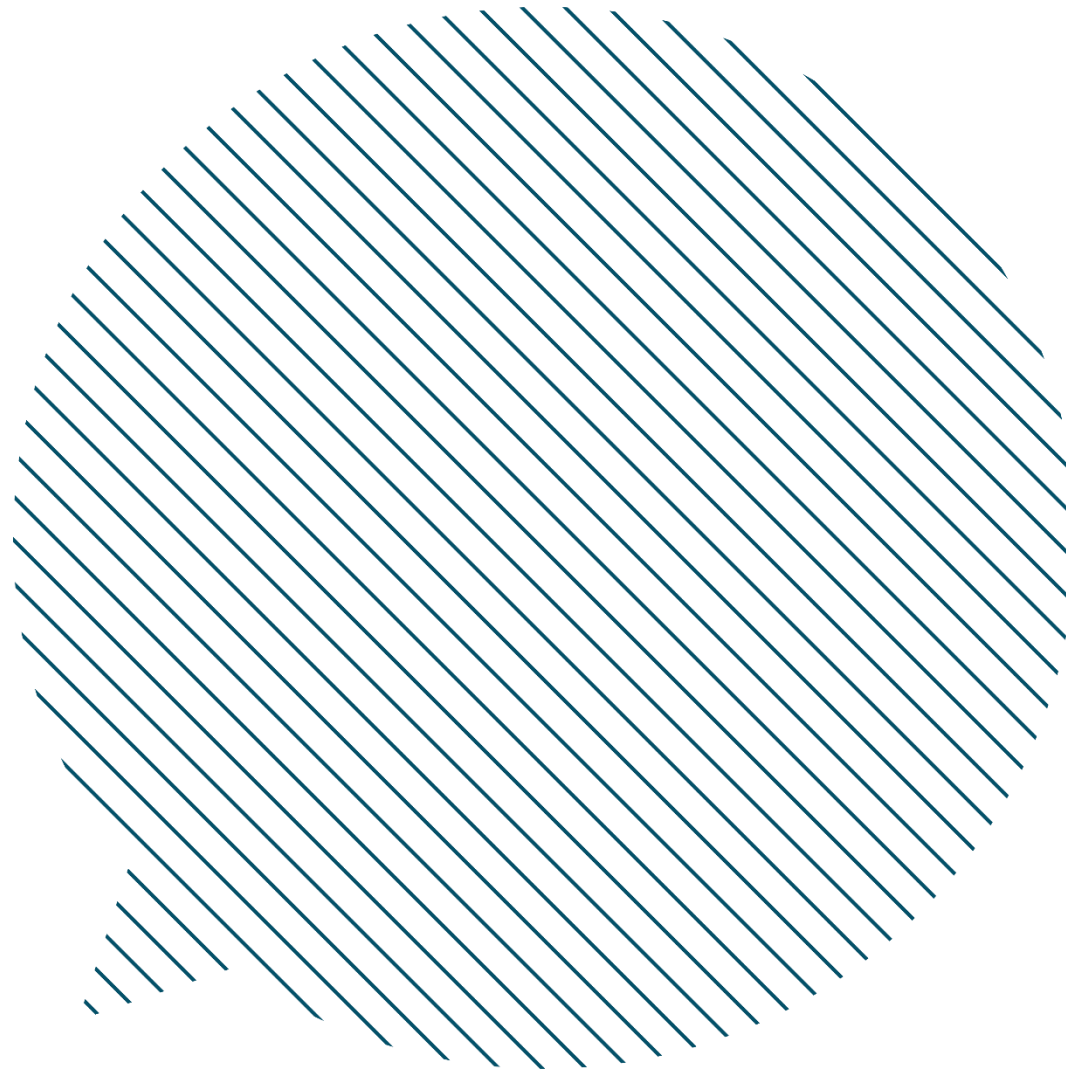


Nasjonalt telefonsenter for oppfølging innreisende

→ Informasjonsmøte med kommune 03.03.2021

Hilde Skyvulstad, Seniorrådgiver, HelseDirektoratet



Formål

- Telefonsenteret skal avlaste kommunene med å følge opp innreisende til Norge.
- Det overordnede målet er å hindre importsmitte.



Innreisende

Strengt innreiseregler fra 29.januar;

- Komplisert regelverk
- Flere unntak
- Innreisekarantene

Uke 8 ca. 3- 4500/ dag

- Flest ankommer med bil, men nesten like mange med fly
- 600-1200 arbeider med yrkestransport
- Avreiseland; Sverige- Polen- Danmark- Litauen- Finland- Tyskland
- 60 % har testplikt på grensen (uke 5)



Innreiseregistreringsskjema

- Digitalt innreiseregister hos Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB).
- Innreiseregistreringsskjema er tilgjengelig på flere språk
- Registreringen utføres av den innreisende
- Call-senter kan bistår med registreringen

- Innreiseregistreringen er under utvikling

- Kontrollsenteret kontakter reisende basert på informasjonen i innreiseregistreringsskjemaet
 - Avreiseland
 - Foretrukket språk
 - Eventuelle karantenefritak
 - Oppholdssted under karantenen



Det juridiske

Helsedirektoratet er eier og behandlingsansvarlig for nasjonalt kontrollsenter for innreisende jf. Covid-19 forskrift § 5c.

Opplysninger innsamlet etter Covid-19 forskrift § 5b kan uten hinder av taushetsplikt utleveres til Helsedirektoratet ved nasjonalt kontrollsenter for innreisende.

Det nasjonale kontrollsenteret vil kunne videreformidle nødvendige opplysninger, også fra den innreisende selv, for å sikre etterlevelsen av karanteneplikten til kommuneoverlegene og til Arbeidstilsynet.

Personellet ved kontrollsenteret har taushetsplikt etter forvaltningsloven.



Organisering

Driftes av Helfo

Nasjonalt regelverk og anbefalinger ligger til grunn

Faglig samarbeid med FHI og Helsedirektoratet

Fase 1, oppstart 15.02:

- Kun veiledning om karantenereregler og informasjon om testing
- 20 veiledere, flere språk

Fase 2, oppstart 8.3:

- Utvider med flere ansatte
- Veiledning og kontroll
- Rapportering ved mistanke om behov for oppfølging lokalt
 - Kommune
 - Arbeidstilsyn

Fase 3, oppstart?

- Tilgang til testresultat

Varighet foreløpig til 31.6, men utvides ved behov

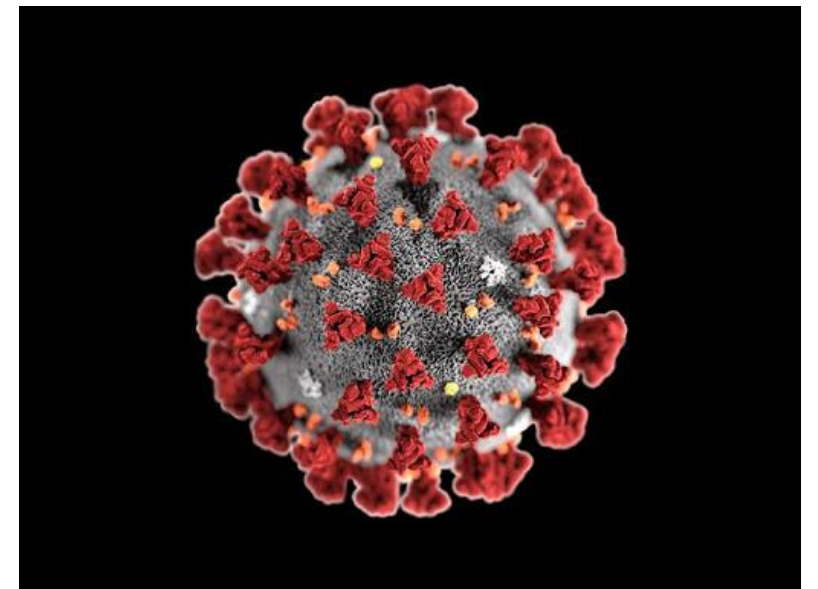


Hvem prioriteres av kontrollsentret

Smittetrisikovurdering gjøres i samarbeid med folkehelseinstituttet. På bakgrunn av smittesituasjon og erfaring fra smittesporingsarbeidet. Avhengig av hvilke opplysninger som er registrert i innreiseregisteret

Prioriterer personer som:

- Antas å ha økt behov for informasjon om regelverket (språk)
 - Antas å ha økt risiko for manglende etterlevelse
 - Smittesituasjonen i avreiseland
 - Karantenested
 - Økt fare for videre spredning av smitte
-
- Bygge videre på våre erfaringer



Telefontjenesten skal bistå kommunen med følgende oppgaver:

- **Automatiske SMS meldinger til innreisende:**
 - SMS ved innreise, dag 2, dag 5 og når telefon ikke besvares
 - lenke til informasjon på valgt språk
 - Informasjon om karantenebestemmelsene og anbefalinger om testing
- **Direkte kontakt på telefon med prioriterte grupper:**
 - Kontakt på valgt språk
 - Veilede om karantenebestemmelsene.
 - Veilede om testing
 - Kontrollere etterlevelsen av karantenebestemmelsene (fra 8.mars)
- **Rapportere til kommuner og Arbeidstilsynet fra 8.mars**
 - Ved mistanke om brudd på karantenebestemmelser og behov for at lokale tiltak iverksettes.



Digital rapportering til kommunene

- Fra 8.mars
- Beredskapsregister med informasjon fra innreiseregisteret og opplysninger fra den innreisende
- Rapportering til kommuneoverlegen og den kommuneoverlegen delegerer til og Arbeidstilsynet
- Rapporterer ved mistanke om brudd på regelverket slik at tiltak kan iverksettes lokalt



Hva betyr dette for kommunene?

Kommunen vil få:

- Hjelp til å nå innreisende med informasjon på eget språk
- Oversikt over hvem kontrollsenderet har kontaktet
- Melding ved mistanke om brudd på karantenereglene; silingsfunksjon
- Melding når Arbeidstilsynet varsles

Kommunen skal fortsatt:

- Føre tilsyn med at smittevernreglene overholdes
- Ansvar for at innreisekarantenereglene overholdes
- Oppfølging kan gjøres ved telefonisk kontakt
- Ønske om høy andel av stikkprøvekontroller
- Oppfordres til samarbeid med Arbeidstilsynet



Oppsummering

Del av et helhetlig system for å redusere importsmitte

Veilede innreisende

- Karantene
- Testing

Avdekke manglende etterlevelse av karantenebestemmelsene

Avlaste kommunene

- Siling
- Mer målrettet tilsyn

- Telefonsenteret eies av Helsedirektoratet, etablert i Helfo
- Bruker data fra innreiseregisteret DSB
- Nasjonale regler og anbefalinger
- Målgruppe; de som skal være i innreisekarantene
 - Sender automatiske SMS (1, 2, 5 dag)
 - Ringer opp noen; økt risiko for karantenesvikt
- Ulike språk
- Gradvis iverksetting; rapportering fra 8.mars

God helse
Gode liv

helsedirektoratet.no