

Referat

Møte i: Helsedirektoratets brukerråd

Møteleder:

Dato: 10.06.2020

Referent: Tove Ringerike

Saknr: 20/17864-2

Til stede: Se liste

Referat fra møte i Brukerrådet 10. juni 2020

Det ble kort informert om at Helsedirektøren hadde forfall til dette møtet. Divisjonsdirektør Virksomhetsstyring Nina Aulie var hans stedfortreder i dette møtet. Hun påtok seg møtelederjobben siden Brukerrådet ikke hadde valgt en leder ennå.

Sak 1: Presentasjonsrunde

Medlemmene i Brukerrådet presenterte seg selv. De sa navn, litt om organisasjonen de kommer fra og litt om erfaring med brukerrådsarbeid.

Sak 2: Helsedirektoratets roller og samfunnsoppdrag

Divisjonsdirektør Folkehelse og forebygging Linda Granlund holdt en presentasjon om Helsedirektoratets roller og samfunnsoppdrag. Se vedlagte fil.

Sak 3: Forventninger til Helsedirektoratets brukerråd

Helsedirektoratet omtalte sine forventninger til Brukerrådet i utsendte sakspapirer og i presentasjon i møtet. Kort oppsummert er forventningene at medlemmene kommer forberedt og deltar i diskusjoner, husker at de skal representere flere enn seg selv, og ikke minst foreslår saker til behandling og bidrar til videreutvikling av Brukerrådet.

De oppnevnte medlemmene i Brukerrådet fikk så dele sine forventninger. Blant forventninger var:

- At brukermedvirkningen og innflytelsen er reell At brukerrådet og brukermedvirkningen kommer tidlig inn i oppdragene, både de i tildelingsbrevet og direktoratets egeninitierte.
- At det lages systemer som gjør det mulig å følge prosjekter og prosesser over tid
- Et ønske om å kunne kjenne igjen innspillene de kommer med i sluttproduktet

- At Helsedirektoratet sørger for god tilrettelegging slik medlemmene blir kjent og kan jobbe godt sammen som et råd. En forventning om at medlemmene deltar aktivt med å foreslå saker
- Benytte arbeidsutvalget mer og jobbe med å finne riktig nivå og saker for å jobbe på overordnet strategisk nivå
- At sakspapirene skrives på en slik måte at sakene blir forståelige også for de som ikke allerede er dypt inne i fagfeltet
- At medlemmene diskuterer de ulike innspillene som fremkommer, løfter blikket fra sin egen gruppe og at det vurderes om det skal gjøres noe for å vekke innspillene litt ut fra relevans for de ulike organisasjonene og deres hovedfokus
- At medlemmene selv tar med seg innspill fra diskusjonene tilbake til sine organisasjoner
- At Brukerrådet i tillegg til å behandle enkeltsaker fokuserer på kvalitet og videreutvikling av brukermedvirkning som metode

Arbeidsutvalget og sekretariatet tar med seg forventningene i det videre arbeid med tilrettelegging og gjennomføring av arbeidet i Brukerrådet.

Sak 4: Forslag til mandat for Brukerrådet

Utkast til mandat var sendt ut med møtepapirene.

Det kom et forslag om å vurdere utvidet oppnevningsperiode fra dagens to år til for eksempel å følge Stortingsperiodene på 4 år. Det kan gir rådet tid til å finne sin beste samarbeidsform. For prosjekter som går over tid, vil en lenger oppnevningsperiode gjøre at det samme Brukerrådet får fulgt saken over tid. Det kan være en fordel både for medlemmene og for Helsedirektoratet.

Sekretariatet formidler dette når ledergruppen i Helsedirektoratet skal vedta mandatet.

Sak 5: Avklaring av arbeidsform

Sekretariatet ved Tove Ringerike innledet ved å vise til utsendte sakspapirer og trakk frem et par punkter til diskusjon (se vedlagte presentasjon).

Det henvises også til diskusjoner under forventninger. Det kom tilbakemelding på at rutiner og forslag i utsendt forslag virket som et godt utgangspunkt.

Noen innspill og diskusjoner som kom var:

- Et ønske om oversikt over Helsedirektoratets prosjekter og deres brukermedvirkningsmåte. Selv om det kan være ønskelig så er ikke dette noe som allerede finnes og det vil være et stort arbeid å fremskaffe og vedlikeholde.
- Helsedirektoratet må sikre at brukerstemmen tas med der det er mest relevant.
- Sekretariatet og arbeidsutvalget må lage systemer som gjør det mulig å ha oversikt over saker til oppfølging.

- Måtene å melde inn saker på fungerer og det oppfordres til å melde saker. Det er akseptabelt at ikke alle forslag når opp. Arbeidsutvalget har som jobb å prioritere forslagene.
- Arbeidsutvalget kan også foreslå saker.
- Det var for forståelse for Helsedirektoratets forslag om at Brukerrådet skulle formidle samlede innspill/felles råd til hver sak. Det ble også nevnt muligheten for å gå enda et skritt videre og fatte vedtak, muligens etter forslag fra arbeidsutvalget.
- Det kom forslag om å ha en fast post "fritt fra rådet".
- Det kom ønske om mer tid til diskusjon av sakene. Det er mange medlemmer i rådet og det bør vurderes å utvide møtetiden litt.

Sekretariatet og arbeidsutvalget tar med seg forslag og diskusjonene i videre arbeid. Arbeidsform vil også inngå når Brukerrådets virksomhet evalueres i løpet av oppnevningssperioden (jfr utkast til mandat).

Sak 6: Drøftingssak. Gjennomgang av oppgavedeling og samhandling mellom helseforetak og kommuner om lærings- og mestringstilbud

Seniorrådgiver i avd. Folkesykdommer, Inger Merete Skarpaas innledet. Se vedlagt presentasjon.

Under presentasjonen omtalte Inger Merete to delrapporter som ikke er publisert. Dersom noen vil ha tilgang til disse allerede nå, kan dere sende en epost til inger.merete.skarpaas@helsedir.no

Oppsummering av avklaringer, innspill og diskusjon:

- Det kom en kommentar om at KOSTRA som datagrunnlag kan være for grovmasket til å virkelig får svar på problemstillingene. Prosjektleder svarte at det likevel var den kilden de hadde hatt tilgjengelig i dette forprosjektet.
- Det ble avklart at det ikke er aldersbegrensning i målgruppen brukere av lærings- og mestringstilbud.
- Prosjektet har spesifikt blitt bedt om å inkludere samiske lærings- og mestringstilbud. Det ble avklart at det også er knyttet kontakter for å inkludere innspill fra samisk befolkning bosatt utenfor Helse Nords område, for eksempel i Oslo området. For andre minoritetsgrupper er det ikke laget egne innhentingsløp.
- At resultatene så langt viser stor variasjon er ikke overraskede, men kanskje litt nedslående.
- Flere uttrykte bekymring over at enda en oppgave skal overføres til kommunene. Erfaringsmessig gir det variasjon.
- Det kom også synspunkt på at en del av tilbudene egentlig er tverrfaglige spesialistoppgaver som burde gi inn som del av spesialisthelsetjenestens desentraliserte tilbud.
- Økonomiske insentiv på må plass for at dette skal være et satsingsområde. Det kom bekymring om at det er de små tingene som brukerorganisasjonen ofte bryr seg om som forsvinner når kommunen har trang økonomi.

- Videre kom det innspill om at tilbudet må videreutvikles ,også på helseforetaksnivå. Det kom en oppfordring om at lærings- og mestringstilbudet må inn som en del av hele forløpstanken. Det ble også adressert at det kunne være behov for et nytt kontaktledd mellom kommunen og spesialisthelsetjenesten.
- Små og store brukerorganisasjoner, kanskje også likepersoner, må inkluderes når tilbudet i lærings- og mestringssentrene skal videreutvikles.
- Utvikling av lærings- og mestringstilbud bør samkjøres med utviklingen av helsefellesskap.
- Tilbakemeldingen var også at tilbudet mange steder er godt, men altfor lite kjent hos både brukere og helsepersonell.
- Det vurderes om viktig å få gode system på plass for lærings- og mestringstilbud, slik at dette ikke er helt avhengig av enkeltindivider og ildsjeler.

Prosjektleder tilbød seg å komme tilbake til Brukerrådet når prosjektet er ferdigstilt for å fortelle om de endelige resultatene.

Sak 7: Valg

Det var sendt ut forslag til hvordan valg skulle gjennomføres i møtepapirene, men med et justert forslag per epost for å tilpasse prosedyren til at møtet foregikk på video i stedet for med fysisk oppmøte.

To kandidater stilte til valg som leder.

Sissel Karin Haavaag ble valgt til leder av Helsedirektoratets brukerråd 2020-2022.

Etter forslag fremsatt i møtet, ble den andre kandidaten foreslått som nestleder. Hun sa seg villig til det. Samina Tagge ble dermed nestleder.

Fordi vi var med møtetidens slutt og medlemmer var nødt for å gå i andre møter ble det besluttet at valg til arbeidsutvalg skulle gjøres per epost. Sekretariatet sjekket at foreslåtte kandidater var villig til å stille og ga medlemmene mulighet til å melde seg innen dagen etter.

Det ble så sendt ut liste over kandidater (Atle Larsen, Jon Kirkenes, Pia Bråss, Camilla Lyngen og Anita Vatland), frist for å stemme og oppfordring til å tenke på sammensetning ift kjønn, organisasjon og fagfelt). Hvert medlem kunne stemme på to personer for at AU til sammen skulle bli på fire personer. Atle Larsen og Jon Kirkenes fikk flest stemmer.

Brukerrådets arbeidsutvalg består dermed av:

	Navn	Organisasjon	epost
Leder	Sissel Karin Haavaag	FFO, Norsk Epilepsiforbund	sissel.karin@epilepsi.no
Nestleder	Samina Tagge	Rådet for innvandrers-organisasjoner i Oslo	samina@kulturkonsulenten.com
Medlem	Atle Larsen	FFO, Landsforeningen for hjerte og lungesyke	atle.larsen@lhl.no
Medlem	Jon Kirkenes	Kreftforeningen	jon.Kirknes@kreftforeningen.no

Sak 8: Orientering om ny søknadsløsning for individuell stønad på blå resept

Seniorrådgiver i avd. Helserefusjoner Anne Kjersti Røise orienterte. Se vedlagte presentasjon.

Det kom ros i chatfunksjon om at dette var en god presentasjon og en viktig forenkling for alle parter.

Sak 9: Mulighet for bistand til de som kan kreve godtgjørelse

Helsedirektoratets retningslinjer for godtgjørelse for deltakelse i grupper og råd var sendt ut. Det var mulig å melde behov for bistand. Det settes opp egne møter for de som trenger det.

Sak 10: Hva er nytt i Helsedirektoratet, samt dialog om korona-situasjonen

Karin Yan Kallevik, som leder arbeidet med Helsedirektoratets strategiske utviklingsområde "Brukeren først", ga en kort status på arbeidet, se vedlagte presentasjon. Brukerrådet har vært involvert i arbeidet tidligere og det vil komme flere saker.

Det ble også kort informert om:

- Nasjonal faglig retningslinje for helsehjelp til personer med kjønnsinkongruens publiseres 23. juni 2020. I dette prosjektet har det vært veldig god involvering av bruker- og pårørendeorganisasjoner
- Korona: God respons på kampanjen om og til risikogrupper.
- Korona: Jobber nå med informasjon om testing (TISK strategien – testing-isolering-smittesporing-karantene)

Deltakerliste

Medlemmer av brukerrådet	
FFO, Landsforeningen for hjerte og lungesyke	Atle Larsen
FFO, Norsk Epilepsiforbund	Sissel Karin Haavaag
FFO, Foreningen for hjertesyke barn	Pia Bråss
FFO	Arnfinn Aarnes
Pårørendealliansen	Anita Vatland
Rådet for innvandrere-organisasjoner i Oslo	Samina Tagge
Rådet for innvandrere-organisasjoner i Oslo	Antonio Domenico Trivilino
Kreftforeningen	Jon Kirknes
Nasjonalforeningen for folkehelse	Eli Gunhild By
Organisasjonen Voksne for barn	Signe Horn
Pensjonistforbundet	Sven Anders Haugtomt
Helsedirektoratets BrukerROP/ Forening for Human Narkotika politikk	Arild Knudsen
Helsedirektoratets BrukerROP / Landsforeningen mot seksuelle overgrep	Gro Harestad
Varamedlemmer til stedesom observatør	
Pensjonistforbundet	Anne Hanshus -
FFO, Norsk Revmatikerforbund	Kjerstin Alise Fjelstad
FFO, Foreningen for muskelsyke	Patricia Ann Melsom
Fra Helsedirektoratet	
Divisjonsdirektør Virksomhetsstyring, møteleder	Nina Aulie
Divisjonsdirektør Folkehelse og forebygging	Linda Granlund
Sekretariat for Brukerrådet	Tove Ringerike
Sekretariat for Brukerrådet	Nina Bachke
Prosjektleder "Brukeren først", avd. dir	Karin Yan Kallevik
Innleder	Inger Merete Skarpaas
Innleder	Anne Kjersti Røise