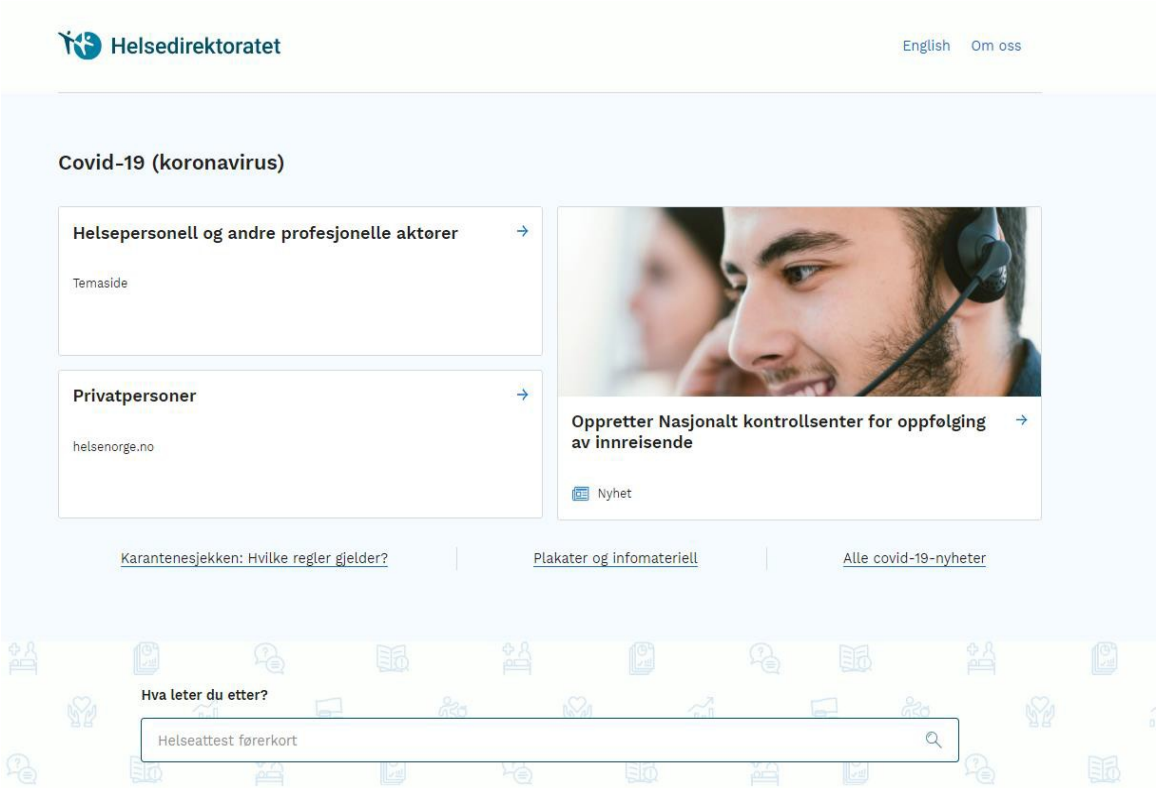
Helsedirektoratet

Kommunikasjons-pakken

Verktøy og støtte til ditt arbeid

Helsedirektoratet.no og FHI.no



Innhold – kommunikasjonspakken

- Sjekkliste kommunikasjon
- Sjekkliste innhold på nett
- Maler
- Forslag til budskap
- Forslag til tekster i sosiale medier
- Vi oppdaterer fortløpende

Veilederen kap. 13: Beredskapsplan-legging, prioritering og tilsyn

Kapitel 13.

Helsedirektoratet

English Om oss Søk

Forsiden / Koronavirus – beslutninger og anbefalinger

Koronavirus – beslutninger og anbefalinger

1. Testing, isolasjon, smittesporing og karantene (TISK)
2. Reiser
3. Arrangementer, gjester i hjemmet og avstand
4. Idrett, kultur og frivillighet
5. Næringsliv – servering, handel, reiseliv og transport
6. Barnehager, skoler og utdanning
7. Vaksiner, smittevernutstyr og legemidler
8. Besøk – pasienter og beboere
9. Kommunale helse- og omsorgstjenester
10. Psykiske lidelser, rusmiddelproblemer og avhengighet
11. Rehabilitering etter covid-19
12. Personell, kompetanse og rekruttering
13. Beredskapsplanlegging, prioritering og tilsyn
14. Tiltak for å motvirke sosial isolering under pandemien
15. Endringslogg

Kommunene bør planlegge kommunikasjon med befolkningen

Råd

God krisekommunikasjon er helt sentralt for å stoppe spredning av koronaviruset. Dersom det oppstår lokale utbrudd, må kommunikasjon med befolkningen på stedet intensiveres. Informasjon om at det er økt lokal smitte, og *hva* hver enkelt skal gjøre, bør være tilgjengelig i alle kanaler. Kommunen har ansvar for risikokommunikasjon, og kommunelegen er en viktig nøkkelperson i dette arbeidet.

Kommuner som ønsker det, kan få bistand av helsemyndighetene ved å melde inn ønske om dette via ordinær utbruddsvarsling til Folkehelseinstituttet.

Folkehelseinstituttet har publisert en håndbok for kommunelegene for lokale utbrudd, og i denne er slik bistand beskrevet nærmere (fhi.no).

Forberedelser kommunen bør gjøre

- Lag en oversikt over aktuelle kanaler og en plan for hvordan informasjonsmateriell skal distribueres ut raskest mulig.
- Lag en oversikt over eksisterende materiell, og hva som kan produseres på kort tid ved behov. Se materiell hos Helsedirektoratet og FHI nedenfor.
- Kartlegg behov for språklige tilpasninger, oversettelse og talespråk
- Vurder behov for samarbeid med foreninger, lag, arbeidsgivere, frivillige organisasjoner og lokale ressurspersoner for å nå alle berørte parter. Tolk kan være nødvendig. Dialog med disse bør etableres før utbrudd.

Under «Praktisk» finner du **kommunikasjonspakke** som kan tilpasses lokalt og andre nyttige ressurser.

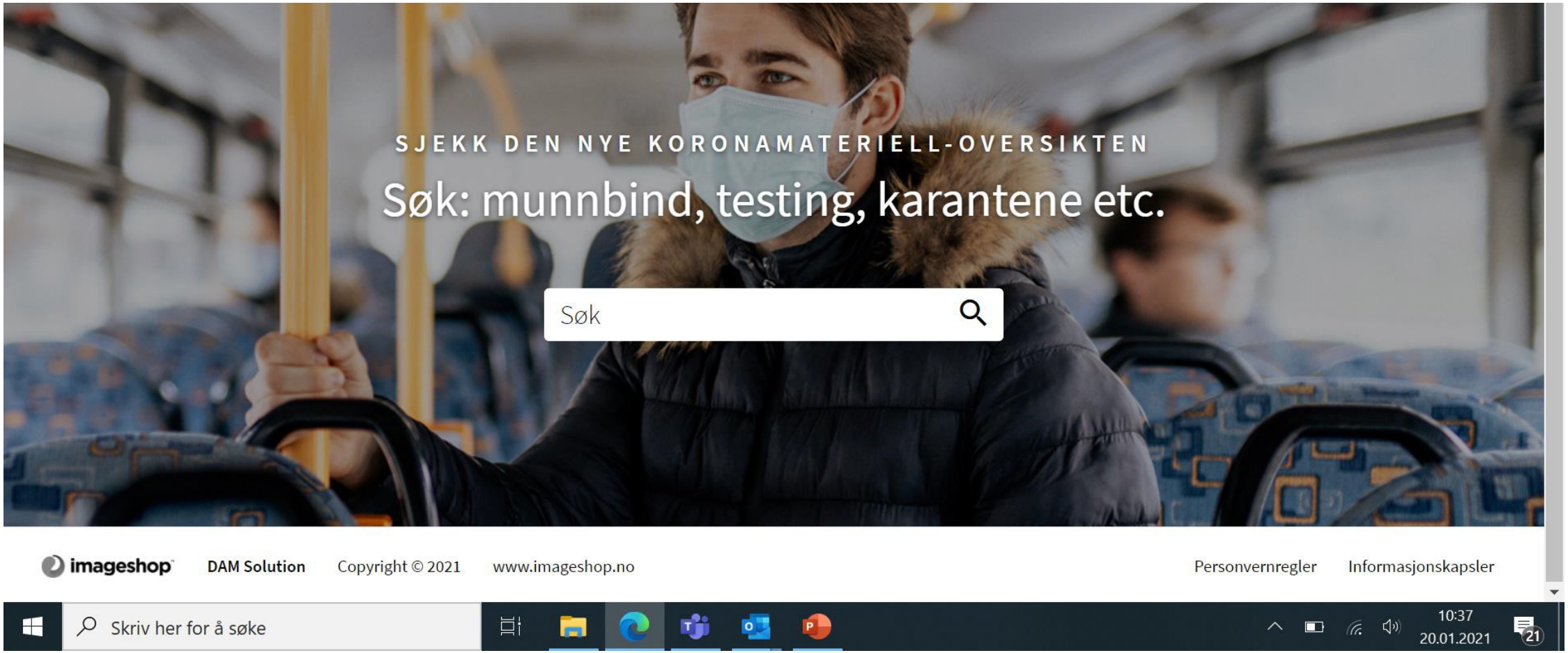
Praktisk – slik kan rådet følges

Begrunnelse – dette er rådet basert på

Lukk

Sist faglig oppdatert: 19. oktober 2020

https://helsedirektoratet.imageshop.no/



https://helsedirektoratet.imageshop.no/294179/Search

Koronamateriell

Gjest

Se alt innhold | Min nedlasting 0 | Sammenlign | Lagrede søk | Album | Betingelser | Veiledning

Kun hele ord | Tøm søk

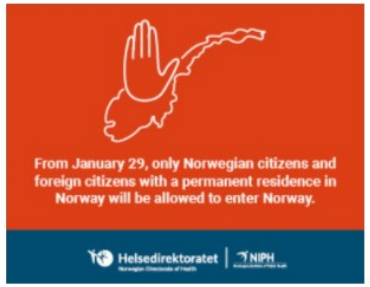
Temaer

- Arrangement og fest
- Barn/unge
- Bekjemp smitten
- Butikk og handel
- Fastlegene
- Flyplass/sjø/grenser
- Espen forklarer
- Skole
- Gruppestørrelser
- Ikoner
- Karantene
- Psykisk Helse
- Munnbind
- Nærkontakter
- Reisende
- Risikogrupper

1 av 10 (949 filer) Visning

Innreise - Banner

Innreise - Banner



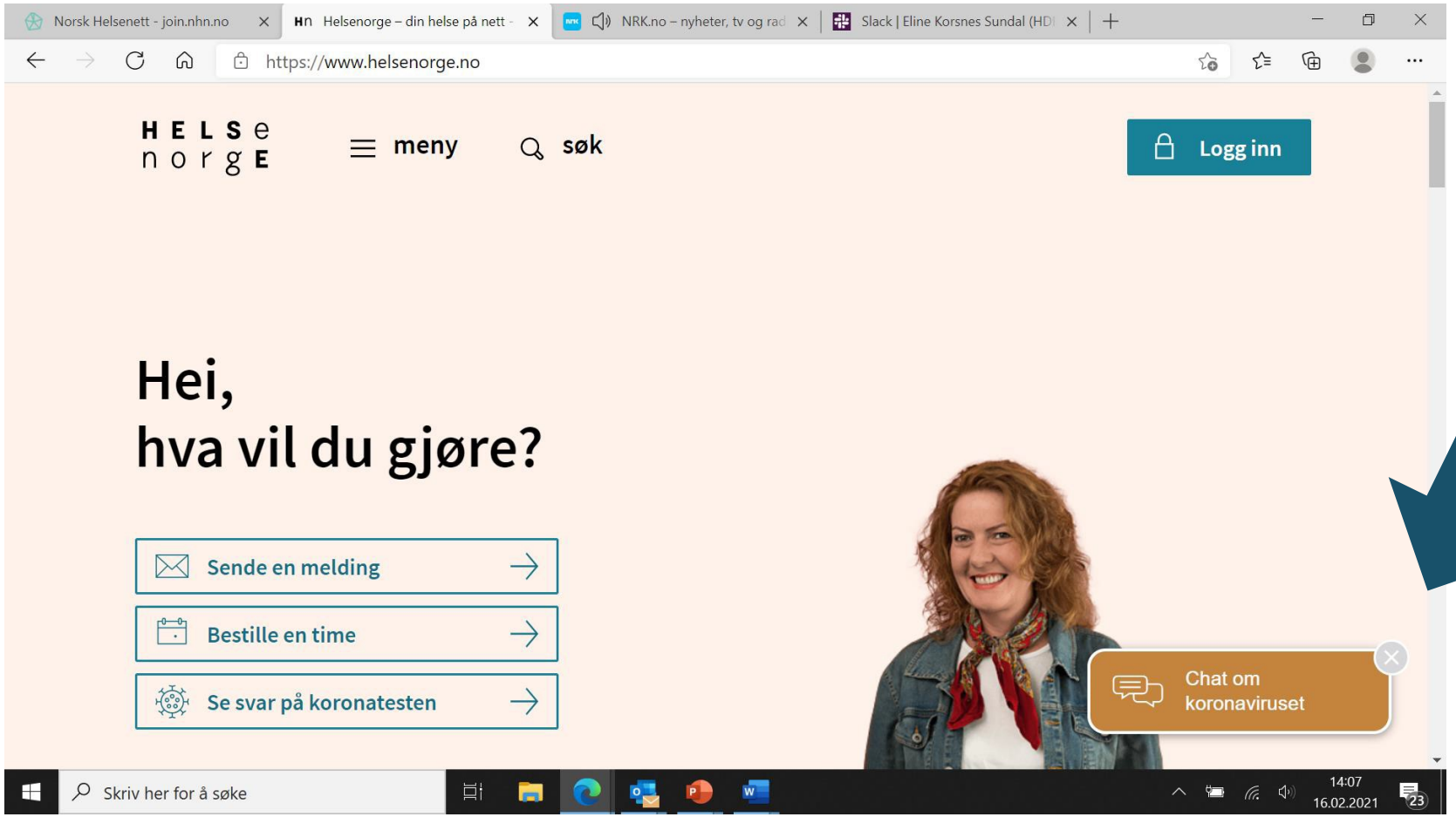
Innreise - Banner

Innreise ...

Innreise - Banner

Innreise - Banner

Helsenorge.no – Chat om koronaviruset

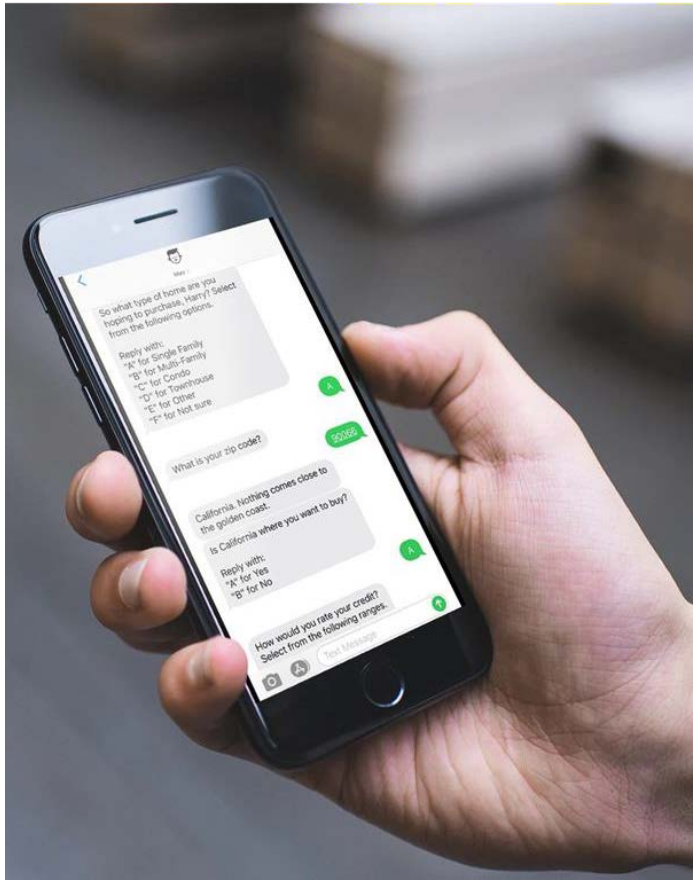


Operativ støtte

1. **SMS varsling**
   Varsel til hele befolkningen eller til alle som oppholder seg i et avgrenset område.

2. **Rådgivning – 24/7 ved kriser**
   Operativt kommunikasjonsbistand

3. **Informasjonsfilmer på 17 språk til SOME - målrettet**



helsedirektoratet.no