Erfaringer med vanskelige blodgivere

Ingvild Torslett

Fagansvarlig bioingeniør, Enhet for blodgiving, St.Olavs Hospital

Katharina Raknes

Spesialbioingeniør, Seksjon for blodgiving, Blodbanken i Oslo

- Hva er en vanskelig blodgiver?
- Hvilke erfaringer har vi?
- Finnes de?

Er det giveren som person som oppleves som vanskelig?

- Stiller spørsmål til jobben vår
- For mange spørsmål
- Ingen endring siden sist
- Bedre kunnskaper enn oss

Vanskelig bedømmelse av helsemessige forhold

- Mye sykdom og medisiner
- Krevende tar mye tid
- Gjør oss stresset
- Hindre unødig hjemsendelse
- Hjelp fra blodbanklege

Stille og mutt giver

- Sier minimalt
- Svarer unnvikende
- Definisjonsspørsmål

Blodgiver husker ikke reise og svarer feil

- SMS-påminnelse
- Svart nei på spørreskjema
- Motstridende på kontrollspørsmål
- Karantenetid ikke gjennomført

Har giver en dårlig dag?

- Vi opplever giveren som vanskelig
- Har det travelt skal på jobb
- Satt av tid til blodgivning
- Vil bli fort ferdig
- Blir avvist

Har intervjuer en dårlig dag?

Blodgiver har ikke lest alle spørsmålene og vet derfor ikke om han har svart riktig!

Erfaringer med vanskelige blodgivere

Krevende nyregistrering

- Pratsom
- Mange avvikende svar
- Stiller mange spørsmål

Usikker på noen av spørsmålene

- Intervjuer må gjennomgå samtlige spørsmål på nytt
- Utrykker misnøye
- Likevel ikke så usikker
- Avdekker forhold som gir karantene for blodgivning

Avviser blodgiveren

- Argumenterer
- Tidkrevende
- Får ny blodgivertime
- Avregistrert

Diskusjon

- Hvordan reagerer intervjuer?
- Hva gjør intervjuer?
- Får giver gi blod?
- Hvordan reagerer giver?

Bør vi ha en best før dato?

Erfaringer med vanskelige blodgivere

Blodgivning tillates ved alder > 70år

- Veileder for Transfusjonstjenesten endres i 2017
- De over 70 kan fortsette med blodgivning men får ikke automatisk innkallelse
- Skal ha årlig vurdering av blodbankens lege

Blodgiver 77 år gitt 153 ganger

- Gitt regelmessig til 2014
- Godkjenning og helsesjekk av turnuslege i 2017
- Bor utenfor Oslo
- Slår ut på testene våren 2021
- Kalles inn for serologisk kontroll
- Vil ikke kjøre til Oslo bare for en blodprøve

Møter til ny blodprøvekontroll

- Purrer innkallelse i august 21
- Møter til kontroll og informerer oss om at ikke har vært i risikosituasjon
- Fortsatt reaktiv test

Rutinemessig avregistrering ved uspesifikke tester

- Vi glipper på alder
- Avregistrert 1 år
- Avregistreringsbrev med informasjon om telefonnummer og telefonsvarer

Telefonstorm og tidkrevende dialog

- Fortvilet og urolig
  - Legger igjen melding på telefonsvarer
  - Får ikke umiddelbar kontakt med serologiansvarlige
  - Lange telefonsamtaler til Innkallingstjenesten
- Forstår ikke
  - Hva er en reaktiv test
  - Hvorfor han ikke får gi etter at han har avlagt ny blodprøve

Nei takk!

- Mottar brev
- Blir veldig sint
- Vil ikke hente «Takk for hjelpen gave»
- Skal jo fortsette å gi om 1 år

Vil komme til nye prøver

- Sporadiske oppringninger utover høsten-21
- Fritekst: «Avvis, høflig men bestemt»
- Seksjonsoverlegen er bortreist
- Kontakter oss høsten-22
- Hentet «Takk for hjelpen gave»

Diskusjon

- Kommunikasjon over telefon
- Dårlig hukommelse
- Årlig godkjenning av blodbankpersonell
- Mental likevekt

Finnes det vanskelige blodgivere?

- I de fleste tilfeller er det avvisning på blodbanken som trigger en reaksjon hos giver
- De blir skuffet for at de ikke får hjelpe andre
- Har «kastet bort» deler av dagen sin på å ikke få gjøre det de har planlagt
- Medisinske problemstillinger kan være enklere for givere å forstå
- Personer med mange avvikende svar på spørreskjemaet er tidkrevende