

Spørsmål og svar – webinar 2

Spørsmål til Nordre Follo

1. Nordre Follo: Hvordan ble digitale pressekonferanser gjennomført teknisk?

Svar: På Teams og direktesending på kommune-tv der vi vanligvis sender politiske møter.

1. Kommune-Kari, er det en slik smart søke bot?

Svar: Ja, det er en chatbot.

2. Kunne noen av pressekonferansene i Nordre Follo vært erstattet med pressemeldinger - sånn i ettertid vurdert?

Svar: Nei. Vi hadde planlagt for flere pressekonferanser enn vi gjennomførte, så noen ble avlyst.

3. Hadde dere mye erfaring med nasjonal media fra før, og hvordan prioriterte dere mellom nasjonal og lokal presse?

Svar: Flere ansatte har erfaring med nasjonale medier, men har så ofte henvendelser til vanlig. Ifm utbruddet prioriterte vi lokalmedia høyt og likeverdig med nasjonale medier. Vi så at nasjonale medier hentet informasjon fra lokale medier. Det forenklet arbeidet for oss.

4. Nordre Follo: Hva heter Podcasten? Og har dere podcast til vanlig eller ble den opprettet spesielt for dette?

Svar: Nordre Follo-podden, og ble opprettet i 2020.

<https://www.nordrefollo.kommune.no/om-nordre-follo-kommune/fakta-om-kommunen/bli-kjent-i-nordre-follo/nordre-follo-podden/>

5. Nordre Follo: Gjorde dere noe spesielt for å nå frem til fremmedspråklige?

Svar: Etter initiativ fra leder frivilligsentralen ble det laget filmer der smittevernambassadørene våre (kvinner fra flere nasjonaliteter) som snakker godt norsk, fikk et manus om selve pandemien og hvordan man skal forholde seg (smittevernregler) og testing, og dette leste de inn på sitt språk. Disse la vi på kommunens Youtube-kanal. Deretter la vi disse på vår nettside og spredte vi filmer på 12 språk i sosiale medier. Vi kontaktet også kommunikasjonsrådgiveren i NAV som spredte filmene til sine brukere. Sendte også lenken til voksenopplæringen som driver språkopplæring som distribuerte til sine elever. Vi sendte også til Ski muslimske kultursenter og Moving Mamas (sosial entreprenør med fremmedspråklige ansatte). Filmene ble sett av mange, og Røde kors bidro til flere filmer med oversettelser til enda flere språk.

<https://www.nordrefollo.kommune.no/nyheter/2021/januar/mutert-virus-uk-covit-19-pa-syv-sprak/>

6. Følte dere at man nådde barn og unge på en god måte? Hvilke tips har dere for å nå dem? Ja, selv om det alltid kan bli bedre, særlig sårbare barn og unge. Vi bruker barnehagene, skolene, fritidsklubber og andre virksomheter som er i kontakt med barn og unge, og deres kanaler. Vi arrangerte også barn og unges pressekonferanse med ordfører og kommuneoverlege, på Teams, i samarbeid med Ungdomsrådet og elevrådene på skolene. Sendingen ble sendt på kommune-tv og ble tatt inn i undervisningen.

Spørsmål til Helsedirektoratet

1. Er det sånn at kommunene selv bestemmer om de vil ha lokale eller nasjonale tiltak ved utbrudd?

Svar: Her vil dialogen mellom kommunene, Stasforvalteren, Folkehelseinstituttet og Helsedirektoratet være svært viktig.

Hvis kommunene ber om å få vedta lokale tiltak, skal det mye til at Helsedirektoratet går mot det. Det samme gjelder hvis kommunene ber om at det blir innført regionale tiltak.

Helsedirektoratet mener det er mange fordeler ved at kommunene koordinerer seg imellom med støtte fra Stasforvalteren og vedtar lokale tiltak. Kommunene kjenner de lokale forholdene og kan tilpasse tiltakene.

Samtidig har vi sett noen eksempler på at det tar flere dager når kommuner skal koordinere seg imellom og beslutte tiltak.

Når det er utbrudd i kommunen, er det viktig å sette inn tiltak raskt og hvis Folkehelseinstituttet og Helsedirektoratet ser at det tar for lang tid å koordinere og implementere tiltak eller hvis vi ser at tiltakene ikke har ønsket effekt, vil Helsedirektoratet kontakte Statsforvalteren og kommunene på nytt og vurdere om vi skal anbefale regjeringen å innføre regionale tiltak. Det er regjeringen som beslutter dette.

2. Hei. Vi sliter med å få folk til å forstå hvor smittsomt det muterte viruset er, og at vi må ta enda mer forholdsregler. Finnes det en FHI video om det?

Svar: (fra Kjetil Veire i kommunikasjon, FHI) Vi på FHI har ikke noen video om smittsomhet. Det er vanskelig å estimere, det er mer smittsomt, men det avhenger også av smittesituasjonen. Vi har vært i kontakt med spørsmålsstiller og har satt opp et telefonmøte mellom en av våre rådgivere på næringsliv og kommunikasjon om korona.