon av legemidler
 - Tømme søppel
 - Transport av varer og personell
 - Psykososial oppfølging ved f.eks. jevnlig telefonisk kontakt eller via relevante sosiale medier.
- Ledsage til nødvendig helsehjelp, for eksempel ledsage eldre til fastlege ved behov
- Informasjonsspredning til spesielle grupper som f.eks. innvandrere og eldre
- Barnepass til f.eks foreldre som er helsepersonell
- Evt. evakuering av helseinstitusjoner
- Beredskapsambulanser og hjelp med transport av personell og materiell

Det er særlig viktig at de frivillige

1. ikke bryter smittebarrierer ved karantene/isolering
2. ikke foretar helsefaglige vurderinger i sin bistand/oppfølging av personer i hjemmeisolasjon – eller karantene
3. er tydelig merket som frivillig deltager

Helsedirektoratet vil derfor i samarbeid med de frivillige utarbeide retningslinjer for denne type arbeid. Retningslinjene vil være tilgjengelig på www.helsedirektoratet.no om kort tid.

Det er viktig at kommunen gjør en vurdering av oppgavene som skal utføres av frivillige, og ivaretar risikohensyn til disse.

Ekstra rengjøring på områder med stor publikumstrafikk

Helsedirektoratet

Avdeling miljø og helse

Hedda Refsum Schultz, tlf.: +4798854849

Postboks Vitaminveien 4, 0483 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20

Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helsedirektoratet.no

Helsedirektoratet [oppfordrer](#) kommunen, i samarbeid med kollektivselskapene, til å gjennomgå rutinene for rengjøring av T-banetrokker, busser, trikker osv er tilstrekkelig med tanke på dagens og kommende smittesituasjon.

Helsedirektoratet oppfordrer også til ekstra rengjøring på områder med stor publikumstrafikk.

Vennlig hilsen

Jakob Linhave e.f.
avdelingsdirektør

Hedda Refsum Schultz
seniorrådgiver

Her kommer godkjenningsteksten når dokumentet er godkjent, og blir ekspedert

Mottaker	Kontaktperson	Adresse	Post
Avdeling miljø og helse Etter liste	Jakob Linhave	Vitaminveien 4	0483 OSLO