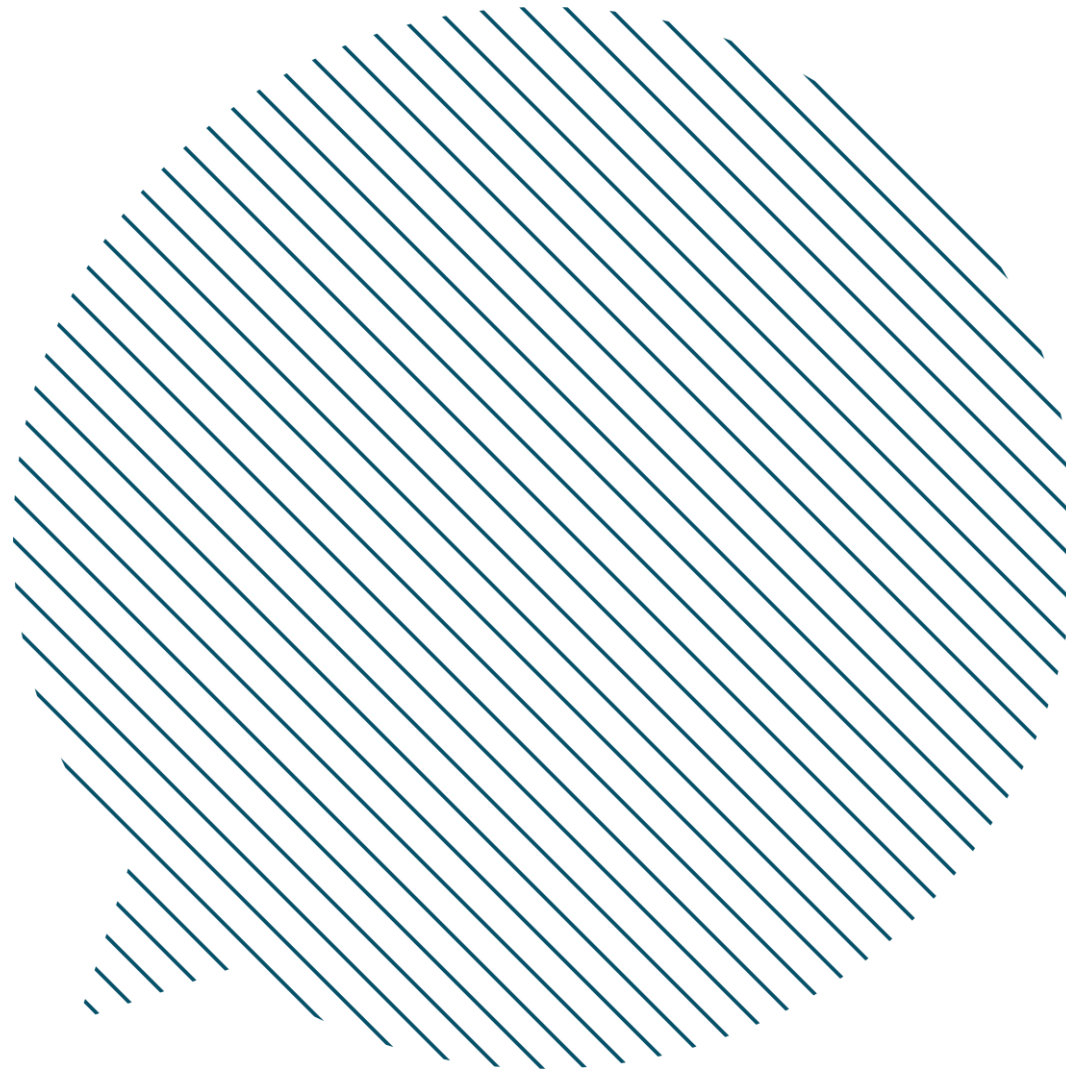


# Uakseptable feil

---

- eksempler og analyser

Bente Urfjell, seniorrådgiver, Seksjon for registerkvalitet



# Testpasienter / testaktivitet

# Personidentifikasjon

- fødselsnummer eller D-nummer tildelt fra Det sentrale folkeregisteret (DSF)
- ikke navn eller adresse

## NPR 2018:

- 31 pasienter med ugyldige fødselsnummer/D-nummer rapportert fra 119 rapporteringsenheter
- Testpasienter med fødselsnummer/D-nummer fra DSF:  
???????

Registrene har ingen mulighet til å oppdage hva som er reell aktivitet og hva som ikke er det

# Konsekvenser

- Feil informasjon rapporteres for enkelte personer og brukes i for eksempel Kjernejournal, Pasientreiser eller i forskningsprosjekter
  - ISF-oppgjøret blir feil
  - Mye ekstra arbeid med å rydde i slik testaktivitet når vi blir gjort kjent med det
  - Rapporteringsenheten må rydde og rapportere på nytt
- 
- Testaktivitet skal ikke sendes inn til NPR eller KPR som en del av ordinær rapportering

# Løpenummer på meldingene

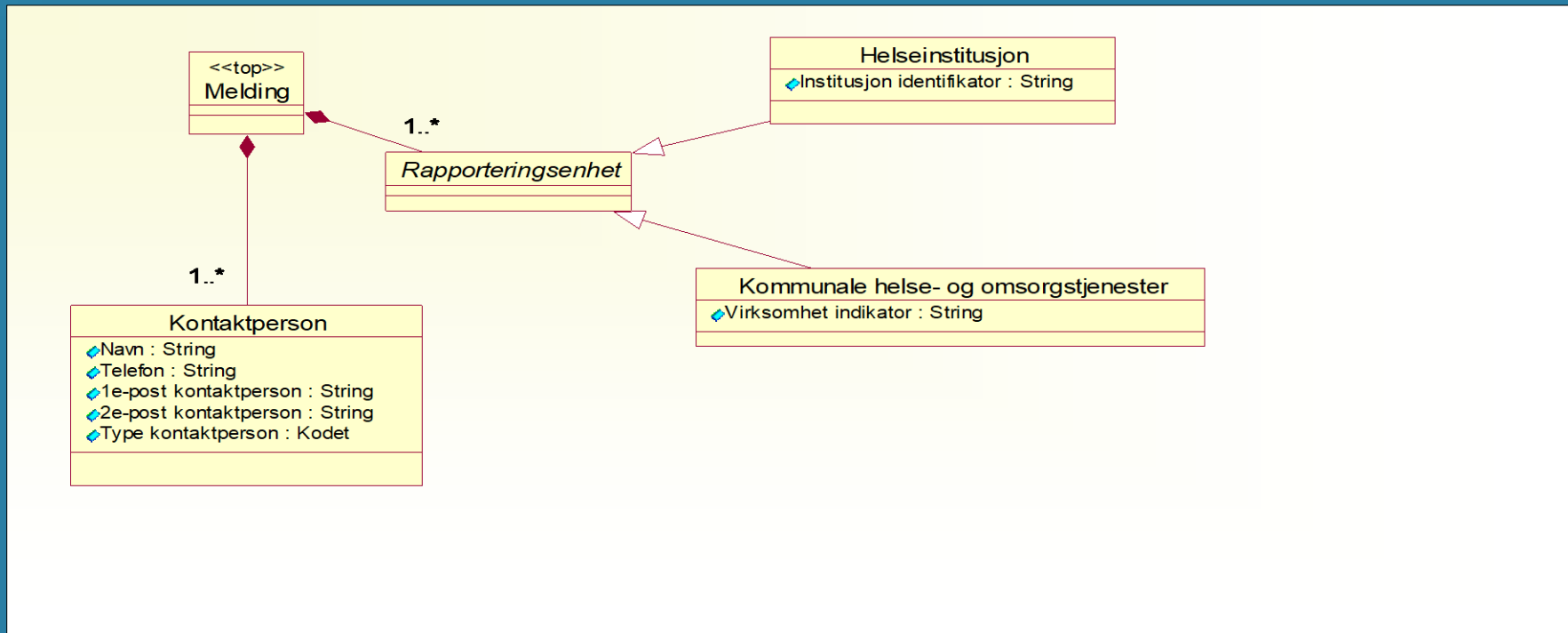
Versjon 53  
2018

Attributter	K	Type	Beskrivelse
Løpenummer (lopenr)	1	String	Entydig løpenummer for denne melding i forhold til alle meldinger for inneværende år. <b>Bruk:</b> Løpenummer skal endres med +1 for hver gang en XML-melding blir sendt til Helsedirektoratet. <b>Eksempler:</b> 21

Versjon 54  
2019

Attributter	K	Type	Beskrivelse
Løpenummer (lopenr)	1	Integer	Entydig løpenummer (heltall) for denne melding i forhold til alle meldinger for inneværende år. <b>Bruk:</b> Løpenummer skal endres med +1 for hver gang en XML-melding blir sendt til Helsedirektoratet. <b>Eksempler:</b> 21

# Kontaktinformasjon i NPR-melding



Skal inneholde  
oppdatert  
informasjon



Navn



Telefonnummer

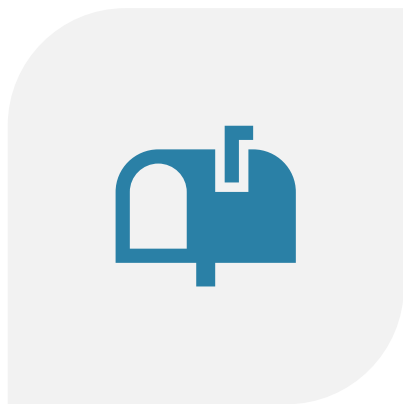


E-post



Type kontakt

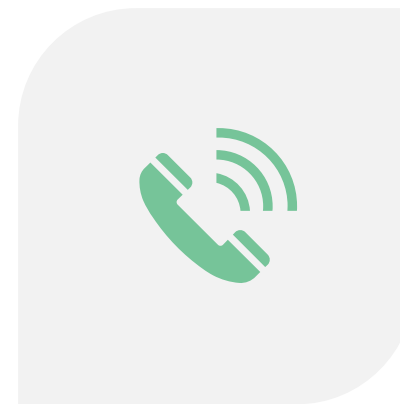




TILBAKEMELDE PÅ  
KVALITET I DATA



SMS MED  
PASSORD



RINGE

**Vi bruker informasjonen**

# Status ventelisteproduksjon juli 2019



Navn - 100% (797 av 797)



Telefonnummer 85% (674 av 797)



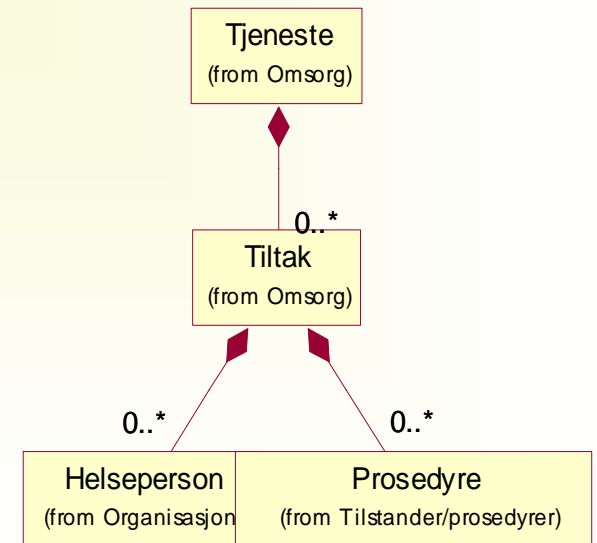
Pakkeforløp psykisk helse og rus  
73% mobilnummer



E-post - 100%, (797 av 797)

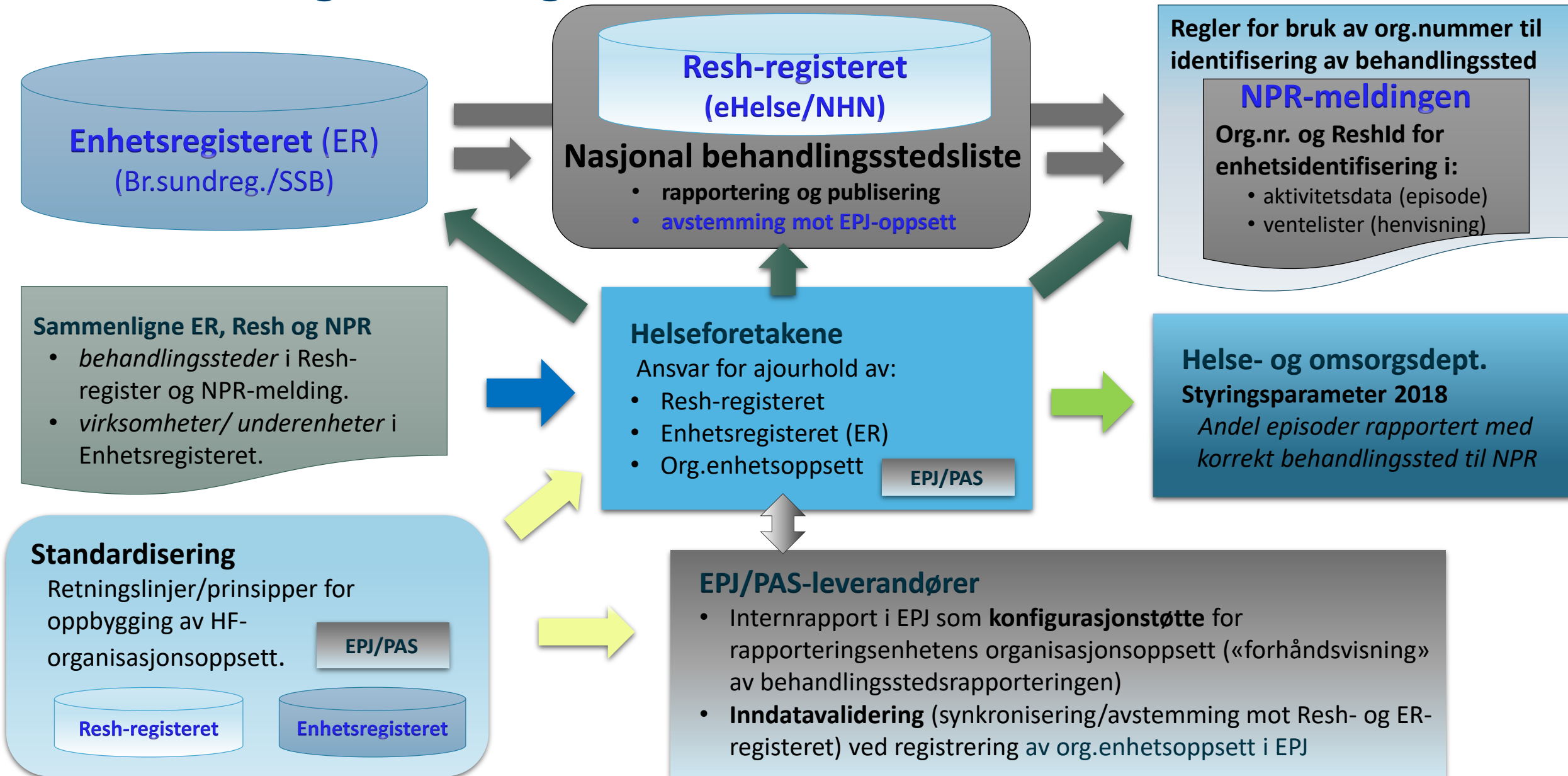
# Prosedyretidspunkt

Klokkeslett 00:00 for 60%  
av prosedyrer rapportert  
fra somatikk



# Behandlingssted i NPR-melding

# Korrekt rapportering av behandlingssteder i NPR-meldingen i samsvar med info fra org.enhetsregistrene – hvordan får vi dette til?



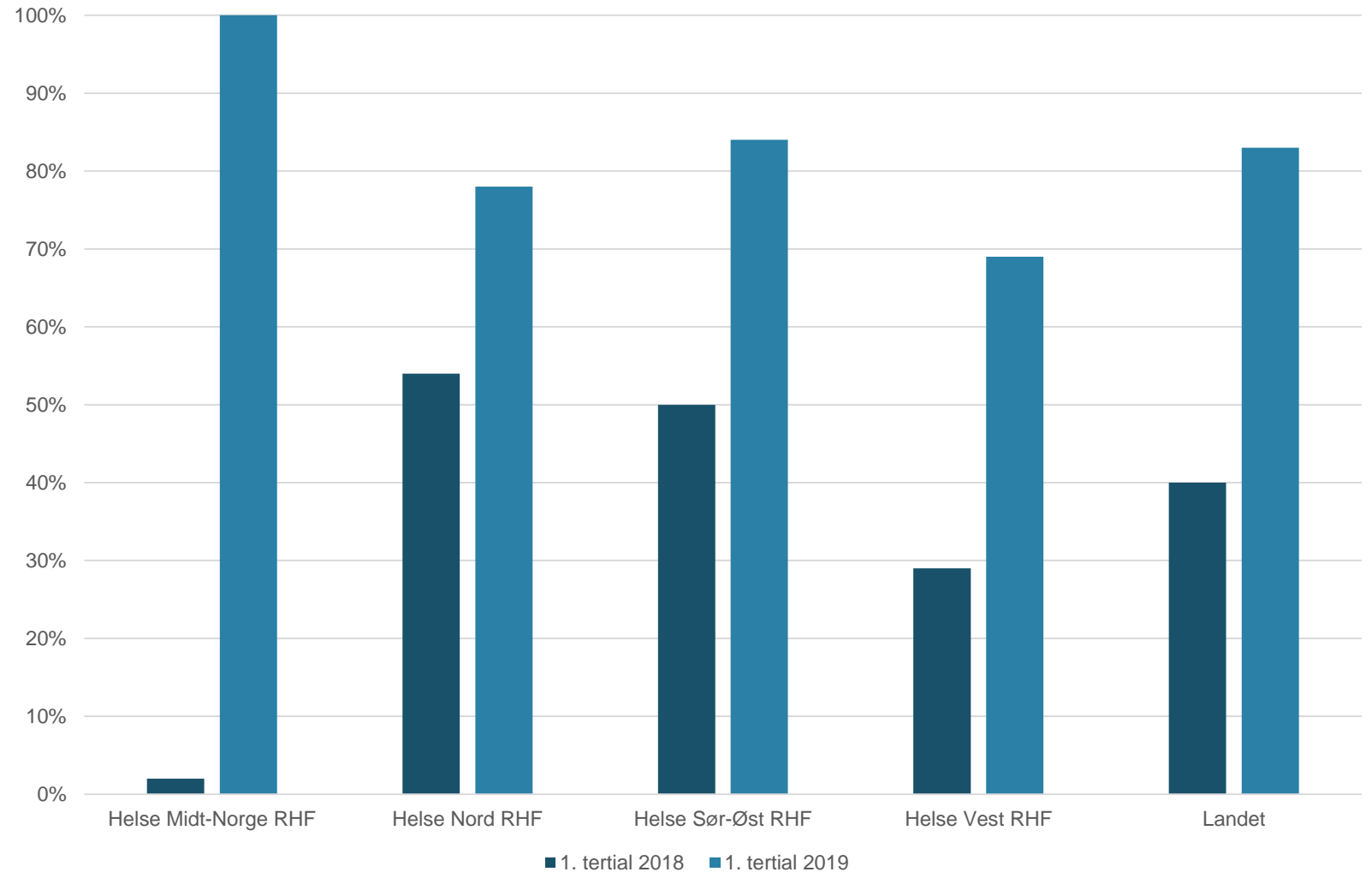
# Rapportering av behandlingssted til NPR – gjennomførte forbedringstiltak

- Publisert [Regler for bruk av organisasjonsnummer for identifisering av behandlingssteder i NPR-meldingen](#)
- Implementert månedlig tilbakemelding
  - Tilbakemelding med sammenstilling av org.enhetsrapporteringen i NPR-meldingen og informasjon fra både Resh- og Enhetsregisteret.
  - Definerte «avviksindikatorer» for oppfølging av avvik/feil dokumentert i tilbakemeldingstabellene.
- Etablert dialog med RHF og tilhørende rapporteringsenheter om ansvar for kvalitetsforbedringsarbeid
- Etablert rapportering av HOD-styringsparameter på kvalitet i behandlingsstedsrapporteringen, jamfør [HOD sine oppdragsdokumenter for 2018](#).
- Overgang til rapportering med helseforetakets org.nr. fra 1. tertial 2019
  - bidrar til korrekt konfigurering av org.enhetsoppsettet i DIPS.

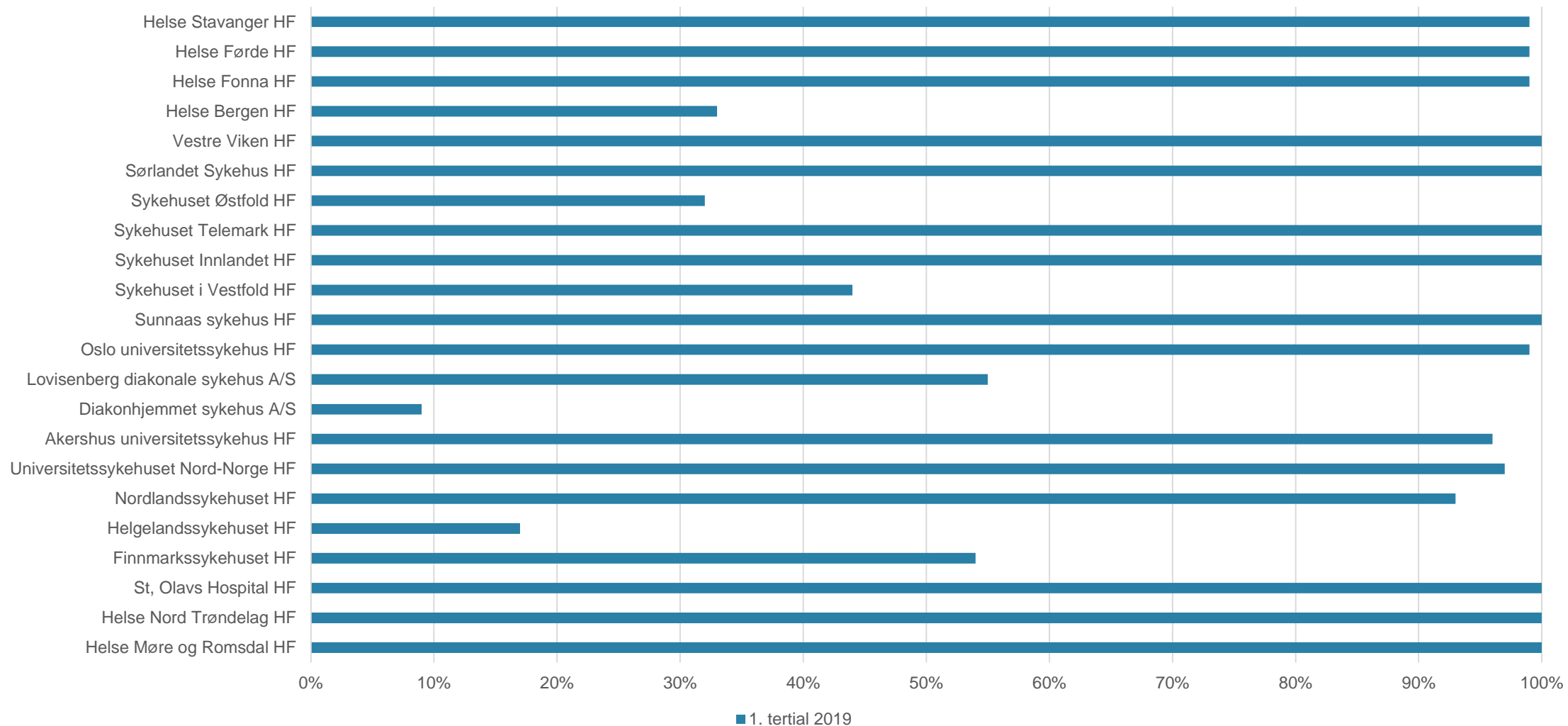
# Korrekt identifisering av behandlingssted

- Betydelig  
kvalitetsforbedring fra  
2018 til 2019

## Andel episoder med korrekt identifisering behandlingssted i NPR- melding fra 1. tertial 2018 til 1. tertial 2019



# Andel episoder med korrekt identifisering behandlingssted i NPR-melding 1. tertial 2019





Ferdigutfylte verdier, «default»

## **Pest eller kolera?**

**- eller kanskje noe helt annet?**

- ICD-10-kode A000 «Kolera som skyldes *Vibrio cholerae* 01, biovar cholerae - Klassisk kolera»
  - Til NPR rapporteres flere hundre tilfeller årlig, mens FHI melder om kun et par titalls tilfeller siden 1970-tallet
  - Er dette default eller en lokal kode?
- Status for individuell plan
  - 80 % rapporteres med ukjent status
- Venteliste på sykehjem eller tilsvarende...
  - Ønsker enkel registrering ute i kommunene
- Bruk default-verdier med forsiktighet!!

# Obligatoriske og ikke obligatoriske felt

---

InnDatoTid (innDatoTid)	1	dateTime	<p>Dato og tidspunkt for start av Episode.</p> <p>For polikliniske kontakter er det tidspunkt for start på selve konsultasjonen, det vil si når pasienten møter godkjent helsepersonell.</p> <p><b>Opprinnelse:</b> NPR felt 22</p> <p><b>Bruk:</b> Følger ISO 8601 standard: CCYY-MM-DDTHH:MM:SS.</p> <p><b>Eksempler:</b> 1999-04-12T23:30:00 betyr klokken 23:30 den 12. april 1999</p>
----------------------------	---	----------	--

Attributter	K	Type	Beskrivelse
UtDatoTid (utDatoTid)	0..1	dateTime	<p>Dato og tidspunkt for når Episode avsluttes.</p> <p><b>Opprinnelse:</b> NPR felt 24</p> <p><b>Bruk:</b> ISF: Obligatorisk for alle Episoder. Følger ISO 8601 standard: CCYY-MM-DDTHH:MM:SS.</p> <p><b>Eksempler:</b> 2001-11-23T00:10:00 betyr ti minutter over midnatt til den 23. november 2001.</p>

**Litt til slutt...**

---

# Bytte av system

Vi ser sviktende vedlikehold og oppdatering i systemer som skal fases ut. Tar dette for lang tid blir kvaliteten dårlig.

Viktig å være i dialog med oss ved bytte av system. Vi kan ha noen gode tips.

# Feil mapping av koder og kodeverdier

Valg av F=female som ved uttrekk blir 9=ukjent

God helse  
Gode liv

[helsedirektoratet.no](https://helsedirektoratet.no)