JA PreventNCD
Joint Action Prevent Non-Communicable Diseases

Erfaringer fra Skaun kommune

Cecilie Stav Tunheim, fagsykepleier

Christina Berg, avdelingsleder

Hjemmetjenesten, Skaun kommune

Co-funded by
the European Union

Organisatorisk fokus i Skaun

JA PreventNCD

8 punkter med lav score= 3 prioriteringspunkt

Utviklingsmål	Handling, tiltak	Ansvarlig	Forventet resultat
Rutiner for skriftlig kommunikasjon - På en helsekompetansevennlig måte	- Kartlegge hva finnes av retningslinjer på skriftlig materiale som sendes ut kommunalt per i dag - Oppdatere - Utarbeide møtemal i helseplattformen. Tilby skriftlig sammendrag etter tverrfaglige møter - Digitalt eller papirform - Implementering avdelingsvis	Prosjekt HK i samarbeid med: saksbehandler, media og kommunikasjon, korttidsavdeling, fysio/ergo & HP-ansvarlig Brukermedvirkning?	- Likeverdige tjenester - Felles rutiner på hvordan vi kommuniserer skriftlig - Lettforståelig materiale som sendes ut, i forhold til språk og design - Skriftlig møtereferat til pasient og pårørende: sikrer felles forståelse og avklaringer. Felles mal= likt referatinnhold

Co-funded by the European Union

Handlingsplan for utvikling av organisatorisk helsekompetanse

.

Utviklingsmål	Handling, tiltak	Ansvarlig	Forventet resultat
Finne og kommunisere helseinformasjon - Kartlegge hva som finnes av "levende" tjenester/kurs/ helsetilbud for innbyggeren - Forenkle navigeringen av tilbud	- Samle kurs/tilbud, samt kontaktinfo - Oppdatere kommunenes nettside - Inn i årshjul for enheter å sende oppdateringer x1 per år - Finne et godt system for å spre *viktig* informasjon fra kommunen (f.eks. vaksinering, beredskap m.m.) SMS?	- Prosjekt helsekompetanse - Media og kommunikasjon - Strategisk ledergruppe	- God oversikt over aktuelle tilbud og kurs som finnes i kommunen, både for ansatte og innbyggere. - Enkelt å finne kontaktinfo selv v/b - Forenkle muligheten til å skaffe seg viktig informasjon/oppdateringer - Økt trygghet, økt selvstendighet

Co-funded by the European Union

Handlingsplan for utvikling av organisatorisk helsekompetanse

Utviklingsmål	Handling, tiltak	Ansvarlig	Forventet resultat
Styrke helsekompetanse hos ansatte - Kommunikasjon	- Tverrfaglig fagdag med pedagogisk innhold - Kartlegge veien videre - E-læring - Refleksjoner - Holdningsarbeid - Ledersamling	- Prosjekt helsekompetanse innen 2027, videre? - Fagsykepleiere, avdelingsledere, enhetsledere, kommunalsjef	- Styrke kompetansen til ansatte - Robuste ansatte, psykologisk trygghet - Økt brukerinnvolvering - Mer selvstendige innbyggere - Sørger for god kommunikasjon, hindrer misnøye/misforståelser

Co-funded by the European Union

Hvordan lykkes?

JA PreventNCD

SUKSESS:

- Lederforankring
- Bakgrunnsforståelse
- Involvere hele helse- og mestring
- Prosjektplan og framdriftsplan
  - Realistiske delmål
- Tydelig arbeidsfordeling
- Jobbe på flere plan: ansatte, innbygger, politikere, organisatorisk
- Nøye planleggingsarbeid

- Bevisst valgt styringsgruppe

UTFORDRINGER:

- Langsiktig arbeid
- Involvere andre enheter og oppnå eierskap til prosjektet
- Sentrale personer ikke tilstede ved avklaringer
- Konkurranse med andre prosjekt parallellt
- Pågående drift og turnusarbeid
- Endringstretthet
- Manglende tilbakemeldinger ved kartlegginger

Co-funded by the European Union