

## Høringssvar

1. feb. 2021

HELSEDIREKTORATET  
Postboks 220 Skøyen  
0213 OSLO

# IKT-Norges høringssvar — Forskrift om krav til innsendingsformat ved individuell stønad for legemidler og næringsmidler

Helsedirektoratet har sendt på høring et forslag til forskrift om krav til innsendingsformat ved individuell stønad for legemidler og næringsmidler. Forslaget til forskrift lyder:

### *§ 1 Innsendingsformat*

*Ved søknad om individuell stønad til legemidler og næringsmidler etter folketrygdloven § 5-14 skal legen som søker på vegne av pasient benytte ny søknadsløsning for blåresept (Blåreseptsøknad).*

### *§2 Ikrafttredelse*

*Forskriften trer i kraft umiddelbart.*

Vi går i dette høringssvaret ikke inn på detaljer rundt funksjonalitet i den nye løsningen. Her mener vi det er sluttbrukernes meninger som bør vektlegges, og støtter opp om Den norske legeforenings høringssvar publisert på egne nettsider: <https://www.legeforeningen.no/contentassets/ebc38fd21f6e4d34b220ff54f0ee6b3e/legeforeningens-hoeringssvar-forskrift-om-krav-til-innsendingsforma.pdf>

Vi ønsker imidlertid å gi tilbakemelding på er prosessen som har ført til at det nå foreslås å innføre plikt til å ta i bruk den nye søknadsløsningen for blåresept, og at denne plikten skal gjelde umiddelbart fra vedtaksdato. Vi har stor forståelse for ønsket om å utvikle og tilgjengeliggjøre nye løsninger så raskt som mulig innenfor områder hvor det er identifisert behov for endringer. Denne forståelsen har vi også i dette tilfellet, selv om man har en eksisterende løsning som har fungert godt for sluttbrukerne i lang tid.

I høringsbrevet beskrives en situasjon hvor graden av ibruktakelse er lav, og at en mulig forklaring kan være at den nye løsningen ikke gir tilstrekkelig verdi for brukere. En supplerende forklaring kan være at den nye løsningen ikke har nådd opp i prioriteringskabalene for anskaffelse i virksomhetene. Sistnevnte forklaring anser vi som svært sannsynlig, gitt påvirkningen den pågående pandemien har hatt på norsk helsevesen siste året. Fokuset for både virksomheter og leverandører har vært stort på nye løsninger for å lette pandemi- situasjonen; ikke på å erstatte velfungerende løsninger med nye.

Følgende er uttalt i bakgrunnsbeskrivelsen i høringsbrevet:


*«At få leger har tatt løsningen i bruk, understreker at det kun vil være EPJ-utvikling og/eller fastsatt krav om å ta i bruk løsningen som vil utgjøre en vesentlig forskjell. Et krav om at legene må bruke ny blåreseptsøknad vil kunne skape en sterkere kundeetterspørsel og endrede styringssignaler overfor EPJ-leverandørene.»*

## Hørings svar

Vi er uenige i at tvang og plikt skal ansees som gode virkemidler for å få brukere til å ta i bruk ny funksjonalitet. Tvert imot mener vi at dette virker mot sin hensikt: Ved å tvinge brukere ut av sitt primære arbeidsverktøy og over i en webportal vil man oppnå frustrasjon og misnøye med ny løsning. I dette tilfellet ble det også besluttet å skru av eksisterende funksjonalitet, og det med en særdeles kort tidsfrist. Vårt inntrykk er at denne beslutningen er tatt uten at man har tatt inn over seg konsekvensene verken for pasienter eller brukere. Resultatet av dette er at det må gjøres utvikling i fagsystemer for å unngå at eksisterende funksjonalitet skal medføre feilsituasjoner når den sentrale funksjonaliteten knyttet til M2 slås av. Denne utviklingskapasiteten burde heller vært brukt på arbeidet med tett, API-basert integrasjon mot ny løsning for blåreseptsøknad.

Vi håper og forventer at tvang og plikt innenfor korte, urealistiske tidsfrister er en engangshendelse når målet er utvikling av ny funksjonalitet. Å fjerne gode, eksisterende løsninger før fullgode alternativer er tilgjengelige er et meget dårlig virkemiddel som ingen av aktørene i norsk helsesektor er tjent med. Vi håper derimot at man går i tettere dialog med brukere, systemeiere og leverandører på et tidligere tidspunkt, slik at realistiske planer for utvikling, anskaffelse, utrulling og ibruktakelse av ny funksjonalitet som brukere ønsker å ta i bruk kan utarbeides i fellesskap.

Med vennlig hilsen



Fredrik Syversen

Direktør strategi- og forretningsutvikling  
IKT-Norge