

Nasjonal brukerundersøkelse digital hjemmeoppfølging 2024

For å kunne se effekter nasjonalt og ha mulighet for å sammenligne mellom prosjekt, ble det i desember 2024 gjennomført en felles brukerundersøkelse til pasienter som ble fulgt opp med digital hjemmeoppfølging. Spørreskjemaet ble utformet i samarbeid med regionale prosjektledere, og ble på forhånd sendt ut til enkelte brukere for testing og tilbakemeldinger. Helsedirektoratet utarbeidet en mal som alle prosjektledere sendte ut til sine pasienter via DHO-løsning. For å ivareta anonymiteten, ble prosjekter med færre enn ti aktive pasienter bedt om å sende ut spørreskjemaene lokalt, mens anonymiserte svar ble sendt direkte til Helsedirektoratet. Totalt var det 776 personer som mottok undersøkelsen og som hadde mulighet til å svare. Av disse besvarte 465 personer undersøkelsen. Dette tilsvarer en svarprosent på 60%.

De som fikk tilsendt spørreundersøkelsen fikk følgende informasjon:

Introduksjon

Du som mottar denne undersøkelsen følges opp med digital hjemmeoppfølging. Digital hjemmeoppfølging har vært en nasjonal satsning siden 2018. I 2025 skal Helsedirektoratet utarbeide en rapport som blant annet beskriver brukernes erfaringer med digital hjemmeoppfølging. I den forbindelse sender alle prosjekter/kommuner ut denne undersøkelsen til deg som mottar tjenesten per desember 2024.

Formålet med undersøkelsen er å samle erfaringer dere som bruker har med tjenesten digital hjemmeoppfølging. Undersøkelsen er anonym, og det er frivillig å svare. Det er kun prosjektleder i din kommune og et fåtall ansatte i Helsedirektoratet som vil ha tilgang til dataene. Dataene vil brukes til kvalitetsforbedring av tjenesten og sammenstilte data vil benyttes og beskrives i rapporten som Helsedirektoratet skal utarbeide i 2025.

Dine erfaringer med digital hjemmeoppfølging er viktig, og vi håper du vil delta i undersøkelse. Det vil ta omtrent 5 minutter å fullføre undersøkelsen.

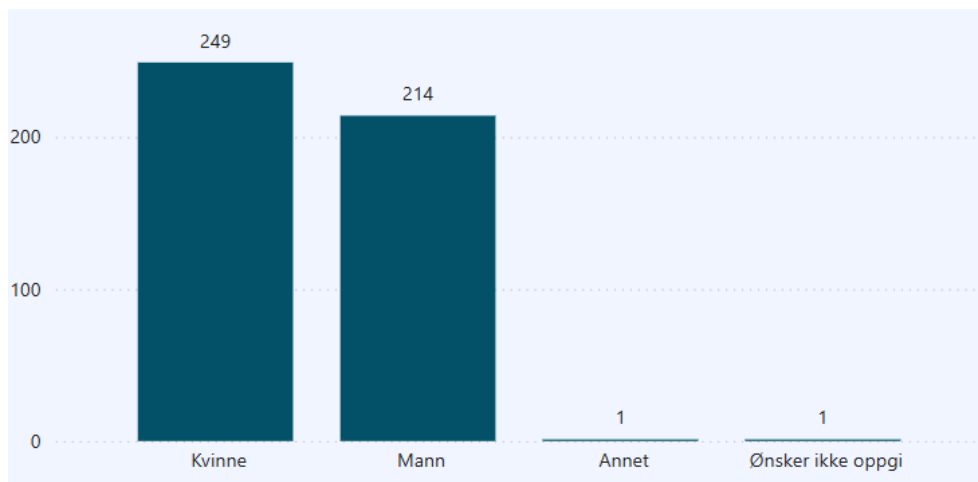
Skjema vil bli slettet senest 31.12.25.

Respondenter

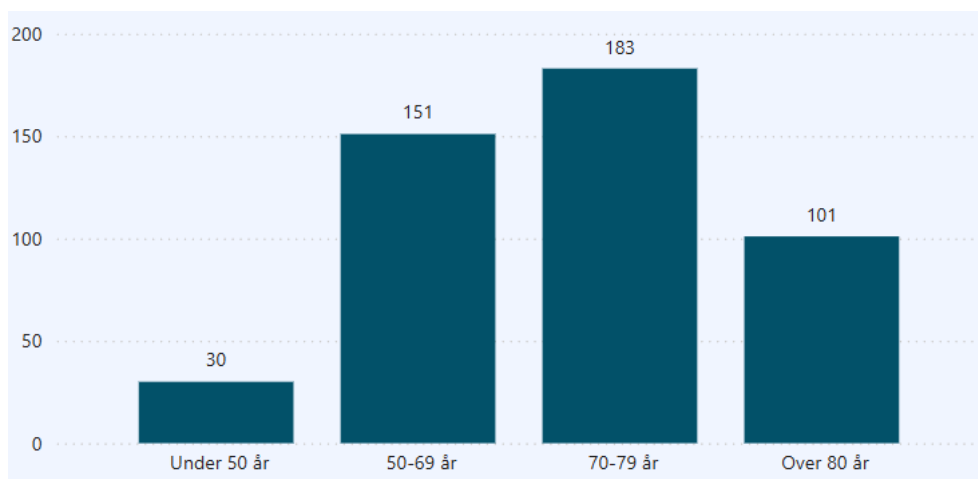
Prosjekt	Responenter	Mottatt undersøkelse
Ullensaker	197	206
Bodø	70	160
Agder	50	64
Vestfold og Telemark	48	130
Østfold	32	47
Vestre Viken	22	37
Innlandet	11	11
Oslo	10	10
Sunnfjord	8	24
Andre	7	8
Østfold (Sarpsborg)	6	67
Nord-Troms	4	12
Total	465	776

Bakgrunnsinformasjon

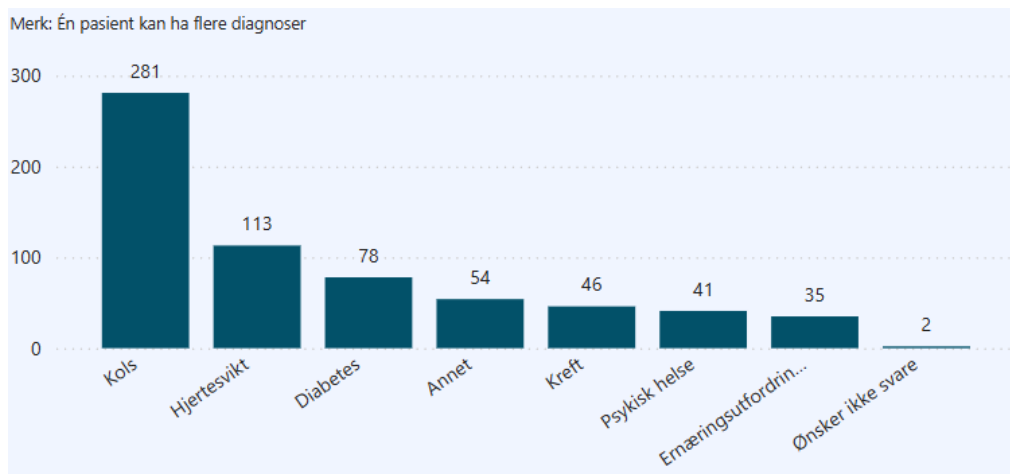
1. Kjønn



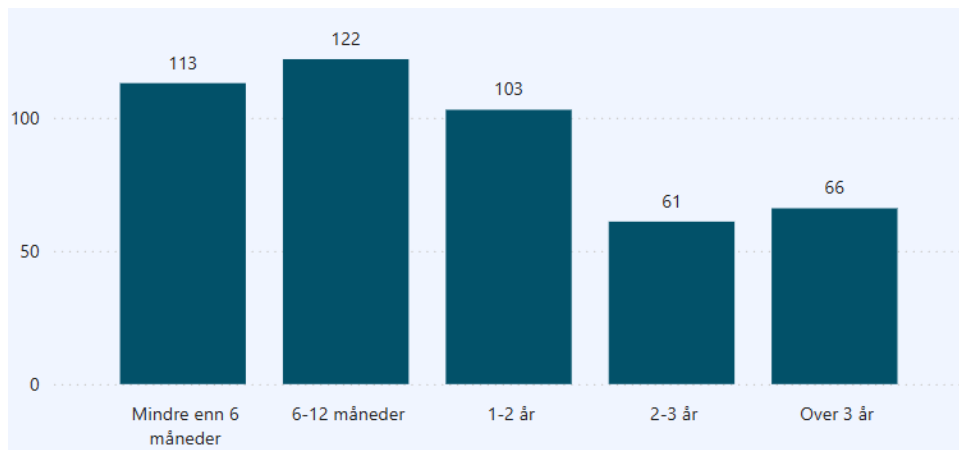
2. Hva er din alder?



3. Hvorfor har du digital hjemmeoppfølging (oppgi én eller flere svar)?

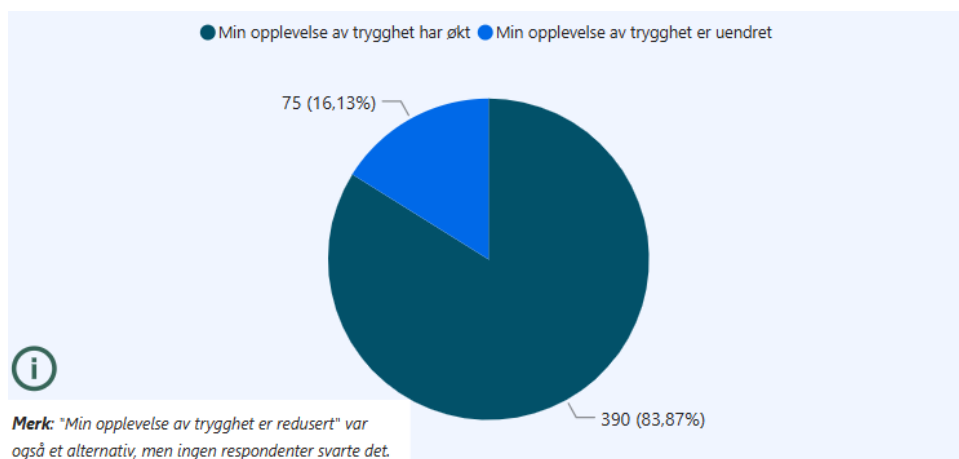


4. Hvor lenge har du hatt digital hjemmeoppfølging?

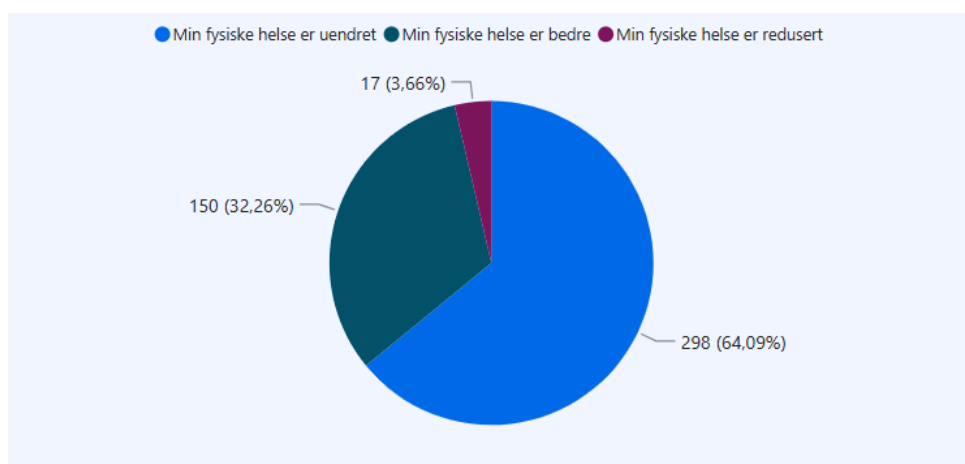


Din erfaring med digital hjemmeoppfølging

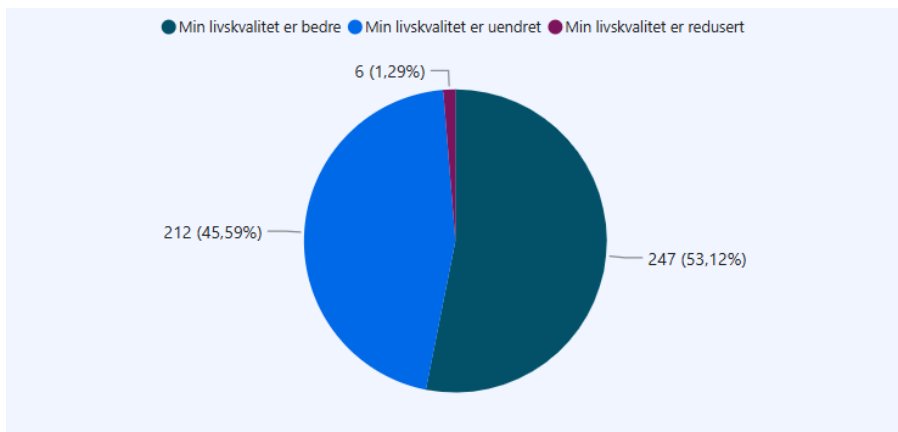
5. Hvordan har digital hjemmeoppfølging påvirket din opplevelse av trygghet?



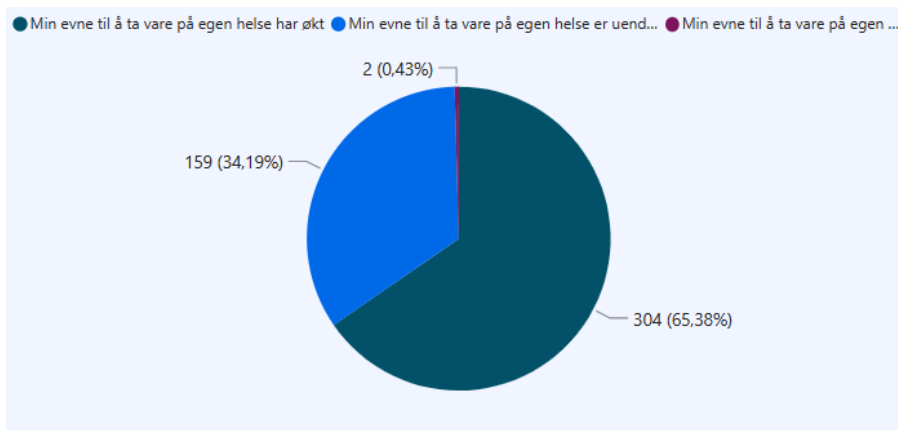
6. Hvordan har digital hjemmeoppfølging påvirket din fysiske helse?



7. Hvordan har digital hjemmeoppfølging påvirket din livskvalitet?

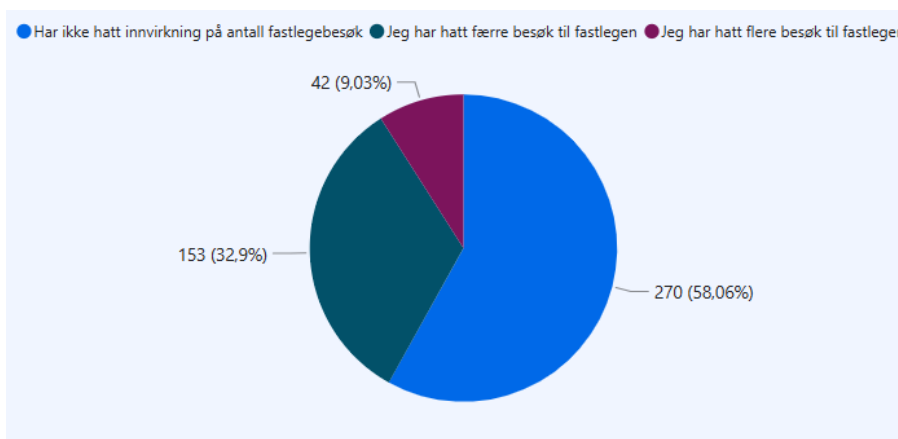


8. Har digital hjemmeoppfølging endret din evne til å ta vare på egen helse?

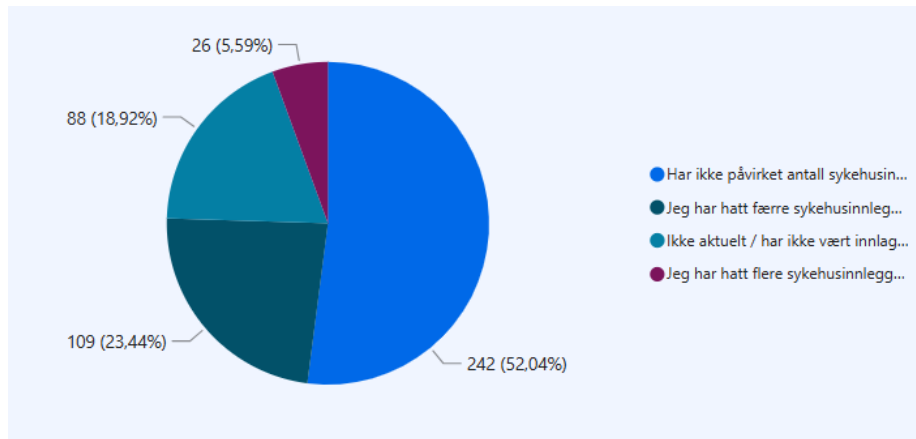


Påvirkning på bruk av helsetjenester

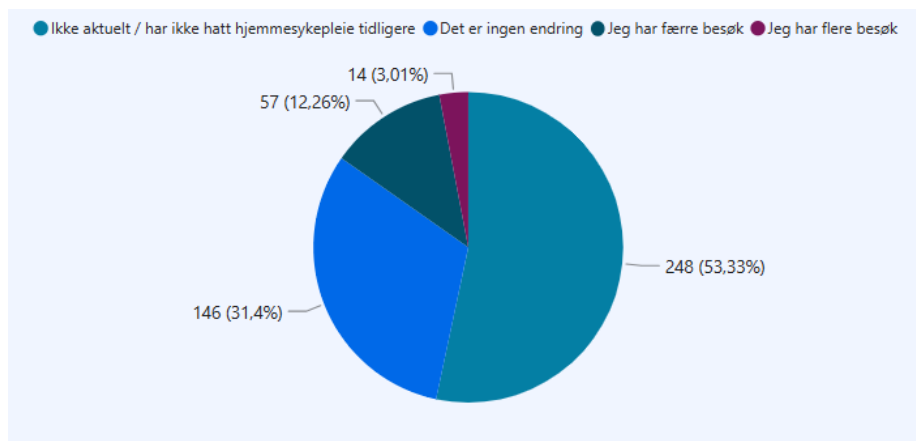
9. Hvordan har digital hjemmeoppfølging påvirket hvor ofte du går til fastlegen?



10. Hvordan har digital hjemmeoppfølging påvirket hvor ofte du har vært innlagt på sykehus?

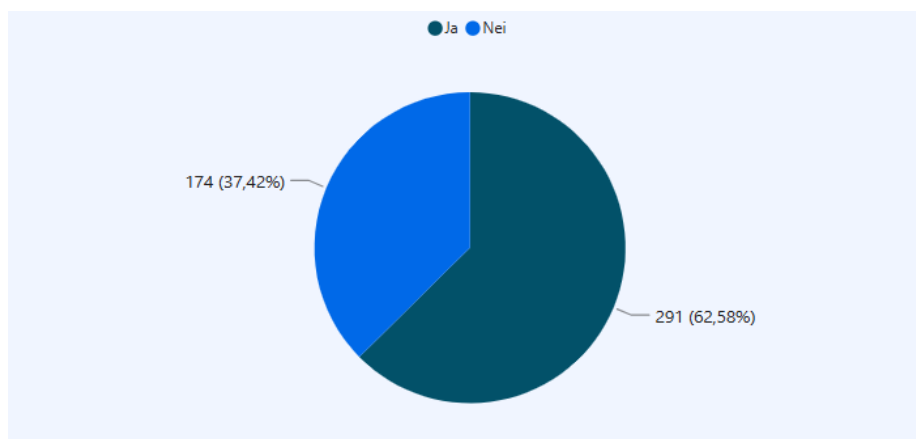


11. Hvordan har digital hjemmeoppfølging påvirket ditt behov for hjemmesykepleie/hjemmetjenester?

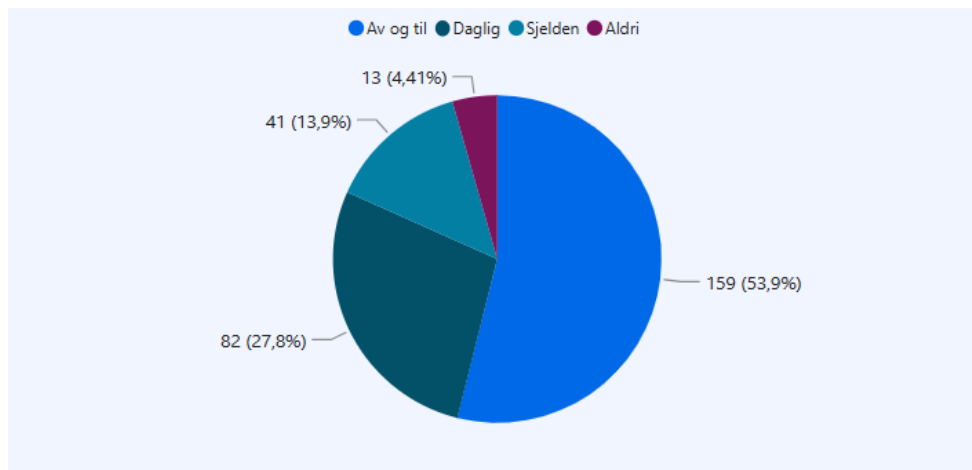


Egenbehandlingsplan

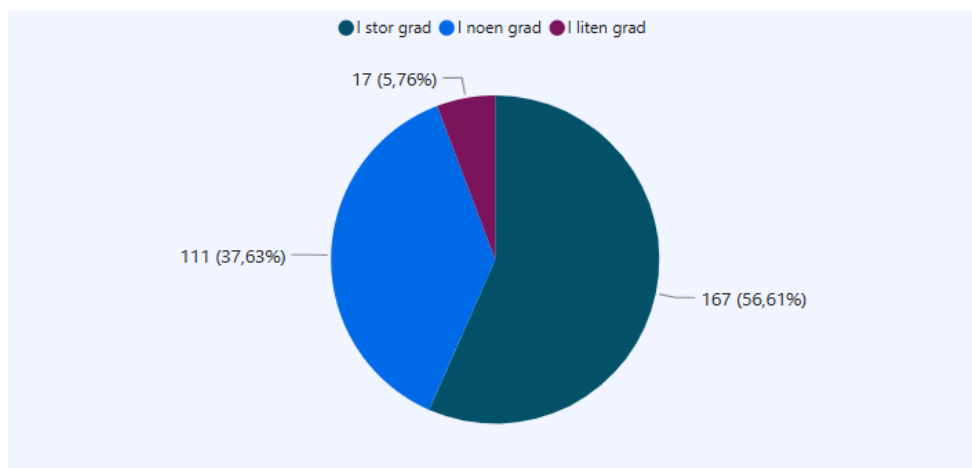
12. Har du egenbehandlingsplan?



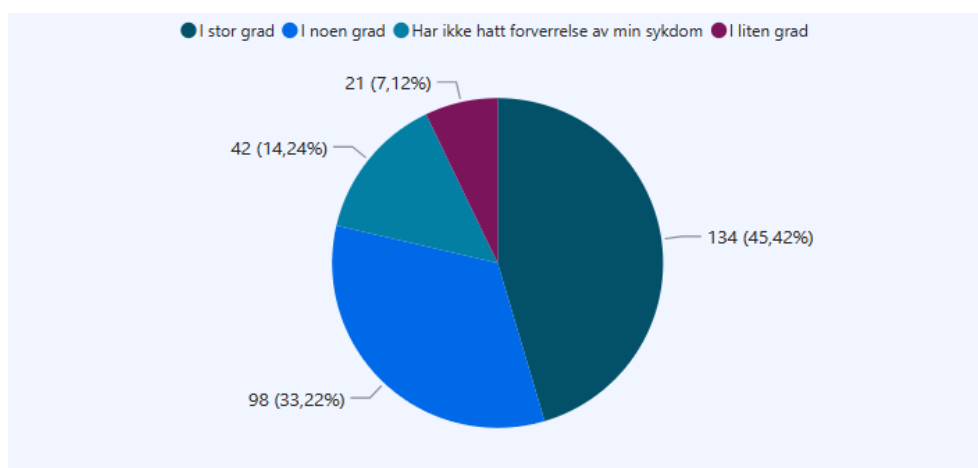
13. Hvor ofte benytter du egenbehandlingsplanen din?



14. Opplever du at innholdet i egenbehandlingsplanen er tilpasset dine behov?

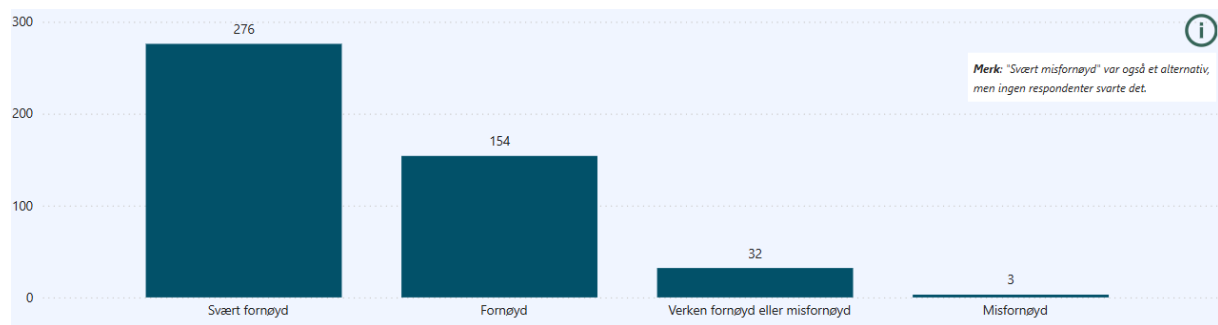


15. Opplever du at egenbehandlingsplan er et nyttig hjelpemiddel når du har en forverrelse av din sykdom?

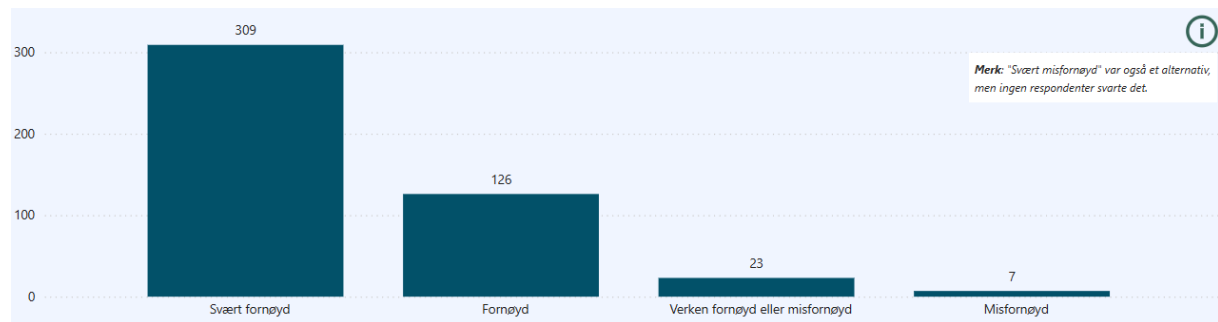


Oppsummerende spørsmål

16. Hvordan har du totalt sett opplevd digital hjemmeoppfølging?



17. Hvor fornøyd er du med oppfølgingen du får (fra helsepersonellet i digital hjemmeoppfølging)?



18. Andre kommentarer eller forslag til forbedring?

Begynte med en blodtrykktablett og det ble bedre
De har vært flinke til å følge opp med meldinger og ringt og bedt meg oppsøke fast legen v// avvik. 1-gang var det hjerteflimmer med innleggelse
De ringer og så kommer vi i fellesskap frem til en løsning når for eksempel oksygenopptak er lavt, og hører hvordan det går med meg.
Den gode følelsen av trygghet, at noen er der og følger meg!
Det er bra å kunne følge med på blodtrykk og puls. Det har vært spesielt nyttig å kunne diskutere med kontoret hvordan vi skal tolke målingene. Kontakten med kontoret er ivaretatt av undertegnede som også har svart på disse spørsmålene.
Det er en trygghet
Det er ikke bare jeg som er fornøyd, kona ikke minst. Vi har historisk hatt stor sosial aktivitet. Dette prøver er vi å vedlikeholde. Det betyr mye for meg.
Det er trygt å vite at helsetjenesten er bare et tastetrykk unna(telefonkontakt)
Det som er viktigst for meg er: Daglige/ukentlige målinger på sentrale områder - jeg kan følge med på utviklingen. 2. Er jeg usikker kan jeg ta en telefon til Digital Hjemmeoppfølging. Det er enklere enn å forsøke å få en time hos fastlegen!
Det underer meg litt at de tre gangene jeg tar blodtrykket, får jeg forskjellig resultat. Er det en fornuftig forklaring på det.
Dette burde dere fortsette med. Det hjelper.
Dette er meget flott, jeg trenger hjelp
Dette kan ikke erstatte hjemmesykepleien, menneskelig kontakt er det beste
Dette tiltaket gir en trygghet om nær hjelp om forverringer skjer.
Dialogen med sykepleier via Meldinger har vært meget verdifull for å få tilbakemelding på høye og lave verdier av blodsukker (BS). For eksempel var det nyttig å få vite at blodsukker på 4 tallet før lunch ikke er kritisk lavt eller at BS på litt over 10 etter lunch ikke er noe problem selv om jeg har vært oppe i 13,8 mmol/L. Jeg har også ved utløpet av hver måned bedt sykepleier sende meg Min, Max og gjennomsnitt for måneden noe som ikke kommer automatisk til nettbrettet og som burde vært inkludert. Disse verdiene har jeg brukt til å undersøke langtidseffekten av de rådene jeg har fått av Klinisk ernæringsfysiolog i bydel Frogner. Jeg har hatt stor nytte av DHO for å forstå sammenhengen mellom gjennomsnittlig BS de siste 3 måneder og fastlegens måling av HbA1c i forhold til daglig BS verdier, diett og fysisk aktivitet. HbA1c verdiene i mmol/mol ligger 8,6% over BS gjennomsnittet som viser at mine BS målinger ikke fanger opp unormalt høye BS verdier etter noen av måltidene.
Digital egenbehandling har stort sett ikke fungert.
Digital hjemme oppfølging er det beste som har hent, veldig bra .koselige og faglige jenter
Dårlig oppfølging og sjeldent jeg har blitt kontaktet.
En føler en viss trygghet. Personell en stoler på.
Er helt fantastisk ordning med veldig kompetente og hyggelige fagfolk i alle ledd
Er meget fornøyd for å ha fått bli med på dette, oppleves veldig trygt! Tusen takk 😊
Er raske på å fange opp forandringer og er veldig enkle å kommunisere med
Fint at fastlegen kan be om at flere ting kan sjekkes digital. Slippe å oppta så mye unødig legetid.
Fint om man ikke trenger å logge inn med passord en gang per måned. Ellers fungerer det greit.
For tidlig å svare på spørsmålene i skjemaet
Fornøyd 👍
Føler at det er trygt de ringer hvis de ser st målingene er i endring, de er flinke til å følge med og derfor føler jeg meg tryggere hjemme. Hvis det er situasjoner jeg føler meg uvel ringer jeg og får svar.
Føler at jeg får god oppfølging.
Føler det er ingen personlig kontrakt i det hele tatt, og synes mer kontakt hadde vært bedre.
Føler meg tryggere. Er ganske nede om dagen så det er veldig mye tryggere.
Føler stor trygghet. God kontakt med sykepleiere.

Føler større trygghet fordi jeg får respons på målinger og spørsmål jeg sender inn til digital helseoppfølging
Gir trygghet
Godt samarbeid mellom fastlege, digital hjelpen og meg.
Ha
Har bare hatt hjemmeoppfølging en kort tid, så det er lite å sammenlikne med.
Har jeg spørsmål, ber de meg ringe fastlegen.
Har kun hatt det ca 30 dager
Har lettere fått oppfølging av lungelege. De er flinke til å følge opp når det ér noe.! Fornøyd!
Har nylig startet opp,
Hatt med ipad'en til fastlegen !
Høy alder og andre tilleggssykdommer som virker inn på helsa.
Håper bare å få beholde denne tryggheten for alltid. Det påvirker min helse både psykisk og fysisk i hverdagen
I fond the service very impersonal.
Ja kunne tenkt meg ett besøk av dere 🙄
Jeg er enkemann, bor alene og har så og si ikke nettverk. Veldig bra å vite at noen 'vet om' meg og min situasjon.
Jeg er fornøyd. Får alltid hjelp. Hyggelige vennlige hjelpere.
Jeg er veldig fornøyd
Jeg er veldig fornøyd, men jeg skulle ønske at er 24 timer bemanning 🍕
Jeg fikk en dramatisk forverret DB 2 efter cellegift. Det tok tid å finne diabetes lege som kunne hjelpe med adekvat insulin behandling. I de første ukene begynte jeg å måle og loggføre blodsukker og insulin tilførsel manuelt for å forstå utviklingen. Sammen med legen har vi brukt det til å sette dosering tabeller. Jeg fikk tilbud om digital oppfølging, og har fulgt opp den ved siden av mine manuelle loggnotater. Jeg har fått installert to nye registrerings verdier; kortids og langtids tilførsel, og fått grafer som viser disse verdiene, ved siden av blodsukkeret, bra !! Men jeg har fortsatt å føre manuelt, da diabetes håndbokens tabell eftersom jeg fyller den ut - er mye mer oversiktlig og lettere svar med å hå tilbake og se historiske verdier - som jeg bruker for å beregne riktig insulin tilskudd ved vært enkelt tilfelle. Hadde dataene; blodsukker, langtid, kortid, klokkeslett, fremkommet i en tabell, ikke 3 individuelle grafer hadde Appen erstattet den manuelle loggen, og jeg kunne brukt utelukkende den. Kontakt personen har vært svært behjelpelig med å prøve å få til disse endringene, og jeg opplever at vi kanskje får det yil. Oppsiden er selvfølgelig at dataregistreringen blir tilgjengelig og lettere å kommunisere med lege osv. Jeg fortsetter å bruke Appen til vi ser hva vi får til. Akkurat nå, fører jeg dobbelt, Appen og manuell logg. Forhåpningen er kun å bruke Appen, men da må jeg få historiske data i tabell oppsett. Mvh NN
Jeg føler at de har fulgt godt opp når det er endringer i målingene. Veldig tilfredsstillende å ha en Egenbehandlingsplan når man er utrygg på svingninger i helsetilstanden. Og det føles trygt at noen følger med og følger opp. Det gjør at man er mindre avhengig av fastlegen.
Jeg ikke fornøyd med svar fra dere.desvere
Jeg kan ikke leve uten DHO. Det har fulgt meg siden 2016 og jeg har målt blodtrykk hver dag siden. Min lege justerer medisiner etter nettbrettet mitt. Veldig bra. NN. Jeg har laget meg en PowerPoint som jeg viser fram i foreninger og lag.
Jeg synes at informasjonen og samtalene er gode og beroligende.
Jeg tror jeg og flere har utfordringer med å ikke kunne prate med samme person. Særlig siste tiden pga sykefravær. Jeg bruker ikke digital oppfølging når jeg egentlig har behov av denne årsak, men jobber selv med dette.
Jeg vet ikke
Jeg vet ikke hvorfor jeg ikke har en egen behandlingsplan. Imidlertid kjører jeg regelmessig egenaktivitet for å holde muskulatur og skjelett i en brukbar tilstand. Jeg mener at jeg har en akseptabel tilstand i forhold til alderen (86år).
Jentene gjør en strålende jobb
Kan alltid ta kontakt, og de ringer tilbake

Kompetanser og hjerter rom på riktig plass hos alle helser medarbeiderne her. Tusen takk for god råd og omsorg
Meget flinke til å følge opp med meldinger/ telefon. Bedt meg oppsøke lege. Viste seg å være viktig, da innleggelse/ hjertesvikt
Noen ganger ønsker jeg litt dypere svar på meldinger jeg velger i stedet for telefon. Ellers gode telefonsamtaler.
Når skal jeg gjøre noe mere
NN svarer, min kone NN har demens og er ikke i stand til å svare selv.
Ok, som det er
oppfølging søn og helligdager mangler for dårlig
Oppfølgingen er god
Opplever at dette er en god ordning i forhold til meg selv og hjelpetjenesten, styrer min egen hverdag
Opplever det bra som det er.
Savner det at det kunne mer aktivt vært tilbud om ulike tiltak, kurs selvhjelpsverktøy der digital helsehjelp hadde et verktøy eller som en plattform som hadde bedre oversikt på de ulike tjenester som min målgruppe, helsetilstand kunne benyttet seg av. Kunne vært frivillige tilrettelagt arbeid. Søknader eller på et vis bært en måte verge-individuellplan, rådgiver. Jeg er uføretrygdet med rest arbeidsevne.
Sjekk av blodprosent bør gjennomføres og tas med i undersøkelsen
Styrke Egenbehandlingsplan for hjertesvikt.
Synes det fungerer greit.
Syns det er vanskelig å svare på enkelte spørsmål fordi har aldri hatt sykehusinnleggelse for diabetes, aldri hatt hjemmesykepleien for diabetes og har hatt brudd som har gjort at jeg ikke kunne være særlig fysisk aktiv.
Så takknemlig for digital hjemmeoppfølging. Deres kontakt med Ahus har vært uvurderlig og veien til hjelp har vært kort. Ved usikkerhet har jeg fått kjapt svar eller en telefon som har fått meg til å føle meg mye tryggere rundt min situasjon.
Tall Info er også tilgjengelig for flere kontaktpunkter i helsevesenet.
Trygghet i forhold til tilgjengelighet på medisiner; penicillin og kortison og en god plan for behandling uten legehjelp
Trygghet og oppfølging dersom det er endringer er det beste med prosjektet.
Trygt å vite at jeg "er i systemet", og kan ta kontakt ved behov.
Tydeligere forventninger og ansvarsfordeling mellom MILA personell fastlege og spesialisthelsetjenesten. Tydeligere informasjon om dette til pasient og helse personell/ helsetjenester/ ansvar fastlege
Utrolig oppfølging og hyggelige ansatte. Tusen takk
Uåtrsody
Vekt er sensibel for underlag og gir litt ulike resultat
Veldig bra som det ær.
Ønsker gjerne ha en app på min telefon hvor jeg kan få muligheten til å synkronisere data fra nettbrettet jeg bruker fra dere inn til telefon som visning av data hvor det er enklere å vise fram til helsepersonell uten måtte ta med iPad.
Ønsker mulighet til å sende filer feks planer. Kun tilgjengelig dagtid. (Ser økonomi. Ser hj.hjelp)