Erfaringer og forslag til forbedringer på kvalitetsarbeid fra helseforetak

Trine Storjord, rådgiver, K3K, UNN HF

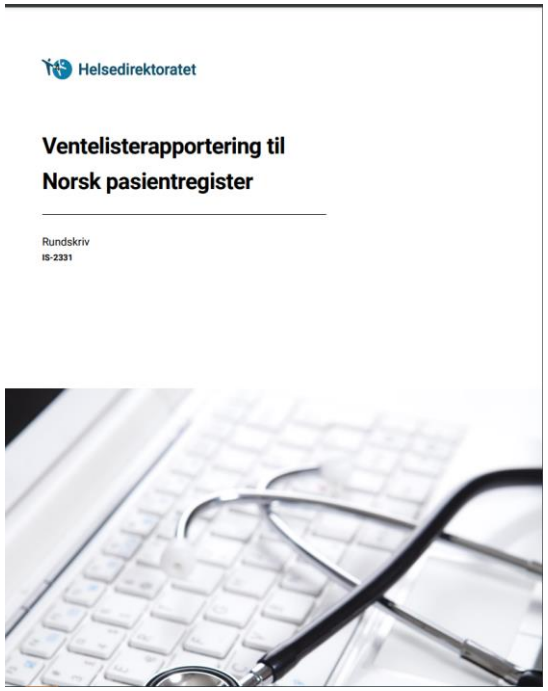
Mine erfaringer

- Ventelister i DIPS fra 2006
- Opplæringspakker internt
- Tilbakemeldinger fra NPR – utallige gjennomganger
- Regional og manuell prosedyrepakke for kontinuerlig kvalitetssikring av ventelister
- Utallige høringer i RHF-nivå, HF-nivå og utøvende klinikknivå
- Definert automatiske datauttrekk til det lokale presentasjonsverktøyet HN LIS
- Tilbakemeldinger fra Kreftpakkeforløp fra 2015

Rapportering til NPR

Utfordringene er

- å forstå definisjonene som ligger bak hvert datapunkt/datakombinasjon
- å nå fram til de som trenger det mest
- å skjønne endringer i myndighetskravene
- å finne noen som er kompetent nok til å hjelpe med avklaringer
- å forstå «usynlige» mappinger i DIPS
- kontinuerlig opplæring


Helsedirektoratet

Ventelisterapportering til Norsk pasientregister

Rundskriv
IS-2331

Om å telle «pasienter» på venteliste

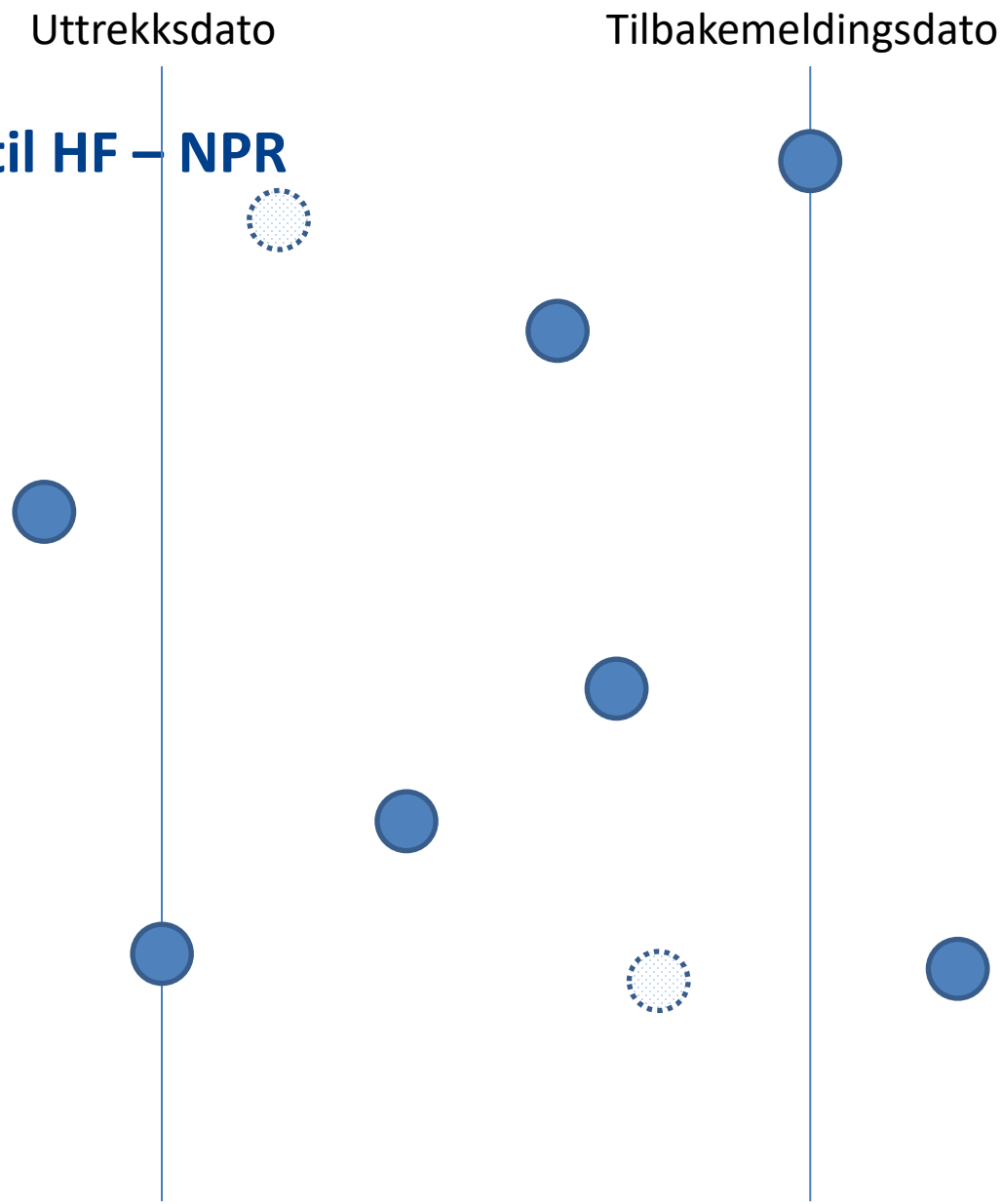
Primærhenvisning	**Ordinært avsluttet**
Planlagte oppmøter	**Ordinært avsluttet oppmøte**
Planlagte aktiviteter/tiltak	**Ordinært avsluttet aktivitet/tiltak**

…eller ekstraordinære forhold som på ulike vis gir uttrykk for ikke er pasientrettet aktivitet……

dvs. det er ikke helsehjelp, men forbruk eller misbruk av ressurser.

Fra HF – til NPR – tilbake til HF – NPR

- Åpen eller avsluttet kontakt
- Åpen eller avsluttet henvisning
- Mangelfull systemfunksjonalitet
- MÅ-felter
- Frivillige felter
- Tomme felter
- Dato- og klokkeslett
- Logiske brister
- Lokale kodeverk
- Periodeskifter
- Rekkefølger
- Formater



UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE
DAVVI-NORGGA UNIVERSITEHTABUOHCCEVIESSU

Manuelle prosedyrer – kvalitetssikring av ventelister i DIPS

Tittel: **Venteliste- og rapporteringsansvar oversikt over prosedyrer og kontrollskjema EPJ DIPS**
Dok.nr.: OL1937 Versjon: 2.3
Gyldighetsområde: Helse Nord / Pasientadministrative rutiner

Klinikk	
Avdeling/ seksjon	
Enhet/ fagområde	

VENTELISTERYDDING I DIPS					
RAPPORTANSVARLIG					
RAPPORTERER TIL					
Prosedyrenavn DocMap	DIPS Rapport id	Formål	Prosedyre Docmap	Frist rappor-tering	Merknad
Kontroll manglende utfylling av data i kontaktbildet EPJ DIPS	Vis venteliste-venteliste	Å sikre at ventelistene sorteres korrekt Å sikre at pasienter ikke faller ut av ventelistene pga manglende adressering i henvisningsbildet og kontaktbildet Å sikre god datakvalitet i rapporter og statistikker	PR 27713	Utføres ukentlig	Nøyaktighet og kontroll i arbeidsflyten før ventelisten vil minske ryddebehovet Kontrollskjema SJ6098
Kontroll manglende ventetid sluttdato på henvisningen når behandling er påbegynt EPJ DIPS	Vis venteliste-venteliste	Å sikre at pasienter på venteliste er reelle ventende Å sikre at rapportering av antall ventende og ventetid til Norsk pasientregister er korrekt Å sikre datakvalitet i interne rapporter og statistikker	PR 27714	Utføres innen den 30. i hver måned	Kontrollskjema SJ 3776 skal benyttes
Kontroll øyeblikkelig-hjelpinnleggelser som får betydning for ventelisten EPJ DIPS	D- 7380	Å sikre at pasienter som er ø- hjelpsin siste uke korrigeres i ventelister/ oppmøtelister Å sikre at ø- hjelpspasienter som ikke planlagte oppmøter stående på venteli innenfor samme tilstand			

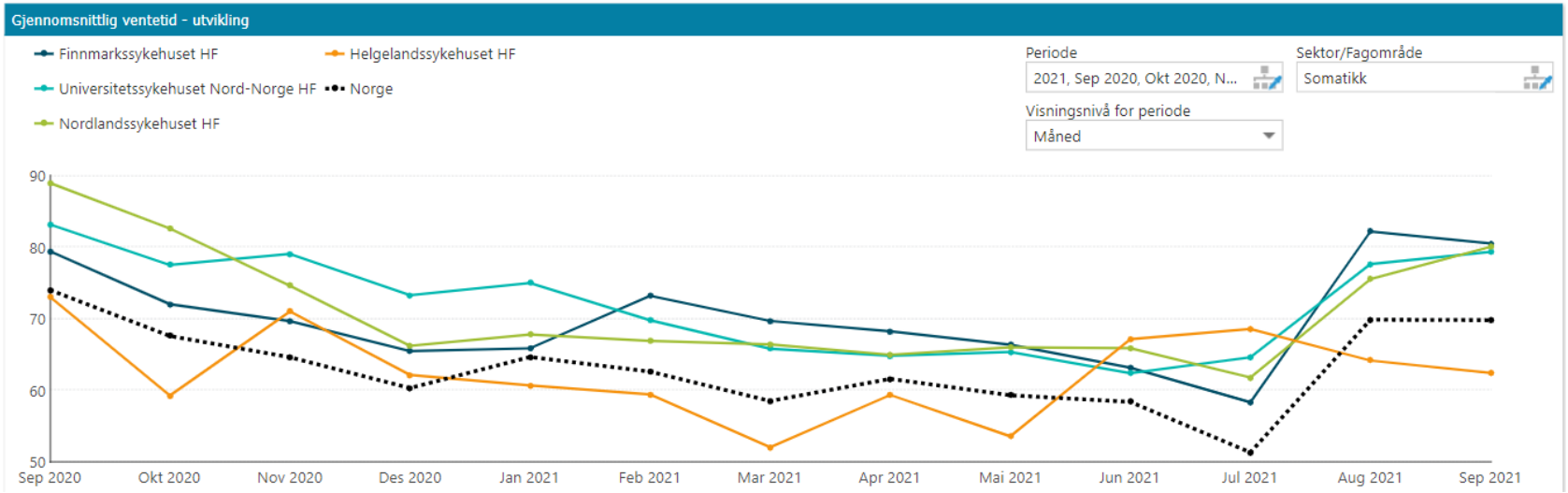
Kontrollskjema for PR27718 Kontroll åpne henvisninger der det ikke er planlagt flere oppmøter EPJ DIPS

År 2020	
Enhet: Utredningspol	
Fagområde: Uro og gastro	
Rapportansvarlig: sekretærer	

Rapporten tas ut månedlig senest den 28.

Dato	Utført av	Signatur	Merknad
13 juli 2020	Sonja Schaal	Sonja schaal	Kjørt fra 010180 – 130620 (uro og gastro)
18 august 2020	Sonja Schaal	Sonja Schaal	Kjørt fra 010180 – 180720 (uro og gastro)
14.oktober 2020	Hilde S.Svendsen	Hilde S. Svendsen	Kjørt fra 010180-01.10.20 (gastro og uro)
12 november	Sonja Schaal	Sonja Schaal	Kjørt fra 010180 – 121120 (uro og gastro)

Gjennomsnittlig ventetid



S

Vår kvalitetsforbedringsmetode

- Prekodet logikk i sjekklister i HN LIS
- Kjører nattlige og automatiske datauttrekk fra DIPS til HN LIS
- Gjør daglige rettinger av mangler på pasienter i DIPS
- Sjekklistene er lett tilgjengelige via intranett og kan tas frem «overalt» og når som helst
- Utføres daglig på alle oppmøtesteder i klinikken

Kvalitetssikring av dataregistreringer i kildesystemer

Kvalitetssikring av ventelister i DIPS

Kvalitetssikring av operasjonsmeldinger i DIPS

Kvalitetssikring av pakkeforløpskoding i DIPS Arena (tilgangsstyrt)

Innholdsvalidering til NPR - meldingen - ventelistedata

Automatisk sikring av ventelister i DIPS

Trines skitlister

..henvisninger som er mangelfullt utfylt, dvs.

- Mottatte henvisninger som ikke er vurdert i tide (innen 10 virkedager)
- Aktive fristbrudd og truende fristbrudd de neste 30 dager
- Langtidsventere som har ventet over 6 måneder
- Videresendte henvisninger fra andre sykehus der pasienten har påbegynt sin behandling
- Logiske brister mellom felter på henvisningene (NPR)
- Mulig feil i "Utfall av vurdering« for pasienter som ikke har Rett til nødvendig helsehjelp.
- Henvisninger med utgått tildeltdato som IKKE skyldes kapasitetsutsettelser eller pasientbestemte utsettelser

UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE
DAVVI-NORGGA UNIVERSITEHTABUOHCCEVIESSU

Automatisk sikring av ventelister i DIPS

Trines skitlister

..planlagte oppmøter i DIPS som er mangelfullt utfylt eller ikke avsluttet.

- Utgått oppmøtetid - for tre dager siden eller mer
- Avtalebrudd - utgått oppmøtemåned
- Planlagt oppmøte som mangler oppmøtetid
- Planlagte oppmøter på feilvalgt lokalisering
- Planlagte oppmøter på feilvalgt omsorgsnivå
- Pasienter uten rett til helsehjelp - passert planlagt tid
- Oppmøter med valgt kontakttype = "Uavklart"

Følgende prosedyrer må fortsatt gjøres manuelt

- PR 27715
- PR 27718
- Tabell 13 i den månedlige tilbakemeldingen fra NPR gjennomgås.

Eksempel 1 – pasient som er viderehenvist fra annet sykehus sykehus

Forside - Indikatorer › K3K Forside b › **Trines skitliste etter ventelisteregistrering i DIPS**

Mangler vurdering innen fristen | Fristbrudd og truende fristbrudd | Langtidsventere - ventet over 6 måneder | Videresendt fra annet sykehus - mangler Ventetid Sluttdato | "Logiske briste

sykehus - mangler Ventetid Sluttdato

	DIPS Lokasjon	Ansiennitetsdato	Mottaksdato	Behandlingsfrist	Tildeltdato	Utsettelsesdato - Dato	(Mellomverdi) Ventetid for ventende - antall dager
N	Utredningspol. Tromsø	10/12/2018	05/10/2021	26/02/2019	.	.	1044
N	Utredningspol. Tromsø	26/04/2021	18/10/2021	13/07/2021	.	.	176
N	Tromsø	03/08/2021	18/10/2021	31/08/2021	.	.	77
N	Felles Pol. Narvik	26/08/2021	08/10/2021	26/08/2022	.	.	54
- UNN	Tromsø	23/09/2021	30/09/2021	20/10/2021	20/10/2021	.	26
N	Narvik	30/09/2021	05/10/2021	30/09/2022	.	.	19

Eksempel 2 – utgåtte oppmøter som ikke er avsluttet korrekt

Mottattdato	Avdeling navn	Lokalisering	Oppmøtedato	Kontakttype navn
14/05/2020	Bryst-endokrinkirurgisk avdeling - UNN	Med. dagenhet Harstad	12. april 2021	Behandling
15/04/2021	Kvinne- og fødeavdeling - UNN	Narvik	5. september 2021	Heldøgn
23/08/2021	Gastrokirurgisk avdeling - UNN	Narvik	6. september 2021	Heldøgn
07/10/2019	Kvinne- og fødeavdeling - UNN	Utredningspol. Tromsø	9. september 2021	Behandling
19/07/2021	Kvinne- og fødeavdeling - UNN	Felles pol. Narvik	14. september 2021	Behandling
21/09/2021	Gastrokirurgisk avdeling - UNN	Akuttmottak Narvik	21. september 2021	Heldøgn
04/05/2021	Kvinne- og fødeavdeling - UNN	Felles pol. Narvik	21. september 2021	Utredning
10/09/2021	Kvinne- og fødeavdeling - UNN	Felles pol. Narvik	27. september 2021	Behandling
29/06/2017	Urologisk avdeling - UNN	Narvik	29. september 2021	Heldøgn
29/09/2021	Kvinne- og fødeavdeling - UNN	Felles pol. Narvik	4. oktober 2021	Behandling
04/03/2021	Gastrokirurgisk avdeling - UNN	Utredningspol. Tromsø	6. oktober 2021	Behandling
20/05/2021	Gastrokirurgisk avdeling - UNN	Utredningspol. Tromsø	6. oktober 2021	Behandling
21/09/2021	Gastrokirurgisk avdeling - UNN	Utredningspol. Tromsø	6. oktober 2021	Utredning
16/12/2020	Gastrokirurgisk avdeling - UNN	Dagkirurgi Narvik	7. oktober 2021	Dagkirurgi
24/02/2021	Kvinne- og fødeavdeling - UNN	Tromsø	8. oktober 2021	Heldøgn

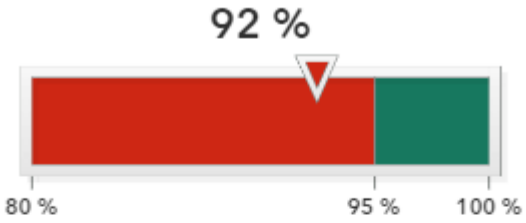
NPRs regelsjekker for innholdskvalitet i ventelisterapporteringen

klasseNavn	attributtNavn	fysiskRegel_erAktiv	logiskRegel_navn	logiskRegel_beskrivelse
Henvisningsperiode	ansienDato	SANN	R011	Ansiennitetsdato (Henvisningsperiode.ansienDato) skal være etter 1950
Henvisningsperiode	henvFraHPR	SANN	R012	Henvist fra HPR (Henvisningsperiode.henvFraHPR) skal ha verdi når henvFraTjeneste har verdiene 2 (Fastlege
Henvisningsperiode	henvFraInstitusjonId	SANN	R013	Henvist fra helseinstitusjon (Henvisningsperiode.henvFraInstitusjonId) skal ha verdi når henvist fra tjeneste
Henvisningsperiode	henvFraInstitusjonID	SANN	R014	Henvist fra helseinstitusjon (Henvisningsperiode.henvFraInstitusjonID) bør ligge i NPRs foretaksregister
Henvisningsperiode	henvTilInstitusjonID	SANN	R017	Henvist til helseinstitusjon (Henvisningsperiode.henvTilInstitusjonId) bør ligge i NPRs foretaksregister
Henvisningsperiode	sluttDato	SANN	R018	Slutt-dato (Henvisningsperiode.sluttDato) skal være etter 1950
Henvisningsperiode	sluttDato	SANN	R019	Slutt-dato (Henvisningsperiode.sluttDato) skal være samme eller senere enn mottaksdato
Henvisningsperiode	trygdenasjon	SANN	R020	Trygdenasjon (Henvisningsperiode.trygdenasjon) skal ha verdi når debitor (Episode.debitor) har verdi 11 (Ko
Henvisningsperiode	ansienDato	SANN	R010	Ansiennitetsdato (Henvisningsperiode.ansienDato) skal være mindre eller lik mottaksdato (Henvisning.mott
Henvisningsperiode	ansienDato	SANN	R011	Ansiennitetsdato (Henvisningsperiode.ansienDato) skal være etter 1950
Henvisningsperiode	henvFraHPR	SANN	R012	Henvist fra HPR (Henvisningsperiode.henvFraHPR) skal ha verdi når henvFraTjeneste har verdiene 2 (Fastlege
Henvisningsperiode	henvFraInstitusjonId	SANN	R013	Henvist fra helseinstitusjon (Henvisningsperiode.henvFraInstitusjonId) skal ha verdi når henvist fra tjeneste
Henvisningsperiode	henvFraInstitusjonID	SANN	R014	Henvist fra helseinstitusjon (Henvisningsperiode.henvFraInstitusjonID) bør ligge i NPRs foretaksregister
Henvisningsperiode	henvTilInstitusjonID	SANN	R017	Henvist til helseinstitusjon (Henvisningsperiode.henvTilInstitusjonId) bør ligge i NPRs foretaksregister
Henvisningsperiode	sluttDato	SANN	R018	Slutt-dato (Henvisningsperiode.sluttDato) skal være etter 1950
Henvisningsperiode	sluttDato	SANN	R019	Slutt-dato (Henvisningsperiode.sluttDato) skal være samme eller senere enn mottaksdato
Henvisningsperiode	trygdenasjon	SANN	R020	Trygdenasjon (Henvisningsperiode.trygdenasjon) skal ha verdi når debitor (Episode.debitor) har verdi 11 (Ko
Henvisningsperiode	(Ingen)	SANN	R122	En henvisningsperiode må ha minst en henvisning
Henvisningsperiode	ansienDato	SANN	R011	Ansiennitetsdato (Henvisningsperiode.ansienDato) skal være etter 1950
Henvisningsperiode	henvFraHPR	SANN	R012	Henvist fra HPR (Henvisningsperiode.henvFraHPR) skal ha verdi når henvFraTjeneste har verdiene 2 (Fastlege
Henvisningsperiode	henvFraInstitusjonId	SANN	R013	Henvist fra helseinstitusjon (Henvisningsperiode.henvFraInstitusjonId) skal ha verdi når henvist fra tjeneste
Henvisningsperiode	henvFraInstitusjonID	SANN	R014	Henvist fra helseinstitusjon (Henvisningsperiode.henvFraInstitusjonID) bør ligge i NPRs foretaksregister
Henvisningsperiode	henvTilInstitusjonID	SANN	R017	Henvist til helseinstitusjon (Henvisningsperiode.henvTilInstitusjonId) bør ligge i NPRs foretaksregister
Henvisningsperiode	sluttDato	SANN	R018	Slutt-dato (Henvisningsperiode.sluttDato) skal være etter 1950
Henvisningsperiode	sluttDato	SANN	R019	Slutt-dato (Henvisningsperiode.sluttDato) skal være samme eller senere enn mottaksdato
Henvisningsperiode	trygdenasjon	SANN	R020	Trygdenasjon (Henvisningsperiode.trygdenasjon) skal ha verdi når debitor (Episode.debitor) har verdi 11 (Ko
Henvisningsperiode	ansienDato	SANN	R010	Ansiennitetsdato (Henvisningsperiode.ansienDato) skal være mindre eller lik mottaksdato (Henvisning.mott
Henvisningsperiode	ansienDato	SANN	R011	Ansiennitetsdato (Henvisningsperiode.ansienDato) skal være etter 1950
Henvisningsperiode	henvFraHPR	SANN	R012	Henvist fra HPR (Henvisningsperiode.henvFraHPR) skal ha verdi når henvFraTjeneste har verdiene 2 (Fastlege
Henvisningsperiode	henvFraInstitusjonId	SANN	R013	Henvist fra helseinstitusjon (Henvisningsperiode.henvFraInstitusjonId) skal ha verdi når henvist fra tjeneste
Henvisningsperiode	henvFraInstitusjonID	SANN	R014	Henvist fra helseinstitusjon (Henvisningsperiode.henvFraInstitusjonID) bør ligge i NPRs foretaksregister
Henvisningsperiode	henvTilInstitusjonID	SANN	R017	Henvist til helseinstitusjon (Henvisningsperiode.henvTilInstitusjonId) bør ligge i NPRs foretaksregister
Henvisningsperiode	sluttDato	SANN	R018	Slutt-dato (Henvisningsperiode.sluttDato) skal være etter 1950
Henvisningsperiode	sluttDato	SANN	R019	Slutt-dato (Henvisningsperiode.sluttDato) skal være samme eller senere enn mottaksdato
Henvisningsperiode	trygdenasjon	SANN	R020	Trygdenasjon (Henvisningsperiode.trygdenasjon) skal ha verdi når debitor (Episode.debitor) har verdi 11 (Ko
Henvisningsperiode	(Ingen)	SANN	R122	En henvisningsperiode må ha minst en henvisning

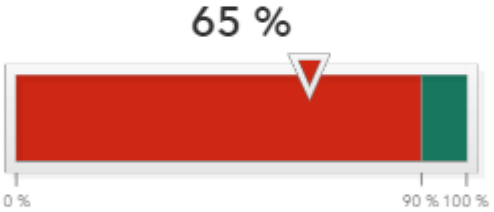
UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE
DAVVI-NORGGA UNIVERSITEHTABUOHCCEVIESSU

Kirurgi, kreft- og kvinnehelseklinikken, UNN HF:

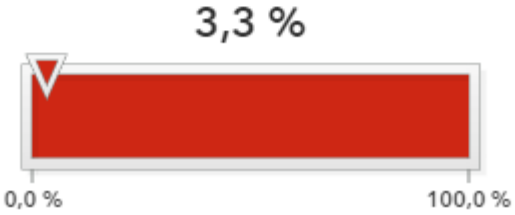
Kontakter avviklet innen planlagt tid (Siste avsl mnd)



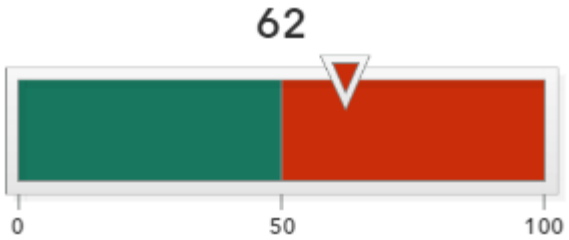
Planlagte kontakter med oppsatt dato 6 mnd fram



Andel fristbrudd sist avsl måned



Snitt ventetid somatikk (siste avslutta måned)



Snitt ventetid PHV (siste avslutta måned)

Kvalitetforbedring:

- Rett første gang
- Oppdaterte data FØR rapportering til NPR
- Daglige uttrekk fra DIPS til ???
- Ferskvare, dvs. gir lite «støy» i ventelistene
- Effektivt, dvs. MYE mindre tid brukes til leiting og oppretting
- Korrekte resultater på nasjonale indikatorer

Skitliste for ventelistedata i NPR-meldinga

Forslag til forbedringer - oppsummert

Samle og styrke det regionale og lokale ansvaret for NPR-rapportering

Årlige workshops med DIPS og NPR

- Kommunisere endringer fortløpende fra NPR til sluttbrukere
- Regelforvaltning og datadefinisjoner - felles
- Kodeverksendringer
- Testpasienter

Daglige og automatiske tilbakemeldinger

- ISF-data
- Ventelistedata
- Pakkeforløpsdata

Alt-i-ei-NPR melding

REINEN
SKOLE