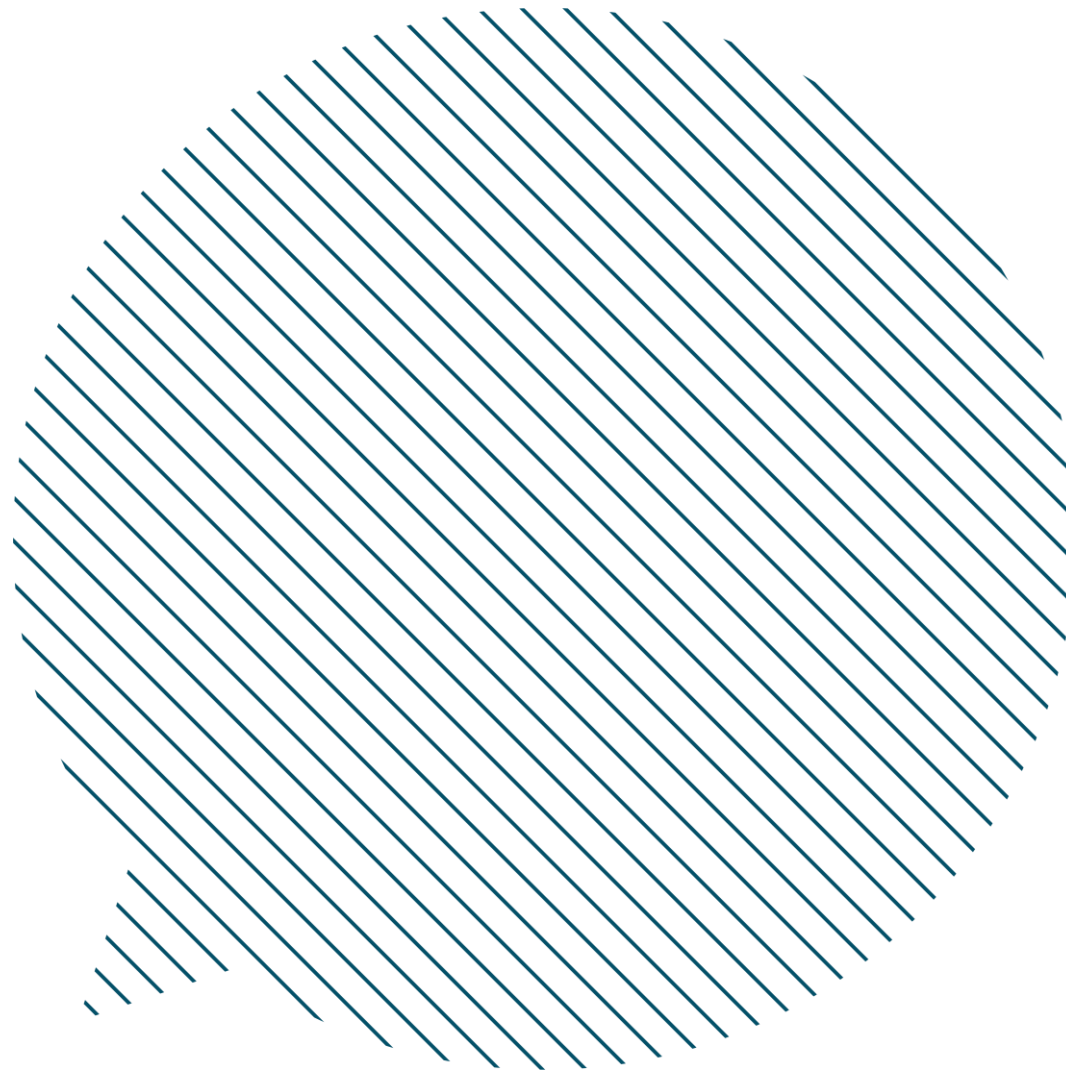


Kommunikasjon om korona

Ressurser og støtte til ditt arbeid

Webinar for ansatte i kommunene, 17. februar 2021



Helseidirektoratet.no og FHI.no

The screenshot shows the Helseidirektoratet website interface. At the top left is the logo for Helseidirektoratet, and at the top right are links for "English" and "Om oss". The main content area is titled "Covid-19 (koronavirus)". It features three main sections: "Helsepersonell og andre profesjonelle aktører" with a "Temaside" link, "Privatpersoner" with a "helsenorge.no" link, and a news item titled "Oppretter Nasjonalt kontrollsenrer for oppfølging av innreisende" with a "Nyhet" icon. Below these are three links: "Karantenesjekken: Hvilke regler gjelder?", "Plakater og infomateriell", and "Alle covid-19-nyheter". At the bottom, there is a search bar with the text "Hva leter du etter?" and "Helseattest førerkort". The background of the bottom section is decorated with a repeating pattern of small icons representing various healthcare and service concepts.

Veilederen, kap. 13: Beredskapsplan- legging, prioritering og tilsyn

Kapitel 13.



Helsedirektoratet English Om oss Søk

Forsiden / Koronavirus – beslutninger og anbefalinger

Koronavirus – beslutninger og anbefalinger

1. Testing, isolasjon, smittesporing og karantene (TISK)
2. Reiser
3. Arrangementer, gjester i hjemmet og avstand
4. Idrett, kultur og frivillighet
5. Næringsliv – servering, handel, reiseliv og transport
6. Barnehager, skoler og utdanning
7. Vaksiner, smittevernustyr og legemidler
8. Besøk – pasienter og beboere
9. Kommunale helse- og omsorgstjenester
10. Psykiske lidelser, rusmiddelproblemer og avhengighet
11. Rehabilitering etter covid-19
12. Personell, kompetanse og rekruttering
- 13. Beredskapsplanlegging, prioritering og tilsyn**
14. Tiltak for å motvirke sosial isolering under pandemien
15. Endringslogg

✓ Kommunene bør planlegge kommunikasjon med befolkningen

Råd

God krisekommunikasjon er helt sentralt for å stoppe spredning av koronaviruset. Dersom det oppstår lokale utbrudd, må kommunikasjon med befolkningen på stedet intensiveres. Informasjon om at det er økt lokal smitte, og *hva* hver enkelt skal gjøre, bør være tilgjengelig i alle kanaler. Kommunen har ansvar for risikokommunikasjon, og kommunelegen er en viktig nøkkelperson i dette arbeidet.

Kommuner som ønsker det, kan få bistand av helsemyndighetene ved å melde inn ønske om dette via ordinær utbruddsvarsling til Folkehelseinstituttet.

Folkehelseinstituttet har publisert en håndbok for kommunelegene for lokale utbrudd, og i denne er slik bistand beskrevet nærmere ([fhi.no](#)).

Forberedelser kommunen bør gjøre

- Lag en oversikt over aktuelle kanaler og en plan for hvordan informasjonsmateriell skal distribueres ut raskest mulig.
- Lag en oversikt over eksisterende materiell, og hva som kan produseres på kort tid ved behov. Se materiell hos Helsedirektoratet og FHI nedenfor.
- Kartlegg behov for språklige tilpasninger, oversettelse og talespråk
- Vurder behov for samarbeid med foreninger, lag, arbeidsgivere, frivillige organisasjoner og lokale ressurspersoner for å nå alle berørte parter. Tolk kan være nødvendig. Dialog med disse bør etableres før utbrudd.

Under «Praktisk» finner du **kommunikasjonspakke** som kan tilpasses lokalt og andre nyttige ressurser.

- > **Praktisk – slik kan rådet følges**
- > **Begrunnelse – dette er rådet basert på**

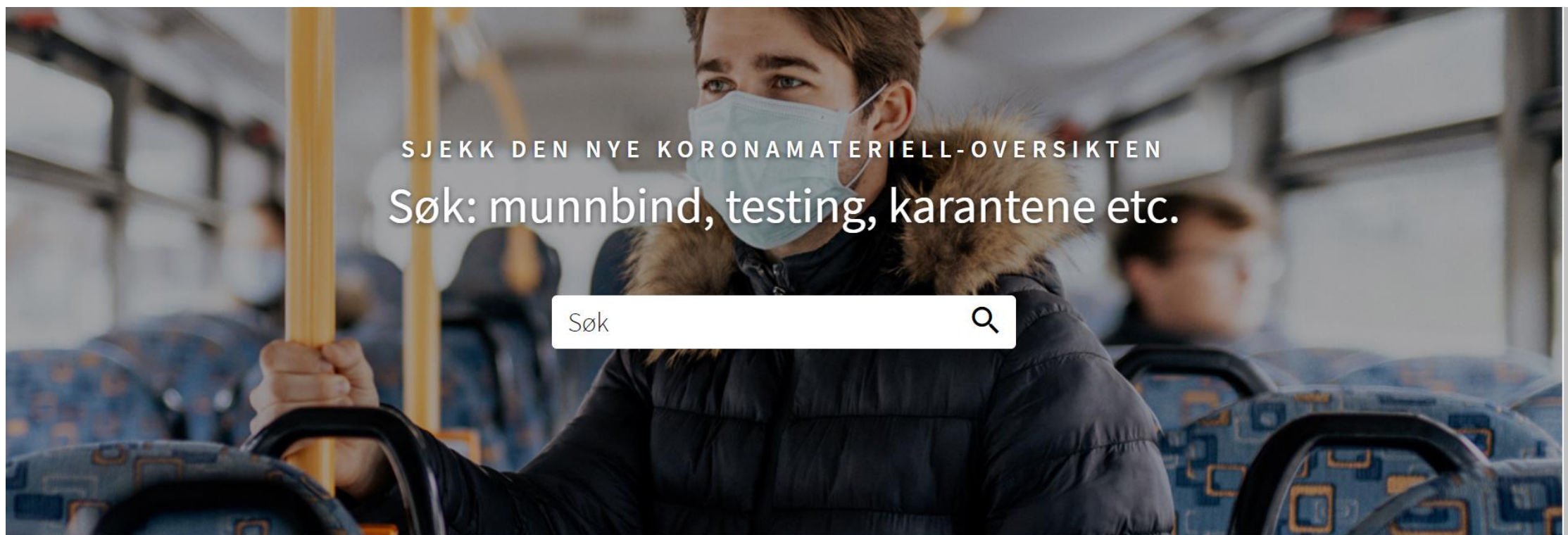
Lukk Sist faglig oppdatert: 19. oktober 2020

Innhold – kommunikasjonspakken

- Sjekkliste kommunikasjon
- Sjekkliste innhold på nett
- Mal for tekst i første nettsak
- Forslag til budskap
- Forslag til tekster i sosiale medier
- Vi oppdaterer fortløpende



Koronamateriell (imageshop.no)



 **imageshop** DAM Solution Copyright © 2021 www.imageshop.no

[Personvernregler](#) [Informasjonskapsler](#)

Windows taskbar showing search bar with text "Skriv her for å søke", taskbar icons for File Explorer, Edge, Teams, Outlook, and PowerPoint, system tray icons for volume, network, and battery, and the time/date "10:37 20.01.2021".

⏪ ✕ 🔍

Kun hele ord Tøm søk

▼ Temaer

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| Arrangement og fest ▼ | Barn/unge ▼ |
| Bekjemp smitten | Butikk og handel ▼ |
| Fastlegene | Flyplass/sjø/grenser ▼ |
| Espen forklarer ▼ | Skole ▼ |
| Gruppestørrelser ▼ | Ikoner |
| Karantene ▼ | Psykisk Helse ▼ |
| Munnbind | Nærkontakter |
| Reisende ▼ | Risikogrupper ▼ |

⏪ 1 ⏩ av 10 (949 filer)

Visning ▼



Innreise - Banner



Innreise - Banner



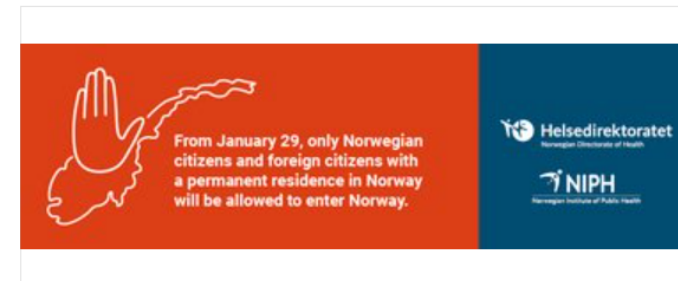
Innreise - Banner



Innreise ...



Innreise - Banner



Innreise - Banner

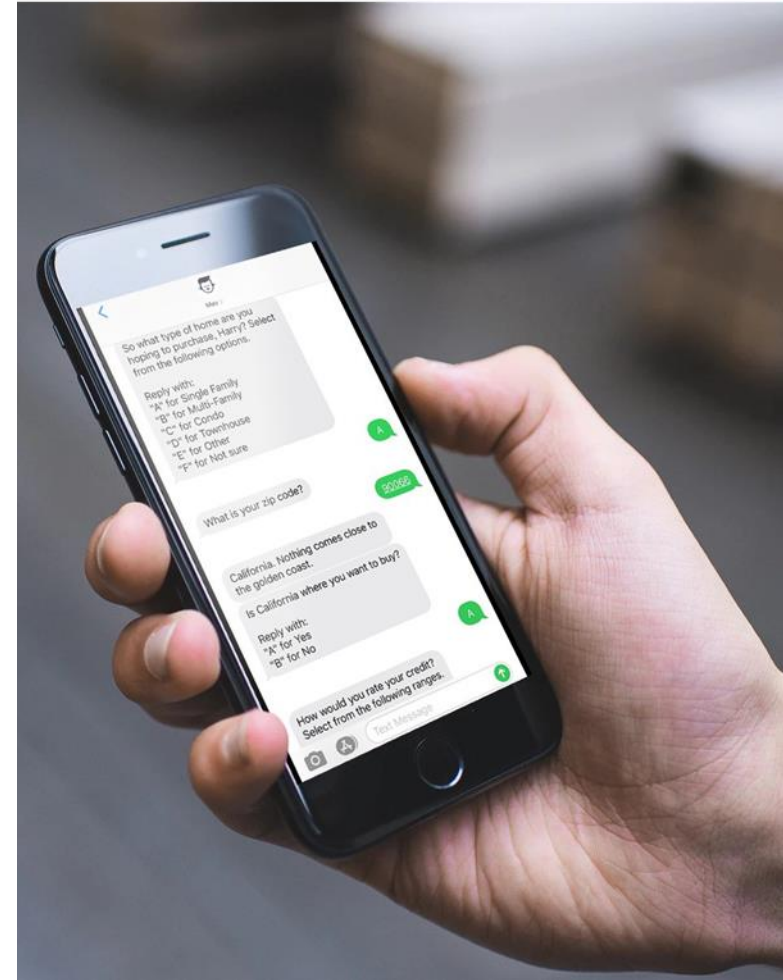
Operativ støtte

1. SMS varsling
2. Rådgivning – 24/7 ved kriser
3. Informasjon på andre språk på **SOME** i geografiske områder



1. SMS-varsling

- Helsedirektoratet kan sende SMS-varsel til hele befolkningen eller til alle som oppholder seg i et avgrenset område.
- Hvis det oppstår behov for å sende tekstmeldinger og kommunen ikke selv har et system for dette.
- Meld behov til statsforvalteren som tar det videre til Helsedirektoratet



2. Rådgivning 24/7 ved kriser

- **Helse**direktoratet har eksperter på kommunikasjon i kriser
- **FHI** har eksperter på kommunikasjon om smitteoppsporing
- **Hdir og FHI** er tilgjengelige innenfor vanlig arbeidstid og 24/7 ved kriser. Vi kan gi råd og veiledning og eventuelt reise ut for å støtte kommuner ved kriser.



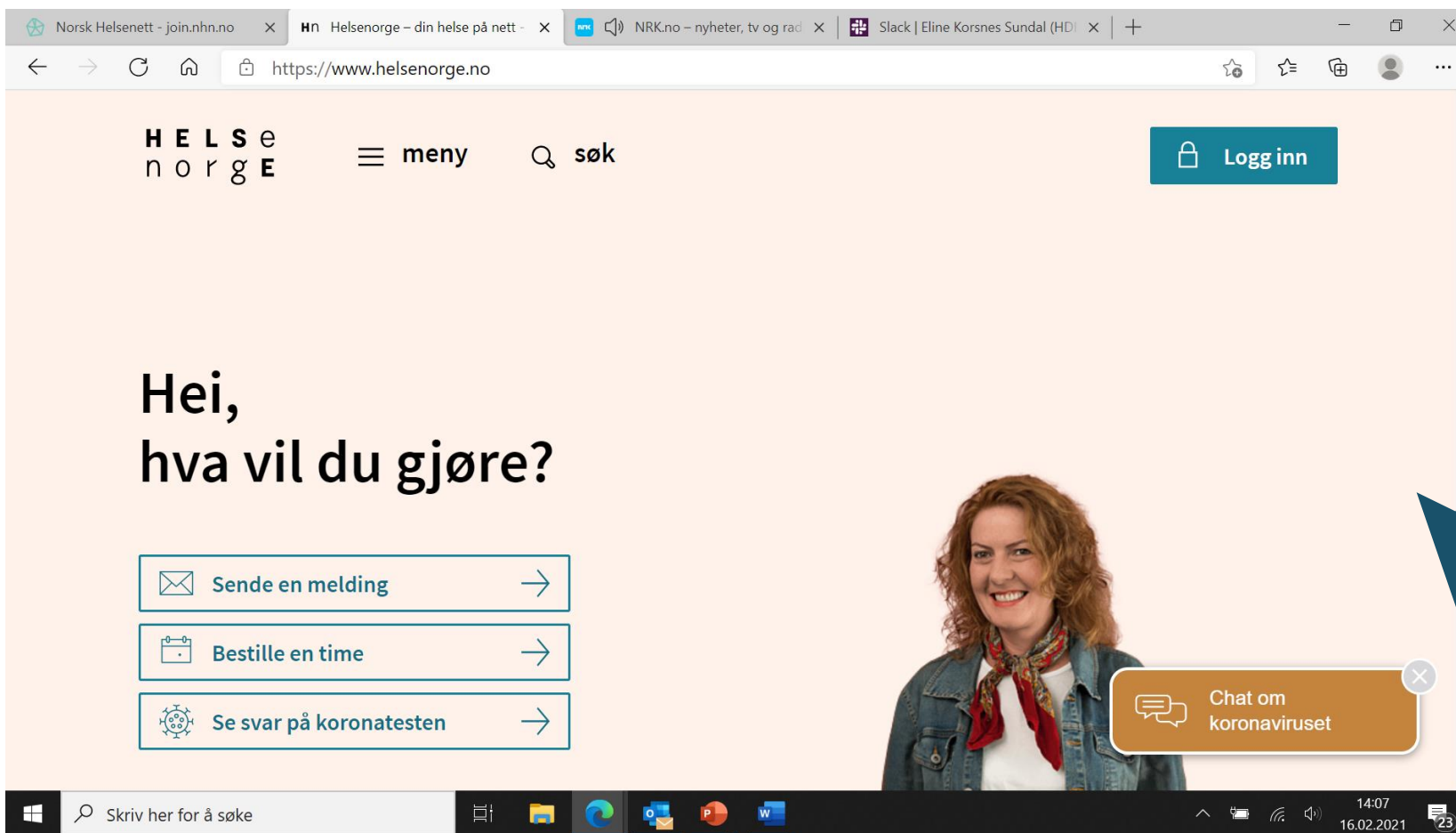
3. Informasjon på andre språk på SOME

- Helsedirektoratet kan legge ut korte informasjonsfilmer på 17 ulike språk på Facebook
- Filmene sendes til alle i et bestemt område som bruker dette språket
- Vi har lagt ut film på Tigrinya til 300 personer i Innlandet i forbindelse med et utbrudd
- Ta direkte kontakt med kommunikasjonsavdelingen i Helsedirektoratet



دست‌های‌تان را مرتباً به
روش درست بشوید

Helsenorge.no – Chat om koronaviruset



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.helsenorge.no>. The page header includes the logo "HELSE norge", a menu icon labeled "meny", a search icon labeled "søk", and a "Logg inn" button. The main content area features the text "Hei, hva vil du gjøre?" followed by three buttons: "Sende en melding", "Bestille en time", and "Se svar på koronatesten". A woman's portrait is visible on the right side of the page. A large blue arrow points to a chat button in the bottom right corner that says "Chat om koronaviruset". The Windows taskbar at the bottom shows the time as 14:07 on 16.02.2021.



helsedirektoratet.no