

Oppsummering - Utvalg for tjenestetyper i Adresseregisteret

Møtetid/sted 5. februar 2026/Teams

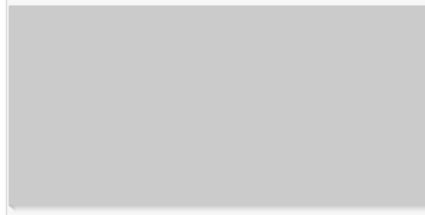
Varighet 8:00-8:55

Saker Ny tjenestetype Helsestasjon for eldre
Eventuelt-sak: Legevaktsentral

Til stede Gry Seland (Helsedirektoratet)
Anita Lorck (Helsedirektoratet)
Morten Bakken (Helsedirektoratet)
Gro Wangensteen (Helse Nord IKT – representerer Helse Nord)
Runar Slethei (Helse Vest – vikar for Lene Aspen)
Trine Hansen (Trondheim kommune)
Paula Nordbø (Karmøy kommune)
Torolf Slettevoll (Vefsn kommune)
Jeanette Wiger (Sykehuspartner – representerer Helse Sør-Øst)
Amund Ose-Johansen (Sykehuset i Vestfold - representerer Helse Sør-Øst)
Birgitte Bangseid (Oslo kommune)
Gunvor Langebrekke Eikeland (St. Olavs hospital)
Kjetil Hetta (Legeforeningen)
Wenche Aarland (Norsk helsenett)
Tonje Gjersvik (Fauske kommune – deltok på sak Helsestasjon for eldre)

Fraværende Lene Aspen (Helse Vest)
Bjarne Vårdal (Det Digitale Vestre Agder)

Sak 1/2026 forts.	Ny tjenestetype Helsestasjon for eldre
Bakgrunn	Sak innmeldt av Fauske kommune v/Tonje Gjersvik. Fauske kommune ønsker en egen tjenestetype til helsestasjon for eldre. De ønsker å sikre god kommunikasjon mellom de ulike delene av helsevesenet, gjøre det lettere for fastlegene i kommunen å henvise brukere til helsestasjon for eldre, og sikre at viktige opplysninger kan sendes direkte til fastlege, ved behov fra helsestasjon for eldre. De tenker at dialogmelding er passende for deres formål. Den kan brukes til å sende forespørsel og opplysninger på tvers av tjenestene mellom helsestasjon for eldre, fastlegekontor og øvrige helsetjenester.
Informasjon om tidligere sak	Saken ble tatt opp 1. oktober 2020, innmeldt av Vefsn kommune ved Torolf, sak 13. Fra diskusjon og konklusjon den gang: <i>Helsestasjoner for voksne vil kunne tilby helsetjenester som hørselstester og vaksinasjoner m.m. Tilbudet vil være en del av tilbudet om forebyggende helsehjelp og tilbys av stadig flere kommuner.</i> <i>Utvalget var enige om at det er behov for en tjenestetype for Helsestasjon for voksne, men det er behov for en god beskrivelse av bruken før den kan opprettes.</i> Status for Vefsn i dag, informasjon fra Torolf: <i>Vi landet på å bruke helsestasjonssystemet på helsestasjon for eldre som du ser av EDI-adressen. Og vi valgte Helserådgivning som tjeneste, og Helsestasjon for eldre i Sted/funksjon. Har fungert greit det siden 2020. I dag tenker jeg kanskje vi hadde lagt den til EPJ i PLO, da vi nå har fått SYSVAK-meldinger inn i PLO-journalen. Det var vel i første rekke det som var begrunnelsen for å bruke helsestasjonssystemet, tilgang til å registrere vaksiner og direkte melding av dette til SYSVAK.</i>

Sak 1/2026 forts.	Ny tjenestetype Helsestasjon for eldre																										
	 Helserådgivning Rådgivning om helserelaterte problemstillinger <table> <tr><td>Gyldighet</td><td>13.10.2020 - 13.10.2120</td></tr> <tr><td>Sentralbordnummer</td><td>75101620</td></tr> <tr><td>Faxnummer</td><td>75 10 10 01</td></tr> <tr><td>Epost-adresse</td><td>post@vefsn.kommune.no</td></tr> <tr><td>Hjemmeside</td><td>http://www.vefsn.kommune.no/</td></tr> <tr><td>Sted/funksjon</td><td>Helsestasjon for eldre</td></tr> </table> Besøksadresse <table> <tr><td>Gateadresse</td><td>Torolfsgate 9</td></tr> <tr><td>Postnummer og sted</td><td>8656 MOSJØEN</td></tr> </table> Postadresse <table> <tr><td>Gateadresse</td><td>Postboks 560</td></tr> <tr><td>Postnummer og sted</td><td>8651 MOSJØEN</td></tr> </table> Kommunikasjonsinformasjon <table> <tr><td>Navn</td><td>Helserådgivning</td></tr> <tr><td>HER-id</td><td>155028</td></tr> <tr><td>EDI adresse</td><td>vefsn.helses</td></tr> </table> Virksomhetssertifikat  Aktivt 	Gyldighet	13.10.2020 - 13.10.2120	Sentralbordnummer	75101620	Faxnummer	75 10 10 01	Epost-adresse	post@vefsn.kommune.no	Hjemmeside	http://www.vefsn.kommune.no/	Sted/funksjon	Helsestasjon for eldre	Gateadresse	Torolfsgate 9	Postnummer og sted	8656 MOSJØEN	Gateadresse	Postboks 560	Postnummer og sted	8651 MOSJØEN	Navn	Helserådgivning	HER-id	155028	EDI adresse	vefsn.helses
Gyldighet	13.10.2020 - 13.10.2120																										
Sentralbordnummer	75101620																										
Faxnummer	75 10 10 01																										
Epost-adresse	post@vefsn.kommune.no																										
Hjemmeside	http://www.vefsn.kommune.no/																										
Sted/funksjon	Helsestasjon for eldre																										
Gateadresse	Torolfsgate 9																										
Postnummer og sted	8656 MOSJØEN																										
Gateadresse	Postboks 560																										
Postnummer og sted	8651 MOSJØEN																										
Navn	Helserådgivning																										
HER-id	155028																										
EDI adresse	vefsn.helses																										
Diskusjon 15. jan	Vefsn valgte i 2020 å bruke tjenestetypen Helserådgivning og angi Helsestasjon for eldre i sted/funksjon. De ser det ikke som optimalt å være avhengig av sted/funksjon, og mener at Helsestasjon for eldre er selvforklarende og enkelt å forholde seg til. Tjenesten tar kontakt med fastlegen om det er behov for oppfølging. Det er ulik kjennskap til dette tilbudet i utvalget, og ikke alle har hatt tid til å ta temaet opp i sine nettverk. I noen kommuner kalles tilbudet helsestasjon for voksne, og det er ikke alle kommuner som har dette tilbudet. Det er ikke lovpålagt å tilby tjenesten. Helsestasjon for eldre skal være et lavterskeltilbud som ikke skal erstatte saksbehandlertjeneste, fastlege eller andre tjenestetilbud. I Vefsn brukes den mest som intern adresse i kommunen mellom fastleger og helsestasjon for eldre. Det kan gjelde f.eks. hørselstesting og andre tilbud. Hvis fastlegen ikke vet hvor en henvendelse til kommunen skal sendes, velges gjerne saksbehandlertjenesten slik at de kan fordele internt. Kommunene er ulikt organisert. Utvalget påpekte at det er viktig at det er tydelige retningslinjer for bruk hvis tjenestetypen skal opprettes. Når skal henvendelsen sendes til saksbehandlingstjenesten og når skal den sendes til helsestasjon for eldre? Hvilke meldingstyper skal kunne sendes og mottas? Det må ikke være en forventning at alle kommunale tjenester skal kunne motta epikrise.																										

Sak 1/2026 forts.	Ny tjenestetype Helsestasjon for eldre
	Hvis tjenestetypen opprettes vil den være tilgjengelig for bruk i journalsystem på sykehus. Jo flere tjenestetyper man har, jo større blir muligheten for feilsending. Bruk av Helserådgivning passer godt på et lavterskeltilbud for å skille det fra kommunens andre lovpålagte tjenester.
Til diskusjon 5. feb	Representant fra Fauske inviteres igjen, og bes orientere utvalget om hvilken løsning de bruker i dag. I helse- og omsorgstjenesteloven § 3-3 Helsefremmende og forebyggende arbeid nevnes ikke "Helsestasjon for eldre": <i>Kommunen skal ved ytelse av helse- og omsorgstjenester fremme helse og søke å forebygge sykdom, skade og sosiale problemer. Dette skal blant annet skje ved opplysning, råd og veiledning.</i> <i>Helse- og omsorgstjenestene skal bidra i kommunens folkehelsearbeid, herunder til oversikten over helsetilstand og påvirkningsfaktorer etter folkehelseloven § 5.</i> <i>Helse- og omsorgstjenesten skal arbeide for at det blir satt i verk velferds- og aktivitetstiltak for barn, eldre og funksjonshemmede og andre som har behov for det.</i> Hva tenker utvalget er beste løsning for kommuner med behov for å publisere Helsestasjon for eldre i Adresseregisteret: • Bruke Helserådgivning og skrive Helsestasjon for eldre i Sted/funksjon • Ny tjenestetype Helsestasjon for eldre • Andre muligheter?
Diskusjon	Behovet for digital samhandling er mellom tjenesten og fastlege. Det er sannsynligvis mest mottak av henvendelser fra fastlegen om behov for lavterskel oppfølging av pasient. Dialogmeldinger bør dekke behovet, ikke relevant med PLO-meldinger til dette bruket. Det poengteres fra helseforetakenes side at hele adresseregisteret til enhver tid er tilgjengelig for deres brukere. Risikoen for feilsendinger fra helseforetakene øker med antallet tilgjengelige adresser. Dermed anbefales det fra deres side at man i størst mulig grad benytter eksisterende adresser dersom dette, i kombinasjon med sted/funksjon, gir tilstrekkelig god beskrivelse av tjenesten. Utvalget er imidlertid samlet i forståelse av behov for digital samhandling mellom tjenesten og fastlege, og anbefaler derfor å

Sak 1/2026 forts.	Ny tjenestetype Helsestasjon for eldre
	benytte tjenestetypen Helserådgivning, samt å spesifisere Helsestasjon for eldre/voksne i Sted/funksjon-feltet.
Konklusjon	Det blir ikke opprettet en egen tjenestetype for Helsestasjon for eldre. Utvalget anbefaler at tjenestetypen Helserådgivning brukes, og at Helsestasjon for eldre, eventuelt Helsestasjon for voksne skrives i feltet Sted/funksjon.

Eventuelt- sak 2/2024 forts.	Tjenestetype for legevaktsentral
Informasjon	Saken ble tatt opp først i møtet 7. mars 2024. Se sak 2/2024 i saksunderlag og oppsummering fra Utvalg for tjenestetyper i Adresseregisteret 7. mars 2024. IKT Nordhordland v/Tore Horne sendte inn et tilsvarende behov, valg av tjenestetype for meldinger fra Amis, se sak 4/24 i saksunderlag fra møtet 2. mai 2024. Saken ble tatt opp i SamUT 4. desember 2024. Referatene fra SamUT finnes ikke lenger på nett, men følgende stod referert: <u>Forslag til vedtak:</u> Helsedirektoratet tar initiativet til å etablere en arbeidsgruppe for å utarbeide retningslinjer for meldingsflyt mellom de ulike aktørene i akuttkjeden. Nasjonalt senter for legevaktsmedisin må være med, i tillegg til representanter fra Helse Midt (St. Olav), Helse Vest (Nord-Hordaland), Helse Sør-Øst (OUS, Oslo legevakt) og Helse Nord. Av ulike årsaker ble det ikke etablert noen arbeidsgruppe. Nå etterspørres tjenestetypen igjen av Helse Midt og Oslo kommune.
Diskusjon	Etter møte i SamUT i desember 2024 har det vært uklart i sektor hva status på saken er. Flere har forstått det slik at det allerede har vært behandlet, og flere venter på tjenesten. Spesielt Oslo kommune er tydelige på behovet for dette. Det arbeides i Helsedirektoratet med en

Eventuelt-sak 2/2024 forts.	Tjenestetype for legevaktsentral
	nasjonal veileder for legevaktstjenesten, som nylig har vært på høring. Det bør undersøkes hvordan digital samhandling er beskrevet her. For at utvalget skal kunne behandle saken tilstrekkelig grundig bør det gjennomføres et forberedelsesmøte med relevante parter før neste utvalgsmøte. Helsedirektoratet tar ansvar for dette.
Oppfølging	Helsedirektoratet innkaller til et møte med Birgitte Bangseid, Gunvor Langebrekke Eikeland og Ole Roar Bonvik (Hemit) før neste møte i utvalget.