



**Nordre Follo**  
kommune

# **Utbrudd av mutert virus - arbeid under høyt press og usikkerhet**

4. mars 2021

Ingvild Belck-Olsen

fagsjef Kommunikasjon og politisk sekretariat

## Hva skjedde?

**Torsdag 21. januar ca. kl. 21.00:** Formannskapet (FSK) og åpner for skjenking. Melding fra FHI om mutert virus fra Storbritannia i tilknytning til **utbrudd** i sykehjem, 2 tilfeller

**Fredag 22. januar:** Pressekonferanse (PK): Nedstenging, lokal forskrift, stenger barnehager og skoler, formannskapsmøte (FSK)

**Lørdag 23. januar:** PK, totalt 6 tilfeller. Regjeringen med forskrift for «ring 1» og «ring 2», men vi følger strengere lokal forskrift

**Søndag 24. januar:** PK, 11 nye tilfeller, sykehjem og barnehage

**Mandag 25. januar:** PK, FSK, 48 nye tilfeller

**Tirsdag 26. januar:** PK, 4 nye tilfeller

**Torsdag 28. januar:** PK

**Fredag 29. januar:** PK for barn og unge i samarbeid med Ungdomsrådet

**Lørdag 30. januar:** regjeringen med revidert forskrift for «ring 1» fra 03.02.21, FSK

**Mandag 1. februar:** over til ring 1-forskrift, men barnehager og skoler på rødt nivå hele uka, 2 tilfeller

**Onsdag 3. februar:** over til revidert ring 1-forskrift

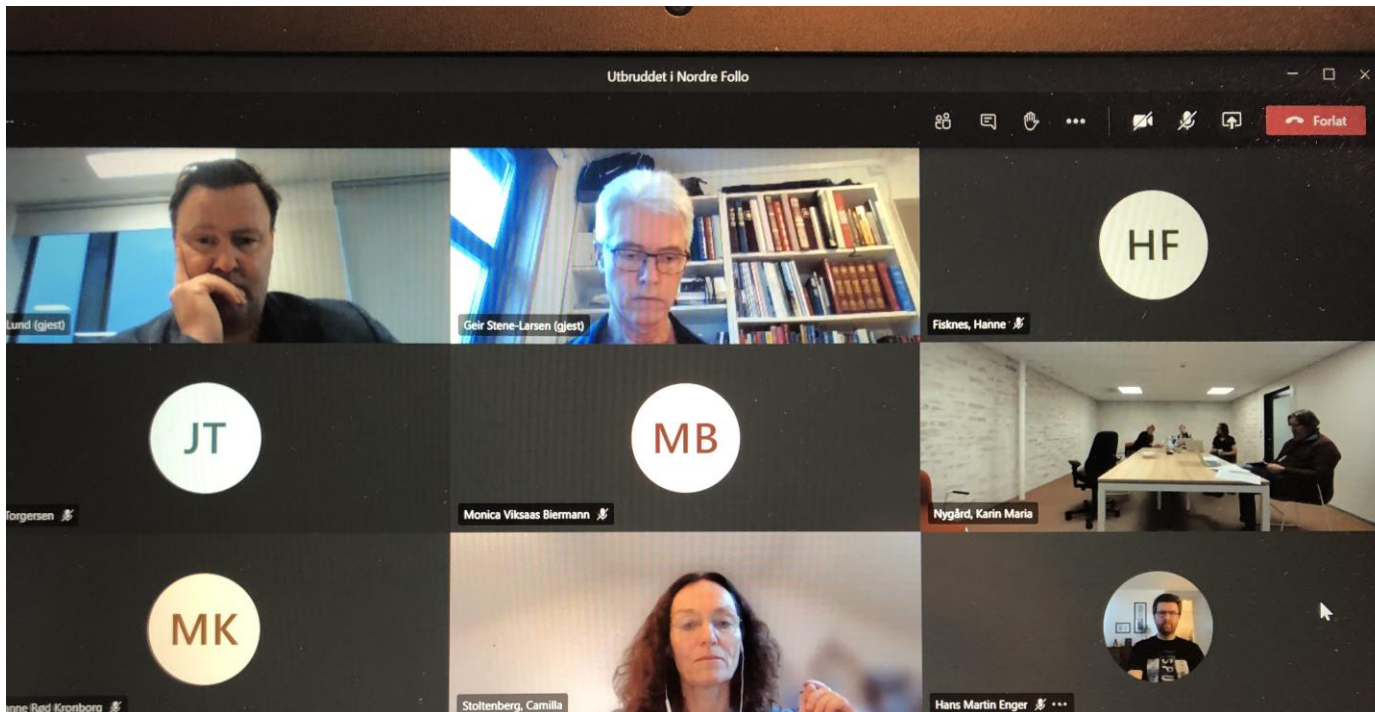
**Torsdag 4. februar:** FSK

**Lørdag 6. februar:** utbruddene erklært avsluttet

**Onsdag 10. februar:** regjeringen med forskrift for ring 1 og 2, Nordre Follo over til ring 2/kap. 5 C kommunestyremøte.



# Godt samarbeid med Helsedirektoratet, FHI og Statsforvalter



Møte fredag morgen, 22. januar.



## Kommunikasjonsplan for utbrudd av Covid-19

- Alle oppgaver identifisert og fordelt i avdelingen fredag morgen. Hyppige koordineringsmøter og oppdaterte hverandre på avdelingschat i Teams. De fleste gjorde oppgaver de gjør til vanlig.
- Husk mobillader/powerbank og mat og drikke
- Kommunikasjonsavdeling med 10 ansatte, 8,5 ansatte på jobb i aktuell periode. Inviterte med næringsrådgiver, leder på innbyggertorg og politisk sekretariat (kommune-tv) og idrettskoordinator.
- Innførte medieavtordning høsten 2020. Utvidet vaktlista med minimum to på vakt: 1 fra nettredaksjon, 1 fra presseteam og sosiale medier på deling.
- Vaktene samt fagsjef deltok på møter i kriseledelsen for førstehåndsinformasjon.





## Sentrale tiltak og gjenbruk av informasjon

- Presseinvitasjon til pressekonferanse (pk) fysisk eller **digital**
- Brief med de som deltar i pk. Fag og politikk.
- Pressemelding på nettsiden samtidig med oppstart av pk. Deling i andre kanaler.
- SMS til alle innbyggere med lenke til nettsiden
- Mest mulig i «linjas» kanaler (telefon, e-post, Transponder (skolene kommunikasjonskanal), nettverk, etc.)
- Tilstreb lik informasjon!
- Medieovervåking



# Høyt trykk på nettsiden og Kommune-Kari fra innbyggere og presse



Fredag 22.januar hadde vi 72 000 besøk (59 000 besøkende). Vi hadde et jevnt høyt besøk i dagene etter.

Kommune-Kari har vanligvis ca. 800 henvendelser. I forbindelse med det muterte viruset hadde vi opp mot 3000 henvendelser (uken etter).



# Kommune-tv/nett-tv

**Antall som fulgte sendingene:**

**22. januar**

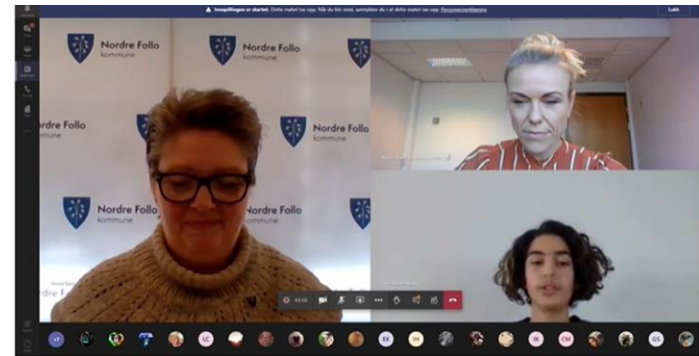
Pressekonferansen: 1.149

Formannskapsmøte: 4.541

**25. Januar** Formannskapsmøte: 3.464

**26. januar:** Pressekonferansen: 2.238

**29. januar:** Pressekonferanse for barn og unge: 4861



# Alle kanaler benyttes

- Kommunens nettside og Kommune-Kari
- Pressemelding
- SMS til alle innbyggere med lenke (dele opp for å unngå at nettsiden går ned)
- Facebook (sponsede innlegg), Instagram, Twitter
- Podcast
- Innbyggerapp
- Intranett
- Virksomhetsspesifikke kanaler; i linja
- Telefonoppringing til særskilte grupper; linja
- Innbyggertorgs telefonsvarer
- Testtelefonens telefonsvarer
- E-post til alle ledere og/eller ansatte
- Facebook for ansatte
- Annonse i Østlandets Blad og Oppegård Avis
- Illustrasjon for dette utbruddet av mutert virus / plakater og Facebook
- Kommune-tv og filmer på flere språk
- Møter: med Helsedirektoratet, FHI, statsforvalter og nabokommuner





# Planlegg ut fra ressursene du har

## Internt:

- Bruk personene du har: ordfører, kommuneoverlege, «linja».
- Bruk arenaer du har: politiske møter som kommunestyre- og formannskapsmøter. Orientering fra kommuneoverlegen og med live streaming.
- Nettsiden er hovedkilden til informasjon. Oppdra innbyggere og pressen til å søke informasjon der
- Legg inn autorespons på e-post og informasjon på nettsidens kontaktinfo-side om tilgjengelighet
- Vær forutsigbar: daglige pressekonferanser til fast tid om mulig, tidsrom for separatintervjuer, prioriter lokalpresse, NTB, NRK og TV2, dvs kanaler du når mange.

## Eksternt:

- Bistand fra FHI og Helsedirektoratet
- Bistand fra nabokommuner (gjør avtaler på forhånd)
- Bistand fra kommunikasjonsbyrå (sjekk markedet på forhånd)
- Bistand fra frivillige (gjør avtaler på forhånd)



## Hei alle ansatte, min første uke er over



Jan Walbeck  
kommunikasjonsr



Øyvind Henriksen  
kommunedirektør

### **Kjære alle flotte medarbeidere!**

Første uke som kommunedirektør i Nordre Follo renner ut. Uka har virkelig vært full av inntrykk og utfordringer, men aller mest full av inspirerende møter med flotte dyktige medarbeidere. Om jeg gledet meg masse før jeg begynte, gleder jeg meg ikke mindre etter denne uka.

### **Stolthet og ydmykhet**

Det har vært med både stolthet og ydmykhet jeg har fulgt med på den jobben dere har gjort i den siste tiden fra loftet på Grünerløkka. Jeg er skikkelig imponert og jeg vet at mange av dere over lang tid har gitt mer enn forventet. Jeg vet at dere synes det tærer på. Nå er vi skikkelig lei koronalivet og lengter etter å ta et mer normalt liv tilbake.

Etter 14 dager med mye arbeid, var det viktig å anerkjenne ansatte for innsatsen. Barnehageansatte og lærere gikk fra stengte skoler til gult nivå i løpet av disse ukene.

---

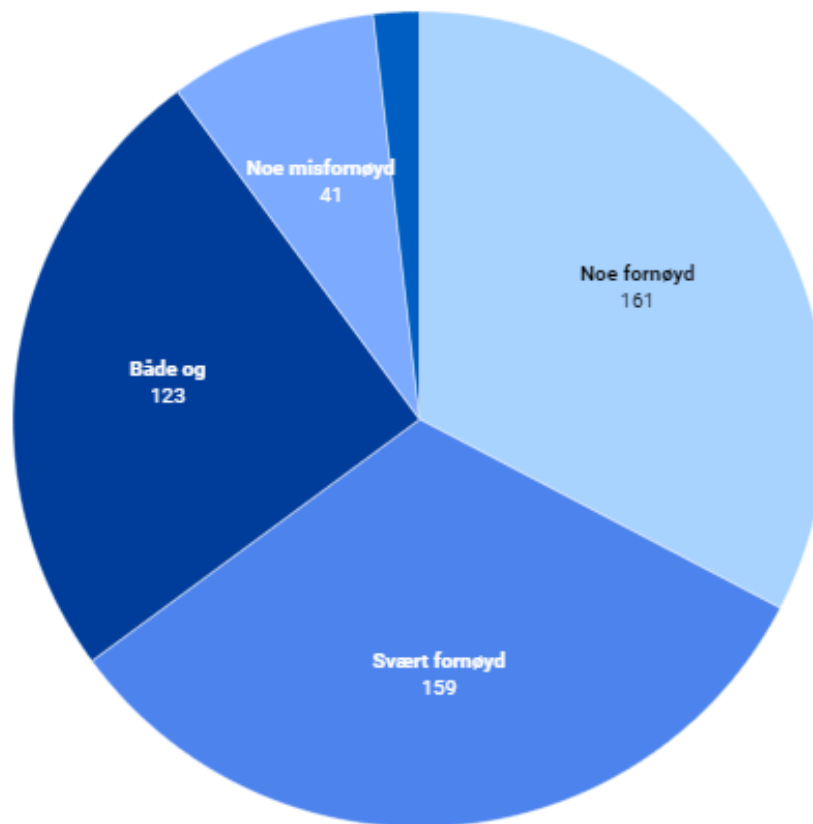
Lærere spesielt burde møtt Kommuneoverlegen i forbindelse med gjenåpning, tidligere enn 3. februar.



**Nordre Follo**  
kommune

## Hvor fornøyd er du med måten Nordre Follo kommune informerer om koronasituasjon i kommunen?

Noe fornøyd Svært fornøyd Både og Noe misfornøyd Vet ikke



Grafikk: Karin Hanstensen • Kilde: Meningsmåling fra Sentio for ØB og NRK



**Nordre Follo**  
kommune

## Ny kommune ingen hadde hørt om...



---

<https://m.facebook.com/tv2nyhetene/videos/otto-jespersen-vil-sende-en-gratulasjon-til-nordre-follo/405878530509514/?depth=7>



**Nordre Follo**  
kommune

**På vegne av alle som jobber med  
kommunikasjon i Nordre Follo, takk for meg!**



**Nordre Follo**  
kommune

Telefon 02178  
[www.nordrefollo.kommune.no](http://www.nordrefollo.kommune.no)  
[facebook.com/nordrefollokommune](https://facebook.com/nordrefollokommune)