

Fra melding til læring og forbedring

Snarest mulig og senest innen 5 virkedager via portalen på melde.no

Meldepliktige hendelser



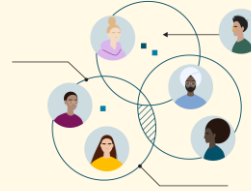
Dødsfall eller svært alvorlig skade på pasient eller bruker som har sammenheng med helsehjelpen, eller der en pasient/bruker skader en annen, og utfallet er uventet ut fra påregnelig risiko

Gjennomgang av hendelsen



- Hva har skjedd?
- Hvorfor skjedde det?
- Hvordan forebygge lignende hendelser?
- Hva må forbedres?
- Innta systemperspektiv

Iverksett tiltak



- Identifiser og prioriter tiltak for å forebygge lignende hendelser
- Gjennomfør forbedringer
- Planlegg og gjennomfør oppfølging og evaluering av tiltak

Send forbedringsrapport til statsforvalter innen 3 måneder

Forbedringsrapport



Beskriv:

- gjennomgang av hendelsen og mulige årsaker
- tiltak for å forebygge lignende hendelser
- hvordan pasienter, brukere, pårørende og medarbeidere er fulgt opp og involvert i forbedringsarbeidet

Læring og forbedring



- Integrer tiltak i styringssystemet for å sikre varig forbedring
- Læring fra alvorlige hendelser deles lokalt og nasjonalt

Møte snarest mulig og senest innen 10 dager etter hendelsen

Ivaretagelse av pasienter, brukere og pårørende

Åpen erkjennelse og beklagelse

Fortløpende informasjon

Involvering i gjennomgang av hendelsen, læring og forbedring

Oppriktig unnskyldning ved påvist svikt

Tilbakemelding og oppfølging

Ivaretagelse av medarbeidere

Ivaretakende ledelse

Støtte fra kollegaer

Involvering i gjennomgang av hendelsen, læring og forbedring

Bistand til håndtering av evt. unnskyldning

Tilbakemelding og oppfølging

Grunnmuren: Ledelse – struktur – kultur – medvirkning - systemperspektiv – læring - forbedring