

Nasjonalt kvalitetsindikatorsystem: Kvalitetsindikatorbeskrivelse

Andel oppdaterte ventetider på Velg behandlingssted	
1. Definisjon	Andel oppdaterte (gyldige) ventetider i informasjonstjenesten Velg behandlingsted på helsenorge.no
2. Sektor	Spesialisthelsetjenesten
3. Fagområde	Spesialisthelsetjenesten
4. Type	Prosess
5. Dimensjon av kvalitet (Velg en)	Involverer bruker
6. Måleområde	
Godkjenning	
7. Godkjent dato første gang	1.4.2012 (Andel oppdaterte ventetider på frittsykehusvalg.no)
8. Revisjonshistorikk	1.4.2019: Indikatoren er slått sammen og tilføyd måltall for habilitering og rehabilitering.
Faglig begrunnelse/målsetting	
9. Begrunnelse for valg	<p>Fritt behandlingsvalg er hjemlet i pasient- og brukerrettighetsloven §2-4 og gir pasienter rett til å velge behandlingssted i spesialisthelsetjenesten. Informasjonstjenesten Velg behandlingsted skal gi pasienter grunnlag for å ta gode valg og består av en nettløsning (helsenorge.no/velg-behandlingssted) og en pasientrådgivertjeneste tilgjengelig på telefon 23 32 70 00. Tilknyttet tjenesten er også en administrasjonsløsning på Norsk helsenett (Helsetjenestekatalogen), som gir oversikt over behandlingssteder, tilbudte undersøkelser og behandlinger samt forventede ventetider.</p> <p>Forventet ventetid skal estimeres og rapporteres månedlig av behandlingsstedene og utgjør et viktig grunnlag for sammenligning og valg av behandlingssted.</p> <p>Pasient- og brukerrettighetslovens § 3-2 gir pasienter og brukere rett til den informasjon som er nødvendig for å få tilstrekkelig innsikt i tjenestetilbudet og for å kunne ivareta sine rettigheter (2). Helseinstitusjoner har etter spesialisthelsetjenesteloven § 3-11 plikt til å gi videre den informasjon som er nødvendig for at allmennheten skal kunne ivareta sine rettigheter, bl.a. retten til fritt behandlingsvalg. En vesentlig forutsetning for reell valgmulighet er at pasienten har tilgang på nødvendig informasjon, så som ventetider. Informasjonen må være oppdatert, lett tilgjengelig og ha en slik form at det ikke kreves spesielle forutsetninger for å kunne nyttiggjøre seg den.</p> <p>Indikatoren måler i hvor stor grad behandlingsstedene har holdt ventetidene på Velg behandlingsted oppdaterte i løpet av en periode.</p>
10. Målsetting	Målet er at data på Velg behandlingsted skal være korrekte til enhver tid og at <i>andelen forventede ventetider holdes 100 % oppdatert</i> . Det er helsetjenestens ansvar å sørge for at de forventede ventetidene på nettsiden er oppdatert.
11. Begrepsavklaringer, Standard klassifikasjoner	Helsetjenestekatalogen – gir oversikt over behandlingssteder med tilbudte undersøkelser og behandlinger med ventetider og utgjør administrasjonsløsning for Velg behandlingsted.

	<p>Forventet ventetid – estimert ventetid for en gitt undersøkelse eller behandling for de lavest prioriterte pasientene. Forventet ventetid skal rapporteres for angitte omsorgsnivåer for hver undersøkelse eller behandling som tilbys ved et behandlingssted.</p> <p>Pasientrådgiverne i de regionale helseforetakene – bemanner telefontjenesten, følger opp rapportering av data og veileder både pasienter.</p> <p>Helsetjenestekatalogen – gir oversikt over behandlingssteder med tilbudte undersøkelser og behandlinger med ventetider og utgjør administrasjonsløsning for Velg behandlingssted.</p> <p>Oppdatert (gyldig) ventetid - En ventetid defineres som «gyldig» hvis den er registrert eller oppdatert i løpet av siste 5 uker. Gyldig-fra dato settes til dato hvor ventetiden oppdateres. Utløpsdato settes automatisk i systemet som fem uker fram i tid. Ventetiden er derfor gyldig fra dagens dato og fem uker fram i tid. En ventetid er utløpt («ugyldig») dagen etter «gyldig til»-dato. En ventetid som ikke er registrert, men skulle vært det, er også «ugyldig».</p>
Beregning	
12. Utvalg i fokus (teller)	For alle tjenester registrert på behandlingsstedet i Helsetjenestekatalogen som skal vises på Velg behandlingssted, summeres antall dager i rapporteringsperioden tjenesten hadde gyldig ventetid.
13. Sammenligningsgrunnlag (nevner)	For alle tjenester registrert på behandlingsstedet i Helsetjenestekatalogen som skal vises på Velg behandlingssted summeres antall dager i rapporteringsperioden det skal eksistere gyldige ventetider
14. Hovedmåltall	Andel oppdaterte ventetider for Velg behandlingssted, uavhengig av fagområde. Måleenhet: Prosent.
15. Andre måltall	<p>Måltall 2: Andel oppdaterte ventetider på Velg behandlingssted innen fysisk helse.</p> <p>Måltall 3: Andel oppdaterte ventetider på Velg behandlingssted innen psykisk helse, voksne.</p> <p>Måltall 4: Andel oppdaterte ventetider på Velg behandlingssted innen psykisk helse, barn og unge.</p> <p>Måltall 5: Andel oppdaterte ventetider på Velg behandlingssted innen rus og avhengighet.</p> <p>Måltall 6: Andel oppdaterte ventetider på Velg behandlingssted innen habilitering, barn og unge.</p> <p>Måltall 7: Andel oppdaterte ventetider på Velg behandlingssted innen habilitering, voksne.</p> <p>Måltall 8: Andel oppdaterte ventetider på Velg behandlingssted innen rehabilitering.</p> <p>Teller: Se punkt 12, avgrenset til angitt sektor/fagområde. Nevner: Se punkt 13, avgrenset til angitt sektor/fagområde.</p>
16. Presiseringer rundt utvalg	Alle behandlingssteder som rapporterer ventetider i Helsetjenestekatalogen inkluderes ved beregning av indikatoren.
17. Teknisk beregning av indikator	Ventetidene innrapporteres manuelt i Helsetjenestekatalogen av behandlingsstedene. Kvalitetsindikatorene er basert på automatiserte uttrekk fra Helsetjenestekatalogen.
18. Nivå for publisering	Data publiseres på helseregion-nivå. Det publiseres separate tall for offentlige behandlingssteder tilhørende det angitte regionale helseforetaket, og for

	private behandlingssteder lokalisert i den angitte helseregionen. Private behandlingssteder omfatter private med avtale med et RHF og private med en godkjenning fra Helfo.
Datainnsamling/kilder	
19. Datakilde og lovhjemmel	<p>Kilde: Helsetjenestekatalogen, Helsedirektoratet . Lovhjemmel: Se punkt 9.</p> <p>Helseinstitusjoner har etter spesialisthelsetjenesteloven § 3-11 plikt til å gi videre den informasjon som er nødvendig for at allmennheten skal kunne ivareta sine rettigheter, jf. pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 b, § 2-2, § 2-3, § 2-4 og § 2-5, samt § 3-2 siste ledd.</p> <p>Data som ligger til grunn for beregningene (ventetidene) er rapportert inn manuelt i HTK av behandlingsstedene.</p>
20. Aktualitet og hyppighet for innsamling og publisering av data	Data rapporteres inn tertialvis og publiseres som nasjonale kvalitetsindikatorer tertialvis.
Tolkning av tallene	
21. Sammenlignbarhet over tid og sted	Det oppsto brudd i statistikken mellom 2017 og 2018 da indikatoren ble slått sammen til en felles indikator med måltall per fagområde, og nye måltall lagt til. Data før 2018 publiseres derfor ikke.
22. Feilkilder og usikkerhet	
23. Særskilt informasjon for tolkning av denne indikatoren	Rutiner og endring i rutiner og personell for rapportering av ventetider fra behandlingsstedene og rutiner for oppfølging av rapporteringen i Velg behandlingssted vil kunne påvirke tallene. Hvis det ikke finnes private behandlingssteder med avtale eller godkjenning for et fagområde i en region, vil det ikke publiseres tall for dette måltallet i regionen.
24. Relaterte indikatorer	
Videreutvikling	
25. Videre utvikling av datakilder/indikator	
Publisering	
26. Publiseringsarenaer	Helsedirektoratet.no.
Referanser	
27. Referanser	