

Nasjonalt kvalitetsindikatorsystem: Kvalitetsindikatordefinisjon

Ventetid på dagaktivitetstilbud	
1. Definisjon	Andel vedtak i kalenderåret om dagaktivitetstilbud med iverksettingstid (tid fra vedtak er fattet til tjenesten er mottatt for første gang) på 0-15 dager (inkludert negativ iverksettingstid), 16-30 dager eller 31 dager eller mer.
2. Sektor	Primærhelsetjeneste
3. Fagområde	Kommunale helse- og omsorgstjenester
4. Type	Prosess
5. Dimensjon av kvalitet (Velg en)	Tilgjengelig og rettferdig fordelt
6. Måleområde	Ventetider og fristbrudd
Godkjenning	
7. Godkjent dato første gang	Saksnr i 360-13/10391
8. Revisjonshistorikk	1.0-august 2016-etablert som ny kvalitetsindikator - Juni 2019: Overgang fra IPLOS-registeret til KPR som datakilde
Faglig begrunnelse/målsetting	
9. Begrunnelse for valg	<p>I Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 (1) <i>beskrives kommunens ansvar for å tilby helse- og omsorgstjenester</i>. Dagaktivitetstilbud er et tilbud til hjemmeboende personer som har behov for aktivisering, tilsyn og omsorg for å kunne bli boende lengre hjemme. Dagaktivitetstilbud er en type aktiv omsorg som skal tilby meningsfulle og nyttige aktiviteter, og ha fokus på ressurser, interesser og aktiviteter som brukerne mestrer og har glede av slik at tilbudet blir et godt og lystbetont treffsted.</p> <p>Indikatoren vil vise om kommunen oppfyller vedtak som er fattet, og kan vise om det er samsvar mellom tjenester og behov. Videre setter den fokus på hvordan brukerens rettssikkerhet blir ivaretatt gjennom kommunens vedtakspraksis.</p>
10. Målsetting	Det forventes at ventetid på støttekontakt er forsvarlig.
11. Begrepsavklaringer	<p>Tjenestestart: Dato for iverksetting av vedtak/tjeneste start.</p> <p>Vedtak fattet: Dato for vedtak.</p> <p>Iverksettingstid: Tid fra vedtak om dagaktivitetstilbud er fattet til tjenesten er mottatt for første gang.</p> <p>Negativ iverksettingstid: Dato for tjenestestart er før dato for vedtak</p>
Beregning av indikator	
14. Hovedmåltall	<p>Alle måltall a = andel Alle måltall b = antall</p> <p>Måltall 1a: Andel vedtak om dagaktivitetstilbud med iverksettingstid på 0-15 dager (inkludert negativ iverksettingstid)</p> <p>Måltall 1b: Antall vedtak om dagaktivitetstilbud med iverksettingstid på 0-15 dager (inkludert negativ iverksettingstid)</p> <p>Teller</p> <p>Måltall 1a og 1b: Antall vedtak i kalenderåret om dagaktivitetstilbud med iverksettingstid fra 0-15 dager (inkludert negativ iverksettingstid). Registrert med følgende i KPR: -Tjenestevariabel: kode 4 (dagaktivitetstilbud) med 0-15 dager fra dato vedtak fattet til dato for iverksetting av tjeneste eller med negativ iverksettingstid</p> <p>Måltall 2a og 2b: Antall vedtak i kalenderåret om dagaktivitetstilbud med iverksettingstid fra 16-30 dager.</p>

	<p>Registrert med følgende i KPR: -Tjenestevariabel: kode 4 (dagaktivitetstilbud) med 16-30 dager fra dato vedtak fattet til dato for iverksetting av tjeneste.</p> <p>Måltall 3a og 3b: Antall vedtak i kalenderåret om dagaktivitetstilbud med iverksettingstid på 31 dager og mer. Registrert med følgende i KPR: -Tjenestevariabel: kode 4 (dagaktivitetstilbud) med 31 dager eller mer fra dato vedtak fattet til dato for iverksetting av tjeneste.</p> <p>Måltall 4a og 4b: Antall vedtak i kalenderåret om dagaktivitetstilbud med uoppgitt iverksettingstid. Registrert med følgende i KPR: -Tjenestevariabel: kode 4 (dagaktivitetstilbud) med manglende dato for vedtak eller dato for tjenestestart.</p> <p>Måltall 5a og 5b: Antall vedtak i kalenderåret om dagaktivitetstilbud med negativ iverksettingstid på mer enn 21 dager. Registrert med følgende i KPR: Tjenestevariabel: kode 4 (dagaktivitetstilbud) med negativ tid på mer enn 21 dager (dato for tjenestestart er mer enn 21 dager før dato for vedtak av tjenesten)</p> <p>Nevner Måltall 1a, 2a og 3a: Totalt antall vedtak i kalenderåret om dagaktivitetstilbud med positiv eller negativ iverksettingstid. Registrert med følgende i KPR: -Tjenestevariabel: kode 4 (dagaktivitetstilbud) med positiv eller negativ iverksettingstid.</p> <p>Måltall 4a: Totalt antall vedtak i kalenderåret om dagaktivitetstilbud med positiv, negativ eller uoppgitt iverksettingstid. Registrert med følgende i KPR: -Tjenestevariabel: kode 4 (dagaktivitetstilbud) med positiv, negativ eller uoppgitt iverksettingstid.</p> <p>Måltall 5a: Totalt antall vedtak i kalenderåret om dagaktivitetstilbud med iverksettingstid fra 0-15 dager eller med negativ ventetid (teller måltall 1) Registrert med følgende i KPR: -Tjenestevariabel: kode 4 (dagaktivitetstilbud) med 0-15 dager fra dato vedtak fattet til dato for iverksetting av tjeneste eller med negativ iverksettingstid</p>
15. Andre måltall	<p>Måltall 2a: Andel vedtak om dagaktivitetstilbud med iverksettingstid på 16-30 dager Måltall 2b: Antall vedtak om dagaktivitetstilbud med iverksettingstid på 16-30 dager</p> <p>Måltall 3a: Andel vedtak om dagaktivitetstilbud med iverksettingstid på 31 dager eller mer Måltall 3b: Antall vedtak om dagaktivitetstilbud med iverksettingstid på 31 dager eller mer</p> <p>Måltall 4a: Andel vedtak om dagaktivitetstilbud uten opplysninger på vedtaksdato eller dato for tjenestestart Måltall 4b: Antall vedtak om dagaktivitetstilbud uten opplysninger på vedtaksdato eller dato for tjenestestart</p> <p>Måltall 5a: Andel vedtak om dagaktivitetstilbud i gruppen 0-15 dager (inkludert negativ iverksettingstid) som har en negativ ventetid på mer enn 21 dager. Måltall 5b: Antall vedtak om dagaktivitetstilbud i gruppen 0-15 dager (inkludert negativ iverksettingstid) som har en negativ ventetid på mer enn 21 dager.</p>
16. Klassifikasjoner og kodeverk	Tjenestevariabel: Inneholder informasjon som beskriver vedtak/avgjørelse og bruk av kommunale tjenester.
17. Presiseringer rundt utvalg	<p>Alle vedtak i kalenderåret med ugyldig datosetting ekskluderes.</p> <p>Alle vedtak i kalenderåret som finnes som dubletter ekskluderes.</p> <p>Alle søkere som får avslag på søknad om dagaktivitetstilbud ekskluderes.</p> <p>Kun den første dato for tjenestestart for samme person, samme tjeneste med samme vedtaksdato i kalenderåret inkluderes.</p> <p>Alle vedtak hvor det eksisterer en tjeneste til dato med samme tjeneste for samme person mindre enn 10 dager i forkant av tjeneste fra dato ekskluderes.</p>
18. Teknisk beregning og bearbeiding av datagrunnlag	
19. Nivå for publisering	Land, fylker, kommuner og kostragrunder

Datainnsamling/datakilde	
20. Datakilde(r)	Kommunalt pasient- og brukerregister (KPR) i Helsedirektoratet Individbaserte data sendes årlig elektronisk til Helsedirektoratet fra kommunene. Data for rapporteringsåret hentes i januar hvert år fra fagsystemet i kommunen.
21. Publiseringfrekvens	Årlig
22. Lovhjemmel	Rapportering til KPR er obligatorisk for kommunene og er regulert av Forskrift om kommunalt pasient- og brukerregister.
Tolkning av tallene	
23. Sammenlignbarhet over tid og sted	Publisering av denne indikatoren vil bidra til at registreringspraksis i kommunen bedre, og det vil etter hvert gi et riktigere bilde av praksis i kommunen. Resultatet fra denne indikatoren egner seg for sammenlikning mellom kommuner over tid og til sammenlikning innad i egen kommune.
24. Feilkilder og usikkerhet	Resultatene må tolkes med forsiktighet. Mulige feilkilder kan være at kommuner ikke følger riktig vedtakspraksis i henhold til forvaltningsloven § 11a (2), som forutsetter at saker skal avgjøres uten ugrunnet opphold, og ikke fatter vedtaket før tjenesten er tilgjengelig selv om søker har behov for tjenesten. Iverksettingstiden blir da feilaktig forkortet. Vedtakspraksisen kan skyldes at kommunene ikke har tjenesten tilgjengelig.
25. Særskilt informasjon for tolkning av denne indikatoren	Negativ iverksettingstid inkluderes i måltall 1 i gruppen med ventetid fra 0-15 dager og registreres ikke som reell ventetid. Dette er forankret med flere norske kommuner og internt i Helsedirektoratet. Negativ iverksettingstid fra 0-21 dager regnes som normal saksbehandlingstid i kommunene. For å vise hvor stor andel av måltall en som skyldes negativ ventetid på mer enn 21 dager, vises dette i måltall 5. Negativ iverksettingstid kan skyldes: <ul style="list-style-type: none"> • Tjenesten starter en helg • Saksbehandler glemmer å sette en vedtaksdato • Feilregistreringer • Ved revurderinger settes dagens dato i stedet for 999. Revurderinger blir derfor tolket som nye vedtak. <p>Fordi det i KPR finnes flere datoer for tjenestestart uten vedtaksdato, inkluderes kun første dato for tjenestestart for samme person, samme tjeneste med samme vedtaksdato i kalenderåret.</p> <p>Alle vedtak hvor det eksisterer en tjeneste til dato med samme tjeneste for samme person mindre enn 10 dager i forkant av tjeneste fra dato ekskluderes. Dette er forlengelse av eksisterende tjeneste (revurdering) og skal ikke taes med i beregningene.</p>
26. Relaterte indikatorer	Ventetid på hjemmetjenester Ventetid på sykehjemsplass Ventetid på støttekontakt
Publisering	
27. Publiseringsarenaer	Helsedirektoratet.no
Referanser	
28. Referanser	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester (helse- og omsorgstjenesteloven) https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2011-06-24-30#KAPITTEL_3 2. Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1967-02-10 3. Kommunalt pasient- og brukerregister https://www.helsedirektoratet.no/tema/statistikk-registre-og-rapporter/helsedata-og-helseregistre/kommunalt-pasient-og-brukerregister-kpr