



Avdeling helseregistre

# Kvalitetsseminar – Formål og forventninger

Trondheim 3. og 4. 9. 2019

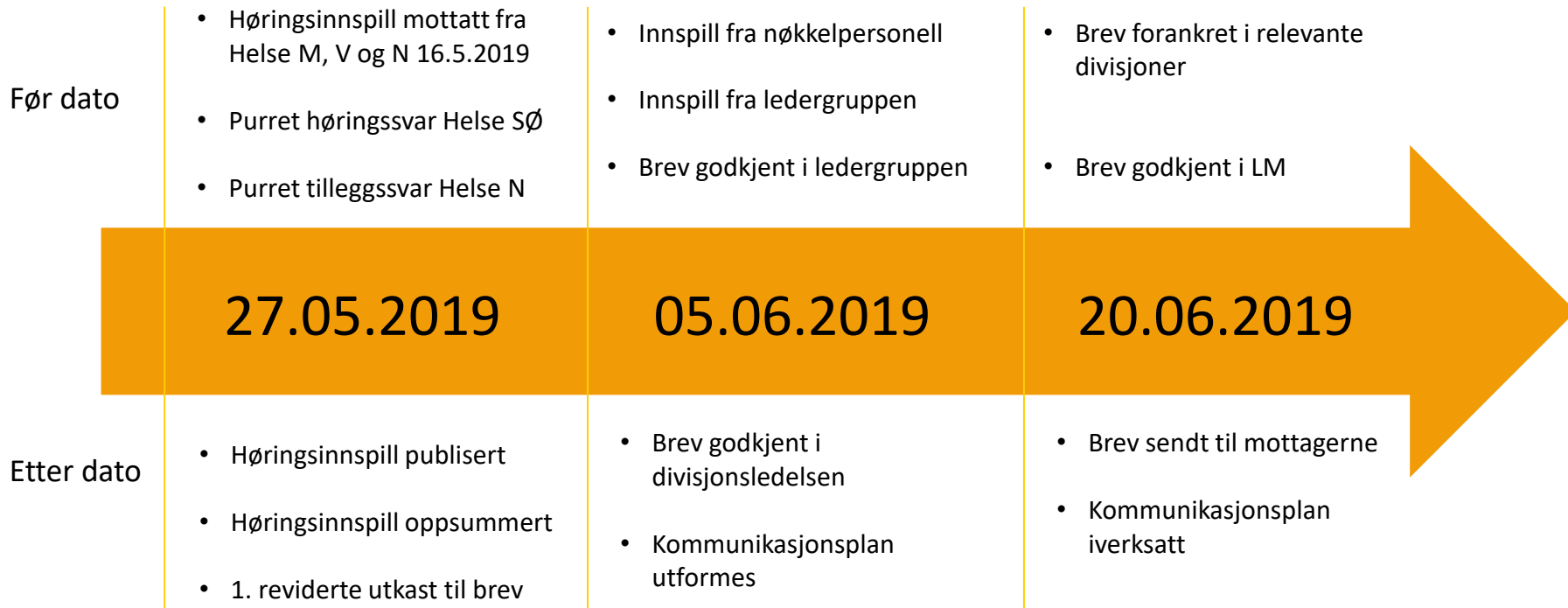
# Hvorfor strengere praksis?

- Økt bruk av data på detaljnivå:
  - Innsyn, kjernejournal, detaljert tilbakemelding
- Datakvalitet avgjørende for tillit
- Mindre feilretting; korrekt 1. gang
- Økt kapasitet til berikelse
- Bedre styringsdata; mer korrekt oppgjør
- Ønsket av mange parter

# Hva skjer i 2020?

- Tydeligere krav med konsekvenser
- Økt egenkontroll før rapportering
  - hodemelding obligatorisk
  - årets meldingsversjon obligatorisk
  - Formatkontroll (skjemavalidering) obligatorisk
- Tjeneste for å validere meldinger **før** ordinær rapportering
  - tilbakemelding på format
  - tilbakemelding på innhold
- Årshjul for samarbeid mellom partene

# Prosess for innføring av krav til bedre datakvalitet



# Høringsssvar Bedre datakvalitet ved rapportering

	Strengere krav	Test og validering	Tidsplaner
Helse Nord	++. Ønsker web-løsning med feil og korrigerende tiltak. Support tlf.	++. Test krever lang tid og må involvere lokal og regional IT, leverandører og adm.	Ønsker frist 1.2.2020 utsatt til 1.8.2020 Frist 1.2.2021 OK
Helse Midt	+. Ønsker kravene i styringslinjen	+++ Hemit sentral. Valideringen må være korrekt og presis og nå ut til alle	- -. Ikke realistisk med system-endringer. Helse NT positiv.
Helse Vest	++. Støttes. Tydelige krav, rask og presis tilbakemelding om feil. Bedre involvering av EPJ leverandører	++. Oppdatert og komplett verktøy. Rask og presis tilbakemelding. Alle regler må publiseres.	Ønsker tilbakemelding på visse punkter før tidsplan kommenteres
Helse Sør-Øst	+++ Tydelige krav med gode frister	++ Tjenestene bør støtte registrering og koding	Publisering 1.4. må være fast for å sikre nok tid
Dnlf	++. Kvalitet like viktig som kompletthet Gevinster kun hos Hdir	++. Viktig med god dialog for korreksjon av feil	Valideringsverktøy ønskes tilgjengelig fra 1.8.2019.

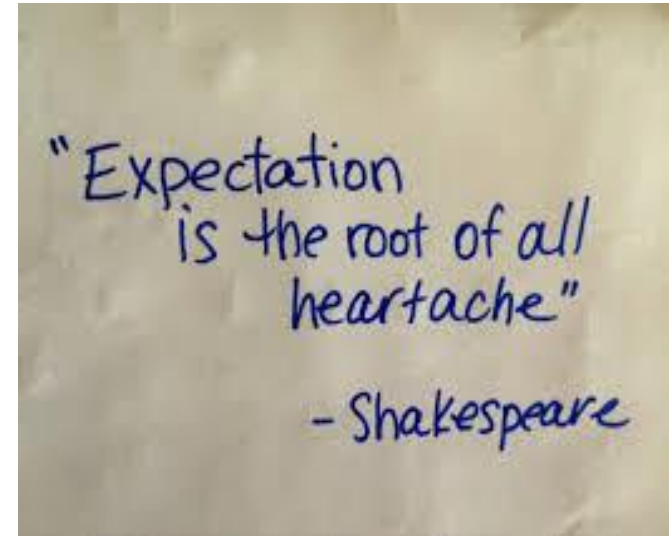
# Formål med kvalitetsseminaret

- Å stimulere arbeidet med å forbedre kvaliteten på helsedata ved registrering og koding, ved uttrekk og rapportering, og ved utlevering og publisering
- Å bidra til gode mål for datakvalitet som publiseres over tid
- Å utvikle og forbedre et godt samarbeid mellom Helsedirektoratet og rapporterende enheter med felles rutiner og mål



# Helsedirektoratets forventninger til seg selv

- At vi evner å stille rimelige krav som gir mening og kan innfris uten urimelig bruk av ressurser
- At vi evner å forstå virksomhetenes kompleksitet og behov for tydelighet, enkelhet og relevante tjenester for å kunne innfri kravene
- At vi evner å forstå hvordan korrekte og komplette helsedata kan få virkning helt ut til alle som har behov for helsetjenester



**Begrensede ressurser**

**Økte krav til kvalitet, effektivitet  
og bærekraft**

**Effekt helt ut**

**Målrettet  
implementering**

**Måle, evaluere og justere**

**Tett samarbeid med  
aktørene**



# Helsedirektoratets forventninger til deg som deltager på kvalitetsseminaret

- At du vil forstå kravene for 2020 selv om de kan oppfattes noe» teknisk»
- At du vil forstå hvordan Helsedirektoratet kan bidra til at virksomhetene får hjelp til å innfri kravene og ta hjelpen i bruk
- At du vil forstå hva **du** kan bidra med for å innfri kravene for din virksomhet innenfor ditt ansvarsområde slik at avvisning unngås
- At du vil forstå hvordan **helsefaglig og teknisk personell** kan samarbeide for å innfri kravene i din virksomhet
- At du vil være forberedt på at det fra 2021 vil komme nye krav og tjenester, og at arbeidet med å innfri disse starter 1.5. 2020

# Hva forventer du?

- Noen minutter til diskusjon og refleksjon med den som sitter ved din side
- Innspill fra salen