Kommunalt oppgavefellesskap

for eierkommuner i Helseplattformen

Nasjonalt strategiråd for helse- og omsorgstjenesten

14.10.2026

Marte Walstad
Kommunalsjef for medisinske tjenester i Trondheim kommune
Faglig leder Helseplattformen


EN SAMHANDLINGSPLATTFORM
FOR HELE MIDT-NORGE

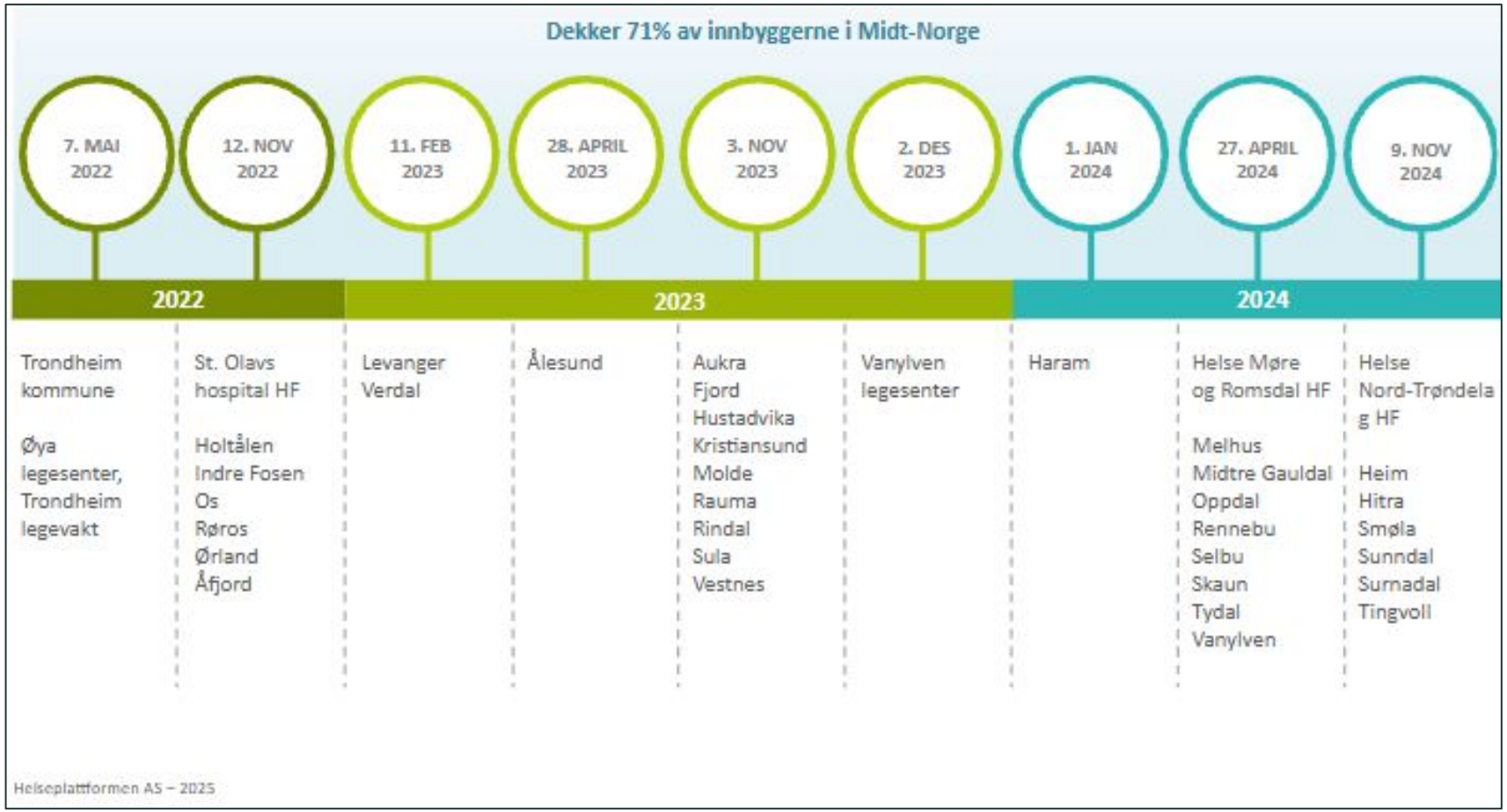
Hva er Helseplattformen?

- Helseplattformen er en *journal- og samhandlingsløsning* som gir helsepersonell *tjenestelig tilgang til oppdaterte pasientopplysninger på tvers av sykehus, kommuner og fastleger* i Midt -Norge.

- Ved å realisere “en innbygger - en journal” *styrkes pasientsikkerheten*, samtidig som behandlere får *et tryggere beslutningsgrunnlag* gjennom hele behandlingsforløpet.

- Løsningen er i dag tatt i bruk ved *samtlige sykehus og 34 kommuner i regionen.* Integrasjonen mot primærhelsetjenesten er pågående, og per nå er det to fastlegekontor og to legevakter som er tilkoblet løsningen.

Ni innføringer på 2,5 år



- 39 000 ansatte
- 71% av innbyggerne

De fleste ansatte i midtnorsk helsetjeneste jobber nå i HP



8 sykehus

2 fastlegekontor

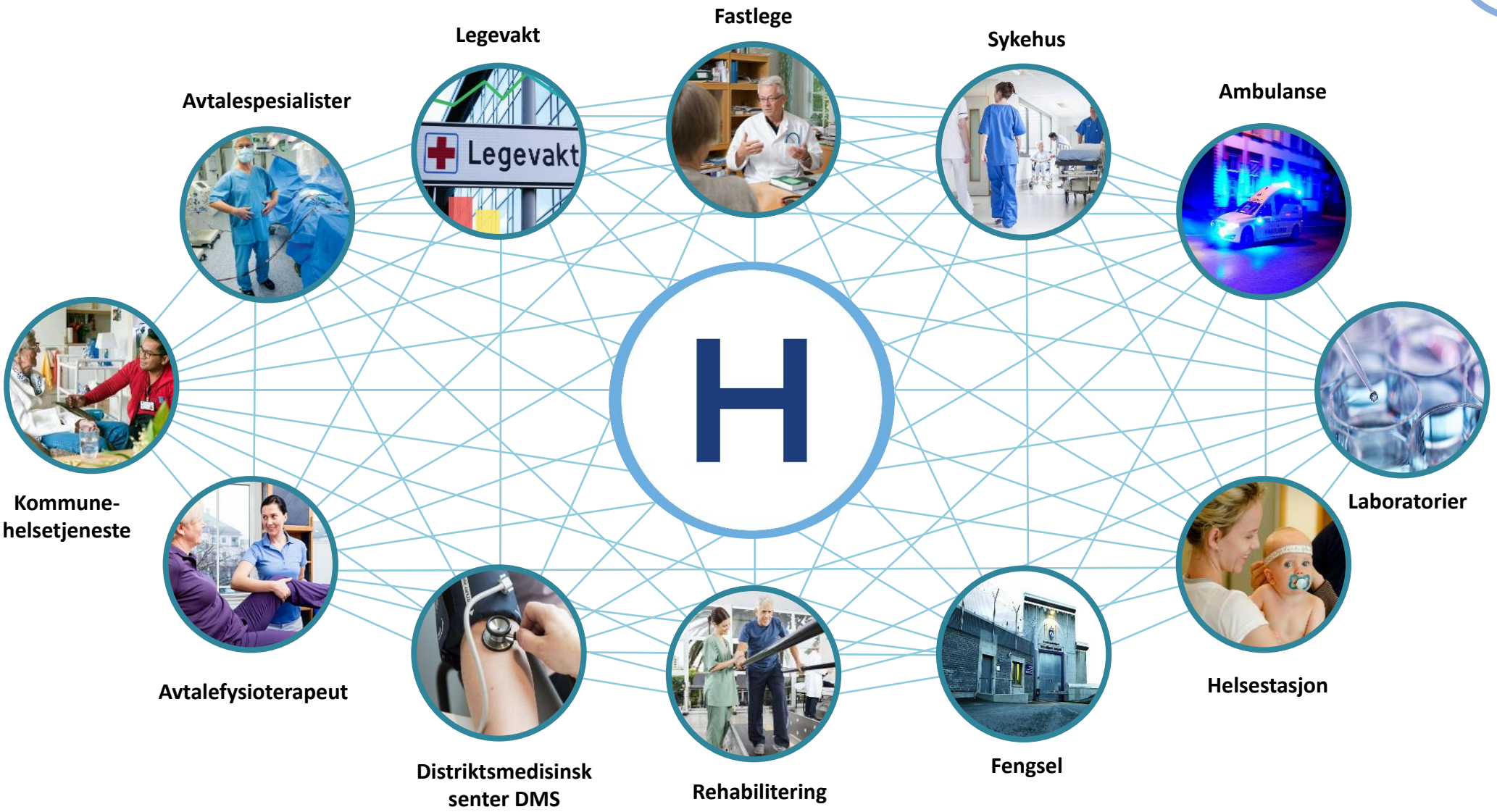
2 legevakter

34 kommuner

40 000 ansatte

71% av innbyggere

Strukturert journalinformasjon i samme løsning



Helse-og omsorgstjenesten i kommunene

Tjenester på dagtid uten vedtak
- Helsestasjon
- Skolehelsetjeneste
- Smittevern
- Flyktningehelsetjenesten
- Familietiltak
- Helsestasjon for ungdom
- Jordmortjeneste helsestasjon
- Rådgiving
- Friskliv og mestring kommune
- Hjelpemiddeltekniker
- Hørsel og syn
- Fengselstjeneste
- Helse 0-20
- Hukommelsesteam
- Kreftkoordinator

Tjenester på dagtid med vedtak
- Aktivitetstilbud
- Rehabilitering og habilitering kommune

Institusjon uten vedtak
- Kommunal PHR døgn
- Krisesenter
- Kommunal akutt døgnenhet

Institusjon med vedtak
- Sykehjem
- Sykehjem korttid
- Rehabiliteringsavdeling

Psykisk helse og rus
- Ambulant tjeneste
- Botiltak Lavterskeltjeneste
- Psykososialt kriseteam
- Kommunepsykolog

Hjemmetjenester
- Hjemmehjelpstjenesten
- Bo- og aktivitetstilbud
- Trygghetspatruljen
- Helse og avlastnings-tjenesten for barn og unge

Legevakt
- Legevakt

Saksbehandling
- Saksbehandling helse
- Tilrettelagt fritid
- Økonomi
- Sengeplanlegging

Ergo og fysio
- Ergoterapi
- Fysioterapi

Kommunal fastlege
- Fastlege

Forbedringer: Hva har vi oppnådd

Samhandling mellom sykehus og kommuner har gitt 30 prosent færre reinnleggelser (+75 år)

Enklere kontakt mellom helsepersonell og innbygger gjennom HelsaMi

Potensielt farlige feil **forhindres 400 ganger hver dag** under legemiddelhåndtering

Tre millioner sikker chat-meldinger i 2025

Erfaringskonferansen 2025



34 kommuner i et unikt, sterkt fagfellesskap.

Samarbeid og deling styrker store og små fagmiljø.

Oppgavefellesskapet mellom 34 kommuner i Helseplattformen

https://oppgavefellesskaphp.no/



Kommunalt oppgavefellesskap

for eierkommuner i Helseplattformen

Nasjonalt Strategiråd for helse-og omsorgstjenesten

14.10.2026 Trondheim

Line Kristoffersen, rådgiver Helseplattformen D/F, Trondheim kommune
Faglig leder Helseplattformen

Helseplattformen i kommunehelsetjenesten:

Fra implementering til strukturert gevinstrealisering

Potensialet krever en felles systematikk

Vi har nå dokumentert at Helseplattformen leverer betydelige, målbare gevinster for pasienter, helsepersonell og ledelse. For å maksimere verdien på tvers av våre 34 kommuner, må vi bygge videre på fundamentet. Vi må gå fra ukoordinert kartlegging av gevinster til systematisert gevinstrealisering.



NotebookLM

Paradigmeskiftet i kommunal helsetjeneste

	Før Helseplattformen	Med Helseplattformen
Dokumentasjon	Papirlister og hukommelsesbasert notering ved vaktens slutt.	**Sanntidsdokumentasjon** ved pasientens seng via mobilløsningen **Rover**.
Samhandling	Dagevis med venting på epikriser i posten og lange telefonkøer.	**Umiddelbar** tilgang til **én felles journal** og direkte, **sikker chat** mellom faggrupper.
Pasientrolle	Passiv mottaker av tjenester og timeinnkallinger.	**Aktiv deltaker** med **direkte innsyn** og selvbetjening via HelsaMi.
Regionalt samarbeid	34 isolerte øyer med egne rutiner og systemer.	**Felles regionale rutiner, standarder** og **gjenbrukbart opplæringsmiljø**.

NotebookLM

Økosystemet av dokumenterte gevinster

1. Pasientsikkerhet & Kvalitet
Sikrere kliniske beslutninger.

2. Samhandling & Informasjonsflyt
Ett lag, én felles oppdatert journal.

3. Pasientinvolvering
Brukermedvirkning som frigjør tid.

4. Styring & Ledelse
Datadrevet sanntidsinnsikt.

5. Regionalt Samarbeid
34 kommuner med felles standard.



NotebookLM

3. Pasientinvolvering som administrativ avlastning

HelsaMi transformerer pasienten fra passiv mottaker til en aktiv ressurs i egen behandling. Dette skaper direkte operativ verdi for tjenestene:

Selvbetjening

Timebestilling, endring av avtaler og utfylling av skjemaer hjemmefra. Fører til drastisk nedgang i ikke-møtt og avlaster saksbehandlere for telefonkø.

Direkte innsyn

Umiddelbar tilgang til journalnotater, prøvesvar og oversikt over behandlere gir pasienten eierskap og evne til å kvalitetssikre egen helsehjelp.

Sikker pårørendedialog

Digital samhandling reduserer informasjonslekkasjer og administrativt tidsbruk betraktelig.



NotebookLM

4. Styring, ledelse og datadrevet saksbehandling



Automatisert Rapportering

Lovpålagt rapportering (IPLOS, KPR, KOSTRA) overføres automatisk hver natt. Ved endringer oppdateres 34 kommuner i én operasjon. Eliminerer enorme mengder manuelt arbeid.



Visuell Sengeplanlegger

Sanntidsoversikt over kommunens samlede institusjonskapasitet (ledige og blokkerte senger) gir raskere og mer presise vedtak.



Kvalitetssikret Fakturering

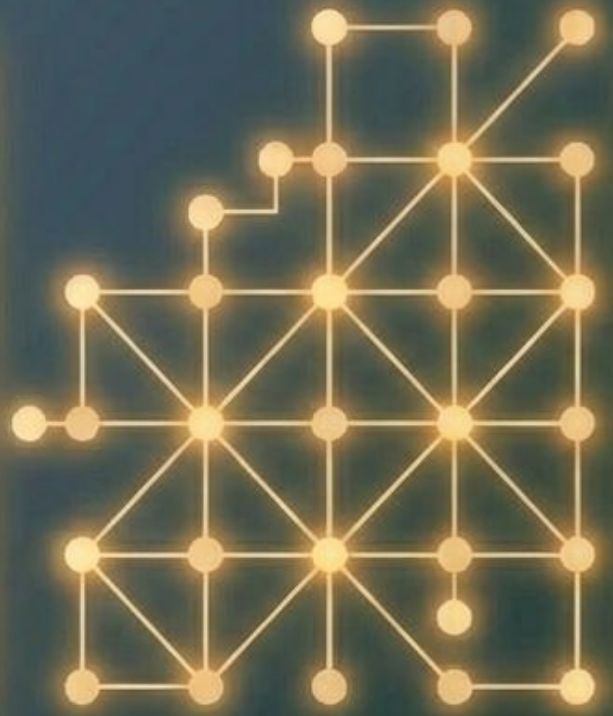
Økonomimodulen er direkte koblet til utført aktivitet og journal. Henter automatisk skatteopplysninger slik at egenandeler beregnes ut fra faktisk inntekt.

NotebookLM

5. Regionalt samarbeid: Kraften av 34 kommuner

Økt likebehandling

Et strukturert fellesskap for utvikling av felles regionale rutiner, arbeidsflyter og maler. Pasientbehandlingen standardiseres på tvers av kommunegrenser.



Tilgang til kompetanse

Ansatte i små kommuner innlemmes i store, fagspesifikke grupper, noe som sikrer robust kompetanse-overføring.

Gjenbrukbart opplæringsmiljø

Ansatte og vikarer som bytter arbeidssted krever minimal opplæring.

Moduler utvikles én gang av spesialistressurser og gjenbrukes av alle 34 kommuner.

NotebookLM

Eksempler på kvantifiserbare effekter fra driften

74
daglige varsler i snitt som avverger feilmedisinering i kommunene.

+57%
økning i andelen medisiner gitt til riktig tid.

-62%
nedgang i pasienter som ikke møter til avtale (no-shows).

Fra 30 til 5 døgn
ventetid innen psykisk helse/rus via brukerstyrte valg.

430 000
innbyggere har nå direkte innsyn i egen helse via HelsaMi.

NotebookLM

Kommunalt oppgavefellesskap
for eierkommuner i Helseplattformen

Helseplattformen i praksis på Øya Helsehus

14.10.26

Mari Johanne Granås og Ingrid Høiseth

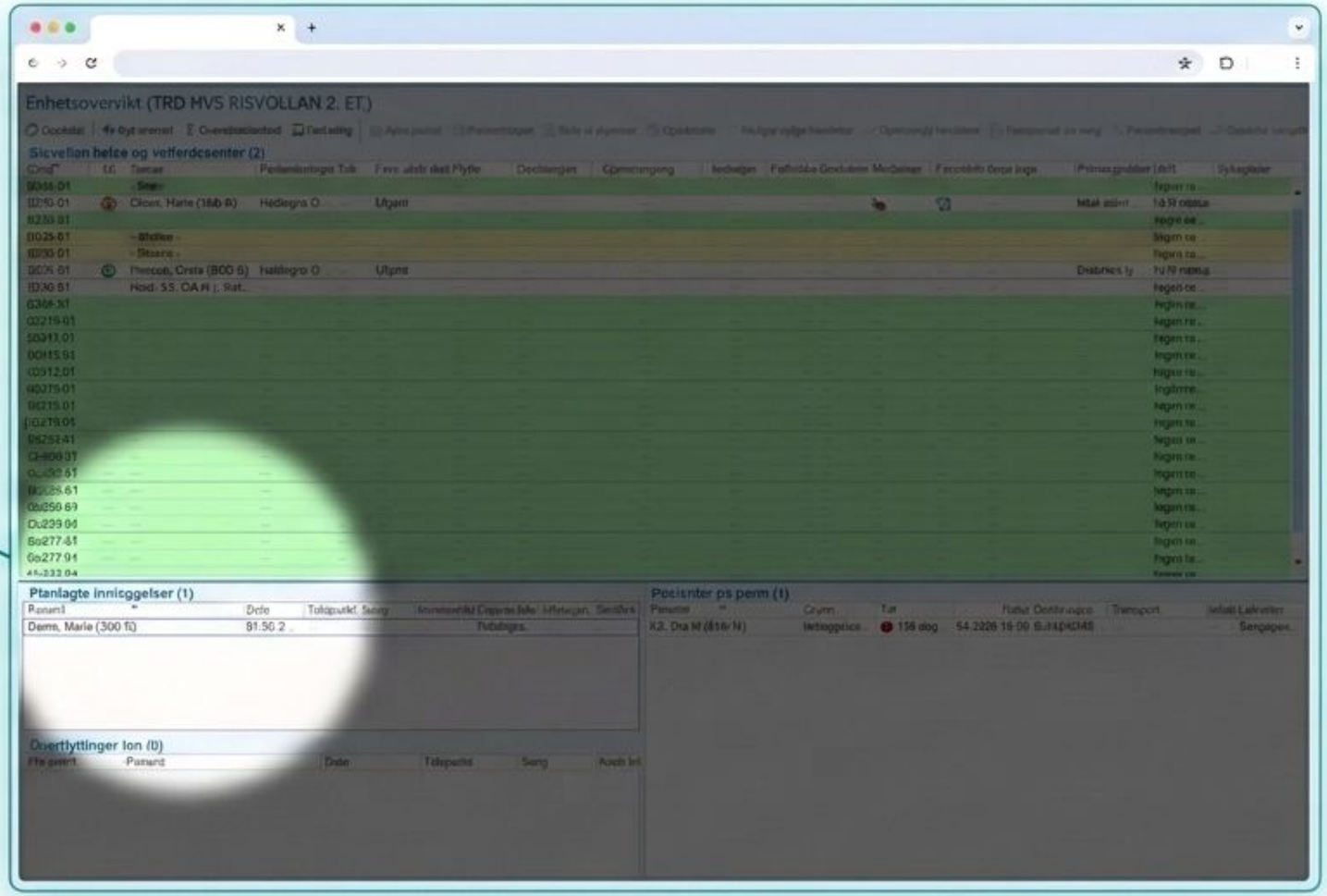
Fra papir til plattform

	Før	Nå
Legemiddelhåndtering	Utskrift av legemiddelliste ved endringer. Kurve på papir, lagret i papirjournal.	Felles legemiddelliste (tilgjengelig for sykehus ved innleggelse). Sanntidssignering på mobil enhet. Scanning av komponenter ved tilberedning av smertepumper og infusjoner (heldoser: dobbeltkontroll i system).
Oppfølging av sår	Utskrift av bilde i papirjournal.	Bilde med Rover. Kan ses på tvers av sykehus, institusjon, kommune og hjemmetjeneste. **Sårprosedyre** tilgjengelig på tvers av organisasjoner.
Blodprøvebestilling	Papirrekvisisjon og prøver merket for hånd i rørpost. Prøvesvar på E-melding.	Bestilling og dokumentasjon i Helseplattformen. Utskrift av etikett (beslutningsstøtte). Direkte tilgang til prøvesvar.

Gemini Notebook

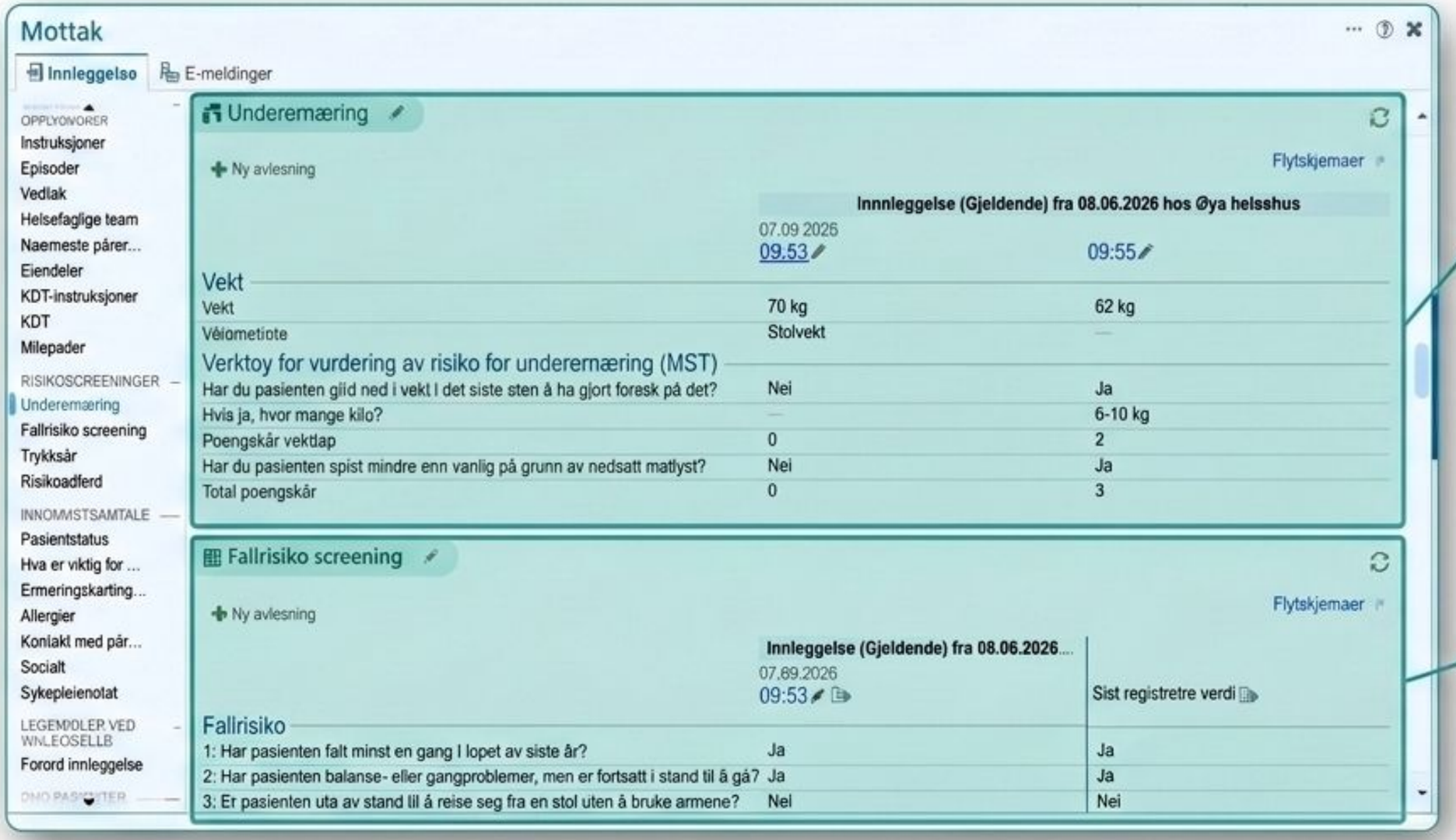
Enhetsoversikt: Kontroll på pasientflyten

I **enhetsoversikten** har vi tilgang til kommende innleggelser. Slik at vi lese oss opp og forberede oss på en måte som ikke var mulig før.



Gemini Notebook

Mottak: Standardisert risikoscreening



Ernæringsstatus (MST)

Integrert verktøy for vurdering av risiko for underernæring. Vekt og vekttap registreres direkte inn i en felles historikk.

Fallrisiko

Historikk knyttet til tidligere fall og fallrisikoscreening vises i en samlet oversikt. Vi har pasientplaner på de ulike risikoområdene.

Gemini Notebook

Storyboard: Kjernen av pasientinformasjon

En samling av viktig, felles info om pasienten, synlig på tvers av avdelinger.

- Vitala / NEWS
- HLR-status (Tydelig fargekodet)
- Allergier
- Klinisk skrøpelighetsskår (CFS)
- Behandlingsbegrensnings-notat



Gemini Notebook

Legemiddelsoversikt: Sømløs gjenforordning

Helsepersonell kan se legemidler i hjemmet (til venstre), og legemidler fra forrige innleggelse (til høyre). Vi gjenforordner fra forrige innleggelse med utgangspunkt i epikrisen.

Epikrise → Hjemmet (Venstre) → Innleggelse (Høyre)

Pasienten ble utskrevet fra Risvollan helse-og velferdssenter på Risvollan Helse- og velferdssenter 07.09.2026 kl. 09:54.

Sorter etter: Legemidler i hjemmet / forordninger for innleggelse

Forordne legemidler for innleggelsen er fullført | Finn ikke-gjennomgåtte

Legemidler i hjemmet

- **apiksaban (Eliquis) 2,5 mg tablett**
  2,5 mg, 1 gang daglig, oralt
- **paracetamol (Paracet, Panodil, Pinex) 1 g tablett**
  500 g, inntil 3 ganger daglig ved behov, oralt, smerte
- **metoprolol (Selo-Zok) 25 mg depottablett**
  25 mg, 1 gang daglig, oralt

Forordninger for innleggelse

- apiksaban (Eliquis) tablett 2,5 mg
  2,5 mg, 1 gang daglig, oralt, Første dose i dag kl 10:00, Frem til seponering
  Opprettet fra: apiksaban (Eliquis) tablett 2,5 mg
- paracetamol (Paracet, Panodil, Pinex) tablett 500 mg
  500 mg, 4 ganger daglig, oralt, Første dose i dag kl 13:00, Frem til seponering
  Opprettet fra: paracetamol (Paracet, Panodil, Pinex) tablett 500 mg

ikke forordnende

Gemini Notebook

Gevinster: Hva som fungerer og skaper verdi



Pasientsikkerhet & Forløp

Standardiserte pasientforløp og klinisk beslutningsstøtte for fallrisiko, CFS, ernæring og HLR-status hever bunnnivået for sikkerhet.



Sanntidssamhandling

All data er tilgjengelig i sanntid. Integrert, sikker chat muliggjør umiddelbar avklaring mellom helsepersonell.



Pasientinvolvering

Økt transparens mot pasienten gjennom “Ditt opphold” og automatisk deling av notater.

Gemini Notebook

Utfordringer: Hvor skoen trykker

Information Funnel



"Det er ikke nok at dataene er delt – de må være **filtrert og presentert** på en måte som **gir mening i en travel hverdag.**"

Brukervennlighet & Tidsbruk

Mange klikk stjeler verdifull tid fra pasientrettet arbeid. Det er et akutt behov for kontinuerlig produktforbedring for å redusere friksjon.

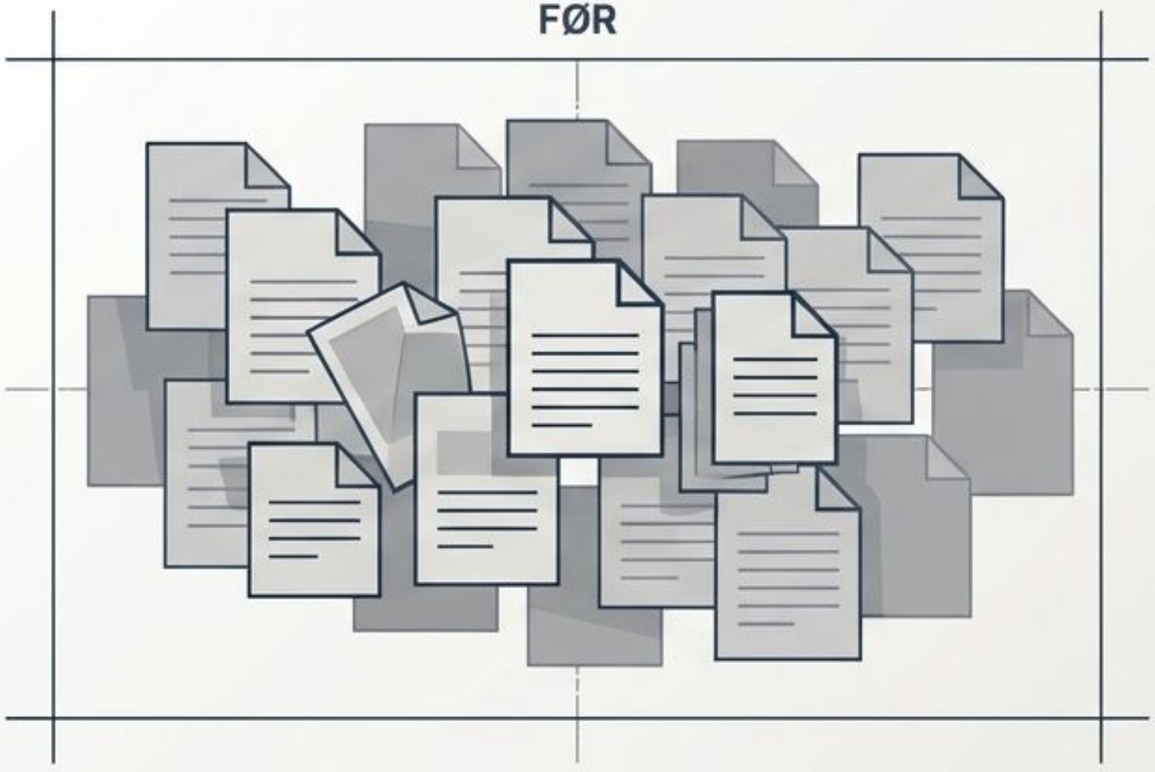
Opplæring

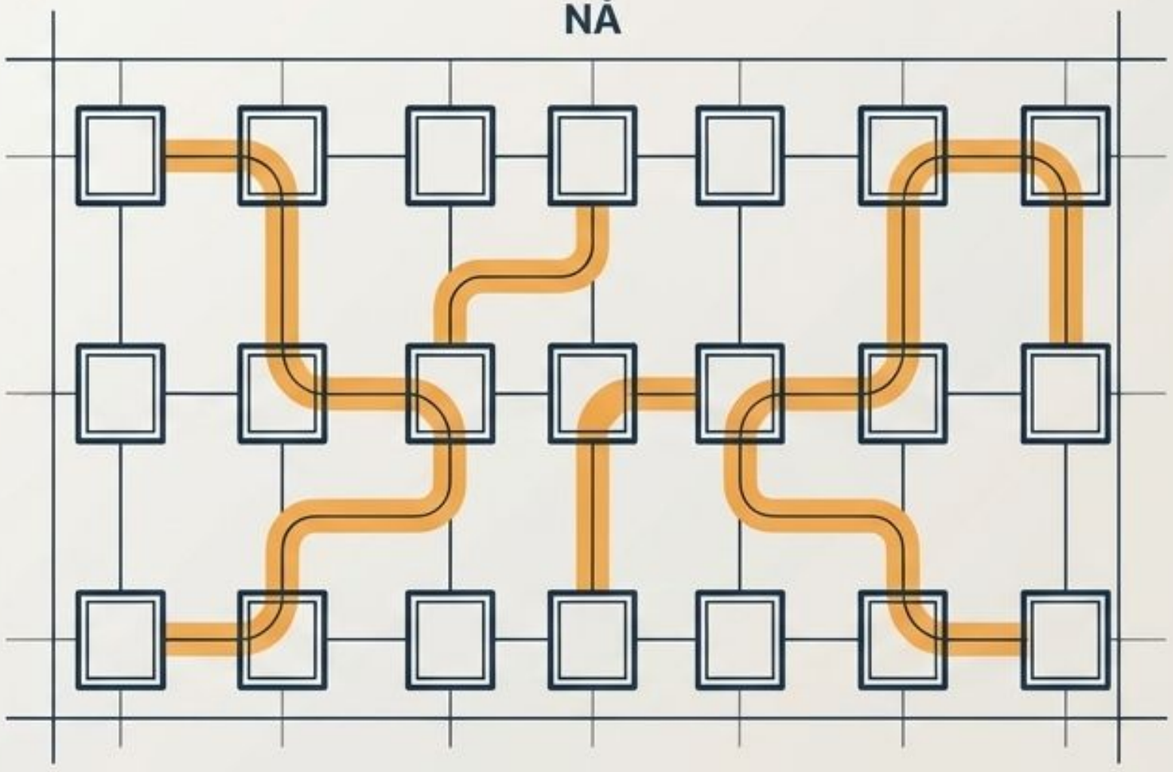
Kompleksiteten i systemet krever omfattende opplæring, og skaper en terskel for nye og eksisterende ansatte til å mestre alle arbeidsflyter.

Gemini Notebook

En strukturert journal gir unike muligheter

Overgangen til Helseplattformen lar oss hente ut systematisk statistikk. Vi kan nå se overordnede trender og foreta direkte sammenligninger på tvers av ulike avdelinger og kommuner.





Gemini Notebook

Datamodell for liggedøgn

- Innsikt i faktisk liggetid
- Kartlegging av populasjon
- Opptelling av liggedøgn på ulike tidspunkt



Gemini Notebook

Pasientkategorier i kommunen

Data fordelt på pasientkategori, kommune og avdeling.



Tidsbegrenset opphold



Heldøgnsopphold



Øyeblikkelig hjelp (Ø-hjelp)

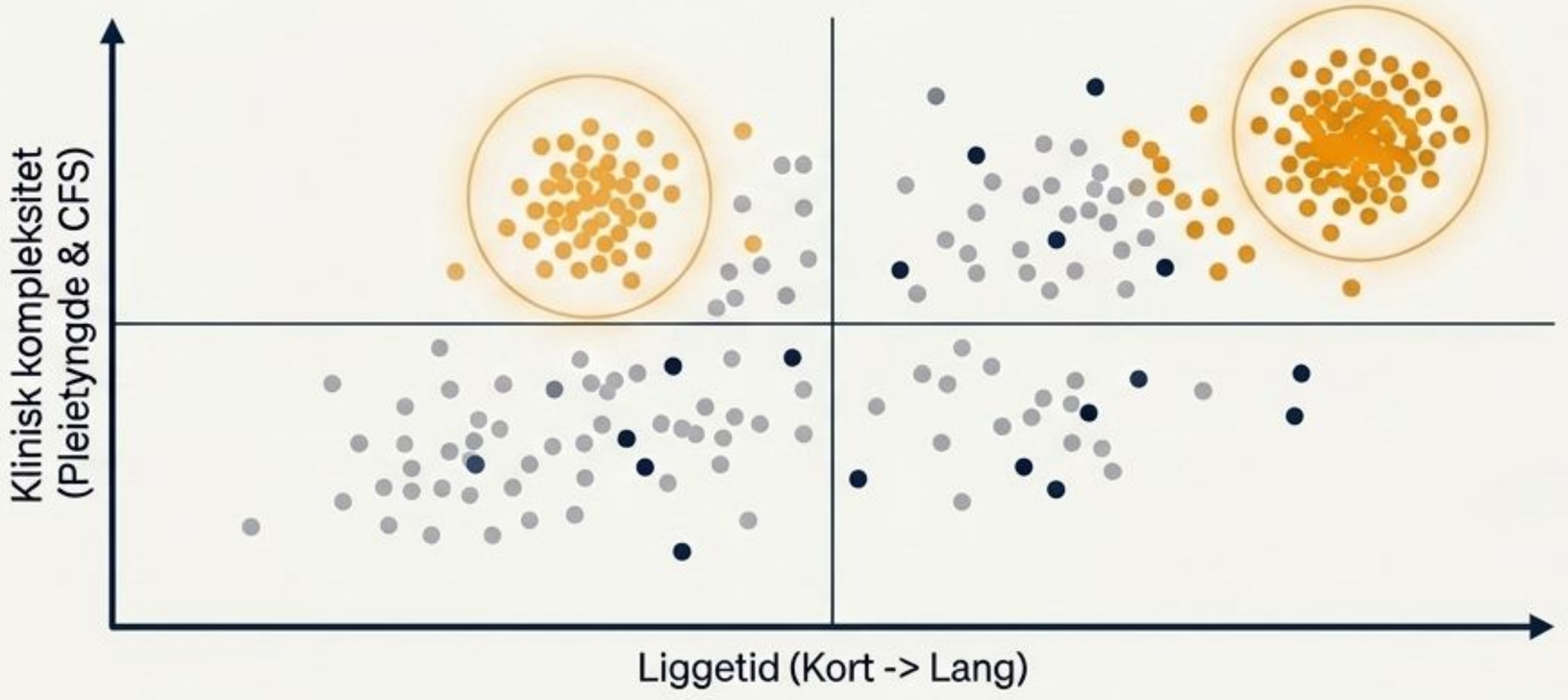


Avlastning

Gemini Notebook

Neste steg: Liggetid sett i sammenheng med annen klinisk data

Liggetid isolert sett er verdifullt. Men koblet sammen med kliniske data som CFS og pleietyngde, kan vi identifisere trender på hvilke pasienttyper som krever mest tid og ressurser.



Gemini Notebook