



Rutiner for samarbeid

Rapportering og tilbakemelding

Kjære NPR, vi ønsker oss...



- **NPR må praktisere de meldingskrav som er definert – Bli strengere**
 - Regler for medisinsk koding og ISF skal følges
 - Ett eks.: NPR godtar at samme enhet rapporterer flere ulike typer (8476)
 - **Spiss kravene** – Vær tydelig på minstekravene og utvid disse gradvis
 - **Bedre kvalitetskontroll** – hindre at huller i datagrunnlaget oppstår
- **Økt kompetanse** i sektoren
 - Vi opplever at de **rapporterende enhetene** har **lite kompetanse** om NPR og hva de skal rapportere.
 - Det er stor usikkerhet om hvordan tilbakemeldingen i **Excel-dokumentet** skal tolkes.
 - ... og inkluder gjerne oss leverandørene!
- **Bedre informasjonsflyt**
 - **Inkluder leverandørene** utenfor RHF i **informasjons-flyten**
 - Dere stiller krav til de rapporterende virksomhetene. Disse forstår ofte ikke kravet som blir stilt, og melder ikke behovet til leverandørene. Husk også at våre **kunder ikke har noe felles bestillingsorgan!**

Kjære NPR/KPR, vi ønsker vi oss...



- **Lanser nye meldingstyper/versjoner først når mottaket er klart**
- **Tydligere, enklere oversikt over neste meldingsversjon** (eget dokument?)
 - **Målgruppen(e)** for de ulike endringene beskrives
 - **Endringslogg** følger med ny versjon – publiseres
 - **Tydelige regler for kodeverk** – når kan en endre tekst, og når nytt kodeverk
 - **FBV** – all innrapportering via NPR melding (FBV tjenestekode, ikke takst)
 - **Videomøte** i april for alle leverandører – lik informasjon
- **Enklere implementering** av ny meldingsversjon gjennom:
 - et **utviklings- og testmiljø** der vi kan gjøre en **semantisk test** av ny melding
 - formulerte **testcaser** som støtter **fiktive testdata**
- **Forretningsregler og tilbakemeldinger om feil i et maskinlesbart format**
 - For å implementere endringer må vi i dag lese og **tolke** et Word-dokument
 - Maskinlesbart format gir godt grunnlag for å rette feil og unngå at de gjentas

Samarbeidsrutinene er mange og forskjellige

Informasjonsmodell

Innkallingsbrev

Mottak og kvalitet



Tiltak i Helsedirektoratet

Tydlig og enkel
meldingsdokumentasjon

Oppdaterte rapporteringskrav
og gode veiledere

Publiserte regelsjekker (som
også kan leses av maskiner?)

Mer spisset tilbakemelding om
feil som også kan leses av
maskiner



Tiltak i sektoren

Korrekt meldingsversjon

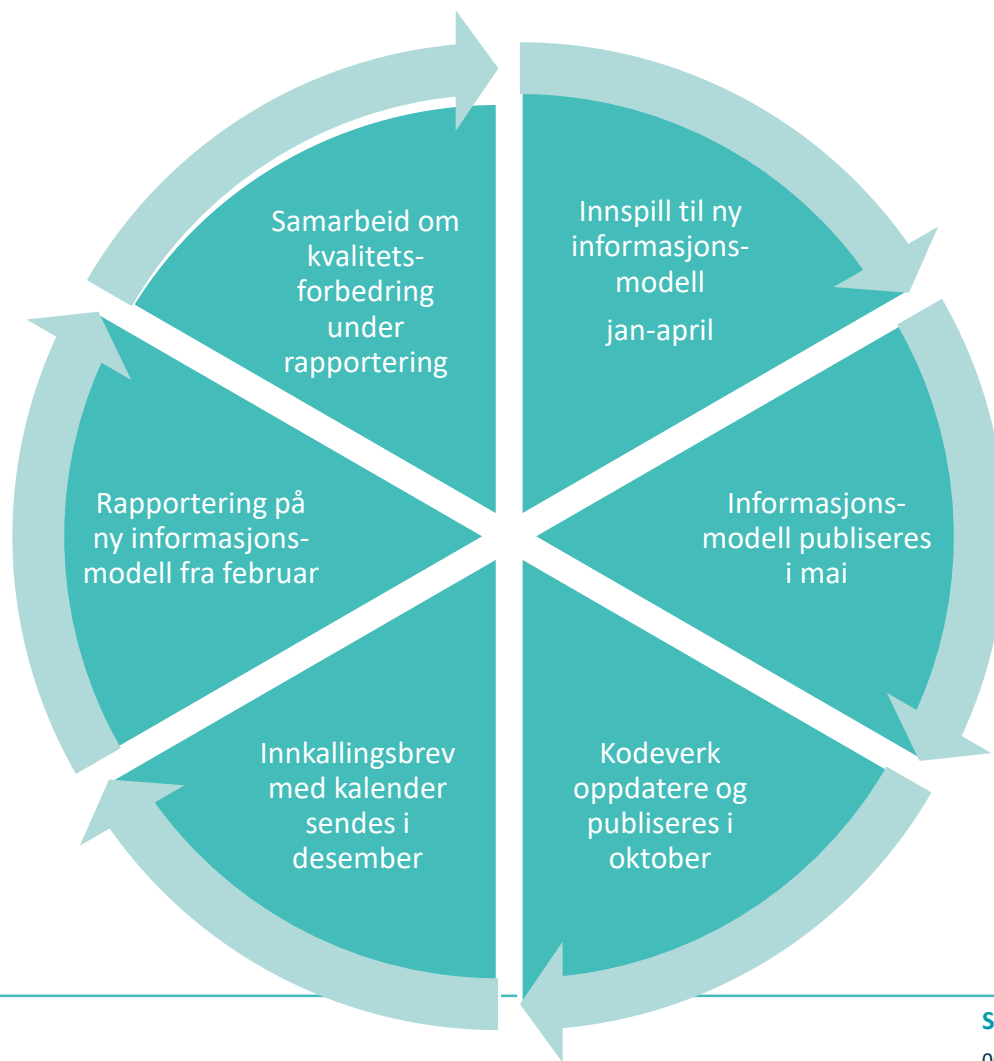
Registrering og koding med kvalitetskontroll

Uttrekk til NPR melding med kvalitetskontroll

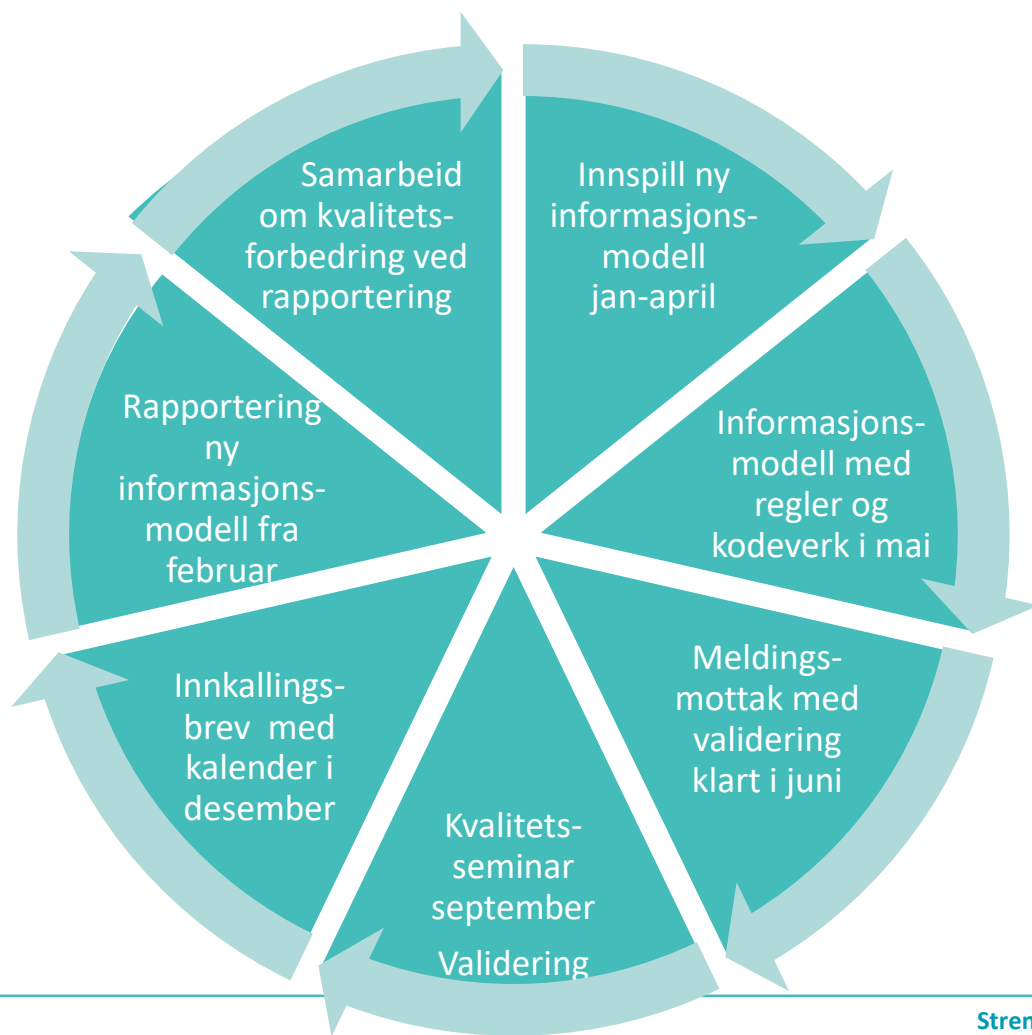
Rapportering med bedre kvalitetskontroll - validering



Årshjul;
frem til
nå



Årshjul;
videre
fremover



Diskuter samarbeidsformer for å bedre rapportering og tilbakemelding

- Noen minutters refleksjon med den som sitter ved siden av
- Innspill fra salen ?