

Tilbakemeldingsskjema

**Ekstern høring om bedre datakvalitet ved rapportering til
Helsedirektoratet**

Saksnummer i Helsedirektoratet: 19/10369

Frist for innspill: fredag 10. mai 2019

Tilbakemelding:

- Vær vennlig å gi tilbakemelding på vedlagte skjema
- Høringssvar merkes med saksnummer 19/10369, og sendes til tom.christensen@helsedir.no

Arbeidsted / Organisasjon:	Helse Vest
Navn:	Kristin Farestvedt

Anbefaling

Helsedirektoratet vil praktisere krav til datakvalitet ved rapportering av NPR-melding strengere enn tidligere. Meldinger som ikke tilfredsstiller kravene vil bli avvist. Kravene innføres trinnvis med rimelig varslings tid, samtidig innføres test og valideringstjenester som hjelp til å innfri gjeldende og kommende krav.

Kommentarer og innspill

Kommentarer og innspill til strengere praktisering av krav
<p>Helse Vest stiller seg bak tiltak for å øke datakvalitet i NPR, og at en strengere praktisering av krav vil være ett tiltak. Vi har imidlertid noen kommentarer som vi mener bør hensyn tas i det videre arbeid:</p> <ul style="list-style-type: none">• Et viktig moment for å sikre kvalitet på innrapporterte data er at de lett kan reproduseres, og at vi har muligheten til å gjenskape tabeller og grafer som lages basert på NPR-data (fra Helsedirektoratet) med lokale tall/datakilder. Dette er ikke lett i dag og medfører at vi bruker mye kapasitet på disse oppgavene, både i forhold til offisielle publiserte rapporter og med å håndtere tilbakemeldte feil. Et viktig tiltak for å bidra til bedre kvalitet er at koden/SQL-spørring/scriptet som brukes fra Helsedirektoratets side (i NPR-tilbakemeldinger og andre valideringstjenester) blir gjort tilgjengelig og at utvalg/koden publiseres i lag med tabeller og/eller rapporter. <p>Et konkret eksempel på dette er «Tilbakemelding på aktivitetsdata for somatikk», Tabell358 – «OVERSIKT: Antall dager fra en pasient er meldt utskrivningsklar første gang til utskrivingsdato, fordelt på avdeling.» Det står derimot ingenting om hva som er gjort for å produsere tabellen, om det er sykehusopphold eller avdelingsopphold, hvordan tjenesteenhet er bestemt og hva som eventuelt skjer ved avdelingsoverflytting. For Helse Stavanger HF i 1. tertial 2019, kan tabellraden for tjenesteenhet 1300 ikke reproduseres ved hjelp av Tabell363 – «Informasjon registrert om utskrivningsklare pasienter». Det er dermed arbeidskrevende å reprodusere tabellen før man kan sjekke for eventuelle feil. Dersom koden/scriptet for utvalget blir tilgjengeliggjort sammen med rapporten vil det frigjøre kapasitet til verdiøkende oppgaver fremfor å bruke mye tid på å reprodusere data. Dette tiltaket vil bidra til at formål i høringsnotat «å redusere rapporterende enheters arbeid med å håndtere tilbakemeldte feil».</p>

Løsning: Det må være en standard at foretakene (og Helse Vest IKT) mottar koden/scriptet for utvalget i tilbakemeldinger fra NPR, eller andre leveranser fra Helsedirektoratets registertjenester.

- Det må være et tettere samarbeid mellom rapporterende enheter og Helsedirektoratet. Helse Vest opplever til stadig at det er vanskelig å få svar fra Helsedirektoratet. Det er vesentlig at Helsedirektoratet etablerer tydelige kontaktpunkt og tilstrekkelig ressurser for å kunne supportere rapporterende enheter og Leverandører slik at man får gjort raske avklaringer. Tilbakemeldinger fra Helsedirektoratet må være tydelige og lett å forstå. Helse Vest opplever at det er vanskelig å tolke tabeller og svar som kommer fra Helsedirektoratet, og bruker unødig mye tid på å finne ut av innhold i tilbakemeldinger.
- Helsedirektoratet bør være tettere på Leverandør av journalsystem slik at endringer blir utført og godkjent tidsnok til at Helse Vest får rom til å utføre endringer på sin side. Evt. avvik som krever endringer i journalsystemet vil være utfordrende å få gjennomført på kort varsel. Helsedirektoratet bør i tillegg ha en aktiv tilnærming ved varsling av endringer i NPR. Det er ikke tilstrekkelig at endringer publiseres på en nettside slik det er skissert i høringsnotatet.
- Det fremkommer ikke tydelig nok i høringsnotatet hvilke kriterier som medfører at en melding blir avvist. Det er derfor vanskelig å gi et entydig svar på høringen uten å ha kunnskap om dette. Det er vesentlig at gyldige regelsjekker er lett tilgjengelig og oppdatert. I dag opplever vi at regelsjekkene også gjøres på data som var gyldig det året de var registrert (eks kodeverk knyttet til henvisningsperioder), slik at vi får mange valideringsfeil på faktisk korrekte data. Det bør derfor oppgis til foretaket eksakt hvilke regelsjekker som blir gjeldende for slettemerking av opphold, slik at en evt. kan komme med mer eksakte tilbakemeldinger på disse før de trer i kraft.

Kommentarer og innspill til test og valideringstjenestene

Et valideringsverktøy vil være til god hjelp for å validere meldinger. Det er imidlertid en forutsetning at verktøyet til enhver tid er oppdatert og komplett med gjeldende regelverk.

En valideringstjeneste hvor man sender filer til NPR for validering, må være en effektiv tjeneste slik at rapporterende enheter får raske og forståelige tilbakemeldinger om evt. avvik.

Kommentarer og innspill til tidsplaner

Helse Vest ønsker en tilbakemelding på hvordan Helsedirektoratet vil utbedre punktene det er pekt på over før vi kan stille oss bak den foreslåtte tidsplanen.

Eventuelle andre innspill til bedre datakvalitet ved rapportering