

Vedlegg 1

Spørreskjema

Datainnsamlingen foregikk kun elektronisk. En visuelt enkel måte å vise spørreskjema på eksisterer derfor ikke. Vi presenterer her kodeboken for det elektroniske skjemaet på bokmål. Det vises spørsmålsformuleringer og svaralternativer. Skjemaet er delt inn i fire deler, hvor del 1 inneholder spørsmål om pasientens helse før legevakten ble kontaktet. Del 2 handler om selve kontakten med legevakten og del 3 om pasientens egenvurderte helse den dagen de besvarte spørreskjemaet. Del 4 er satt av til noen bakgrunnsspørsmål om pasienten. Spørreskjemaet er oversatt til nynorsk og engelsk.

Del 1: Spørsmål om hvordan pasientens helse var før legevakten ble kontaktet

Spm	Spørsmål	Svaralternativer
1	Hvilket av de følgende alternativene beskriver best din situasjon da legevakten ble kontaktet?	Jeg fikk et akutt helseproblem / en skade
		Jeg fikk en plutselig forverring av et eksisterende helseproblem
		Jeg opplevde en forverring av helsen over en lengre periode
		Annen grunn
2	Over hvor lang periode ble helsen din dårligere før legevakten ble kontaktet?	0-24 timer
		1-7 dager
		1-2 uker
		3-4 uker
		Mer enn 4 uker
3	Hvor alvorlig opplevde du ditt helseproblem / din skade slik den var da legevakten ble kontaktet?	Meget alvorlig (måtte ha hjelp med én gang)
		Alvorlig (måtte ha hjelp innen få timer)
		Mindre alvorlig (kunne vente til neste dag)
		Vet ikke
4	Prøvde du å få time hos fastlegen din før legevakten ble kontaktet?	Ja
		Nei
		Har ikke fastlege
		Fastlegen var ikke tilgjengelig
		Ikke aktuelt

Spm	Spørsmål (EQ-5D-5L Modifisert*)	Svaralternativer
	Dette er innholdet i EuroQol EQ-5D-5L Modifisert og er vist og ment som illustrasjon. Det er ikke hvordan instrumentet skal se ut i form av et spørreskjema. Det vil si at dette ikke oppfyller EuroQols retningslinjer for utseende.	
	Velg den ENE boksen som best beskriver helsen din FØR den ble verre slik at legevakten ble kontaktet.	
	GANGE	Jeg hadde ingen problemer med å gå omkring
		Jeg hadde litt problemer med å gå omkring
		Jeg hadde middels store problemer med å gå omkring
		Jeg hadde store problemer med å gå omkring
		Jeg var ute av stand til å gå omkring
	PERSONLIGLIG STELL	Jeg hadde ingen problemer med å vaske meg eller kle meg
		Jeg hadde litt problemer med å vaske meg eller kle meg
		Jeg hadde middels store problemer med å vaske meg eller kle meg
		Jeg hadde store problemer med å vaske meg eller kle meg
		Jeg var ute av stand til å vaske meg eller kle meg
	VANLIGE GJØREMÅL (f.eks. arbeid, studier, husarbeid, familie- eller fritidsaktiviteter)	Jeg hadde ingen problemer med å utføre mine vanlige gjøremål
		Jeg hadde litt problemer med å utføre mine vanlige gjøremål
		Jeg hadde middels store problemer med å utføre mine vanlige gjøremål
		Jeg hadde store problemer med å utføre mine vanlige gjøremål
		Jeg var ute av stand til å utføre mine vanlige gjøremål
	SMERTER/UBEHAG	Jeg hadde verken smerter eller ubehag
		Jeg hadde litt smerter eller ubehag
		Jeg hadde middels sterke smerter eller ubehag
		Jeg hadde sterke smerter eller ubehag
		Jeg hadde svært sterke smerter eller ubehag
	ANGST/DEPRESJON	Jeg var verken engstelig eller deprimert
		Jeg var litt engstelig eller deprimert
		Jeg var middels engstelig eller deprimert
		Jeg var svært engstelig eller deprimert
		Jeg var ekstremt engstelig eller deprimert
	Vi vil gjerne vite hvor god eller dårlig helsen din var FØR den ble verre slik at legevakten ble kontaktet.	EQ-VAS-skala fra 0 – 100 (0=den dårligste og 100=den beste helsen du kan tenke deg)
* © EuroQol Research Foundation. EQ-5D™ is a trade mark of the EuroQol Research Foundation. Norway (Norwegian) v1.0. This is a modified EQ-5D.		

Del 2: Spørsmål for å vurdere kontakten man hadde med legevakten

Spm	Spørsmål	Svaralternativer
11	Hadde du telefonkontakt med legevakten?	Ja Nei
12	Oppllevde du at det tok lang tid før du kom i kontakt med legevakten?	Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad
13	Oppllevde du at personen du snakket med, tok deg på alvor?	Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad
14	Oppllevde du at personen du snakket med, var interessert i beskrivelsen av tilstanden din?	Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad
15	Oppllevde du at personen du snakket med, snakket til deg slik at du forsto ham/henne?	Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad
16	Oppllevde du at personen du snakket med, var faglig dyktig?	Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad
17	Fikk du tilbud om hjelp ved bruk av videosamtale?	Ja Nei
18	Samtykket du til hjelp ved bruk av videosamtale?	Ja Nei
19	Oppllevde du at personen du snakket med, tok deg på alvor?	Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad

		I svært stor grad
20	Opplevde du at personen du snakket med, var interessert i beskrivelsen av tilstanden din?	Ikke i det hele tatt
		I liten grad
		I noen grad
		I stor grad
		I svært stor grad
21	Opplevde du at personen du snakket med, snakket til deg slik at du forsto ham/henne?	Ikke i det hele tatt
		I liten grad
		I noen grad
		I stor grad
		I svært stor grad
22	Opplevde du at personen du snakket med, var faglig dyktig?	Ikke i det hele tatt
		I liten grad
		I noen grad
		I stor grad
		I svært stor grad
23	Møtte du opp på legevaktlokalet?	Ja
		Nei
24	Hadde du bestilt time før du møtte opp på legevaktlokalet?	Ja, jeg fikk et oppmøtetidspunkt
		Ja, jeg fikk beskjed om å komme med én gang
		Nei, jeg møtte opp uten å ha bestilt time
		Ikke aktuelt
25	Hadde du med deg noen på legevakten?	Ja, pårørende
		Ja, ledsager
		Ja, andre
		Nei
26	Hvordan kom du deg til legevaktlokalet?	Ambulanse
		Bil
		Buss
		Ferge
		Pasienttransport
		Sykkel
		Taxi
		Til fots
		Tog
		Annet
27	Hvor lang tid brukte du til legevaktlokalet?	Under ½ time
		½ – 1 time

		1 – 2 timer
		2 – 4 timer
		Mer enn 4 timer
28	Synes du reisetiden til legevaktlokalet var akseptabel?	Ikke i det hele tatt
		I liten grad
		I noen grad
		I stor grad
		I svært stor grad
29	Hvor lenge ventet du fra du ankom legevaktlokalet til du fikk komme inn til undersøkelse/behandling?	Under 10 minutter
		10 – 30 minutter
		30 – 60 minutter
		1 – 2 timer
		2 – 3 timer
		Mer enn tre timer
30	Fikk du tilfredsstillende informasjon om hvor lenge du måtte regne med å vente til du skulle få komme inn til undersøkelse/behandling?	Ikke i det hele tatt
		I liten grad
		I noen grad
		I stor grad
		I svært stor grad
31	Synes du at tiden du måtte vente fra du ankom til du kom inn til undersøkelse/behandling, var akseptabel?	Ikke i det hele tatt
		I liten grad
		I noen grad
		I stor grad
		I svært stor grad
32	Fikk du inntrykk av at legevakten var godt organisert?	Ikke i det hele tatt
		I liten grad
		I noen grad
		I stor grad
		I svært stor grad
33	Oppllevde du at venterommet var tilfredsstillende?	Ikke i det hele tatt
		I liten grad
		I noen grad
		I stor grad
		I svært stor grad
		Ikke aktuelt
34	Møtte du lege(r) på legevaktlokalet?	Ja
		Nei
		Vet ikke
35	Oppllevde du at legen(e) tok deg på alvor?	Ikke i det hele tatt

		I liten grad
		I noen grad
		I stor grad
		I svært stor grad
36	Opplevde du at legen(e) var interessert i beskrivelsen av tilstanden din?	Ikke i det hele tatt
		I liten grad
		I noen grad
		I stor grad
		I svært stor grad
37	Opplevde du at legen(e) snakket til deg slik at du forsto ham/henne?	Ikke i det hele tatt
		I liten grad
		I noen grad
		I stor grad
		I svært stor grad
38	Opplevde du at legen(e) var faglig dyktig?	Ikke i det hele tatt
		I liten grad
		I noen grad
		I stor grad
		I svært stor grad
39	Møtte du sykepleier(e) på legevaktlokalet?	Ja
		Nei
		Vet ikke
40	Opplevde du at sykepleier(ne) hadde omsorg for deg?	Ikke i det hele tatt
		I liten grad
		I noen grad
		I stor grad
		I svært stor grad
41	Opplevde du at sykepleier(ne) tok deg på alvor?	Ikke i det hele tatt
		I liten grad
		I noen grad
		I stor grad
		I svært stor grad
42	Opplevde du at sykepleier(ne) snakket til deg slik at du forsto ham/henne?	Ikke i det hele tatt
		I liten grad
		I noen grad
		I stor grad
		I svært stor grad
43	Opplevde du at sykepleier(ne) var faglig dyktig?	Ikke i det hele tatt

		I liten grad
		I noen grad
		I stor grad
		I svært stor grad
44	Synes du at du fikk tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?	Ikke i det hele tatt
		I liten grad
		I noen grad
		I stor grad
		I svært stor grad
45	Har du fått tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	Ikke i det hele tatt
		I liten grad
		I noen grad
		I stor grad
		I svært stor grad
46	Var det behov for videre oppfølging etter at du var i kontakt med legevakten?	Ja
		Nei
		Vet ikke
47	Hvilken oppfølging fikk du etter at du var i kontaktet med legevakten?	Innleggelse på sykehus eller annen helseinstitusjon
		Oppfølging ved samme legevakt
		Oppfølging ved en annen legevakt
		Oppfølging av fastlegen
		Oppfølging av annet helsepersonell
		Oppfølging på poliklinikk
48	Hadde du behov for tolk?	Ja
		Nei
49	Fikk du tilbud om tolk?	Ja
		Nei
50	Opplevde du at tolketjenesten fungerte tilfredsstillende?	Ikke i det hele tatt
		I liten grad
		I noen grad
		I stor grad
		I svært stor grad
51	Alt i alt, var hjelpen du fikk fra legevakten tilfredsstillende?	Ikke i det hele tatt
		I liten grad
		I noen grad
		I stor grad
		I svært stor grad
52	Alt i alt, hvordan opplevde du hjelpen du fikk fra legevakten?	Mye dårligere enn forventet

		Noe dårligere enn forventet
		Som forventet
		Noe bedre enn forventet
		Mye bedre enn forventet
53	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av legevakten (etter det du selv kan bedømme)?	Ikke i det hele tatt
		I liten grad
		I noen grad
		I stor grad
		I svært stor grad

Del 3: Spørsmål om pasientens egenvurdert helse i dag (EQ-5D-5L)

Spm	Spørsmål (EQ-5D-5L*)	Svaralternativer
	<i>Dette er innholdet i EuroQol EQ-5D-5L og er vist og ment som illustrasjon. Det er ikke hvordan instrumentet skal se ut i form av et spørreskjema. Det vil si at dette ikke oppfyller EuroQols retningslinjer for utseende.</i>	
	Velg den ENE boksen som best beskriver helsen din I DAG.	
	GANGE	Jeg har ingen problemer med å gå omkring
		Jeg har litt problemer med å gå omkring
		Jeg har middels store problemer med å gå omkring
		Jeg har store problemer med å gå omkring
		Jeg er ute av stand til å gå omkring
	PERSONLIG STELL	Jeg har ingen problemer med å vaske meg eller kle meg
		Jeg har litt problemer med å vaske meg eller kle meg
		Jeg har middels store problemer med å vaske meg eller kle meg
		Jeg har store problemer med å vaske meg eller kle meg
		Jeg er ute av stand til å vaske meg eller kle meg
	VANLIGE GJØREMÅL (f.eks. arbeid, studier, husarbeid, familie- eller fritidsaktiviteter)	Jeg har ingen problemer med å utføre mine vanlige gjøremål
		Jeg har litt problemer med å utføre mine vanlige gjøremål
		Jeg har middels store problemer med å utføre mine vanlige gjøremål
		Jeg har store problemer med å utføre mine vanlige gjøremål
		Jeg er ute av stand til å utføre mine vanlige gjøremål
	SMERTER/UBEHAG	Jeg har verken smerter eller ubehag
		Jeg har litt smerter eller ubehag
		Jeg har middels sterke smerter eller ubehag
		Jeg har sterke smerter eller ubehag

		Jeg har svært sterke smerter eller ubehag
ANGST/DEPRESJON		Jeg er verken engstelig eller deprimert
		Jeg er litt engstelig eller deprimert
		Jeg er middels engstelig eller deprimert
		Jeg er svært engstelig eller deprimert
		Jeg er ekstremt engstelig eller deprimert
	Vi vil gjerne vite hvor god eller dårlig helsen er I DAG	EQ-VAS-skala fra 0 – 100 (0=den dårligste og 100=den beste helsen du kan tenke deg)
* © EuroQoL Research Foundation. EQ-5D™ is a trade mark of the EuroQoL Research Foundation. Norway (Norwegian) v1.0.		

Del 4: Bakgrunnsopplysninger

Spm	Spørsmål	Svaralternativ
	Hvor mange ganger har du vært i kontakt med legevakten de siste to årene?	1 gang
		2 ganger
		3-5 ganger
		6-10 ganger
		Mer enn 10 ganger
	Hva er sivilstanden din?	Enslig
		Gift
		Samboer
		Skilt/separert
		Enke/enkemann
	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	Grunnskole
		Videregående skole
		Høyskole/universitet (mindre enn 4 år)
		Høyskole/universitet (4 år eller mer)
	Hva gjør du til daglig?	Yrkesaktiv
		Sykemeldt, mottar arbeidsavklaringspenger eller uføretrygd
		Pensjonist
		Under utdanning
		Hjemmearbeidende
		Arbeidsledig
		Annet
	Hva er ditt morsmål?	Norsk
		Samisk

		Annet nordisk språk
		Annet europeisk språk
		Ikke-europeisk språk
	Var det noen som hjalp deg med å fylle ut dette skjemaet?	Ja, pårørende
		Ja, helsepersonell
		Ja, andre
		Nei