

Vedlegg 2

Utsendelsesplan

Vi sendte ut invitasjon til pasienter som hadde vært i kontakt med legevakt i to omganger. De som hadde vært i kontakt med legevakt i september måned fikk invitasjon til å delta i undersøkelsen i Helsenorge.no i begynnelsen av november, mens de som hadde vært i kontakt med legevakt i oktober måned, fikk invitasjon til å delta i begynnelsen av desember. Det ble sendt inntil to purringer til de som ikke hadde svart etter første henvendelse og skjemaet ble holdt åpent for besvarelse i tre uker. I tabellen under vises utsendelsesplan for undersøkelsen.

	Første hovedutsendelse til pasienter som var i kontakt med legevakt i september	Andre hovedutsendelse til pasienter som var i kontakt med legevakt i oktober
Utsendelse av invitasjon	6.11.2025	4.12.2025
Purring 1 (*)	12.11.2025	10.12.2025
Purring 2 (*)	16.11.2025	14.12.2025
Datainnsamling avsluttet	17.11.2025	15.12.2025

** SMS, e-post eller pushvarsel fra Helsenorge-app iht. egne preferanser*

Fra pasientene var i kontakt med legevakten til de mottok en invitasjon i Helsenorge.no om å delta i undersøkelsen vil det ha gått 35-65 dager, noe som kan være relativt lang tid. Vi fant det hensiktsmessig å skrive en setning om at dersom man hadde vært i kontakt med legevakten flere ganger i løpet av undersøkelsesperioden – altså september måned eller oktober måned – ba vi dem vurdere den siste kontakten de hadde hatt med legevakten da de svarte på spørreskjemaet. Grunnen til dette var at vi mottok bakgrunnsdata fra KPR og NPR for den siste legevaktkontakten pasientene hadde hatt i løpet av inklusjonstiden.