Erfaringer kvalitetsarbeid

«Bedre data inn»

20.10.21

Erik Sverrbo, Haugesund

Arbeid med kvalitetsforbedring «Bedre data inn» i Helse Vest

- Opprettet en regional gruppe med representanter fra HF-ene, HVIKT, ideelle og RHF.
  - Mål:
    - Forbedring av datakvalitet – innfri NPR sine krav for validering
    - Forbedre samarbeid på tvers i regionen
    - Tettere samarbeid mot tekniske ressurser
    - Tettere oppfølging inn mot leverandører
    - Utveksling av erfaringer
    - Bedre forståelse av kombinasjonen av NPR melding og applikasjon

HVIKT er veldig sentrale i dette arbeidet – Aktiviteter opp mot HF/ideelle, NPR, DIPS og RHF

Gruppen rapporterer til regionalt økonomidirektørmøte.

Erfaringer fra samarbeid mellom HV og NPR/Hdir

HELSE VEST

- Stort sett bra samarbeid, NPR opp stiller når vi har hatt behov for dette
- Litt varierende grad av svartider dersom spørsmål sendes til felles e-post i NPR
- Lite informasjon angående arbeid med forbedring av innholdsvalidering fra NPR sin side
  - Vi skulle gjerne hatt litt oftere og mer konkret tilbakemelding på hvilke regelsjekker det arbeides med å forbedre og hvordan det arbeides, samt litt mer om tidspunkt for disse forbedringene.

Gjenværende utfordringer

HELSE VEST

- Organisasjonsendringer og registreringsfeil fra bruker treffer iblant skjemavalidering
  - En brukerfeil bør ikke kunne resultere i at hele filen avvises, slike feil bør flyttes til innholdsvalidering
  - Organisasjonsendringer internt i regionen tas nå stilling til om kan gjennomføres dersom disse er tett opp til uttrekksdato.

- Noe manglende kompetanse/forståelse for selve NPR meldingen og innholdsvalideringen. Det finnes ikke noe konkret opplæring her verken i regi av region eller NPR.

- En del valideringsregler har fortsatt en del svakheter, slik at de tilbakemelder feil på gyldig koder i kodeverk.

- Ikke alle enheter har et 3-parts system for å kunne ivareta valideringsoppfølging på daglig basis
  - Skulle gjerne hatt et program for innholdsvalidering på samme vis som det finnes for skjemavalidering

Videre fokus - innholdsvalidering

- Opprette måndelige møter med NPR inn mot rapportering av årsdata
- Tettere samarbeid med Dips for å rette opp eventuelle systematiske feil/mangler i applikasjonen
- Bruk av Nimes for å finne/rette valideringsfeil på daglig basis, for de enhetene som bruker dette
- Prøve å finne måter å arbeide på for de som ikke har et 3 partssystem som leverer daglig oppdatering av innholdsvalideringen.
  - Vil det bli et testregime for innholdsvalidering (jf inst som ikke har 3 part system)?
    - Kan bli utfordringer med flere uttrekk