

Indikator nr.	Indikator relatert til: Nasjonalt indikatorsett. Psykisk helsevern, barn og unge (PHBU)	<b>Indikator:</b> Fristbrudd for pasienter som står på venteliste i PHBU
Versjon nr: 1.0	Godkjent av: Helsedirektoratet	Godkjent dato: 18.11.2013

## 1 BESKRIVELSE AV INDIKATOREN

### Definisjon av indikatoren:

Andel pasienter med rett til prioritert helsehjelp i PHBU og som har fristbrudd, av alle pasienter med rett til prioritert helsehjelp <sup>1</sup> i PHBU som står på venteliste på et gitt tidspunkt.

### Begrepsavklaringer:

**Henvisningsperiode:** Tidsperiode fra mottak av henvisning for en og samme lidelse til utredning, behandling, rehabilitering og oppfølging er gjennomført, og ingen nye kontakter er avtalt.

**Frist tid:** Tidsrom, målt i antall kalenderdager, fra en henvisning er vurdert i spesialisthelsetjenesten til fristdato. Fristtid beregnes ut fra differansen mellom vurderingsdato og fristdato.

**Frist for prioritert helsehjelp:** Frist som spesialisthelsetjenesten skal fastsette for når medisinsk forsvarlighet krever at en rettighetspasient senest skal få prioritert helsehjelp.

**Ventende:** Antallet som venter på helsehjelp på ett gitt tidspunkt. Antallet som *ikke* har en ventetid-sluttdato og/eller kode ved periodeslutt.

**Ventende med en pasient- eller medisinsk bestemt utsettelse:** Antallet som venter på helsehjelp på ett gitt tidspunkt og som har en pasient- eller medisinsk bestemt utsettelse (utsattkode 12, 22, 3 og 5). Dato for utsettelsen må komme før periodeslutt (fra og med 2012).

Antall ventende med en pasient- eller medisinsk bestemt utsettelse telles ved avslutningen av den gjeldende rapporteringsperiode, og det er antall henvisninger som telles.

### Ventetid sluttkoder:

Kodeverdier:	
1	Helsehjelp er påbegynt
2	Pasienten ønsker ikke helsehjelp

<sup>1</sup> Definisjoner i ventelistedatastatistikken fra Norsk pasientregister.

3	Pasienten er henvist til et annet sykehus/institusjon (unntatt fritt sykehusvalg)
4	Pasienten har valgt annet sykehus/institusjon. Fritt sykehusvalg.
5	Pasienten mottar helsehjelp ved annet sykehus/institusjon rekvirert av HELFO
9	Annen årsak til ventetid slutt/behandling uaktuelt

**Antall fristbrudd for ventende:** Et fristbrudd oppstår når frist for prioritert helsehjelp er passert og ventetid sluttdato ikke er satt. For ventende telles fristbrudd for henvisninger med fristdato før periodeslutt.

**Begrunnelse, referanse, evidens:**

Et fristbrudd oppstår når pasienter i PHBU med rett til prioritert helsehjelp ikke har fått påbegynt helsehjelp innen fristen satt for senest forsvarlig oppstart av helsehjelp.

Pasientrettighetene skal bidra til et forsvarlig pasientforløp og sikre tilgang til spesialisthelsetjenesten for de pasientene som har behov for dette. Det skal videre bidra til rask tilbakemelding til pasient og henvisende instans.

Alle pasienter som blir vurdert til å ha rett til prioritert helsehjelp skal ha fastsatt en dato for senest forsvarlig oppstart av helsehjelp.

**Type indikator:** Prosessindikator

**Indikatoren uttrykker:**

Andel pasienter i PHBU med rett til prioritert helsehjelp som ikke har fått påbegynt helsehjelp i PHBU innen fristen satt for senest forsvarlig oppstart av behandling.

## 2 METODE FOR INNSAMLING OG BEARBEIDING AV DATA

Indikatorpopulasjon		
	Inkludert populasjon	Ekskludert populasjon
<b>Teller</b>	Antall henvisninger for pasienter i PHBU med rett til prioritert helsehjelp som ikke har fått påbegynt helsehjelp innen fristen satt for senest forsvarlig oppstart av behandling ved et gitt måletidspunkt	Pasienter med: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Henvisninger som ikke er relevant for venteliste innen PHBU (øyeblikkelig hjelp og kontroller)</li> <li>• Henvisninger som mangler sentral ventelisteinformasjon, eller som antas å være feilregistrert.</li> </ul>
<b>Nevner</b>	Alle henvisninger for pasienter i PHBU med rett til prioritert helsehjelp <sup>2</sup> som står på venteliste på et gitt tidspunkt	

<sup>2</sup> Definisjoner i venteliste-statistikken fra Norsk pasientregister.

Indikatoren uttrykkes i prosent:

Andel= (Antall ventende i PHBU registrert med rett til prioritert helsehjelp og som har fristbrudd dividert med ventende rettighetspasienter i PHBU på et gitt tidspunkt.<sup>3</sup>) x 100

For ventende telles fristbrudd for henvisninger med fristdato før periodeslutt. Fristbrudd registreres dersom dato for frist for prioritert helsehjelp er passert. Pasient- og medisinsk bestemte utsettelse er holdt utenfor.

Andre måltall i indikatordefinisjonen som publiseres:

- Antall pasienter i PHBU med rett til prioritert helsehjelp som ikke har fått påbegynt helsehjelp innen fristen satt for senest forsvarlig oppstart av behandling på et gitt tidspunkt.
- Alle pasienter i PHBU med rett til prioritert helsehjelp<sup>4</sup> som står på venteliste ved et gitt tidspunkt

**Datakilde:** Norsk pasientregister (NPR)<sup>5</sup>

#### **Bearbeiding, aggregering og rapportering av data:**

Indikatoren utarbeides på grunnlag av registrert aktivitetsdata fra helseforetakene som innrapporteres til Norsk pasientregister.

Nasjonal rapportering av indikatoren skal skje på behandlingssted/helseforetaksnivå/region. Det er helseforetaksnivå som er første visning i publiseringsløsningen.

### **3 TOLKNING, PRESENTASJON OG BRUK AV RESULTATER**

#### **Indikatoren brukes som:**

- Grunnlag for kvalitetsforbedring i pasientforløp
- Informasjon til pasienter og henvisende instans
- Styringsinformasjon for å bedre pasientforløp som sikrer tilgang til spesialisthelsetjenesten for de pasientene som har behov for dette.

#### **Underliggende faktorer som kan forklare variasjoner:**

Det er flere grunner til at det kan være variasjoner i omfang av fristbrudd. De viktigste er sannsynligvis:

- reelle variasjoner i omfang av fristbrudd pga kapasitetsmessige forhold
- andel som tildeles rett til prioritert helsehjelp
- praksisforskjeller med hensyn til hvilke frister som settes for oppstart av helsehjelp
- feil i registreringspraksis
- enhetenes manglende kontroll av rapporterte tall
- systemtekniske feil

<sup>3</sup> Definisjoner i ventelistestatistikken fra Norsk pasientregister.

<sup>4</sup> Definisjoner i ventelistestatistikken fra Norsk pasientregister.

<sup>5</sup> NPR-melding eks. 49.0.1: <http://www.helsedirektoratet.no/kvalitet-planlegging/norsk-pasientregister-npr/innrapportering/rapporteringsformat/Sider/default.aspx>

En av forutsetningene for komplettethet er at alle som har plikt til å rapportere, jf. Norsk pasientregisterforskrift, rapporterer sin aktivitet.

**Analyse og presentasjon av data:**

Data på avdelingsnivå og lavere nivåer foreslås brukt i lokalt styrings- og forbedringsarbeid.

Data publiseres på helseforetaksnivå hvert tertial på nettsiden [www.helsenorge.no](http://www.helsenorge.no).