



AKTIV ATTRAKTIV

HELSEBEREDSKAPSKONFERANSEN 2023 – ØVELSE OPPRETTELSE AV EPS

v/ Eli Haugen, leder Kriseteam i Skaun kommune

Skaun kommune

- ▶ Kriseteam i 24 år
- ▶ Psykologisk samfunnsviter m/hovedfag i psykologi



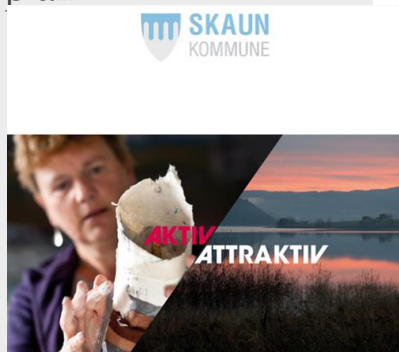
- ▶ 8 400 innbyggere
- ▶ randkommune til Trondheim ved Trondheimsfjorden
- ▶ Stor befolkningsvekst
- ▶ Sjø og skog
- ▶ Kort vei til byen
- ▶ «Skaun er for Trondheim som Bærum er for Oslo»

Enhetsleder Barn, familie og helse

Skaun kommune

PSYKOSOSIALT KRISETEAM

Vedtatt opprettet i K-styret 10. april-97
Beredskapsplaner – overordnet del og
operativ del, handlingsplan



Handlingsplan

Opprettelse og drift av evakuer- og pårørendesenter

Kriseteam i Skaun kommune

Rev. 18.08.22



Beredskapsplan – operativ del

Revidert av kommunedirektøren
Oppdatert 1. mars 2023



Beredskapsplan – overordnet del Kommunens kriseledelse

Vedtatt i kommunestyret 13.12.2018 (ESA 18/1695)
Oppdatert av kommunedirektøren 26.04.2023

SJEKKLISTE

Opprettelse av EPS, vurderingskriterier

Når beslutning om EPS er tatt, må følgende avgjøres

Hvilke tjenester/oppgaver må bemannes

Følgende oppgaver ivaretas av politi og sykehus

Ved varsling skal de varsles om følgende

Etablering

Drift av mottakssenter

Sjekkliste ved opprettelse av EPS

Opprettelse av EPS, vurderingskriterier

Kriterier som kan legges til grunn for vurdering av om EPS skal opprettes, i hvilket omfang og med hvilke ressurser.

- Hva har skjedd
- Hvor har det skjedd
- Det fysiske og geografiske av selve hendelsen
- Hvem er rammet (alder, nasjonalitet, språk, geografisk tilhørighet, etnisitet, religiøs tilhørighet...)
- Hvor mange er rammet (antall døde, skadde, fysisk uskadde, savnede)
- Hvor mange potensielle pårørende (til de rammede)
- Hvor mange potensielt evakuerte (og potensielt pårørende til de evakuerte)
- Hvor kommer de pårørende fra, hvordan forventes de å komme, og når kommer de
- Forventet varighet på krisen og behov for EPS
- Forventede ressursbehov ved EPS

Når beslutning om EPS er tatt, må følgende avgjøres:

- Hvor skal EPS opprettes, valg av lokalisering.
- Når kan det opprettes/påbegynnes og være i operativ drift
- Hvilke ressurser – og hvor store ressurser, må på plass før det er operativt

Hvilke tjenester/oppgaver må bemannes:

- Mottak og registrering av evakuerte
- Mottak og registrering av pårørende
- Evakuerte- og pårørendesenter (Skal det være delt?) Pårørendesenter for etterlatte til omkommende
- Vaktthold og sikring

Følgende oppgaver ivaretas av politi og sykehus

- Pårørendetelefon
- Registrering ved sykehus

Ved varsling skal de om varsles orienteres om følgende

- Hvor er EPS opprettet
- Når må EPS være i operativ drift
- Når forventes de første evakuerte og pårørende å ankomme?
- Hvilke ressursbehov kan en forvente
- Vurdering av forventet varighet

TILTAKSKORT OG INFORMASJON

PREST

HJELPER

LEDER OG
ADMINISTRASJON

NESTLEDER

ADGANGSKONTROLL

IVARETAKELSE AV
BARN I KRISE

RÅD TIL VOKSNE I
KRISE

EVAKUERTE- OG
PÅRØRENDESENTER
INFO

INFORMATION AND
SUPPORT CENTRE

Evakuerte- og pårørendesenter (EPS)

Hei.

Du befinner deg nå på et EPS. Et EPS er et sted hvor du skal få nødvendig hjelp, enten du er en av de rammede/evakuerte, eller pårørende.

Dersom du ikke allerede har blitt registrert ved ankomst hit og fått et akkrediteringskort (rødt eller grønt kort med et nummer og snor), må du oppsøke noen med vest eller uniform som kan hjelpe deg med dette. Dette er viktig for at vi skal kunne hjelpe deg videre på en god måte.

• Vi vil gjøre det vi kan for å hjelpe deg med:

- **Nødvendige helsetjenester**
 - En enkel helsesjekk
 - Behandling av mindre fysiske skader
 - Transport til sykehus, dersom det viser seg at du har større fysiske skader
- **Psykososial omsorg og støtte**
 - Hjelp til å bearbeide opplevelser og følelser
 - Samtaler med fagpersonell fra kriseteam
 - Råd og veiledning om bl.a. videre oppfølging
- **Gjenforening med de som står deg nær**
 - Hjelp til å få kontakt med dine, om mulig
 - Om når og hvordan gjenforening vil skje
 - Bistå med selve gjenforeningen
- **Informasjon fra politiet og kommunen**
 - Om hendelsen og hva som har skjedd
 - Hva som skjer videre
 - Vi vil gi informasjon jevnlig, også når det ikke er noe nytt å melde
- **Forpleining**
 - Mat og drikke
 - Mulighet for hvile, og overnatting om nødvendig

• Hvem er «vi»??

- Vi er et EPS-team, bestående av
 - Personell fra politiet
 - Personell fra en eller flere kommuner
 - Kriseteam bestående av personell med tverrfaglig kompetanse for å hjelpe deg
 - Personell fra andre organisasjoner som bidrar med hjelp og støtte til deg og til oss
 - Personell tilknyttet lokalet du nå befinner deg i
- Vi bærer enten uniform eller vester slik at du lett kan se oss



• Noen gode råd til deg mens du er her

- Prøv å ta det med ro og slapp av, du er i trygge hender her
- Ta kontakt med personellet her, dersom du får akutt behov for hjelp
- Ta kontakt med politiet dersom du har opplysninger om hendelsen og berørte personer
- Lytt til den informasjonen som gis og følg EPS-teamets anvisninger
- Les skriftlig informasjon som legges ut
- Vær oppmerksom på at informasjon du får gjennom sosiale medier ikke nødvendigvis er sann
- Bær alltid akkrediteringskortet synlig på deg
- Pass på at du blir registrert hver gang du går ut/inn av EPS, samt når du forlater EPS


Hilsen oss i EPS-teamet

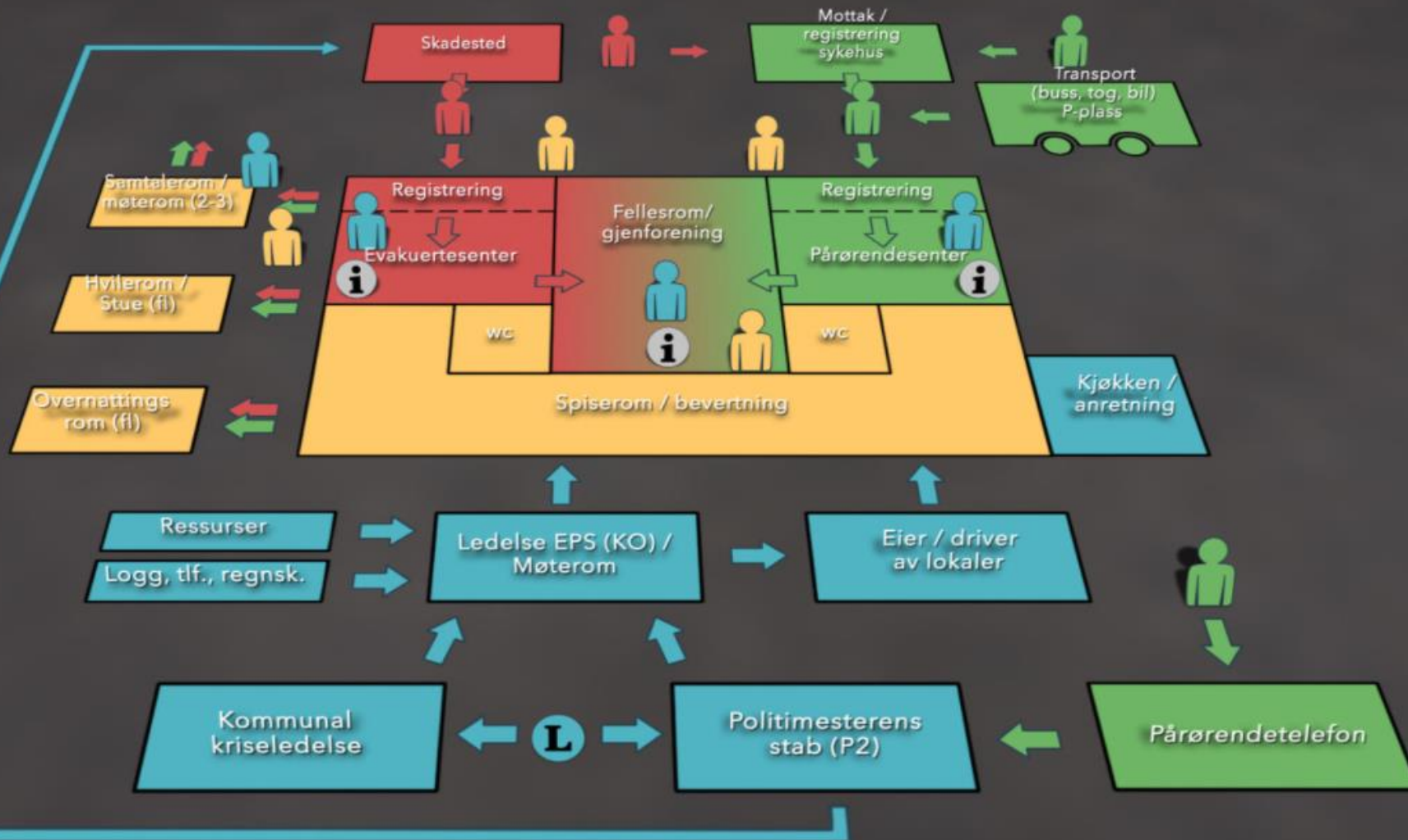
KOFFERT OG FØRSTEHJELPSKOFFERT

INNHold

- REGISTRERINGSSKJEMA OG -LISTE
- VESTER OG REFLEKS
- SMITTEVERNUTSTYR
- TELEFONLADERE,
- KART
- SKRIVEBLOKK, PENN OG PERMER
- TILTAKSKORT og INFO.KORT
- MERKELAPPER
- LOMMELYKTER

Lokaler

- ▶ Mottak og registrering
 - ▶ Senter for evakuerte
 - ▶ Senter for pårørende
 - ▶ Samtalerom / Gjenforeningsrom
 - ▶ Informasjon
 - ▶ Vakt hold / adgangskontroll
 - ▶ Ledelse
- 



VED GJENNOMFØRING AV ØVELSE

Gjør innsatspersonell tryggere → Rolig og trygt sted for evakuerte og pårørende

ØVELSE → viser tydeligere hva som mangler og hva vi faktisk føler vi mestrer

Evaluering

- ▶ Evaluering med hver gruppe, felles og både 1 og 2 ganger
- ▶ Markører,
- ▶ Frivillige (Bygdekvinnene, Saniteten etc),
- ▶ Vaktmestere
- ▶ Mottak og registrering
- ▶ Evakuerte
- ▶ Pårørende
- ▶ Leder
- ▶ Krisestab (Pårørende telefon, drift, ..)

Resultat etter evaluering – case: buss kolliderte med lastebil i tunnel

- ▶ Markører (20)
- ▶ Bygdekvinnelaget/frivillige (10)
- ▶ Vaktmestere (5)
- ▶ Kriseteam (5)
- ▶ Politi (1)
- ▶ Sivilforsvaret (2)
- ▶ Andre (2)
- ▶ Krisestab(5-6)

Hva fungerte greit?

- Kriseteam ble kalt inn over dsb-cim. (RAVYN) Frivillige ringt inn av Frivilligsentralen.
- Veldig bra å ha et bindeledd til Krisestaben.
- Mottak og registrering - Greit. Rolig, Tydelige roller. Bra å få øve. Bra at det var bord for utfylling av skjema.
- Evakuerte – fint i starten. Rom for samtale og rom for stillhet. Bra med matservering. Hadde det koselig.
- Pårørende: Gode svar. Selv om vi spurte mye fikk vi gode svar med samme innhold på ulike måter. Rolige. Nok folk. Beholdt roen. Godt samarbeid. Følte vi mestret situasjonen. Fungerte godt. Gjentok informasjonen jevnlig.
- Tidlig ute med å bestille mat.


Til neste gang

- Ulike farger på vestene til ledere og andre hjelpere
- Egen koordinator for frivillige
- Endre skjema (eks. avkryssing) til pårørende og evakuerte. (Avkryssing, mindre info nødvendig, klokkeslett når de kommer, avkryssing for gitt beskjed til pårørende ved navn, relasjon)
- Digitalt registreringskjema?
- Må ha vakt ved alle innganger. Viktig med tydelig skilting både til inngang og parkering.
- Kaldt rom – hva kan gjøres med det. Teste det ut i fredstid. Pledd
- Tiltakskort – ledere av de ulike arbeidsomr. (registrering og mottak, evakuerte, pårørende), tips om hva vi kan snakke og spørre om i møte med evakuerte/pårørende
- Telefon til utlån for å ringe pårørende.
- Hvor bør hjelpepersonell/frivillige parkere?
- Drikke, gjerne varm da det var kaldt i rommet.
- Vurdere organisering av rommet (langt bord, små bord, mulighet til å trekke seg tilbake)
- Må ha et eget rom til gjenforening og det må bemannes.

Leder

- Samle lederne fra de ulike områdene (ute, mottak og registrering, evakuerte og pårørende). Lage tiltakskort for disse lederne. De bør være bindeleddet til leder av EPS/Kriseteam. All viktig informasjon bør gå via leder.
- Lage et bedre opplegg mht. informasjon ut.
- System på vaktavløsning.
- Flippover og store post it lapper til å henge opp med informasjon. Kjøpes inn og legges i kofferten.
- To innganger (pårørende / evakuerte) med hver sin registrering gir automatisk oversikt.
- Hvor raskt kan vi egentlig bemanne opp en EPS? Sivilforsvaret sa de kunne stille med ca. 10 personer på 30 min. til vanlig tar det ca. 1,5 timer og de har da med seg telt, utstyr og mat.
- Tydeliggjøre mottak av hjelpere og gi dem oppgaver. Registrering av frivillige.
- Hvis det komme inn noen som er pårørende til de som er på sykehus – gi beskjed. De trenger ikke være hos oss.
- Servicekontoret har ansvar for pårørende-telefon. De stiller spørsmål via kontakten vår med krisestab. Egen støtteperson.
- Stoler og bord til ca. 300 personer, er det mulig å få det til på Børshallen?

Opplæring

- ▶ Sivilforsvaret har tilbudt kriseteamkurs tidligere – et savn
 - ▶ Øvelse – bordøvelse og fullskala øvelse
 - ▶ Faste møter sammen med alle deltakere (bør ha mer sammen med de frivillige organisasjonene)
 - ▶ Kurs
- 

Takk for meg og alle ivrige hjelpere i Skaun kommune!

