



[ID-nr]	Sykefravær i de kommunale helse- og omsorgstjenestene	
1. Definisjon	Andel av avtalte årsverk av kommunalt ansatt personell med sykefravær (samlet, egenmeldt og legemeldt) av totalt avtalte kommunale årsverk i brukerretnede tjenester i helse- og omsorgstjenesten. Fordelt på institusjon (KOSTRA funksjon 253), hjemmeboende (KOSTRA funksjon 254) og samlet (KOSTRA funksjon 253 og 254).	
2. Sektor	Kommunale helse- og omsorgstjenester	
3. Fagområde	Omsorgstjeneste	
4. Type	Struktur	
5. Primær dimensjon av kvalitet (Velg en)	Tilgjengelig og rettferdig fordelt	
6. Evt. sekundær dimensjon av kvalitet	Trygge og sikre	
7. Fokusområde	Tilgang og fordeling av tjenester	
Godkjenning		
8. Godkjent dato først gang	Saksnr i 360-13/10391 November 2014	
9. Godkjent av	Helsedirektoratet	
10. Revisjonshistorikk	2.0-mars 2017-revidert	
Faglig begrunnelse/målsetning		
11. Begrunnelse for valg	Sykefravær blant ansatte kan medføre redusert tid til hver tjenestemottaker, redusert kvalitet på tjenesten, forsinkelser og/eller avlyste hjemmebesøk. Med vikarer er det fare for at viktig erfaring går tapt eller må opparbeides på nytt over tid. Nye ansatte påvirker også forutsigbarheten og kontinuiteten for tjenestemottakerne.	
12. Målsetning	Det er et mål at sykefraværet skal være synkende og ikke skille seg ut i forhold til annen kommunal sektor.	
13. Målgruppe for denne indikatoren (Beskriv formål med denne indikatoren per aktuell målgruppe)	8.1. Politiske aktører	Politiske aktører blir varslet om det er store variasjoner mellom kommuner/fylker.
	8.3. Ledelse i sektor	Nasjonal, fylkeskommunal og kommunal ledelse kan benytte resultatene som grunnlag og styringsinformasjon for kunnskap om mulig sammenheng mellom sykefravær og tjenestekvalitet.
	8.4. Helsepersonell	Helsepersonell kan benytte resultatet til som grunnlag for kunnskap om mulig sammenheng mellom sykefraværog tjenestekvalitet med tanke på tiltak for å få sykefraværet ned i kommunene.
	8.2. Innbygger/ pasient/bruker/ pårørende/media	Informasjon til søker og pårørende om sykefraværet for de kommunalt ansatte innen helse- og omsorgstjenester
14. Begrepsavklaringer	Avtalte årsverk: Arbeidstakere som var i et fast arbeidsforhold med en forhåndssatt arbeidstid per uke ved både starten og utløpet av en 12-måneders periode. Arbeidstakere under 18 år, vikariater, timelønne, bistillinger og de fleste i engasjement er ikke inkludert. Brukerrettede tjenester: Med brukerretnede tjenester menes arbeid utført av de som jobber direkte med mottakere av helse- og sosialtjenestene i kommunene, samt de som saksbehandler og fatter vedtak om helse- og sosialtjenester. Her omfattes ansatte innen helse- og omsorgstjenester i kommunene som jobber på institusjoner for eldre og funksjonshemmede (KOSTRA funksjon 253) og de som yter helse- og omsorgstjenester til hjemmeboende (KOSTRA funksjon 254). Ansatt som er ansatt innen aktivisering av eldre og funksjonshemmede holdes utenfor (KOSTRA funksjon 234).	

Beregning	
15. Utvalg i fokus (teller)	<p>Måltall 1: Antall faste dagsverk av kommunalt sysselsatte med sykefravær (samlet) i brukerrettede helse- og omsorgstjenester (KOSTRA funksjoner 253 og 254)</p> <p>Måltall 2: Antall faste dagsverk av kommunalt sysselsatte med legemeldt sykefravær i brukerrettede helse- og omsorgstjenester (KOSTRA funksjoner 253 og 254)</p> <p>Måltall 3: Antall faste dagsverk av kommunalt sysselsatte med egenmeldt sykefravær i brukerrettede helse- og omsorgstjenester (KOSTRA funksjoner 253 og 254)</p> <p>Måltall 4: Antall faste dagsverk av kommunalt sysselsatte med sykefravær (samlet) i institusjon (KOSTRA funksjon 253)</p> <p>Måltall 5: Antall faste dagsverk av kommunalt sysselsatte med legemeldt sykefravær i institusjon (KOSTRA funksjon 253)</p> <p>Måltall 6: Antall faste dagsverk av kommunalt sysselsatte med egenmeldt sykefravær i institusjon (KOSTRA funksjon 253)</p> <p>Måltall 7: Antall faste dagsverk av kommunalt sysselsatte med sykefravær (samlet) i tjenester til hjemmeboende (KOSTRA funksjon 254)</p> <p>Måltall 8: Antall faste dagsverk av kommunalt sysselsatte med legemeldt sykefravær i tjenester til hjemmeboende (KOSTRA funksjon 254)</p> <p>Måltall 9: Antall faste dagsverk av kommunalt sysselsatte med egenmeldt sykefravær i tjenester til hjemmeboende (KOSTRA funksjon 254)</p>
16. Sammenligningsgrunnlag (nevner)	<p>Måltall 1-3: Totalt antall mulige dagsverk i brukerrettede tjenester i helse- og omsorgssektoren i kommunen (KOSTRA funksjoner 253 og 254)</p> <p>Måltall 4-6: Totalt antall mulige dagsverk i brukerrettede tjenester i institusjon helse- og omsorgstjenester i kommunene (KOSTRA funksjon 253)</p> <p>Måltall 7-9: Totalt antall mulige dagsverk i brukerrettede tjenester til hjemmeboende i helse- og omsorgstjenesten i kommunen (KOSTRA funksjon 254)</p>
17. Hovedmåltall	Måltall 1: Andel av avtalte årsverk av kommunalt ansatt personell med sykefravær (egenmeldt + legemeldt) i brukerrettet helse- og omsorgstjeneste
18. Andre måltall	<p>Måltall 2: Andel av avtalte årsverk av kommunalt ansatt personell med legemeldt sykefravær i brukerrettet helse- og omsorgstjeneste</p> <p>Måltall 3: Andel av avtalte årsverk av kommunalt ansatt personell med egenmeldt sykefravær i brukerrettet helse- og omsorgstjeneste</p> <p>Måltall 4: Andel av avtalte årsverk av kommunalt ansatt personell med sykefravær (egenmeldt + legemeldt) innen helse og omsorgstjenester til brukere på institusjon</p> <p>Måltall 5: Andel av avtalte årsverk av kommunalt ansatt personell med legemeldt sykefravær innen helse og omsorgstjenester til brukere på institusjon</p> <p>Måltall 6: Andel av avtalte årsverk av kommunalt ansatt personell med egenmeldt sykefravær innen helse og omsorgstjenester til brukere på institusjon</p> <p>Måltall 7: Andel av avtalte årsverk av kommunalt ansatt personell med sykefravær (egenmeldt + legemeldt) innen helse og omsorgstjenester til hjemmeboende</p> <p>Måltall 8: Andel av avtalte årsverk av kommunalt ansatt personell med legemeldt sykefravær innen helse og omsorgstjenester til hjemmeboende</p> <p>Måltall 9: Andel av avtalte årsverk av kommunalt ansatt personell med egenmeldt sykefravær innen helse og omsorgstjenester til hjemmeboende</p>
19. Presiseringer rundt	<p>Ekkludert populasjon:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbeidstakere under 18 år, vikariater, timelønnte, bistillinger og de fleste i engasjement.

utvalg	<ul style="list-style-type: none"> • Avtalte årsverk av privat sysselsatte som inngår i det kommunale tjenestetilbudet. • Ansatt som er ansatt innen aktivisering av eldre og funksjonshemmede (KOSTRA funksjon 234). • Avtalte årsverk av sysselsatte i ikke-brukerrettede oppgaver (KOSTRA funksjon 261) • Ansatte som har sykefravær som er 12 måneder eller lengre.
20. Manglende rapportering	Ikke relevant
21. Teknisk beregning av indikator	Andel sykefravær oppgis i prosent av totalt antall årsverk i brukerrettede tjenester for beboere på institusjon og hjemmetjenester.
22. Nivå for publisering eksternt	Land, fylker, kommuner og kostragrupper
23. Standard klassifikasjoner	Ikke relevant
Datainnsamling/kilder	
24. Datakilder	PAI-registeret (personal administrativt informasjonssystem) (1) eies og drives av KS. Registeret inneholder blant annet informasjon om alle ansatte i kommunal sektor; lønn, arbeidstid, stillingskode og fravær.
25. Bearbeiding/revisjon av data	Registeret samler inn tall to ganger i året-juni og november. Det går normalt halvannen måned fra rapporteringspunkt til tallene er ferdig bearbeidet og kan publiseres. Registeret får data fra tilnærmet alle kommuner.
26. Type datakilde og lovhjemmel	Kommuner og fylkeskommuner plikter etter kommuneloven å gi informasjon om ressursbruk og tjenesteyting til bruk i nasjonale informasjonssystemer (2,3).
27. Hyppighet for innsamling av data hos datakilde	Registeret samler inn tall to ganger i året- juni og november. Det går normalt halvannen måned fra rapporteringspunkt til tallene er ferdig bearbeidet og kan publiseres. Registeret får data fra tilnærmet alle kommuner. Innhenting i juni baserer seg på data for 2., 3. og 4.kvartalåret før, samt 1.kvartal inneværende år. Innhenting i november baserer seg på data fra 4.kvartal året før, samt 1.-3. kvartal inneværende år. Denne kvalitetsindikatoren baserer seg utelukkende på data basert på innhenting i juni.
28. Aktualitet og hyppighet ved publisering som nasjonal kvalitetsindikator	Årlig
Tolkning av tallene	
29. Sammenlignbarhet over tid og sted	Resultatet fra denne indikatoren egner seg for sammenlikning mellom kommuner over tid og til sammenligning innad i egen kommune.
30. Feilkilder og usikkerhet	Kjønnssammensetningen i sektoren påvirker det egenmeldte sykefraværet. Kvinner har 30 prosent høyere egenmeldt sykefravær enn menn. Kvinner har en annen stillingsstruktur enn menn. Dersom kvinner og menn hadde hatt samme stillingsstruktur, ville kvinner hatt to prosent høyere egenmeldt sykefravær enn menn. Helseplager og sykefravær øker med økende alder. Nedbemanning, vakanser og høy turnover, samt omfang av kvelds- og nattarbeid kan også øke sannsynligheten for sykefravær.
31. Særskilt informasjon for tolkning av denne indikatoren	Sykefraværet splittes mellom egenmeldt og legemeldt sykefravær blant ansatte i kommunale helse- og omsorgstjenester. Det er kun kommunalt ansatte som jobber direkte med brukere av ulike tjenester i sykehjem eller hjemmetjeneste som inngår. Det skilles også mellom sykefravær hos ansatte som jobber i institusjon og ansatte som jobber i hjemmetjenesten, men fremstilles også samlet.
32. Relaterte indikatorer	Ingen
Videreutvikling	
33. Videre utvikling av datakilder/indikator	Ingen konkrete planer om videreutvikling.
Publisering	
34. Publiseringsarena	www.helsenorge.no
35. Andre publiseringsarena	www.helsedirektoratet.no www.ssb.no
Referanser	
36. Referanser	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lov om kommuner og fylkeskommuner (kommuneloven), § 49 a. Kommunalt rapporteringsregister https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1992-09-25-107 2. Forskrift om rapportering fra kommuner og fylkeskommuner https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2000-12-15-1425 3. Datainnsamling til PAI-registeret

	http://www.ks.no/fagomrader/Arbeidsgiver/analyse-og-statistikk/innsamling-av-data/datainnsamling-til-pai-registeret-2016/
--	---