

Møteleder: Bjørn Guldvog/Sissel Haavaag

Dato: 01.02.2023

Referent: Maren Trebler/Bjørnar Allgot

Saksnr:

Til stede: Se liste nedenfor

Sakliste:

**Sak 1: Presentasjonsrunde .....**

**Sak 2: Helsedirektoratets roller og samfunnsoppdrag .....**

**Sak 3: Mandat for Brukerrådet .....**

**Sak 4: Valg .....**

**Sak 5: Arbeidsform.....**

**Sak 6: Aktiv deltakelse i Helsedirektoratets brukerråd .....**

**Sak 7: Mulighet for bistand til de som kan kreve godtgjørelse .....**

**Sak 8: Prioriteringer og utfordringer i Helsedirektoratet 2023 .....**

## **Velkommen til Helsedirektoratets brukerråd!**

**v/Bjørn Guldvog**

Bjørn Guldvog ønsket velkommen til det nye Brukerrådet som er oppnevnt for 3 år.

Sammensetningen gjenspeiler bredden i Helsedirektoratets portefølje og brukergupper, som favner blant annet somatikk, psykisk helse, rus, funksjonshemmede og kronisk syke, akutt syke, barn, ungdom/unge voksne, eldre, folkehelse, kjønns- og seksualitetsmangfold, innvandrerbefolkningen, den samiske befolkningen og pårørende.

Bruker- og pårørendemedvirkning berører grunnleggende verdier i vårt samfunn. Helsedirektoratet har siden 2014 jobbet målrettet med bruker- og pårørendemedvirkning, og "brukeren først" er et viktig strategisk utviklingsområde. Målet er systematisk bruker- og pårørendemedvirkning i våre prosesser, og at brukerne deltar som likeverdige medlemmer.

Helsedirektoratet jobber på systemnivå, og vi trenger medvirkning fra representanter for brukere/pasienter/pårørende for å løse samfunnsoppdraget vårt. Bruker- og pårørendemedvirkning forbedrer kvaliteten og sikrer relevansen på vårt arbeid.

Vi jobber etter "kunnskapsbasert" praksis når vi løser oppdrag – det betyr at vi skal ha med den forskningsbaserte kunnskapen, kunnskapen og erfaringen fra tjenestene, og kunnskapen og erfaringene fra bruker- og pårørende. Bruker- og pårørenderepresentanter deltar i våre prosesser og i arbeidsgrupper for ulike oppdrag.

Brukerrådet har en viktig rolle som et rådgivende organ for Helsedirektoratets ledelse og drøftingsarena for strategisk viktige saker og prosesser knyttet til direktoratets roller og samfunnsoppdrag. Forventninger til sakene er at de skal gi mulighet for at dere kan bidra inn i arbeidet med Helsedirektoratets satsningsområder, overordnede prioriteringer og strategiarbeid. Vi forventer at dere representerer brukere, pasienter og pårørende og bidrar til helhetlige og gode prioriteringer med et generelt bruker- og pårørendeperspektiv

### Sak 1: Presentasjonsrunde

Alle presenterte seg med navn, litt om organisasjonen de kommer fra, erfaring fra brukerrådsarbeid og forventninger til arbeidet i Helsedirektoratets brukerråd.

### Deltakere Helsedirektoratets brukerråd 1. februar 2023

*De vara som møtte, er i kursiv*

|    | Brukerorganisasjon/<br>sammenslutning   | Medlem  | Vara |
|----|---|---|------|
| 1  | FFO, Hørselshemmedes landsforbund   | Bernt-Aksel Jensen  |      |
| 2  | FFO, Norsk Epilepsiforbund  | Sissel Haavaag  |      |
| 3  | FFO, LHL  | Avbud   |      |
| 4  | FFO/Autismeforeningen   | Anette Drangsholt   |      |
| 5  | FFO   | <i>Helga-Katherine Melvær, NFF</i>                        |      |
| 6  | Unge funksjonshemmede   | Asgeir Fagerli Langberg                                   |      |
| 7  | SaFo  | Janne Skei  |      |
| 8  | Pårørendealliansen  | Anne-Grethe Terjesen                                      |      |
| 9  | Rådet for flerkulturelle minoriteter  | Sadia Jabeen Iqbal  |      |
| 10 | LIN (likestilling, inkludering, nettverk)                                     | Rabia Musavi  |      |
| 11 | Kreftforeningen   | Jon Kirknes   |      |
| 12 | Nasjonalforeningen for folkehelsen  | Tone P. Torgersen   |      |
| 13 | FRI   | <i>Christine Marie Jentoft</i>                            |      |
| 14 | Organisasjonen Voksne for barn  | Signe Horn  |      |
| 15 | Pensjonistforbundet   | Ola Johan Basmo   |      |
| 16 | Helsedirektoratets BrukerROP, Mental helse                                    | Haakon Steen  |      |
| 17 | Helsedirektoratets BrukerROP, Marborg   | Avbud   |      |
| 18 | Oppnevnt fra Sametinget   | Vendla Katrin Nielsen                                     |      |
| 19 | Observatør fra Pasient- og brukerombudene/Nasjonalt koordinerende brukerombud | Jannicke Bruvik   |      |
| 20 | Observatør fra brukerrådet i NAV  | Avbud   |      |
|    | Ledelsen i Helsedirektoratet  | Bjørn Guldvog<br>Olav Valen Slåttebrekk<br>Linda Granlund |      |
|    | Sekretariat fra Helsedirektoratet   | Karin Yan Kallevik<br>Maren Trebler<br>Bjørnar Allgot     |      |

### Sak 2: Helsedirektoratets roller og samfunnsoppdrag

Bjørn Guldvog redegjorde Helsedirektoratets roller og samfunnsoppdrag samt de strategiske utviklingsområdene. Presentasjonen er vedlagt.

### Sak 3: Mandat

Bjørn Guldvog redegjorde for Brukerrådets formål og oppgaver. Dette er bygget på tidligere mandat og råd fra forrige Brukerråd.

Saker som fremmes for brukerrådet bør være drøftingssaker på strategisk nivå med tid til dialog og prosess. Sakene bør fremmes i oppstartsfasen for å gi mulighet for reelle innspill og at saksbehandlere opplever nytte og verdi.

Brukerrådet har 4 ordinære møter med fysisk oppmøte. I begynnelsen av året vil det være en workshop hvor Brukerrådet, i samråd med direktoratets ledelse, ser på hvilke saker Brukerrådet bør behandle i det kommende året. Det kan kalles inn til ad hoc digitale møter for å drøfte aktuelle strategiske saker som ikke kan tilpasses den ordinære møterekken.

Kommentarer fra Brukerrådet:

Med helsetjenesten menes helse- og omsorgstjenesten?  
Det var enighet om at dette er betydningen vi legger til grunn.

På ad hoc-møter deltar de som har mulighet.

Brukerrådet ønsket en oversikt over hva som skjer med sakene videre og gjerne en tilbakemelding på hvilken effekt/betydning Brukerrådets råd har hatt.

### Sak 4: Valg

Denne saken ble ledet av Karin Yan Kallevik og Bjørnar Allgot.

Det var mange spørsmål og behov for avklaringer om rolle og oppgaver for leder og arbeidsutvalg. Det kunne med fordel vært en kort innledning hvor roller og oppgaver ble tydeliggjort. Helsedirektoratet skal sikre at det kommer inn i rutinene for fremtidige valg.

I mandat står det at "Brukerrådet velger leder, vara for leder, og representanter til et arbeidsutvalg".

Sekretariatet foreslo at det først velges leder (flestepremie). Sissel Karin Haavaag (FFO og Norsk Epilepsiforbund) ble foreslått som leder under henvisning til hennes dyktige lederskap i det forrige Brukerråd.

**Sissel Haavaag ble valgt som leder ved akklamasjon.**

Deretter skulle det velges 2 nestledere til et arbeidsutvalg. Det var flere forslag som ble fremmet, men ikke alle ønsket å motta valg. I prosessen besluttet Brukerrådet at dette rådet skal ha tre i arbeidsutvalget.

**Disse ble foreslått og ønsket valg: Jon Kirknes (Kreftforeningen), Tone P. Torgersen (Nasjonalforeningen for folkehelsen) og Rabia Musavi (organisasjonen LIN). Alle ble valgt ved akklamasjon.**

Sak 5: Arbeidsform, sak 6: aktiv deltakelse, og sak 7: mulighet for bistand til de som kan kreve godtgjørelse ble behandlet under et

Arbeidsform, herunder forslag og valg av saker, møtepapirer og behandling av saker er utførlig beskrevet i sak 5, og Brukerrådet tar det til orientering.

Brukerrådet ønsker at møtene skal gjennomføres med gode saksutredninger, korte innledninger og god tid til drøftinger, her under gruppearbeid og IGP (individ, gruppe, plenum). Det trenger ikke være konsensus i rådene fra Brukerrådet, men det vil være en fordel om noen hovedelementer kan oppsummeres og tydeliggjøres.

Forventningene til representantene i Helsedirektoratets brukerråd er beskrevet i saksdokumentet og var også en del av Bjørn Guldvoogs innledning.

#### Konfidensialitet og habilitet

Helsedirektoratet forventer at Brukerrådet har et bevisst forhold til konfidensialitet og habilitet. Skjema for signering av habilitet og taushet var sendt ut med sakspapirene. Flere hadde sendt inn på forhånd og noen signerte på møtet.

#### Godtgjørelse og hjelp fra sekretariatet

Helsedirektoratets har retningslinjer for godtgjørelse for deltakelse i grupper og råd som er presisert i saksdokumentene. Ta kontakt med sekretariatet dersom noe er uklart.

#### Sak 8: Prioriteringer og utfordringer i Helsedirektoratet 2023

Dette var en workshop der Brukerrådet sammen med ledelsen i Helsedirektoratet diskuterte de store linjene i tildelingsbrevet fra Helse- og omsorgsdepartementet for 2023. Målet med workshopen er at Brukerrådet kan gi råd og innspill på hovedføringene i tildelingsbrevet, og at Brukerrådet sammen med Helsedirektoratets ledelse drøfter hvilke saker, oppdrag og områder hvor det er viktig med et overordnet, strategisk bruker- og pårørendeperspektiv.

Bjørn Guldvog innledet om rammene for Helsedirektoratets arbeid, og fortalte om regjeringens helse- og omsorgspolitikken 2023. I tildelingsbrevet har Helse- og omsorgsdepartementet bedt direktoratet vektlegge støtte til kommunene, og prioritere innsats innen allmennelegetjenesten, samhandling, psykisk helse og rusfeltet, sosial ulikhet og folkehelse. Presentasjonen er vedlagt.

Deretter hadde divisjonsdirektører og avdelingsdirektører fra alle divisjonene korte innlegg.

3 grupper med representanter fra Brukerrådet og Helsedirektoratets ledelse jobbet med to spørsmål:

1. Foreløpige refleksjoner og innspill omkring tildelingsbrevet og Helsedirektoratets oppgaver, sett fra et bruker- og pårørendeperspektiv?
2. Er det saker, oppdrag eller områder som Brukerrådet ønsker å drøfte det kommende året?

Plenum etter gruppearbeidet ble ledet av Bjørn Guldvog.

De tre gruppene la fram momenter fra sine diskusjoner. Deretter var det plenumsdiskusjon. Man konkluderte med at alle momentene samles og struktureres av Arbeidsutvalget. Det ble ytret ønske om en ny workshop til høsten. Nyvalgt leder, Sissel Haavaag takket for et veldig

bra møte, og at forsøket med en workshop ble vellykket. Hun takket hele ledelsen for nyttige diskusjoner og spesielt til Bjørn Guldvog for måten Helsedirektoratet tar imot og tar med Brukerrådet - og jobber med mål om systematisk bruker- og pårørendemedvirkningen arbeidet.

Følgende deltok i workshopen fra direktoratet:

Bjørn Guldvog og Olav Valen Slåttebrekk

Ketil Lundin fra divisjon stab og virksomhetsstyring

Øyvind Giæver og Line Eikenes fra divisjon folkehelse og forebygging

Johan Georg Torgersen fra divisjon for kvalitet og forløp

Sissel Husøy og Elise Husum fra divisjon helseøkonomi og kompetanse

Christin Marsh Ormhaug og Eva Irene Holt fra divisjon analyse og samfunn

Jan Arild Lyngstad fra divisjon digitalisering og helseregistre

Brukerrådets sekretariat: Karin Yan Kallevik, Bjørnar Allgot, Maren Trebler

**Muntlig evaluering av workshopen ved møteslutt:**

Positivt med gruppearbeid, få deltakere, så alle får sagt sitt

Bli bedre kjent

En workshop til (evt. på høsten) med "hvor står vi nå?"

Fint at lederne for divisjonene var med på workshop

Kanskje litt lite tid i workshop

Gevinsten av Brukerrådet er at det Helsedirektoratet og helsetjenesten leverer blir mye bedre

Vi i Helsedir trenger hjelp til å vite hvor vi skal legge trykket på (hva som er viktig på nåværende tidspunkt?)

Innspillene gi oss bedre forståelse, hjelper oss til å finne løsninger, bedre løsninger – og det hjelper oss til å forenkle.

Vi trenger innspill om at det "viktigste" skal være med på å gjøre tjenestene like for alle

Vi i Helsedirektoratet tenker store grupper, og derfor godt å få med Brukerrådet for å få inn de mindre gruppenes momenter (differensiering)

Innspillene bidrar til bevisstgjøring og nye perspektiver, nye sammenhenger som går litt på tvers av hvordan vi ofte tenker i Hdir.

Kontaktinformasjon:

Sekretariatet er forankret i divisjon Folkehelse og forebygging som ledes av divisjonsdirektør Linda Granlund. Sekretariatet består av:

Karin Yan Kallevik, [karin.yan.kallevik@helsedir.no](mailto:karin.yan.kallevik@helsedir.no), 95060150

Bjørnar Allgot, [bjornar.allgot@helsedir.no](mailto:bjornar.allgot@helsedir.no), 90177631

Planlagte møter i Brukerrådet 2023

**1. februar 9- 15: Konstituering og workshop**

**15. mars 11-15.30, ordinært møte 1/23**

**24. mai 11-15.30, ordinært møte 2/23**

**20. september 11-15.30, ordinært møte 3/23**

**29. november 11-15.30, ordinært møte 4/23**