

Referat

Møte om: Brukerrådet

Møteleder: Johan Torgersen

Dato: 18.04.2018

Referent:

Saksnr: 18/3384-2

Til stede: Se vedlagte deltakerliste

Referat fra møte i Helsedirektoratets brukerråd - 01/18

Sak 1 Velkommen

Divisjonsdirektør Johan G. Torgersen ønsket velkommen på vegne av Helsedirektoratet og Helsedirektør Bjørn Guldvog som måtte melde forfall til møtet. Torgersen overtok møteledelsen i dette konstituerende møtet for Helsedirektoratets nyoppnevnte Brukerråd 2018-2020. På kommende møter vil valgt leder fra Brukerrådet være møteleder.

Sak 2 Presentasjonsrunde

Fra det forrige Brukerrådet er 7 av medlemmene reoppnevnt, mens 9 er nye for kommende to-årsperiode. De eneste endringene som er gjort i sammensetning, er at Pårørendealliansen har kommet i tillegg med en representant, samt at innvandrerperspektivet er styrket med en representant slik at det nå totalt er 16 representanter + 1 representant fra Pasient- og Brukerombudet (observatør).

Forventningene som kom fram i presentasjonsrunden, viste en stor bredde der sentrale stikkord var:

Læring, bidra til gode saker og drøftinger, informasjonsflyt fra Brukerrådet tilbake til organisasjonene, representere sin organisasjon samtidig som være på et overordnet plan/helhetlig perspektiv, ikke bare helseperspektivet/også deltakelse og livskvalitet viktig, innflytelse/at noe blir iverksatt av innspillene som kommer og at brukerstemmen vil styrke tjenestene/produktene fra Helsedirektoratet.

Sak 3 Presentasjon av Helsedirektoratet og forventninger til Brukerrådet

Johan G. Torgersen orienterte med bakgrunn i vedlagte foiler (se vedlegg)

Sak 4 Erfaringer fra arbeid i Helsedirektoratets Brukerråd i oppstartfasen.

To av brukerrepresentantene, som hadde deltatt i Helsedirektoratets Brukerråd i oppstartfasen, presenterte noen av sine erfaringer. Blant annet ble behovet for at Brukerrådet fortsatt vil prioritere tid til videreutvikling av brukermedvirkning vektlagt. Se for øvrig vedlagte foiler.

Sak 5 Sak til drøfting: Gjennomgang av rammer for Brukerrådets arbeid.

Johan G. Torgersen og Hedda Bie fra Helsedirektoratet innledet med utgangspunkt i utsendte utkast til mandater og de rammene som var lagt og utviklet i forrige rådsperiode. I utkast til mandat for Helsedirektoratets Brukerråd 2018-2020, kom det spørsmål om begrepet "strategisk viktige saker" og hva som blir lagt i det. Det kom også en kommentar om misvisende formulering under "Funksjonstid". I utkast til mandat for arbeidsutvalget for Helsedirektoratets Brukerråd, kom det ingen konkrete forslag til endringer. Men samtidig kom det ønske fra tidligere medlemmer av Brukerrådet om klarere begrunnelser på "avslåtte saker", det vil si forslag til saker fra medlemmene som ikke har blitt prioritert på agendaen.

Konklusjon:

Helsedirektoratet vurderer innspillene og melder tilbake i neste møte.

Sak 6 Sak til drøfting: Ventetidsoppdraget – Innspill til regulering av pasientforløp og ventetider i spesialisthelsetjenesten.

Prosjektleder for oppdraget i Helsedirektoratet, Cato Gjørven, innledet til drøfting med utgangspunkt i utsendt bakgrunnsdokument og vedlagte presentasjonsfoiler (lenke/vedlegg?). Etter innledningen ble det åpnet for kommentarer og drøfting. Innspill fra Brukerrådet:

- Er det fokus på de viktigste punktene?
- Bør ha fokus og målinger for kronikere
- Savner problematisering av diagnosefokuset i spesialisthelsetjenesten – komplekse tilstander og multisykdom burde få større fokus
- Pårørende må bli involvert – ikke bare sett eller informert
- Ventetid har lett for å stoppe i fasen mellom utredning – behandling
- Aktuelt å måle når barn har behov for samordnede tjenester – for eksempel når de er i Barnevernet? Erfaring at det kan være vanskelig med tilgang på helsetjenester når andre etater har ansvar for brukere
- Er alle punktene/utfordringene uløste? Mye kan virke som svært gamle og kjente utfordringer som først og fremst krever god ledelse – hvordan bli konkret på oppfølging?
- Pasienter og pårørende trenger også bedre forståelse/informasjon om hvorfor venting noen ganger er nødvendig
- Hvor er koblingen mellom Ventetidsoppdraget og prioriteringer/Blom-utvalget?

- Kvaliteten på henvisninger og gode rutiner for når henvisninger kan sendes tilbake eller manglende opplysninger kan innhentes uten unødvendig forsinkelse, er også viktig
- Ønske om større grad av "henvisning" til og informasjon om brukerorganisasjonene og deres tilbud i pasientforløpene – blant annet likepersonarbeidet
- Forståelig informasjon til alle brukergrupper med ulike språk er en utfordring – særlig for å forstå hva som skjer i pasientforløpet og for å skape trygghet og forutsigbarhet

Konklusjon:

Fagavdelingen/prosjektleder tar med seg innspillene i det videre arbeidet. Det er ønske fra prosjektets side å komme tilbake til Brukerrådet i et kommende møte for å drøfte forslag til modeller.

Sak 7: Sak til beslutning: Valg av leder og nestleder

To medlemmer av Brukerrådet meldte seg som kandidater, og ved skriftlig valg ble Camilla Lyngen fra Unge funksjonshemmede valgt som leder og Arnfinn Aarnes fra FFO (Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon) som nestleder/vara for leder.

Sak 8: Sak til beslutning: Valg av medlemmer til Arbeidsutvalget

3 medlemmer av Brukerrådet meldte seg som kandidater, og ved skriftlig valg ble Jan-Magne Sørensen fra Brukerrop psykisk helse/rus og Hedvig Ekberg fra SAFO (Samarbeidsforum for funksjonshemmedes organisasjoner) valgt. Disse utgjør da det nye arbeidsutvalget sammen med valgt leder og nestleder.

Sak 9: Sak til drøfting: Hvordan jobber vi sammen fremover?

På grunn av at møtetiden var over, ble det kort oppsummert forslag til arbeidsmåte og arbeidsfordeling mellom Brukerråd, Arbeidsutvalg og Sekretariatet for Brukerrådet i Helsedirektoratet, og håndtering av vararepresentasjon. I kommunikasjonen med Brukerrådet vil vararepresentantene inkluderes, og arbeidsutvalget vil i kommende møte drøfte hvordan vi kan tilrettelegge for god vararepresentasjon.

Helsedirektoratet ønsker tilbakemelding på utkast til møtekalender fra deltakerne.

Helsedirektoratet oppfordret Brukerrådets medlemmer til å komme med forslag til saker på agendaen til neste møte i Brukerrådet, som finner sted 31.mai.

Vedlegg: Deltakerliste – Brukerrådsmøte 01/18

Representant	Organisasjon
Samina Tagge	Rådet for innvandrersorganisasjoner i Oslo
David Aguin	Rådet for innvandrersorganisasjoner i Oslo
Randi Talseth	Voksne for barn
Else Støring	Kreftforeningen
Simen Brændhaugen	Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO), NORILCO
Pia Bråss	FFO/Foreningen for hjerteyke barn
Arnfinn Aarnes	FFO
Idar Hunstad	FFO/Hørselshemmedes landsforbund
Irene Kingswick	FFO/Rådgiving om spiseforstyrrelser
Anita Vatland	Pårørendealliansen
Camilla Lyngen	Unge funksjonshemmede
Hedvig Ekberg	SAMARBEIDSFORUMET AV FUNKSJONSHEMMEDES ORGANISASJONER, SAFO
Kari Sundby	Norsk forbund for utviklingshemmede Brukerrop, Landsforbundet mot stoff
Jan-Magne Sørensen	Brukerrop, Hvite ørn
Sven Anders Haugtomt	Pensjonistforbundet
Lisa Førde Refsnes	Pasient og brukerombudene (observatør)
Deltakere fra Helsedirektoratet	
Johan Torgersen	Divisjonsdirektør
Nina Aulie	Programdirektør
Liv Dalen Tennøe	Fung kommunikasjonsdirektør
Karin Yan Kallevik	Stabssjef
Nina Backe	Avdelingsdirektør
Cato Gjørven	Prosjektleder (deltakelse under sak 6)
Torunn Janbu	Avdelingsdirektør (deltakelse under sak 6)
Anne Louise Valle	Avdelingsdirektør (deltakelse under sak 6)
Borghild Svorken	Seniorrådgiver (deltakelse under sak 6)
Truls Grøteig	Sekretariatet for Brukerrådet
Hedda Bie	Sekretariatet for Brukerrådet