

AI



Dokumentasjon i helsetjenesten

Tale til tekst på fastlegekontoret

Hvem er jeg?

- Fastlege hele yrkeslivet.
- Har jobbet i Aremark (liten kommune) og Halden (litt større)
- Nestleder i styret i Sykehuset Østfold
- Tidligere leder av Norsk forening for allmennmedisin
- IT interessert.
- Deltar i direktoratets rådsstruktur



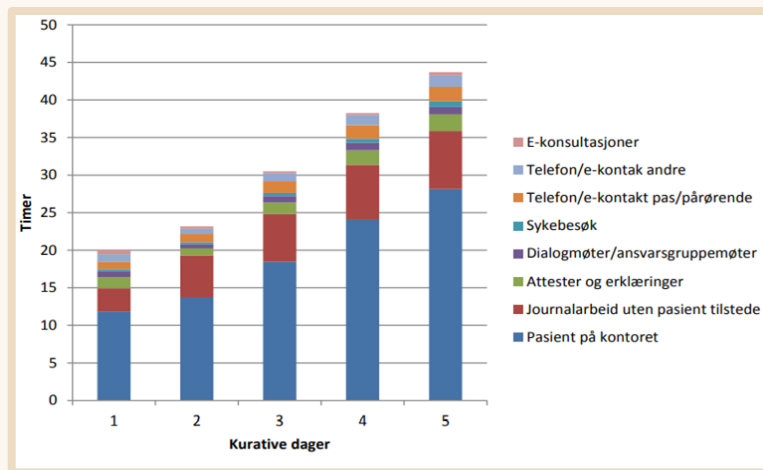
Fastlegenes hverdag - noen utviklingstrekk

- Flest selvstendig næringsdrivende
- Små enheter. 3-4 leger/kontor.
- Legene drifter selv.
 - Personalansvar, lokaler, medisinsk utstyr, it utstyr
- Stadig mer omfattende oppgaver
 - Diagnostikk, behandling og oppfølging
 - Demografi - eldre befolkning
 - Bedrede medisinske muligheter - mer kontroller og oppfølging.
 - Økede krav fra befolkningen
- Stort behov for utvikling og effektivisering



Grundig dokumentasjon er sentralt i arbeidshverdagen

- Vi må dokumentere
 - Plager og objektive funn
 - Hvordan vi tolker situasjonen
 - Hva som er planen videre
 - Dokumentasjonen skal leses av andre - evt ved henvisning til spesialist eller liknende.
 - Viktig med god dokumentasjon når noe går galt - ved tilsyn o.l.
- Dokumentasjon tar mye tid
- Ca $\frac{1}{3}$ av tiden går til dokumentasjon
- Mest tid går til journalarbeid
 - Fullføre journaler
 - Skrive henvisninger
 - Skrive til pasienter



Vi må effektivisere

- Økende utbrenthet hos helsepersonell
 - Arbeidsbyrden er en del av årsaken
 - Forskning viser at administrativt arbeid og dokumentasjon er viktige drivere.
- I fremtiden vil vi få større oppgaver og færre helsepersonell.
- Ved å automatisere det vi kan vil helsetjenesten få bedre bærekraft
- Tastaturet er alles fiende



Transkripsjonsverktøy - KI for grasrota

- Chat gpt - nov 22
- Første norske selskap for medisinsk transkripsjon-sept 23
- Produkt lanseres i Juli 24
- Fastleger omfavner teknologien raskt
- I starten var mange utrygge GDPR?? Schrems?
- Konferanse i regi av NFA og Hdir Nov. 24
 - Presentasjon av 4 norske systemer
 - Juridiske og etiske problemstillinger
 - Hdir, Helsetilsynet, Dnlf
- Konferansen blir et startskudd for mange

Vi bruker kunstig intelligens for bedre dokumentasjon

– så legen kan fokusere på deg



👂 Under konsultasjonen bruker vi AI-basert transkripsjon for å skrive ned det som blir sagt – på en trygg og sikker måte. Dette gir legen mer tid til å lytte, og gjør notatene mer presise.

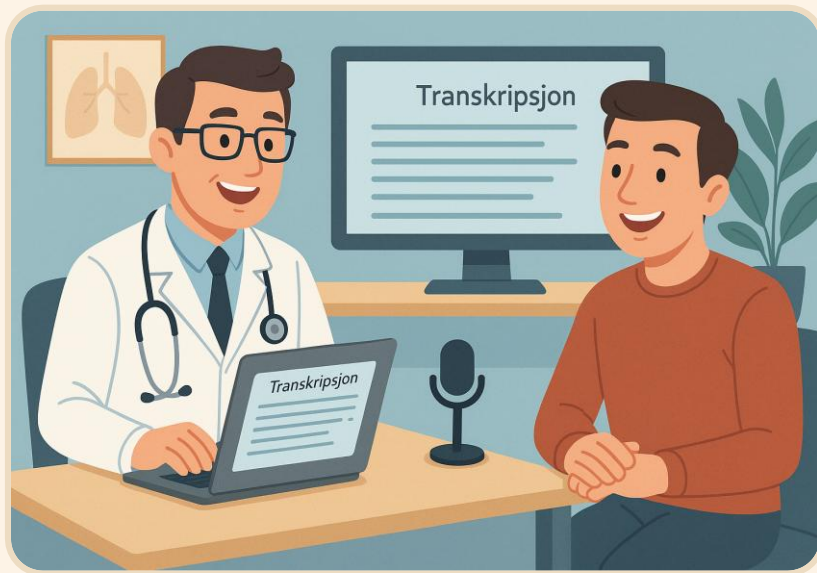
🔒 Slik fungerer det:

- Samtalen transkriberes automatisk i sanntid
- All data behandles konfidensielt i henhold til GDPR
- Du kan når som helst si ifra hvis du ikke ønsker dette

🗨 Har du spørsmål? Spør gjerne legen!

Hvordan foregår det?

- Transkripsjonsverktøyet i egen fane i nettleseren
- Mikrofon i nærheten av lege/pasient.
- Den lytter og generer råtekst
- Notat genereres raskt
- Klippes inn i journalen
- Integrert i noen EPJ





Erfaringer så langt

- Betydelige gevinster
 - Ofte overraskende gode notater
 - Ingen sikker måling på effektiviseringsgevinst
 - Svoger/kollegaforskning: 10-15% redusert tidsbruk
- Notater har feil.
 - Alle notater trenger redigering.
 - Konsultasjonene endres litt, legen snakker mer...
 - KI verktøyet får med ting jeg du ikke legger merke til
 - Systemene kan hallusinere.
 - Det er ingen logikk i systemene
 - “Har gått ned 20 kg fra 144 kg til nåværende 104 kg”
 - “Bruker Airmoir og Nexplanon daglig for allergi.”

Hvordan komme i gang?

- Flere produkter - alle med 2 uker gratis prøveperiode
- Prøveperiode er nyttig - forsøk forskjellige
- Det fysiske oppsettet er viktig - sørg for god mikrofon
- Systemene er i kontinuerlig rask utvikling.
- Systemene er lette å lære og bruke.
- Man bør ha et bevisst forhold til hvordan man tar ut gevinstene.



Ønske for **FREMTIDEN**



En fastleges ønsker for fremtiden

- Integrasjon av KI i EPJ
- En KI som kan gjøre oppsummeringer fra teksten i EPJ.
- Hjelp fra KI til legemiddelsamstemming og prosesskontroll
- Kontroll av henvisningskvalitet
- Hjelp til å sikre kloke valg/bærekraft på legekontoret

Overføringsverdi til andre deler av offentlig sektor

- Andre deler av offentlig sektor vil også kunne bruke dette med betydelige gevinster.
 - Nav
 - Barnevern
 - PPT
 - Politi +++
- Teknologien kan tilpasses store deler av helsetjenesten
 - Helsestasjon
 - Sykehjem
 - Hjemmesykepleie
 - Rus og psyk



Takk for meg
Spørsmål?