

## Nasjonalt kvalitetsindikatorsystem: Kvalitetsindikatordefinisjon

<b>Ventetid på hjemmetjenester</b>	
<b>1. Definisjon</b>	Andel vedtak i kalenderåret om helsetjenester i hjemmet med iverksettingstid (tid fra vedtak er fattet til tjenesten er mottatt for første gang) på 0-15 dager (inkludert negativ ventetid), 16-30 dager eller 31 dager eller mer.
<b>2. Sektor</b>	Primærhelsetjeneste
<b>3. Fagområde</b>	Kommunale helse- og omsorgstjenester
<b>4. Type</b>	Prosess
<b>5. Dimensjon av kvalitet (Velg en)</b>	Tilgjengelig og rettferdig fordelt
<b>6. Måleområde</b>	Ventetider og fristbrudd
<b>Godkjenning</b>	
<b>7. Godkjent dato første gang</b>	Saksnr i 360-13/10391
<b>8. Revisjonshistorikk</b>	1.0-august 2016-etablert som ny kvalitetsindikator - Juni 2019: Overgang fra IPLOS-registeret til KPR som datakilde
<b>Faglig begrunnelse/målsetting</b>	
<b>9. Begrunnelse for valg</b>	Helsetjenester i hjemmet inkluderer hjemmesykepleier, samt alle former for helsehjelp som gis i hjemmet hos pasienten inkludert psykisk helsetjeneste. Denne indikatoren viser ventetid (iverksettingstid) fra vedtak om helsetjenester i hjemmet er fattet til helsetjenester i hjemmet er mottatt. Indikatoren vil også vise om kommunen oppfylder vedtak som er fattet og om det er samsvar mellom tjenester og behov. Videre setter den fokus på hvordan brukerens rettssikkerhet blir ivaretatt gjennom kommunens vedtakspraksis.
<b>10. Målsetting</b>	Det forventes at iverksettingstiden er forsvarlig.
<b>11. Begrepsavklaringer</b>	<p><b>Tjenestestart:</b> Dato for iverksetting av vedtak/tjeneste start.</p> <p><b>Vedtak fattet:</b> Dato for vedtak.</p> <p><b>Iverksettingstid:</b> Tid fra vedtak om helsetjenester i hjemmet er fattet til tjenesten er mottatt for første gang.</p> <p><b>Negativ iverksettingstid:</b> Dato for tjenestestart er før dato for vedtak</p> <p><b>Helsetjenester i hjemmet:</b> Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. (helse- og omsorgstjenesteloven (1): §3-2. Kommunens ansvar for helse- og omsorgstjenester</p> <p>For å oppfylle ansvaret etter § 3-1 skal kommunen blant annet tilby følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Helsefremmende og forebyggende tjenester, herunder:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. helsetjeneste i skoler og</li> <li>b. helsestasjonstjeneste</li> </ol> </li> <li>2. Svangerskaps- og barselomsorgstjenester</li> <li>3. Hjelp ved ulykker og andre akutte situasjoner, herunder:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. legevakt,</li> <li>b. heldøgns medisinsk akuttberedskap og</li> <li>c. medisinsk nødmeldetjeneste</li> </ol> </li> <li>4. Utredning, diagnostisering og behandling, herunder fastlegeordning</li> <li>5. Sosial, psykososial og medisinsk rehabilitering og rehabilitering</li> <li>6. Andre helse- og omsorgstjenester, herunder:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. helsetjenester i hjemmet,</li> <li>b. personlig assistanse, herunder praktisk bistand og opplæring og støttekontakt,</li> <li>c. plass i institusjon, herunder sykehjem og</li> <li>d. avlastningstiltak</li> </ol> </li> </ol> <p>Denne indikatoren omfatter bare bokstav 6a (helsetjenester i hjemmet).</p>
<b>Beregning av indikator</b>	
<b>14. Hovedmåltall</b>	Alle måltall a = andel Alle måltall b = antall

	<p>Måltall 1a: Andel vedtak om helsetjenester i hjemmet med iverksetningstid på 0-15 dager (inkludert negativ iverksetningstid)</p> <p>Måltall 1b: Antall vedtak om helsetjenester i hjemmet med iverksetningstid på 0-15 dager (inkludert negativ iverksetningstid)</p> <p>Teller</p> <p>Måltall 1a og 1b: Antall vedtak i kalenderåret om helsetjenester i hjemmet med iverksetningstid fra 0-15 dager (inkludert negativ iverksetningstid).</p> <p>Registrert med følgende i KPR:</p> <p>-Tjenestevariabel: kode 15 (helsetjenester i hjemmet) med 0-15 dager fra dato vedtak fattet til dato for iverksetting av tjeneste eller med negativ iverksetningstid</p> <p>Måltall 2a og 2b: Antall vedtak i kalenderåret om helsetjenester i hjemmet med iverksetningstid fra 16-30 dager.</p> <p>Registrert med følgende i KPR:</p> <p>-Tjenestevariabel: kode 15 (helsetjenester i hjemmet) med 16-30 dager fra dato vedtak fattet til dato for iverksetting av tjeneste.</p> <p>Måltall 3a og 3b: Antall vedtak i kalenderåret om helsetjenester i hjemmet med iverksetningstid på 31 dager og mer.</p> <p>Registrert med følgende i KPR:</p> <p>-Tjenestevariabel: kode 15 (helsetjenester i hjemmet) med 31 dager eller mer fra dato vedtak fattet til dato for iverksetting av tjeneste.</p> <p>Måltall 4a og 4b: Antall vedtak i kalenderåret om helsetjenester i hjemmet med uoppgitt iverksetningstid.</p> <p>Registrert med følgende i KPR:</p> <p>-Tjenestevariabel: kode 15 (helsetjenester i hjemmet) med manglende dato for vedtak eller dato for tjenestestart.</p> <p>Måltall 5a og 5b: Antall vedtak i kalenderåret om helsetjenester i hjemmet med negativ iverksetningstid på mer enn 21 dager.</p> <p>Registrert med følgende i KPR:</p> <p>Tjenestevariabel: kode 15 (helsetjenester i hjemmet) med negativ iverksetningstid på mer enn 21 dager (dato for tjenestestart er mer enn 21 dager før dato for vedtak av tjenesten)</p> <p>Nevner</p> <p>Måltall 1a, 2a og 3a: Totalt antall vedtak i kalenderåret om helsetjenester i hjemmet med positiv eller negativ iverksetningstid</p> <p>Registrert med følgende i KPR:</p> <p>-Tjenestevariabel: kode 15 (helsetjenester i hjemmet) med positiv eller negativ iverksetningstid.</p> <p>Måltall 4a: Totalt antall vedtak i kalenderåret om helsetjenester i hjemmet med positiv, negativ eller uoppgitt iverksetningstid</p> <p>Registrert med følgende i KPR:</p> <p>-Tjenestevariabel: kode 15 (helsetjenester i hjemmet) med positiv, negativ eller uoppgitt iverksetningstid</p> <p>Måltall 5a: Totalt antall vedtak i kalenderåret om helsetjenester i hjemmet med iverksetningstid fra 0-15 dager eller med negativ ventetid (teller måltall 1)</p> <p>Registrert med følgende i KPR:</p> <p>-Tjenestevariabel: kode 15 (helsetjenester i hjemmet) med 0-15 dager fra dato vedtak fattet til dato for iverksetting av tjeneste eller med negativ iverksetningstid</p>
<p><b>15. Andre måltall</b></p>	<p>Måltall 2a: Andel vedtak om helsetjenester i hjemmet med iverksetningstid på 16-30 dager</p> <p>Måltall 2b: Antall vedtak om helsetjenester i hjemmet med iverksetningstid på 16-30 dager</p> <p>Måltall 3a: Andel vedtak om helsetjenester i hjemmet med iverksetningstid på 31 dager eller mer</p> <p>Måltall 3b: Antall vedtak om helsetjenester i hjemmet med iverksetningstid på 31 dager eller mer</p> <p>Måltall 4a: Andel vedtak om helsetjenester i hjemmet uten opplysninger på vedtaksdato eller dato for tjenestestart</p> <p>Måltall 4b: Antall vedtak om helsetjenester i hjemmet uten opplysninger på vedtaksdato eller dato for tjenestestart</p> <p>Måltall 5a: Andel vedtak om helsetjenester i hjemmet i gruppen 0-15 dager (inkludert negativ iverksetningstid) som har en negativ ventetid på mer enn 21 dager.</p> <p>Måltall 5b: Antall vedtak om helsetjenester i hjemmet i gruppen 0-15 dager (inkludert negativ iverksetningstid) som har en negativ ventetid på mer enn 21 dager.</p>

<b>16. Klassifikasjoner og kodeverk</b>	Tjenestevariabel: Inneholder informasjon som beskriver vedtak/avgjørelse og bruk av kommunale tjenester.
<b>17. Presiseringer rundt utvalg</b>	Alle vedtak i kalenderåret med ugyldig datosetting ekskluderes. Alle vedtak i kalenderåret som finnes som dubletter ekskluderes. Alle søkere som får avslag på søknad om helsetjenester i hjemmet ekskluderes. Kun den første dato for tjenestestart for samme person, samme tjeneste med samme vedtaksdato i kalenderåret inkluderes.  Alle vedtak hvor det eksisterer en tjeneste til dato med samme tjeneste for samme person mindre enn 10 dager i forkant av tjeneste fra dato ekskluderes.
<b>18. Teknisk beregning og bearbeiding av datagrunnlag</b>	
<b>19. Nivå for publisering</b>	Land, fylker, kommuner og kostragrunder
<b>Datainnsamling/datakilde</b>	
<b>20. Datakilde(r)</b>	Kommunalt pasient- og brukerregister (KPR) i Helsedirektoratet (3). Individbaserte data sendes årlig elektronisk til Helsedirektoratet fra kommunene. Data for rapporteringsåret hentes i januar hvert år fra fagsystemet i kommunen.
<b>21. Publiseringsfrekvens</b>	Årlig
<b>22. Lovhjemmel</b>	Rapportering til KPR er obligatorisk for kommunene og er regulert av Forskrift om kommunalt pasient- og brukerregister.
<b>Tolkning av tallene</b>	
<b>23. Sammenlignbarhet over tid og sted</b>	Publisering av denne indikatoren vil bidra til at registreringspraksis i kommunen blir bedre, og det vil etter hvert gi et riktigere bilde av praksis i kommunen. Resultatet fra denne indikatoren egner seg for sammenlikning mellom kommuner over tid og til sammenlikning innad i egen kommune.
<b>24. Feilkilder og usikkerhet</b>	Resultatene må tolkes med forsiktighet. Mulige feilkilder kan være at kommuner ikke følger riktig vedtakspraksis i henhold til forvaltningsloven § 11a (2), som forutsetter at saker skal avgjøres uten ugrunnet opphold, og ikke fatter vedtaket før tjenesten er tilgjengelig selv om søker har behov for tjenesten. Iverksettningstiden blir da feilaktig forkortet. Vedtakspraksisen kan skyldes at kommunene ikke har tjenesten tilgjengelig.
<b>25. Særskilt informasjon for tolkning av denne indikatoren</b>	Negativ iverksettningstid inkluderes i måltall 1 i gruppen med ventetid fra 0-15 dager og registreres ikke som reell ventetid. Dette er forankret med flere norske kommuner og internt i Helsedirektoratet. Negativ iverksettningstid fra 0-21 dager regnes som normal saksbehandlingstid i kommunene. For å vise hvor stor andel av måltall en som skyldes negativ ventetid på mer enn 21 dager, vises dette i måltall 5. Negativ iverksettningstid kan skyldes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tjenesten starter en helg</li> <li>• Saksbehandler glemmer å sette en vedtaksdato</li> <li>• Feilregistreringer</li> <li>• Ved revurderinger settes dagens dato i stedet for 999. Revurderinger blir derfor tolket som nye vedtak.</li> </ul> <p>Fordi det i KPR finnes flere datoer for tjenestestart uten vedtaksdato, inkluderes kun den første dato for tjenestestart for samme person, samme tjeneste med samme vedtaksdato i kalenderåret.</p> <p>Alle vedtak hvor det eksisterer en tjeneste til dato med samme tjeneste for samme person mindre enn 10 dager i forkant av tjeneste fra dato ekskluderes. Dette er forlengelse av eksisterende tjeneste (revurdering) og skal ikke taes med i beregningene.</p>
<b>26. Relaterte indikatorer</b>	Ventetid på støttekontakt Ventetid på sykehjemsplass Ventetid på dagaktivitetstilbud
<b>Publisering</b>	
<b>27. Publiseringsarenaer</b>	Helsedirektoratet.no
<b>Referanser</b>	
<b>28. Referanser</b>	1.Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester mm (helse- og omsorgstjenesteloven) <a href="https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2011-06-24-30">https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2011-06-24-30</a>  2. Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) <a href="https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1967-02-10">https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1967-02-10</a>

3. Kommunalt pasient- og brukerregister

<https://www.helsedirektoratet.no/tema/statistikk-registre-og-rapporter/helsedata-og-helseregistre/kommunalt-pasient-og-brukerregister-kpr>