Erfaringer fra arbeid med datakvalitet

Ann Iren Valstad og
Solbjørg Sunde
2021

TYRiLi

Erfaringer fra arbeid med datakvalitet

Nye minstekrav og tilbakemeldinger fra NPR om feil har resultert i at vi har hatt fokus på feilene den siste perioden

1. Forstå feilen
2. Finne løsning for å rapportere riktig
3. Rette feil
4. Kontinuerlig arbeid med datakvalitet

TYRiLi

Forstå feilen

Eks. ikke gyldige prosedyrekoder. *«Kvalitetssikre at registrert verdi for prosedyrekode er korrekt (verdien er utgått fra og med 2021)» og «Kvalitetssikre at registrert verdi for prosedyrekode er korrekt (verdien aktiveres først 2020)»:*

Vi brukte litt tid på å forstå at prosedyrekodene som ble registrert på døgn ble rapportert med start og sluttdato tilsvarende oppholdet. Relativt få feil grunnet noen få langtidsopphold. Vi fant ut av det etter god dialog med

- Systemleverandør (Avans Soma)
- Avdeling helseregistre

Eks. russituasjon.russituasjonDatoTid (kartlegging) «*Dato russituasjon skal være lik eller etter kartleggingsdato»*

Vi har mange slike feil, og har hatt dialog med systemleverandør som heller ikke forstår feilen. Systemleverandør bidro med kunnskap om å søke i XML-fil slik at videre henvendelse til Avdeling helseregistre skal gi tilstrekkelig informasjon om hva vi faktisk rapporterer

TYRiLi

Forstå feilen «Russituasjon.kartleggingDatoTid»

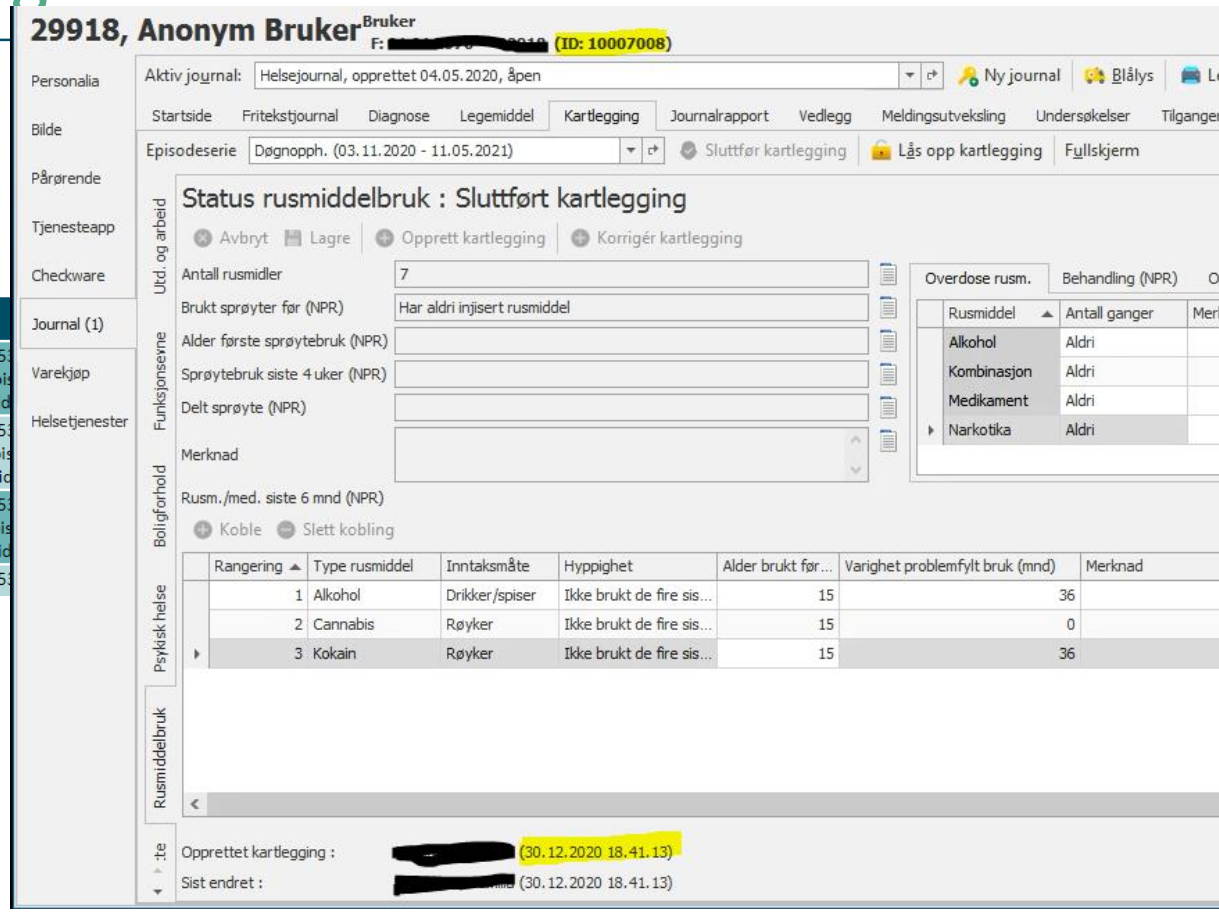
R112

Dato russituasjon (Russituasjon.russituasjonDatoTid) skal være lik eller etter kartleggingsdato (Russituasjon.kartleggingDatoTid)

Antall sjekket: 245
Antall feilet: 112
Alvorlighetsgrad: 3

▼ Alle tilbakemeldinger

Feil#	Objekttype	Resultat	Feilårsak	Sti
1	R	Ingen handling	Russituasjon[russituasjonDatoTid = 2021-02-24T08:25:05]	/Melding[@lopenr=40]/Institusjon[@institusjonID=961025 [@foretakID=]/Objektholder[@pasientNr=10007146]/Russituasjon[@Epis 5d71-434f-8592-44dd4c9968e4]/@russituasjonDatoTid
2	R	Ingen handling	Russituasjon[russituasjonDatoTid = 2021-03-12T12:22:22]	/Melding[@lopenr=40]/Institusjon[@institusjonID=961025 [@foretakID=]/Objektholder[@pasientNr=10004305]/Russituasjon[@Epis 8299-4dc9-b65d-9047375400a3]/@russituasjonDatoTid
3	R	Ingen handling	Russituasjon[russituasjonDatoTid = 2020-12-30T18:45:04]	/Melding[@lopenr=40]/Institusjon[@institusjonID=961025 [@foretakID=]/Objektholder[@pasientNr=10007008]/Russituasjon[@Epis 18ee-4197-a170-07b52ab746ec]/@russituasjonDatoTid
		Ingen	Russituasjon[russituasjonDatoTid	/Melding[@lopenr=40]/Institusjon[@institusjonID=961025




```
-<npr:Objektholder pasientGUID="{830313c3-d20c-4248-85e2-c525381a630f}"pasientNr="10007008">
  <npr:Pasient pasientGUID="{830313c3-d20c-4248-85e2-c525381a630f}"pasientNr="10007008"kjonn="1"fodselsar="1984"/>
  -<npr:Russituasjon russituasjonGUID="{071d504a-6c6f-46fa-b73d-e19081dfffc5}"kartleggingDatoTid="2020-12-30T18:39:08"russituasjonDatoTid="2020-12-
    30T18:45:04"kartleggingAvsluttet="1"EpisodeID="1dc40048-18ee-4197-a170-
```

TYRiLi

Finne løsning for å rapportere korrekt

Eks. ikke gyldige prosedyrekoder

Systemleverandør hadde løsning for å datere prosedyrekoder, men det er for oss, en upraktisk løsning for å datere prosedyrekoder som registreres på døgn. Vi har derfor fått ny løsning i versjonen som ble levert i august for å sette dato på prosedyrekoder døgn.

Eks. russituasjon.russituasjonDatoTid

Forstår fortsatt ikke feilen, og har derfor ingen løsning for å rapportere korrekt. Vi venter på svar fra Avdeling helseregistre.

TYRiLi

Rette feil

Validere og rette fortløpende/<u>før</u> NPR- melding sendes

- Validere NPR- melding før den sendes: Mange av feilene varsles i valideringen i Ad Curis og kan rettes fortløpende på den enkelte enhet.
- Sende NPR- melding til valideringstjenesten noen dager før meldingen sendes til prod. Tilbakemeldingen viser hvilke pasienter som har rapporteringsfeil, og det er relativt enkelt å klikke videre for å rette. Dersom vi forstår feilen, og har gode løsninger for å registrere korrekt!

Rette i ettertid, etter gjennomgang av tilbakemelding på mail fra Avdeling helseregistre (pr mnd og tertial)

Noen rettelser gjøres av rapporteringsansvarlig/fagsystemansvarlig, og noen rettelser må gjøres lokalt av de som har kunnskap om pasientens behandling.

Tyrilistiftelsen består av 8 behandlingssteder og flere tjenesteenheter(avdelinger) Vi har en arbeidsgruppe som består av rapporteringsansvarlige og en superbruker fra hvert behandlingssted. Endringer gjennomgås i hht rapporteringskrav, nye løsninger og behov for rettinger. Slik at superbrukere på enhetene har tilstrekkelig kunnskap og kan rette lokalt.

TYRiLi

Skal alle feil rettes?

Drøftes på superbrukermøte:

- Alvorlighetsgrad, er konsekvensen på alvorlighetsgrad 1 at hele episoden avises?
- Ressurser
- Endringer i journal (NPR kartlegging) må rettes lokalt, dersom journalen er stengt krever det en innsats fra flere….. Ressursbruk?

TYRiLi

Kontinuerlig arbeid med datakvalitet

Våre erfaringer er at følgende faktorer er viktig i arbeidet med kvalitet på registreringsarbeidet:

- Forståelse/kunnskap på alle nivåer
- Struktur/ rom for samarbeid, sikre enhetlig forståelse og registrering
- Personlig ansvar, sentralt og lokalt
- Support
- Lederforankring
  (F.eks kvalitetsindikatorer som: epikrisetid og individuell plan er en del av månedlig internrapportering og signeres av enhetsledelse)
- Oppdaterte interne prosedyrer og veiledere
- Søkelister og rapporter for intern kvalitetssikring
- **Vi ønsker oss en oppdatert veileder for rapportering i tverrfaglig spesialisert rusbehandling.**

TYRILI

Startside | Søk: Rapporter | Tyrili_AvslutningstyperIPEpikrisetid | **Søk: Døgnopphold**

Søk (F3) | Slett filter (SHIFT + F3) | Rapport | Generer dokumenter | Til Excel | Endre brukerstatus

Angående person	Kjønn	BrukerID	Org.oppstart	Ankomst	Avreise	Til dato	Epikrise ...	Brukerstatus	Avlyst	Følger etter...	Ind.plan status	Avsl.type (rus)	Tjenesteenhet
		=	=	=	=	=	=	= gj	☐	■			
27467, Anonym Bruker	Mann	100	06.04.2021	06.04.2021	31.08.2021	31.08.2021		Gjennomført	☐	☑	Nei, ønsker ik...	Etter gjensidig avtale mellom pa...	Tyrili Arena Oslo
18836, Anonym Bruker	Mann	100	10.02.2021	19.02.2021	02.08.2021	02.08.2021	02.08.2021	Gjennomført	☐	☑	Nei, individuel...	Etter gjensidig avtale mellom pa...	Tyrilsenteret Tr...
29636, Anonym Bruker	Mann	100(	12.07.2021	12.07.2021	01.08.2021	01.08.2021	03.08.2021	Gjennomført	☐	☐	Ukjent med st...	Etter gjensidig avtale mellom pa...	Tyrilsenteret Ski...
29324, Anonym Bruker	Mann	100(	10.06.2021	10.06.2021	06.08.2021	06.08.2021	06.08.2021	Gjennomført	☐	☑	Ja, virksom pl...	Etter gjensidig avtale mellom pa...	Tyrili Arena Oslo
29561, Anonym Bruker	Kvinne	100(	02.08.2021	02.08.2021	06.08.2021	06.08.2021	07.08.2021	Gjennomført	☐	☐	Nei, individuel...	Etter gjensidig avtale mellom pa...	Tyrilsenteret Ski...
30248, Anonym Bruker	Mann	1000	13.07.2021	13.07.2021	05.08.2021	05.08.2021	08.08.2021	Gjennomført	☐	☐	Ja, virksom pl...	Behandlingsavbrudd initiert fra ...	Tyrilsenteret Lil...
22208, Anonym Bruker	Mann	1000	06.10.2020	02.03.2021	02.08.2021	02.08.2021	09.08.2021	Gjennomført	☐	☐	Nei, individuel...	Behandlingsavbrudd initiert fra ...	Tyrilsenteret Tr...

Avslutingstyper, IP og Epikrisetid (01.08.2021 - 31.08.2021)

Viser alle ind opphold med avreisedato innenfor periodeuttrekket med brukerstatus "Gjennomført" eller "Øye blikk kelig utskrivning".

OPPSUMMERING pr Ytelsesavtale

Ytelsesavtale	Antall avslutta døgnopphold	Antall Epikriser sendt innen 1 dag	Antall Epikriser sendt innen 7 dager	Antall Epikriser sendt etter 7 dager	Antall som har IP ved utskrivelse	Antall som ikke har IP ved utskrivelse	Antall som ikke ønsker IP ved utskrivelse	Antall behandlings-avbrudd	Antall gjensidig avtale	Antall død
HMN										
HSØ hovedavtale										
Velferdsetaten rehab										
Totalsum										

OPPSUMMERING pr Tjenesteenhet

Tjenesteenhet	Antall avslutta døgnopphold	Antall Epikriser sendt innen 1 dag	Antall Epikriser sendt innen 7 dager	Antall Epikriser sendt etter 7 dager	Antall som har IP ved utskrivelse	Antall som ikke har IP ved utskrivelse	Antall som ikke ønsker IP ved utskrivelse	Antall behandlings-avbrudd	Antall gjensidig avtale	Antall død
Tyrili Arena Arendal										
Tyrili Arena Oslo										
Tyrili Avrusing										
Tyrili Frankmotunet										
Tyrilihaugen										
Tyrilisenteret Lillehammer										
Tyrilisenteret Oslo										
Tyrilisenteret Skien										
Tyrilisenteret Trondheim										
Totalsum										