

Episode 6 – Slik knekker du Helfo-koden: Tips for et effektivt samarbeid med Helfo

[Automatisk teksten av Autotekst med NB Whisper. Kan inneholde feil.]

[MARIT GARFJELD]

Du som hører på nå, kjenner sikkert til nettstedet Helfo.no.

Stedet å gå til for eksempel når kommunen din har inngått en kontrakt med en ny vikarlege, eller en av fastlegene skal endre listestørrelsen.

Stort sett så går det greit å melde inn endringene, men vi vet at feil skjer!

Derfor skal vi i denne episoden lære deg å knekke Helfo-koden, og vi skal komme med gode tips til hvordan du unngår de vanligste feilene.

Jeg heter Marit Garfjeld, dette er kommunenes verktøykasse, en dose faglig påfyll fra Helsedirektoratet.

Og med meg så har jeg Ingvar Nes, som er seksjonssjef i Helfo.

Hei Ingvar.

Du, fortell meg, seksjonssjef i Helfo, hva gjør du i jobben din?

[INGVAR NES]

Mitt ansvar i jobben, det er avtaleinngåelse og saksbehandling og utbetaling til oppgjør til legene i Norge.

[MARIT GARFJELD]

Høres ut som du er akkurat rett mann til å svare mine spørsmål i dag?

[INGVAR NES]

Det håper jeg.

[MARIT GARFJELD]

Vi skal jo gi dem som jobber med fastlegeordninga i kommunene noen råd, slik at de er enda bedre rusta i samarbeidet med Helfo.

Vi kan starte med å justere kartet til terrenget.

Hvordan foregår samarbeidet med dere i Helfo og kommunene?

[INGVAR NES]

Helfo forvalter fastlegeordningen på vegne av kommunene.

Det vil egentlig si at Helfo gjør det som kommunene ber oss om å gjøre.

Kommunene skal gi beskjed til Helfo ved endringer på fastlegeområdet i kommunen.

Det kan være når en lege skal gå av med pensjon, eller når en lege vil redusere lista si.

Eller kanskje når en ny fastlege er på plass i kommunen.

[MARIT GARFJELD]

Eller en vikarlege?

[INGVAR NES]

Det stemmer.

På Helfo.no vil kommunen finne skjema som skal benyttes ved registrering av ny fastlegeavtale, registrering av ny liste uten fastlege og ved endring i eksisterende fastlegeavtaler.

Vi ber også om at kommunene oppgir en kontaktinformasjon.

Det kan være nyttig for oss å vite hvem vi skal kontakte i kommunen dersom vi lurer på det.

[MARIT GARFJELD]

Før vi gikk inn hit, så sa du til meg at det er en bekymring du har.

For nå sa du at Helfo.no er stedet der alle skjemaene ligger.

Og det er jo riktig, men du er bekymra for at folk har lagra dem et helt annet sted å bruke?

[INGVAR NES]

En kan ha lasta ned et skjema fra Helfo og lagra det på sin private PC.

Men så kan det være at vi endrer skjemaene pga.

endring i regelverk f.eks.

Og da kommer vi feil ut.

Så gå til Helfo hver gang du skal melde inn noe.

[MARIT GARFJELD]

Og slette unna gamle skjemaer som ligger på PC-en.

De fleste som jobber med fastlegeordninger i kommunene kjenner til et system som heter FLO, FLO.

Hva er det, kort fortalt?

[INGVAR NES]

Det er et system for forvaltning av fastlegeordninger.

På sett og vis kan du si at dette er baksida av Helse-Norge.

For når vi registrerer en endring for en lege i Flo, så blir dette synlig for innbyggerne på Helse Norge med en gang vi har trykka på knappen.

[MARIT GARFJELD]

Men her kan det skje feil, så nå skal vi prøve å gi et råd til hvordan man kan unngå det.

Hva er den vanligste feilen som kommunene gjør i Flo?

[INGVAR NES]

Den vanligste feilen som kanskje vi ser, er at en ikke er nøyaktig nok når en følger ut skjemaene en skal bruke.

Vi gjør aldri noe uten at vi får en bestilling fra kommunen på det.

Det er der vi kan oppleve at det skjer misforståelser i samband med innsending av dette.

[MARIT GARFJELD]

Hvilken type unøyaktighet er det som kan være et eksempel?

[INGVAR NES]

Et eksempel kan være at en skal endre en liste for en lege, og så blir det et feil antall pasienter på denne lista som blir meldt inn.

Det fører til konsekvenser både for kommunen, for fastlegen og for pasienter.

[MARIT GARFJELD]

Har du opplevd noen sånne feil som har skjedd?

[INGVAR NES]

Vi har dessverre opplevd noen sånne feil som skjer.

Når vi har registrert inn en bestilling fra kommunen, så er ikke dette noe vi kan skru tilbake.

Vi har ikke noen angreknapp når vi har trykka på at dette skal gå ut på Helse-Norge.

Vi kan gå inn og få retta det manuelt, men det er veldig tidkrevende.

Samtidig kan det virke forvirrende for pasientene, for det betyr at de kan få ut en melding om det ene, og så, når vi retter, så får de kanskje en melding om det andre igjen.

Og det kan føre til at legekontor òg får masse henvendelser inntil seg.

[MARIT GARFJELD]

Ja, som f.eks.

en pasient som endelig får en fastlege, og så viser det seg at det er feil, fordi den fastlegen ikke har plass til flere på lista si?

[INGVAR NES]

Det kan stemme, det ser vi av og til skjer.

Derfor tenker vi at det er viktig at en er nøye når en følger ut skjemaene.

Og som jeg sa, gi gjerne opp en kontaktinformasjon, sånn at dersom vi er i tvil, så når vi rett person på kort tid.

[MARIT GARFJELD]

Det høres ut som en grei ting å avgjøre med en telefonsamtale, så det ikke blir så mye stress.

[INGVAR NES]

Vi har mange telefonsamtaler med kommunene, og det gjør vi veldig gjerne.

For vi ønsker jo at dette skal bli korrekt.

[MARIT GARFJELD]

Men kommunene og helseledelsen har å gjøre med nye fastleger nesten hvert eneste år, i hvert fall noen kommuner.

Hva er viktigst at helselederne husker på når de knytter til seg nye fastleger?

[INGVAR NES]

Det skjer mye endringer i kommuner på fastlegetronten, og mange kommuner har hyppige skifter, vet vi.

Men så snart en avtale med en ny fastlege er klar, så skal kommunen følge ut et skjema som heter 'Melding til fastlegeregisteret'.

Og gjerne i så god tid som mulig, etter at denne avtalen er inngått med fastlegen.

Da registrerer vi informasjon om denne fastlegen, slik at den blir synlig på Helse Norge til rett tid.

Innbyggere som eventuelt da skal flyttes til denne nye fastlegen, vil da få beskjed fra Helfo i god tid.

Dersom ikke, så kan det være at denne fastlegen ikke har noen pasienter på fastlegelista si ved oppstart.

Det ønsker vi sjølsagt å unngå.

[MARIT GARFJELD]

Hvordan bør en melding til Helfo skje, ideelt sett?

[INGVAR NES]

Det er vanskelig å si noe, men så raskt som mulig.

Så vet vi at det ofte er korte frister for kommunene og, så regelen tenker jeg er at så snart de har en kontrakt med en fastlege, så send oss en melding på dette her.

Så skal vi sørge for at dere kommer inn på registeret i korrekt tid.

[MARIT GARFJELD]

Så hender det at fastleger f.eks.

tar seg en svært lang serie, eller blir syke i verste fall.

Da må de ha vikar.

[INGVAR NES]

Det stemmer, og da må vi ha beskjed dersom det skal være en vikar for denne fastlegen.

Der har vi en egen side på helfo.no som forklarer hvordan både fastlegen og vikaren skal forholde seg til Helfo.

Hva slags kompetansekrav som gjelder, og hva type dokumentasjon de må sende inn til oss.

Kommunen må huske å sende melding til oss når en vikar slutter, kanskje før tida.

Eller at han skal være vikar for en annen fastlege enn det var planlagt.

[MARIT GARFJELD]

Kan jeg stille et sånt spørsmål som kommer fra en seniorrådgiver i Helsedirektoratet, og ikke fra en fagperson.

Men når en fastlege skal ha fri, kan man ikke ansette en hvilken som helst vikarlege da?

Du sier det her er noe med riktig kompetanse som må være på plass?

[INGVAR NES]

Det er kompetansekrav når du skal jobbe som fastlege i kommunene, og det er kommunene og veldig klar over.

Dersom det ikke er korrekt utfylt, gir vi en melding til kommunene om dette.

Det er en egen forskrift for dette som kommunene er godt kjent med.

[MARIT GARFJELD]

Så det hender oftere at det er feil skjema enn feil kompetanse til vikarlegen?

Vi har noe som heter en direkteoppgjørsavtale, som jeg tenkte du skulle få lov til å opplyse litt om.

For jeg har fått med meg at det er veldig viktig å ha en direkteoppgjørsavtale på plass.

Hvorfor er det viktig, og hvem må ha det?

[INGVAR NES]

Dersom du er en næringsdrivende lege, så må du ha en direkteoppgjørsavtale med Helfo.

Og det ser vi at kommunene har ofte vikarleger som er inne i kortere perioder.

Og så kan det være at de begynte å praktisere med sine pasienter før de har inngått avtale med oss.

Hva skjer da?

Da har de ikke refusjonsrett.

Det betyr at når de sender inn et oppgjørskrav til oss, så vil de få dette avvist.

Da jobber de gratis i praksis?

I praksis jobber de gratis, da.

Og det ønsker jo ingen at vi skal gjøre.

Dette er informasjon som vi har prøvd å kjøre ut til kommunene flere ganger.

Det ligger god informasjon om dette på Helfo.no.

Og det er veldig viktig å orientere nye leger om dette.

[MARIT GARFJELD]

Skjer det ofte at dere opplever at direkteoppgjørsavtalene ikke er på plass i tide, og at noen som da i praksis jobber gratis?

[INGVAR NES]

Heldigvis så skjer ikke det så veldig ofte nå.

Vi hadde en informasjonskampanje ute på dette her for en tid siden, og det ser vi at det har hjulpet ganske mye.

Så nå er det heldigvis ikke så ofte, men det er selvsagt svært beklagelig når det skjer.

[MARIT GARFJELD]

Nå har vi minner om det igjen, så forhåpentligvis er det noen flere som unngår å gjøre den tabben.

[INGVAR NES]

Hvis fastlegen skal være kommunalt ansatt som fastlege eller som legevaktslege, så skal legen meldes inn eller registreres i kommunens avtale om direkteoppgjør.

Da er det kommunen som melder fra om dette til DHFO, og det gjør de ved Altinn-skjema, som de finner hos oss.

Men så, da for å presisere, er den nye fastlegen selvstendig næringsdrivende i fastlegepraksisen, og på legevakt så er det denne fastlegen som sjøl må inngå avtale om direkte oppgjør med oss.

Helst i god tid før oppstart, slik at han er sikker på å få refusjonsretten sin.

Det kan fastlegen enkelt gjøre i Praksisinformasjon, som ligger i tjenesteportal for helseaktører.

Der kan han inngå avtale og endre sine praksisopplysninger.

[MARIT GARFJELD]

God påminnelse der.

Men det er jo en vei til å bli fastlege, og da skal man gjennom en utdanning først.

Og de fleste kommunene har jo leger i praksis, såkalte LIS1-leger.

Hva bør kommunene tenke på når LIS1-leger starter i praksisen sin?

[INGVAR NES]

Som vi har vært inne på tidligere, så er det å melde de inn i kommunenes direkte oppgjørsavtale med Helfo.

[MARIT GARFJELD]

Samme ordning for det om du er i utdanning?

[INGVAR NES]

Det stemmer.

Det vi ser kan glippe i noen tilfeller, er det dersom denne LIS1-legen òg skal være næringsdrivende i legevaktsdelen.

Det er de ofte.

Da er det LIS1-legen som sjøl må registrere inn en egen avtale med oss, og det gjør de i praksis.

Dette er for å unngå at de starter opp med behandling av legevaktspasienter før de har registrert avtalen.

[MARIT GARFJELD]

For som vi var innom, da blir det ikke utbetalt penger?

[INGVAR NES]

Det stemmer.

[MARIT GARFJELD]

Og det skal man unngå.

Men når en fastlege eller kommunen sender et refusjonskrav til Helfo, i hvilken grad blir de kontrollert?

[INGVAR NES]

Når de sender inn et refusjonskrav til oss, har vi en del automatiske regler liggende i vårt system.

Da vil en kontrollere deler av dette oppgjøret.

Det er enkelte regler som gjør at enkelte krav blir stoppa.

Eksempel på slike regler kan være duplikatregninger, eller regninger med ugyldige takstkombinasjoner eller repetisjoner.

Systemet stopper mange feil, men ikke alle.

Det er da vi gjennomfører kontroller i etterkant.

Det som vi kaller etterkontroll.

[MARIT GARFJELD]

Er det vilkårlig hvem som blir kontrollert, eller?

[INGVAR NES]

Det er ikke helt vilkårlig hvem som blir kontrollert.

Der har vi avansert analyse som vi bruker på grunnlag av de dataene som vi har på de enkelte legene.

Og en mulig indikator kan være unormalt høy utbetaling i forhold til andre tilsvarende fastleger.

Så kan vi av og til få inn tips fra pasienter, ifra andre helseaktører eller fra andre.

[MARIT GARFJELD]

Det har vi lest om i media, at pasienter opplever at det står ting i journalen deres som de ikke kjenner igjen, og lurere på hva det er for noe.

Er det et sted som pasientene oppdager at det er noe feil?

[INGVAR NES]

Det kan det være.

De kan òg oppdage det via frikortordningen f.eks., som òg gjelder for pasientene.

[MARIT GARFJELD]

Men har kommunene noe ansvar i sånne tilfeller?

[INGVAR NES]

Kommunene har òg et ansvar i forhold til takstbruken som de rapporterer inn til oss, og det de krever refusjon for.

[MARIT GARFJELD]

Men hvordan skal kommunene klare å holde oversikt?

Det er jo et stort felt det her.

Så hvis vi kan stille det på en annen måte.

Hvor skal de henvende seg hvis de lurer på noe om takst om fastlege, om dette vi har snakka om i dag?

[INGVAR NES]

Vi vet at det er mye å sette seg inn i for kommunene.

Vi vet at mange kommuner kan ha det veldig hektisk, og forstår at dette er komplisert.

Det enkleste for kommunene er enten å ringe til vår veiledningstjeneste, eller å sende en e-post til post.rfakrøllhelfo.no.

Så vil vi veilede så godt vi kan, enten muntlig eller skriftlig.

[MARIT GARFJELD]

Du er også opptatt av at LIS1-legene lærer seg riktig takstbruk?

[INGVAR NES]

Ja, jeg er opptatt av at både LIS1-legene og nye fastleger bruker en korrekt takstbruk.

Vi vet at det kan være krevende for mange å sette seg inn i. Og så ser vi at ikke alle LIS1-leger og nye fastleger tar alle takster for utført arbeid.

[MARIT GARFJELD]

Men det har dere kommet med en løsning for?

[INGVAR NES]

Da har vi en løsning for det.

Vi har utvikla egne takstkurs til nye leger i kommunen.

Dette er noe kommunene og LIS1-legene får tilsendt informasjon om når LIS1-legene begynner i praksisen sin hver høst og hver vinter.

Vi oppfordrer kommunene til å benytte seg av disse kursene.

På helfo.no ser vi at det ligger et eget område som heter 'Ny som lege', og der vil alle nye leger få en samla oversikt over det de trenger å vite om i forhold til Helfo.

Det som kanskje òg er viktig i forhold til takstbruk, er dersom en lege ikke bruker alle takster for behandlinga, så er det òg et tap av inntekter for kommunen.

Så det er viktig å få med seg òg.

[MARIT GARFJELD]

Nå har vi vært gjennom ganske mange temaer og vi nærmer oss slutten, men nå når vi avslutter denne podkasten, hva ønsker du at lytterne sitter igjen med?

Hva skal de huske fra det vi har snakka om?

[INGVAR NES]

Det er tre ting som jeg kanskje tenker er viktig.

Det er at melding om nye fastlegeavtaler, LIS1-avtaler eller andre endringer, de bør inn så raskt som mulig til Helfo.

[MARIT GARFJELD]

Via skjema som ligger på helfo.no og ikke på din datamaskin.

[INGVAR NES]

Det stemmer.

Så er det viktig at de skjemaene er korrekt utfylt.

Gjerne med utfyllende kommentar dersom en føler at det er nødvendig.

Enten i skjema eller i e-post som du sender inn til oss.

Og husk en kontaktinformasjon på denne e-posten.

Ja.

Ha det.

Videre er det viktig å minne om at privat praktiserende leger må inngå avtale med Helfo før de starter med behandling.

[MARIT GARFJELD]

Ellers blir det ikke penger tilbake.

[INGVAR NES]

Det er starten.

[MARIT GARFJELD]

Tusen hjertelig takk for gode råd fra Knekke Helfo-koden, seksjonssjef i Helfo, Ingvar Nes.

Jeg heter Marit Garefjell, jeg jobber i Helsedirektoratet, og takker for at akkurat du hørte på denne episoden av Kommunenes verktøykasse, en dose faglig påfyll fra Helsedirektoratet.

[UNKNOWN_SPEAKER]

Enhver likhet med virkelige hendelser og personer er tilfeldig.