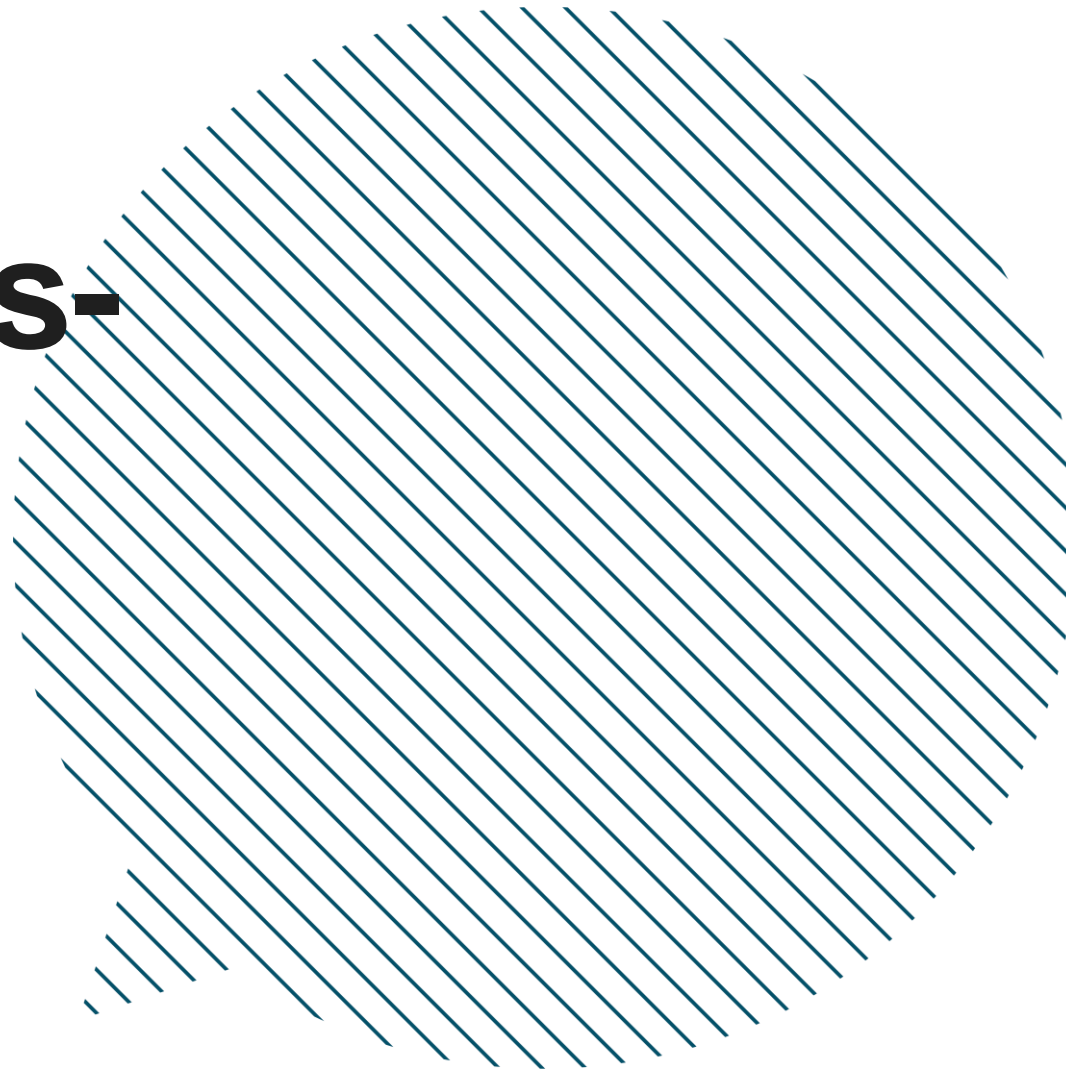


# Kommunikasjons- pakken

---

Verktøy og støtte til ditt arbeid

Webinar for ansatte i kommunene, 03. mars 2021



# Helsedirektoratet.no og FHI.no

The screenshot shows the website interface for Helsedirektoratet.no. At the top left is the logo for Helsedirektoratet, and at the top right are links for "English" and "Om oss". The main content area is titled "Covid-19 (koronavirus)". It features two columns of links. The left column includes "Helsepersonell og andre profesjonelle aktører" (with a "Temaside" sub-link) and "Privatpersoner" (with a "helsenorge.no" sub-link). The right column features a large image of a man wearing a headset, with the headline "Oppretter Nasjonalt kontrollsentral for oppfølging av innreisende" and a "Nyhet" icon. Below these are three links: "Karantenesjekken: Hvilke regler gjelder?", "Plakater og infomateriell", and "Alle covid-19-nyheter". At the bottom, there is a search bar with the text "Hva leter du etter?" and the search term "Helseattest førerkort". The background of the bottom section is decorated with a pattern of small icons related to health and safety.

# Veilederen: Beredskapsplan- legging, prioritering og tilsyn

## Kapitel 13.



### Koronavirus – beslutninger og anbefalinger

1. Testing, isolasjon, smittesporing og karantene (TISK)
2. Reiser
3. Arrangementer, gjester i hjemmet og avstand
4. Idrett, kultur og frivillighet
5. Næringsliv – servering, handel, reiseliv og transport
6. Barnehager, skoler og utdanning
7. Vaksiner, smittevernustyr og legemidler
8. Besøk – pasienter og beboere
9. Kommunale helse- og omsorgstjenester
10. Psykiske lidelser, rusmiddelproblemer og avhengighet
11. Rehabilitering etter covid-19
12. Personell, kompetanse og rekruttering
- 13. Beredskapsplanlegging, prioritering og tilsyn**
14. Tiltak for å motvirke sosial isolering under pandemien
15. Endringslogg

## ✓ Kommunene bør planlegge kommunikasjon med befolkningen

### Råd

God krisekommunikasjon er helt sentralt for å stoppe spredning av koronaviruset. Dersom det oppstår lokale utbrudd, må kommunikasjon med befolkningen på stedet intensiveres. Informasjon om at det er økt lokal smitte, og *hva* hver enkelt skal gjøre, bør være tilgjengelig i alle kanaler. Kommunen har ansvar for risikokommunikasjon, og kommunelegen er en viktig nøkkelperson i dette arbeidet.

Kommuner som ønsker det, kan få bistand av helsemyndighetene ved å melde inn ønske om dette via ordinær utbruddsvarsling til Folkehelseinstituttet.

Folkehelseinstituttet har publisert en håndbok for kommunelegene for lokale utbrudd, og i denne er slik bistand beskrevet nærmere ([fhi.no](https://fhi.no)).

### Forberedelser kommunen bør gjøre

- Lag en oversikt over aktuelle kanaler og en plan for hvordan informasjonsmateriell skal distribueres ut raskest mulig.
- Lag en oversikt over eksisterende materiell, og hva som kan produseres på kort tid ved behov. Se materiell hos Helsedirektoratet og FHI nedenfor.
- Kartlegg behov for språklige tilpasninger, oversettelse og talespråk
- Vurder behov for samarbeid med foreninger, lag, arbeidsgivere, frivillige organisasjoner og lokale ressurspersoner for å nå alle berørte parter. Tolk kan være nødvendig. Dialog med disse bør etableres før utbrudd.

Under «Praktisk» finner du **kommunikasjonspakke** som kan tilpasses lokalt og andre nyttige ressurser.

➤ **Praktisk – slik kan rådet følges**

➤ **Begrunnelse – dette er rådet basert på**

Lukk

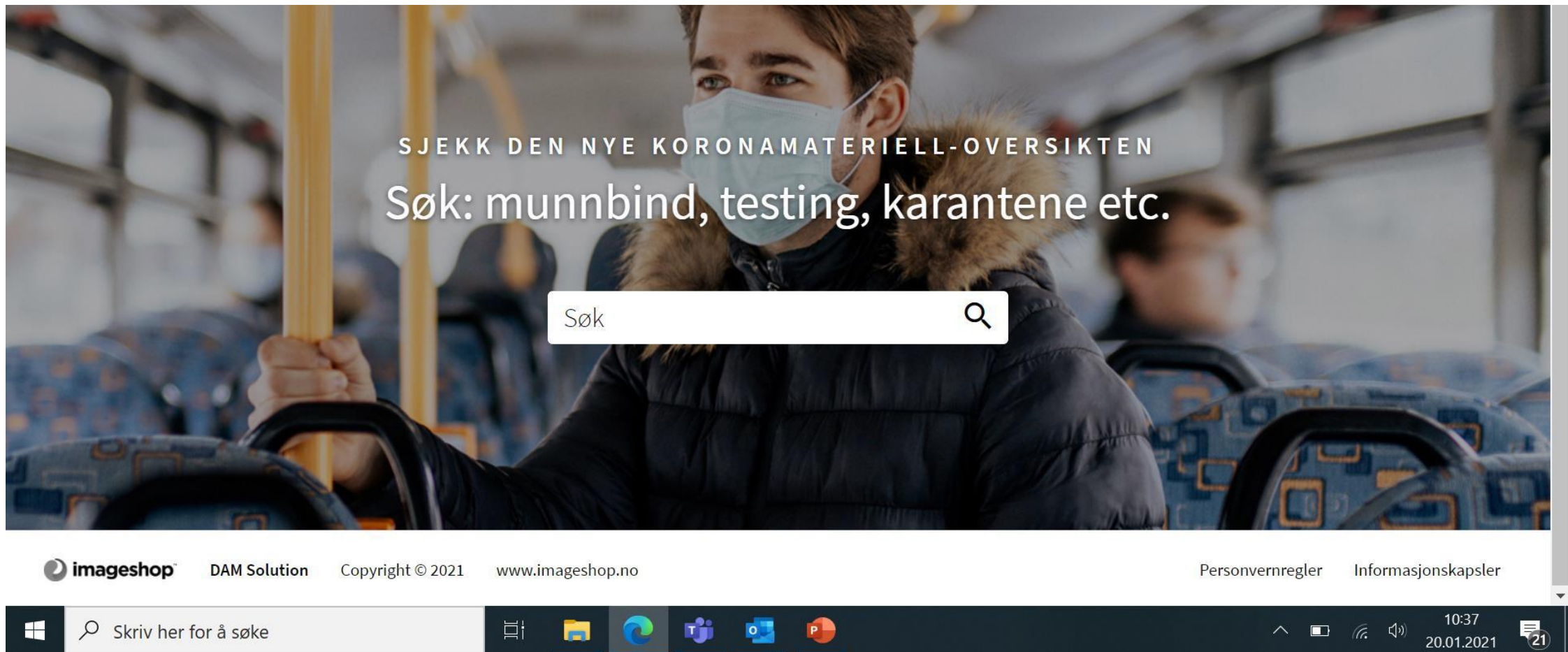
Sist faglig oppdatert: 19. oktober 2020

# Innhold – kommunikasjonspakken

- Sjekkliste kommunikasjon
- Sjekkliste innhold på nett
- Mal for tekst i første nettsak
- Forslag til budskap
- Forslag til tekster i sosiale medier
- Vi oppdaterer fortløpende



# Koronamateriell (imageshop.no)



SJEKK DEN NYE KORONAMATERIELL-OVERSIKTEN  
Søk: munnbind, testing, karantene etc.

Søk

imageshop™ DAM Solution Copyright © 2021 www.imageshop.no Personvernregler Informasjonskapsler

Skriv her for å søke

10:37  
20.01.2021



⏪  ✕ 🔍

Kun hele ord

Tøm søk

▼ Temaer

Arrangement og fest ▼

Barn/unge ▼

Bekjemp smitten

Butikk og handel ▼

Fastlegene

Flyplass/sjø/grenser ▼

Espen forklarer ▼

Skole ▼

Gruppestørrelser ▼

Ikoner

Karantene ▼

Psykisk Helse ▼

Munnbind

Nærkontakter

Reisende ▼

Risikogrupper ▼

⏪ 1 ⏩ av 10 (949 filer)

Visning ▼



Innreise - Banner



Innreise - Banner



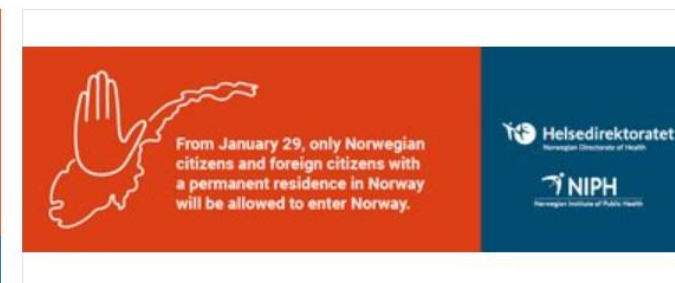
Innreise - Banner



Innreise ...



Innreise - Banner



Innreise - Banner

# Helsenorge.no – Chat om koronaviruset

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.helsenorge.no>. The page header includes the logo "HELSE NORGE", a menu icon labeled "meny", a search icon labeled "søk", and a "Logg inn" button. The main content area features the text "Hei, hva vil du gjøre?" followed by three buttons: "Sende en melding", "Bestille en time", and "Se svar på koronatesten". A large blue arrow points to a chat button in the bottom right corner that says "Chat om koronaviruset". The Windows taskbar at the bottom shows the time as 14:07 on 16.02.2021.

# Operativ støtte

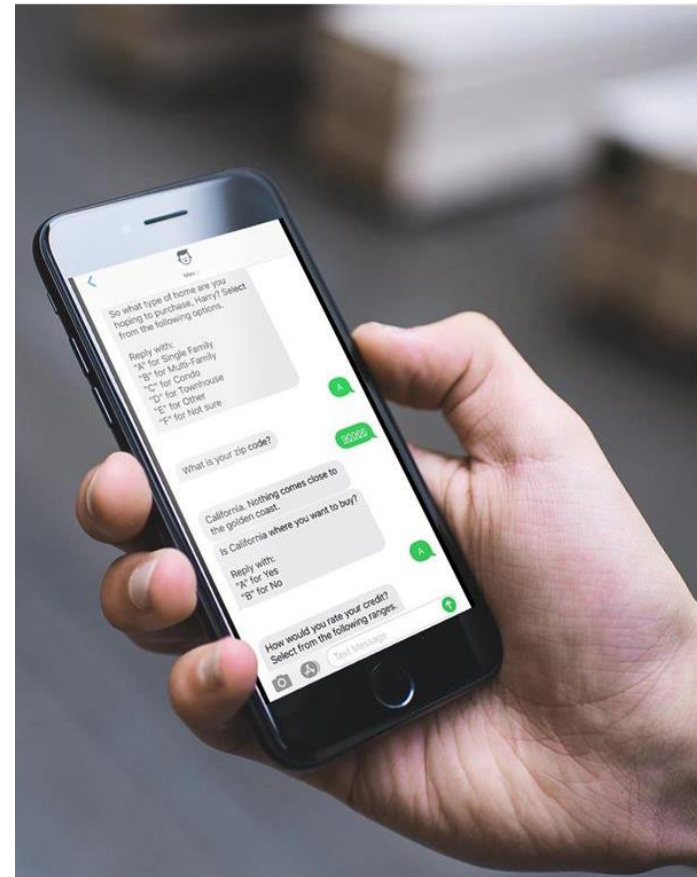
## 1. SMS varsling

Varsel til hele befolkningen eller til alle som oppholder seg i et avgrenset område.

## 2. Rådgivning – 24/7 ved kriser

Operativt kommunikasjonsbistand

## 3. Informasjonsfilmer på 17 språk til SOME - målrettet







[helsedirektoratet.no](https://helsedirektoratet.no)