

## Nasjonalt kvalitetsindikatorsystem: Kvalitetsindikatordefinisjon

<b>Forløpstid for evaluering av behandling i poliklinikk, psykisk helsevern barn og unge (PHBU)</b>	
<b>1. Definisjon</b>	Kvalitetsindikatoren måler andel pasienter i psykisk helsevern for barn og unge (PHBU) som har gjennomført første evaluering av behandlingen i poliklinikk innenfor anbefalt forløpstid, i måleperioden.
<b>2. Sektor</b>	Spesialisthelsetjeneste
<b>3. Fagområde</b>	Psykisk helse og rus
<b>4. Type</b>	Prosess
<b>5. Dimensjon av kvalitet</b>	Involverer bruker
<b>6. Måleområde</b>	Informasjon
<b>Godkjenning</b>	
<b>7. Dato publisert første gang</b>	Mai 2021
<b>8. Revisjonshistorikk</b>	
<b>Faglig begrunnelse/målsetting</b>	
<b>9. Begrunnelse for valg</b>	<p>Fra 01. januar 2019 ble pakkeforløp for psykisk helse og rus innført i helsetjenesten. Formålet med pakkeforløpene er at pasienter og/eller foreldre skal oppleve et godt organisert, trygt, helhetlig og forutsigbart forløp uten faglig ubegrunnet ventetid i utredning, behandling og oppfølging. Pakkeforløpene skal sikre forutsigbarhet gjennom sammenhengende og nasjonalt normerende pasientforløp.</p> <p>Pasienter og/eller foreldre skal være trygge på at behandlingen i psykisk helsevern er effektiv og individuelt tilpasset. Pakkeforløpet innebærer derfor regelmessig evaluering av status for behandlingen. Evalueringen skal gjennomføres i fellesskap av pasienten og/eller foreldre, behandler, og andre relevante samarbeidspartnere. Hvis evalueringen fører til større endringer i behandlingsplanen, skal tilbakemelding sendes til henviser og fastlege.</p> <p>Denne kvalitetsindikatoren måler andel pasienter i pakkeforløp psykisk helsevern for barn og unge som har fått gjennomført første evaluering av behandlingen i poliklinikk innen anbefalt forløpstid. Forløpstiden på 42 kalenderdager måles fra klinisk beslutning (etter utredning) til første evaluering. Forløpstiden er fastsatt for å sikre at evalueringen skal skje regelmessig og uten ubegrunnet ventetid, og for at tilbudet skal bli mest mulig likt nasjonalt.</p>
<b>10. Målsetting</b>	Målet er at minst 80 % av pasienter i psykisk helsevern for barn og unge skal ha gjennomført første evaluering av behandlingen i poliklinikk innen anbefalt forløpstid, i måleperioden.
<b>11. Begrepsavklaringer</b>	<p><u>Evaluering /evalueringspunkt</u>: Det er regelmessige evalueringspunkter der behandlingen gjennomgås (evalueres) i fellesskap med pasienten, behandler, eventuelt pårørende og andre relevante samarbeidspartnere. Tilsvarende evaluering anbefales ved overgang mellom forskjellige behandlingssenheter og i avsluttende samarbeidsmøte.</p> <p>Denne kvalitetsindikatoren måler forløpstiden fra klinisk beslutning etter utredning til første evaluering av behandlingen i poliklinikk er gjennomført.</p> <p><u>Ved hvert evalueringspunkt bør pasienten, behandler, eventuelt pårørende og involverte tjenester, i fellesskap vurdere:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pasientens opplevelse av behandlingen og om den oppleves nyttig/oppnår mål eller delmål i behandlingsplan</li> <li>• status – endring i tilstand/symptomer, pasientens opplevelse av bedring</li> <li>• behandlingseffekt ved bruk av strukturerte verktøy</li> <li>• hvordan barn som pårørende/mindreårige søsken følges opp</li> <li>• behovet for å involvere pårørende, flere i familien eller andre tjenester</li> <li>• pasienten og eventuelt pårørendes tilfredshet med behandlingen</li> <li>• om somatisk helse er ivarettatt</li> <li>• plan for å forbli i skole/arbeid eller tilbakevending til skole/arbeid</li> <li>• legemiddelgjennomgang, inkludert indikasjon, effekt, bivirkninger</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• evaluere behandlingsplanen</li> </ul> <p><u>Forløpstiden i indikatoren</u> er maksimalt 42 kalenderdager, og måles fra klinisk beslutning (etter utredning) til første evaluering av behandlingen i poliklinikk er gjennomført, kodet og registrert.</p>
<b>Beregning av indikator</b>	
<b>14. Hovedmåltall</b>	<p>Hovedmåltall: Andel pasienter i psykisk helsevern for voksne (PHV) som har gjennomført første evaluering av behandlingen innen anbefalt forløpstid, i måleperioden.</p> <p><b>Teller/ Utvalg i fokus:</b> Antall pasienter i PHV som har hatt første evaluering av behandlingen i poliklinikk innen anbefalt forløpstid etter avsluttet utredning, i måleperioden.</p> <p>Pakkeforløp registrert med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pakkeforløp start (A) og</li> <li>• klinisk beslutning (C) med utfall behov for behandling innen psykisk helsevern (P) eller TSB (T)</li> <li>• evaluering (E) i poliklinikk</li> <li>• forløpstid fra klinisk beslutning (CP/CT) og første evaluering (E) er mindre eller lik standard forløpstid for gjeldende pakkeforløp (42 kalenderdager)</li> </ul> <p><b>Nevner/ Sammenligningsgrunnlag:</b> Alle pasienter i PHV som har hatt første evaluering av behandlingen i poliklinikk, i måleperioden.</p> <p>Pakkeforløp registrert med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pakkeforløp start (A) og</li> <li>• klinisk beslutning (C) med utfall behov for behandling innen psykisk helsevern (P) eller TSB (T)</li> <li>• evaluering (E) i poliklinikk</li> </ul>
<b>15. Andre måltall</b>	
<b>16. Klassifikasjoner og kodeverk</b>	<p>I koding, beregning og uttrekk av denne indikatoren brukes koder fra pakkeforløp psykisk helse og rus.</p> <p>Avsluttet utredning tilsvarer klinisk beslutning om å starte behandling.</p> <p>De pasientene som har rett til behandling, måles fra første oppmøte til første evaluering.</p> <p>PHBU: kode D12</p> <p>OID=9322 (Type hendelser pakkeforløp psykisk helse og rus)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A Pakkeforløp start</li> <li>• C Klinisk beslutning</li> <li>• E Evalueringpunkt</li> </ul> <p>OID=9323 (Pakkeforløp PHR utfall klinisk beslutning):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• P Behov for behandling innen psykisk helsevern</li> </ul> <p>For at en pasient skal kunne inngå i beregning, må følgende kriterier være oppfylt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kode for klinisk beslutning er registrert: CP</li> </ul> <p>Inngår i utvalg (teller):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle pasienter som har kodet Pakkeforløp start (A) og som har avsluttet utredning med utfall klinisk beslutning (CP) og fått kodet første evaluering (E) av behandlingen innen 42 dager.</li> </ul> <p>Inngår i utvalg (nevner):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle pasienter som er i pakkeforløpet og kodes evaluering (E) i poliklinikk, i måleperioden.</li> </ul>

<b>17. Presiseringer rundt utvalg</b>	<p>Ekskludert fra beregning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis avslutning av pakkeforløp etter eget ønske (XP)</li> <li>• Ikke møtt (XM)</li> <li>• Avslutning av andre årsaker (XA)</li> <li>• Overført til annen pakkeforløp (XN)</li> </ul> <p>De overnevnte gruppene ekskluderes siden disse ikke bidrar til å gi riktig bilde av andel pasienter i psykisk helsevern for barn og unge som får første evaluering av sin behandling innen 42 dager, anbefalt forløpstid.</p>
<b>18. Teknisk beregning og bearbeiding av datagrunnlag</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rapporterte pakkeforløpskoder sendes fra tjenesten til Helsedirektoratet månedlig. Pakkeforløpsdata mottas og lagres i Norsk pasientregister (NPR). Koder fra hele spesialisthelsetjenesten sammenstilles. Der det er rapportert hendelser i samme type forløp for samme pasient fra flere behandlingssteder, opprettes et samlet forløp for pasienten (pakkeforlopSamletid).</li> <li>2. Ved færre enn 5 pasienter, skjules antallet av hensyn til personvern. Data for enheter som har små tall vil bli med i aggregeringer hvor disse inngår (i tid/organisasjon).</li> <li>3. For pakkeforløp psykisk helse og rus skal indikatoren knyttes til siste dato i en måling for forløpsindikatorer. F.eks. der behandlingssted 1 har registrert første fremmøte (M) mens behandlingssted 2 har registrert klinisk beslutning (C*), knyttes utredningstiden (PF01) til behandlingssted 2. For aktivitetsindikatorer knyttes indikatoren til behandlingsstedet som har ansvar for pasienten ved aktuell hendelse.</li> </ol>
<b>19. Nivå for publisering</b>	Nasjonalt, RHF, HF, behandlingssted
<b>Datainnsamling/datakilde</b>	
<b>20. Datakilde(r)</b>	Norsk pasientregister (NPR)
<b>21. Publiseringsfrekvens</b>	Datakilde: månedlig Nasjonalt kvalitetsindikatorsystem: tertialvis
<b>22. Lovhjemmel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Helse- og omsorgstjenesteloven</li> <li>• Spesialisthelsetjenesteloven</li> <li>• Pasient- og brukerrettighetsloven</li> <li>• Norsk pasientregisterforskriften</li> </ul>
<b>Tolkning av tallene</b>	
<b>23. Sammenlignbarhet over tid og sted</b>	I startfasen bør resultatene fra forskjellige behandlingssteder sammenlignes med varsomhet. For nærmere informasjon, se punkt 24 og 25.
<b>24. Feilkilder og usikkerhet</b>	<p>Registreringspraksis: Feilkoding og manglende registrering av koder.</p> <p>Kvalitetsindikatoren måler andelen pasienter i PHBU som har fått gjennomført første evaluering av behandlingen i poliklinikk innenfor anbefalt forløpstid. Forløpstiden for når evalueringen skal gjennomføres, skal maksimalt være 42 kalenderdager. Kvalitetsindikatoren måler kun evaluering av behandlingen som foregår i poliklinikk, og ikke av behandling i døgnenhet.</p>
<b>25. Særskilt informasjon for tolkning av denne indikatoren</b>	Registrering av pakkeforløpene psykisk helse og rus er en registrering som rapporteres i NPR-melding. Pakkeforløp er en ny måte å organisere helsetjenestetilbudet i psykisk helsevern og rus. Det tar tid å implementere gode entydige rutiner for registrering, kvalitetsikring og rapportering av data. Det tas derfor forbehold om dårligere datakvalitet i startfasen, og større usikkerhet.
<b>26. Relaterte indikatorer</b>	Indikatorer innen fagområdet psykisk helse og rus.
<b>Publisering</b>	
<b>27. Publiseringsarenaer</b>	www.helsedirektoratet.no
<b>Referanser</b>	
<b>28. Referanser</b>	

- |  |   |
|--|---|
|  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pakkeforløp for psykisk helse og rus: <a href="http://www.helsedirektoratet.no">www.helsedirektoratet.no</a></li><li>2. <a href="http://www.lovdatab.no">www.lovdatab.no</a></li></ol> |
|--|---|