

Vedlegg B - Spørreundersøkelser

I evalueringen ble det gjennomført to spørreundersøkelser. En spørreundersøkelse blant ansatte og ledere (i fylkeskommunene, kompetansesentre og offentlige tannklinikker) og private tannklinikker og psykologklinikker som er tilknyttet TOO-tilbudet, og en spørreundersøkelse blant pasienter av tjenesten. Tabell B.1 og B.2 gir oversikt over spørsmålene som er stilt til hhv. pasientene og ansatte og ledere tilknyttet TOO-tilbudet.

Tabell B.1 Spørsmål i spørreundersøkelse blant pasienter i TOO-tilbudet

1. Har brukere av tjenesten som du har vært i kontakt med, uttrykt at det er utfordrende å oppsøke TOO-tilbudet?

2. Dersom ja, hvilke årsaker har pasienten oppgitt eller gitt uttrykk for? Flervalg mulig.

3. Ta stilling til følgende påstander

	Svært uenig	Uenig	Hverken enig eller uenig	Enig	Svært enig	Vet ikke
Pasientene har opplevd en forbedring i tannhelsen som følge av behandlingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Behandlingen har hjulpet pasientene med å mestre utfordringene med tannbehandling (angst m.m.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
At tjenesten er gratis har påvirket brukerens valg om å oppsøke tjenesten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etter endt behandling klarer pasientene å motta tannbehandling utenfor TOO-tjenesten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Har ordning bidratt til å avdekke særskilte behov som man tidligere ikke hadde kunnskap om?

- Ja
 Nei
 Vet ikke

5. Ta stilling til følgende påstander:

	Svært uenig	Uenig	Hverken enig eller uenig	Enig	Svært enig	Vet ikke
TOO-jobben er meningsfull	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TOO-jobben er motiverende	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TOO-jobben er utfordrende (fysisk og/eller psykisk)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Har du fått tilstrekkelig veiledning og opplæring til å kunne utføre arbeidsoppgavene i TOO-tilbudet?

- Ja
 Nei
 Vet ikke

7. I hvilken grad opplever du at TOO-tilbudet er kjent?

	Svært ukjent	Ukjent	Hverken kjent eller ukjent	Kjent	Svært kjent	Vet ikke
I befolkningen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I målgruppene	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I helse- og omsorgstjenesten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Opplever du at TOO-tilbudet er godt tilgjengelig for pasientene (geografisk) i ditt fylke?

- Ja
 Nei
 Vet ikke

13. I hvilken grad opplever du at behandlingsstedet ditt klarer å tilpasse de psykologiske behandlingsmetodene til målgruppenes behov?

	I svært liten grad	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke
Pasienter utsatt for tortur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pasienter utsatt for overgrep	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pasienter med odontofobi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Hvordan opplever du at samarbeidet mellom tverrfaglig team og tannbehandler team fungerer? *

- Svært dårlig
 Dårlig
 Hverken dårlig eller bra
 Bra
 Svært bra
 Vet ikke

15. I hvilken grad opplever du at det er etablert rutiner som skal bidra til å sikre god pasientovergang mellom tverrfaglige team og tannbehandler team? *

- I svært liten grad
 I liten grad
 I noen grad
 I stor grad
 I svært stor grad
 Vet ikke

16. I hvilken grad opplever du at det er tilstrekkelig fagkompetanse i TOO-tjenesten?

	I svært liten grad	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke
Psykologer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tannleger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tannpleiere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tannhelsesekretær	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. I hvilken grad opplever du at det er tilstrekkelig personell i TOO-tjenesten?

	I svært liten grad	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke
Psykologer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tannleger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tannpleiere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tannhelsesekretær	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Opplever du at det er tydelig når pasientene er ferdigbehandlet i tverrfaglig team?

- Ja
 Nei
 Vet ikke

19. Opplever du at det er tydelig når pasientene er ferdigbehandlet i tannbehandlersteam?

- Ja
 Nei
 Vet ikke

22. I hvilken grad samarbeider dere med andre aktører for å utvikle og spre kunnskap knyttet til TOO-tilbudet? *

	I svært liten grad	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke
Fastleger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Psykologer (privat og offentlig)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tannleger (privat og offentlig)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spesialisthelsetjenesten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Foreninger, ressursentre etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Odontologiske læresteder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. Opplever du at TOO-tjenesten har klart å bygge opp kunnskap om...

	Ja	Nei	Vet ikke
Målgruppens behov for behandling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Målgruppens orale helsetilstand	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Målgruppens helsetilstand	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aktuelle behandlingsmetoder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. Opplever du at det er behov for mer kunnskap om...

	Ja	Nei	Vet ikke
Målgruppens behov for behandling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Målgruppens orale helsetilstand	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Målgruppens helsetilstand	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aktuelle behandlingsmetoder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. Opplever du at TOO-tjenesten har klart å formidle opparbeidet kunnskap?

	Ja	Nei	Vet ikke
Internt i tjenesten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Til pasienter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Til befolkningen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Til helse- og omsorgstjenesten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre aktører	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tabell B.2 Spørsmål i spørreundersøkelse blant ansatte og ledere tilknyttet TOO-tilbudet

1. Hvordan ble du kjent med TOO-tilbudet?

- Venner og familie
- Fastlege
- Psykolog
- Andre i helse- og omsorgstjenesten
- Tannlege
- Annet
- Vet ikke

2. Er det noen forhold som gjorde det vanskelig for deg å oppsøke TOO-tilbudet?

	Ja	Nei	Vet ikke
Angst for tannbehandling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre psykologiske eller medisinske årsaker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ikke så lett tilgjengelig der du bor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vanskelig å finne kontaktinformasjon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ikke så imøtekommende personell	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre årsaker	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vet ikke	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. TOO-tilbudet er gratis for pasienter. Har det påvirket ditt valg om å oppsøke tilbudet? *

- Ja
- Nei
- Vet ikke

4. I hvilken grad opplever du at TOO-tilbudet er tilrettelagt dine behov?

	I svært liten grad	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke
Det totale tilbudet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Behandling hos psykolog og tannhelsepersonell	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tannbehandling hos tannlege	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Opplever du at behandlingen har svart til dine forventninger? *

- Ja
 Nei
 Vet ikke

6. I hvilken grad opplever du en forbedring i tannhelsen din som følge av behandlingen?

- I svært liten grad
 I liten grad
 I noen grad
 I stor grad
 I svært stor grad
 Vet ikke

7. I hvilken grad opplever du at behandlingen har hjulpet deg med å mestre utfordringene du har med å gå til tannlegen?

- I svært liten grad
 I liten grad
 I noen grad
 I stor grad
 I svært stor grad
 Vet ikke

8. Opplever du at behandlingen har gitt deg økt livskvalitet?

- Ja
 Nei
 Vet ikke

9. Opplever du å ha blitt bedre rustet til å ivareta din egen tannhelse?

- Ja
 Nei
 Vet ikke

10. Vil du klare å gå til en ordinær tannlege utenfor TOO-tilbudet etter at du er ferdig med behandlingen?

- Ja
 Nei
 Vet ikke

11. Er du ferdig med behandlingen i TOO-tilbudet og mottar oppfølging? *

- Ja
 Nei
 Vet ikke

12. Dersom ja

- Ja
 Nei
 Vet ikke