

Mandat for HelseDirektoratets brukerråd 2020-2022

Brukermedvirkning er et prioritert satsningsområde i HelseDirektoratet. God kvalitet forutsetter at brukerens og pasientens erfaringer og synspunkter påvirker tjenestene. HelseDirektoratet benytter et overordnet brukerråd som del av arbeidet med å identifisere hva som er viktig for disse gruppene. Sammensetningen av Brukerrådet må gjenspeile bredden i HelseDirektoratets portefølje og brukergrupper, som favner blant annet somatikk, psykisk helse, rus, funksjonshemmede og kronisk syke, akutt syke, barn, ungdom/unge voksne, eldre, folkehelse, innvandrerbefolkningen, den samiske befolkningen og pårørende.

Brukerrådet skal ikke erstatte annen brukermedvirkning i HelseDirektoratet. Brukerrådet skal som hovedregel involveres tidlig i de aktuelle sakene og prosessene.

Brukerrådet skal være:

- et rådgivende organ for HelseDirektoratets ledelse og drøftingsarena for strategisk viktige saker og prosesser knyttet til direktoratets roller og samfunnsoppdrag.
- et forum for utvikling av brukermedvirkning i HelseDirektoratet.
- en drøftingsarena der brukerorganisasjonene kan fremme strategisk viktige saker.

Brukerrådets oppgaver er å:

- bidra inn i arbeidet med HelseDirektoratets satsningsområder, overordnede prioriteringer og strategiarbeid.
- bidra inn i arbeidet med HelseDirektoratets oppdrag og prosesser.
- bidra til utvikling og oppfølging av strategi og interne retningslinjer for systematisk brukermedvirkning i HelseDirektoratet.

Kriterier for nominasjon og sammensetning av Brukerrådet

- Brukerrådet skal representere brukere, pasienter og pårørende.
- Brukerrepresentantene skal søke å ivareta et helhetlig brukerperspektiv.
- Paraplyorganisasjoner der dette eksisterer, nominerer medlemmer til Brukerrådet.
- På bakgrunn av organisasjonenes nominasjoner, oppnevner HelseDirektoratet brukerrådsrepresentanter og personlige vararepresentanter etter en helhetlig vurdering av Brukerrådets sammensetning.
- Dersom det er behov for å oppnevne nye representanter eller vararepresentanter i løpet av perioden, vil HelseDirektoratet gjøre det.

Ledelse av Brukerrådet og forberedelse av møter i Brukerrådet

- Brukerrådet velger leder, vara for leder, og representanter til et arbeidsutvalg.
- Brukerrådslederen leder møtene i Brukerrådet.
- På hvert møte i Brukerrådet møter helsedirektøren. Dersom det ikke er mulig vil assisterende helsedirektør eller en av divisjonsdirektørene møte på vegne av HelseDirektoratet. Andre ledere/ansatte fra HelseDirektoratet deltar i relevante saker.
- Brukerrådets medlemmer og HelseDirektoratet kan melde saker til Brukerrådet. Utkast til dagsorden for møtene utarbeides av arbeidsutvalget. Brukerrådets leder beslutter dagsorden i samråd med Helsedirektør eller hans/hennes representant.

Møtehyppighet/Arbeidsbelastning

- Det avholdes normalt 4 møter i året i Brukerrådet. Helsedirektøren kan innkalle til Brukerrådsmøte når han/hun ser behovet for det.

- På frivillig basis, avhengig av medlemmenes interesse og arbeidskapasitet, kan det være aktuelt å delta i utvalgte arbeidsseminarer eller spesifikke prosjekter.

Funksjonstid

Brukerrådets funksjonsperiode er to år.

Habilitet og konfidensialitet

Forvaltnings- og offentlighetslovens regler gjelder for rådets arbeid. Brukerrådets uttalelser er offentlige med mindre annet følger av lovbestemt taushetsplikt. Brukerrådets representanter må selv melde fra om det oppstår habilitetsutfordringer.

Honorar

Brukerrådet honoreres i henhold til Helsedirektoratets bestemmelser for godtgjørelse og dekning av utgifter ved deltakelse i grupper og råd.

Brukerrådets sekretariat

Sekretariatsfunksjonen, som ligger til Helsedirektoratet, innebærer å ta i mot forslag til saker, praktisk tilrettelegging og gjennomføring av brukerrådsmøter, saksforberedelse, referatføring og relevante informasjonstiltak. Sekretariatet er kontaktpunkt for rådet, rådets leder og arbeidsutvalget.

Evaluerings av Brukerrådets virksomhet

I løpet av oppnevningsperioden gjennomføres evaluering av Brukerrådets arbeidsform og resultatoppnåelse. Sekretariatet i Helsedirektoratet kan bistå dette arbeidet.

Mandatet er vedtatt i Helsedirektoratets ledermøte 18. august 2020.