

Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.
Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.

Deres ref.:
Vår ref.: 20/8080-8
Saksbehandler: Ingvild Grendstad
Dato: 07.06.2021

Ny forlengelse av midlertidig unntak fra krav om kundesignatur i forbindelse med Covid-19

På bakgrunn av pågående smitteverntiltak for å forebygge nye smittetilfeller i Norge har HelseDirektoratet besluttet å videreføre unntak fra krav om kundesignatur definert i punkt 6 i oppgjørsavtalene mellom Helfo og apotek og Helfo og bandasjist frem til 30. september 2021 med mulighet for forlengelse etter ny vurdering.

Se vedlagte brev av 12. mars 2020 for nærmere informasjon om unntak fra kravet om kundesignatur.

Vennlig hilsen

Steinar Mathisen e.f.
avdelingsdirektør

Ingvild Grendstad
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk

Kopi:

Kontaktperson

Apotekforeningen
Apotekforeningen
Apotekforeningen
BNU

Maren Krogh
Hilde Ariansen
Markus Løveid

HelseDirektoratet

Avdeling helserefusjoner
Ingvild Grendstad

Postboks 220 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20
Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helseDirektoratet.no

Mottaker	Kontaktperson	Adresse	Post
Helfo - Helseøkonomiforvaltningen		Postboks 2414	3104 TØNSBERG

Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.
Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.

Deres ref.:
Vår ref.: 20/8080-1
Saksbehandler: Ingvild Grendstad
Dato: 12.03.2020

Midlertidig unntak fra krav om kundesignatur i forbindelse med Covid-19

På bakgrunn av en henvendelse fra Apotekforeningen angående smitterisiko med bruk av signaturplate og signeringspenn, har HelseDirektoratet besluttet å innføre midlertidig unntak fra krav til kundesignatur definert i punkt 6 i oppgjørsavtalen mellom Helfo og apotek. Tilsvarende unntak fra krav til kundesignatur er også besluttet innført hos bandasjister, jf. pkt. 6 i oppgjørsavtalen mellom Helfo og bandasjist.

Teknisk sett kan apotek og bandasjister sende oppgjørskrav til Helfo uten kundens signatur. Det finnes et kodeverk for slike unntak i e-resept, og vi vil informere Apotekforeningen og bandasjistforretningen om at apotek og bandasjister rutinemessig kan benytte koden "kunden ikke i stand til å signere" ved ekspedering og innsending av oppgjør.

HelseDirektoratet gir med umiddelbar virkning, unntak fra kravet til kundesignatur frem til 1. mai 2020 med mulighet til forlengelse etter ny vurdering.

Vennlig hilsen

Sissel Husøy e.f.
direktør

Ingvild Grendstad
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk

Kopi:

Kontaktperson

Apotekforeningen
Apotekforeningen

Maren Krogh

HelseDirektoratet

Avdeling helserefusjoner

Ingvild Grendstad, tlf.: +4791303575

Postboks Vitaminveien 4, 0483 OSLO • Besøksadresse: Vitaminveien 4, Oslo • Tlf.: (+47) 47 47 20 20

Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helseDirektoratet.no

Mottaker	Kontaktperson	Adresse	Post
Helfo - Helseøkonomiforvaltningen		Postboks 2414	3104 TØNSBERG